

# Opis modułów i usługi

**Proszę zwrócić uwagę:** Niniejszy opis wszystkich *usług* świadczonych przez *dostawcę usług* służy wyłącznie celom informacyjnym i nie stanowi żadnego oświadczenia, gwarancji ani zapewnienia. Warunki te obowiązują tylko wtedy, gdy odpowiednie *usługi* są aktywowane dla *klienta*.

## 1. Usługi i warunki

### 1.1. Customer Care (helpdesk)

*Dostawca usług* zapewni pomoc na poziomie globalnym w formie internetowej i telefonicznej oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej dla *klienta* oraz partnerów logistycznych *klienta* na *platformie*. Tego rodzaju *usługi* pomocy będą realizowane przez zespół „Customer Care” *dostawcy usług*. Tego rodzaju pomoc może obejmować:

**Administracja użytkownika:** *Dostawca usług* oferuje *klientowi* i partnerom logistycznym *klienta* na *platformie* techniczne możliwości w zakresie zapewnienia *dostawcy usług* aktualności listy *użytkowników* oraz poziomu dostępu takich *użytkowników*.

**Pomoc dla użytkownika:** Pomoc dla użytkownika jest dostępna dla zarówno *klienta*, jak i partnerów logistycznych *klienta* na *platformie* przy zachowaniu ram czasowych i czasu odpowiedzi określonych w umowie.

**Szkolenie użytkownika:** szkolenie dla *użytkowników klienta* oraz partnerów logistycznych *klienta* na *platformie* jest dostępne na *platformie* w obszarze Pomoc.

**Pomoc techniczna i problemy operacyjne:** pomoc w zakresie problemów technicznych jest dostępna dla *klienta* i partnerów logistycznych *klienta* na *platformie* przy zachowaniu ram czasowych i czasu odpowiedzi określonych w umowie.

**Problemy administracyjne:** *Pomoc* i wsparcie dla *klienta* i partnerów logistycznych *klienta* na *platformie* w sprawach administracyjnych w celu zapewnienia bezproblemowej pracy podczas korzystania z *platformie* (np. problemy organizacyjne, problemy dotyczące umowy, podejmowanie decyzji lub wystawianie faktur).

### 1.2. Obsługiwane języki

*Usługi* pomocy *dostawca usług* są obecnie zapewniane w następujących językach:

JĘZYK	PLATFORMA	WDROŻENIE	UMOWA UŻYTKOWANIA PLATFORMY	POMOC
Angielski	✓	✓	✓	✓
Bułgarski	✓	✓	✓	✓
Chiński	✓	✓	✓	✓
Chorwacki/Serbski	✓	✓	✓	✓
Czeski	✓	✓	✓	✓
Niderlandzki	✓	✓	✓	✓
Fiński	✓	✗	✓	✗
Francuski	✓	✓	✓	✓
Niemiecki	✓	✓	✓	✓
Hindi	✓	✗	✓	✗
Węgierski	✓	✓	✓	✓
Indonezyjski	✓	✗	✓	✗
<b>Włoski</b>	✓	✓	✓	✓

JĘZYK	PLATFORMA	WDROŻENIE	UMOWA UŻYTKOWANIA PLATFORMY	POMOC
Japoński	✓	✗	✓	✗
Koreański	✓	✗	✓	✗
Polski	✓	✓	✓	✓
Portugalski (Brazylia)	✓	✓	✓	✓
Portugalski (Portugalia)	✓	✗	✓	✗
Rumuński	✓	✓	✓	✓
Rosyjski	✓	✓	✓	✓
Słowacki	✓	✓	✓	✓
Słoweński	✓	✗	✓	✓
Hiszpański	✓	✓	✓	✓
Szwedzki	✓	✗	✓	✗
Tajski	✓	✗	✓	✗
Turecki	✓	✗	✓	✗

### 1.3. Konserwacja

*Dostawca usług* zapewni *klientowi* wsparcie i konserwację *platformy* w sposób opisany na stronie <https://www.transporeon.com/en/avd/>. *Dostawca usług* dba o to, aby by czynności konserwacyjne nie ograniczyły w znacznym stopniu dostępności lub funkcjonalności *usług chmurowych*.

## 2. Moduły i warunki

Poniższy rozdział zawiera ogólny opis modułów, które można stosować na *platformie* oraz warunki niezbędne do korzystania z modułów.

W ramach niniejszego dokumentu, „*usługi w chmurze*” mają znaczenie *funkcji platformy*, w tym jej regularne nowe wydania, wersje, aktualizacje, uaktualnienia i standardowe wsparcie (helpdesk).

### 2.1. Warunki ogólne

- Jeśli *przewoźnik* chce zrealizować jedno lub więcej zleceń transportowych, może złożyć odpowiednią ofertę wraz z określeniem ram czasowych w razie potrzeby. Jeśli w ofercie nie są określone ramy czasowe, będzie ona ważna do ostatecznej daty składania ofert, ustalonej przez *załadowcę*.
- Należy określić datę zawarcia umowy, ważności oferty itp. na wypadek powstania jakichkolwiek wątpliwości; czas będzie określany według zegara systemowego *platformy*. Moment otrzymania odpowiedniego oświadczenia będzie przekładał się na datę zawarcia umowy.
- Jeżeli *klient* lub partner logistyczny na *platformie* korzysta z urządzeń końcowych lub innego sprzętu w połączeniu z *platformą*, *dostawca usług* nie ponosi odpowiedzialności za taki sprzęt, jego interoperacyjność z *platformą* oraz dostępność jakichkolwiek *usług dostawcy usług* na takim sprzęcie.
- Załadowca* decyduje którzy *przewoźnicy* powinni zostać aktywowani przez *dostawcę usług* do korzystania z *platformy*. Wyłącznie *przewoźnicy* upoważnieni przez *załadowcę* mają dostęp do rezerwacji okien czasowych i/lub transportów tego *załadowcy* za pośrednictwem *platformy*. *Załadowca* w takiej sytuacji wie, który *przewoźnik* złożył jaką ofertę. To samo dotyczy *przewoźników*: każdy *przewoźnik* wie, który *załadowca* oferuje zlecenie transportowe lub wymaga jego akceptacji. *Przewoźnicy* nie wiedzą, czy lub jacy inni *przewoźnicy* złożyli ofertę oraz którzy *przewoźnicy* zostali zakontraktowani przez *załadowcę*.

## 2.2. Transporeon Best Carrier, Transporeon Autonomous Procurement

### Opis

- (a) Ta *usługa chmurowa* umożliwia *załodawcy* otrzymywanie ofert od autoryzowanych *przewoźników* dla konkretnego transportu w efektywny sposób. W tym celu *załodawca* może opublikować transport do wglądu zdefiniowanej grupie *przewoźników* lub nawet wszystkim *przewoźnikom* przypisanym do *załodawcy* w ramach *platformy* w tym samym czasie. Wszyscy *przewoźnicy* zaproszeni do udziału w przetargu mogą złożyć ofertę w ramach określonego przez *załodawcę* czasu. Wybór jednej z ofert należy do dysponenta *załodawcy*. Jeśli *załodawca* używa Transporeon Autonomous Procurement, publikowane transporty zawierają cenę oferowaną *przewoźnikowi*, którą może on zaakceptować, zamiast umieszczać w zamian *załodawcy* własną cenę ofertową.
- (b) Zlecenie transportu następuje wtedy, gdy wybrana zostanie oferta jednego z *przewoźników*, lub jeżeli *załodawca* używa Transporeon Autonomous Procurement, zlecenie może nastąpić wtedy, gdy *przewoźnik* zaakceptuje złożoną mu ofertę na transport. W obu przypadkach transport zostaje zlecony temu *przewoźnikowi* na *platformie* za uzgodnioną cenę transportową podaną w ofercie. Wszyscy inne oferty *przewoźników* biorących udział w przetargu otrzymują jednocześnie neutralną wiadomość odmowną.

### Warunki

- (a) Jeśli *przewoźnik* chce zrealizować jedno lub więcej zleceń transportowych, może złożyć odpowiednią ofertę wraz z określeniem ram czasowych w razie potrzeby. Jeśli w ofercie nie są określone ramy czasowe, będzie ona ważna do ostatecznej daty składania ofert, ustalonej przez *załodawcę*. – Transporeon Jeśli *załodawca* używa Transporeon Autonomous Procurement, *przewoźnik* może zdecydować się na przyjęcie oferowanych cen, zamiast składać w zamian własną ofertę. A jeśli złoży ofertę, to ta cena ofertowa może zostać anulowana lub zmniejszona, ale nie zwiększona.
- (b) Okres przyznania zlecenia nie obowiązuje *załodawcy*. Może on w dowolnym momencie okres taki skrócić lub przedłużyć.
- (c) Umowa dotycząca transportu pomiędzy *załodawcą* oraz *przewoźnikiem* zostaje zawarta, gdy *załodawca* wybierze ofertę *przewoźnika*, która najbardziej mu odpowiada i potwierdzi to *przewoźnikowi*. Jeżeli *załodawca* używa Transporeon Autonomous Procurement, umowa może zaistnieć również wtedy, gdy *przewoźnik* przyjmie złożoną mu ofertę na transport.

## 2.3. Transporeon No-Touch Order

### Opis

- (a) Ta *usługa chmurowa* umożliwia *załodawcy* uzyskanie potwierdzenia zamówienia transportowego od konkretnego *przewoźnika* na *platformie*. Wybór *przewoźnika* może zostać dokonany za pomocą *wewnętrznego systemu załodawcy*, ręcznie przez *platformę* lub automatycznie w oparciu o zasady zdefiniowane przez *załodawcę* z wykorzystaniem funkcjonalności Transporeon Rate Management.
- (b) *Przewoźnik* ma możliwość zaakceptowania zlecenia transportowego na *platformie* w określonym przez *załodawcę* czasie. W przypadku akceptacji transport zostaje przydzielony do *przewoźnika*. Jeśli *przewoźnik* odmówi realizacji transportu lub w określonym czasie nie podejmie żadnych działań, wówczas *załodawca* zazwyczaj wybiera innego *przewoźnika* (ręcznie lub automatycznie, zgodnie z regułą) lub decyduje się na przydzielenie transportu przez rynek spot korzystając z opcji Transporeon Best Carrier.

### Warunki

- (a) Okres przyznania zlecenia nie obowiązuje *załodawcy*. Może on w dowolnym momencie okres taki skrócić lub przedłużyć.
- (b) Umowa dotycząca transportu pomiędzy *załodawcą* i *przewoźnikiem* zostaje zawarta po potwierdzeniu odbioru przez *przewoźnika* (ręcznie lub automatycznie).

## 2.4. Transporeon Freight Matching (dawniej Dopasowanie frachtu)

Ta *usługa chmurowa* umożliwia *przewoźnikowi* pełnienie roli zleceniodawcy. W Transporeon Freight Matching zleceniodawcy mogą podzlecać własne transporty, jak również transporty otrzymane od swoich *załodawców* z Transporeon autoryzowanym *przewoźnikom* stosując różne metody przydziału.

### 2.4.1. Transporeon Spot Match

#### Opis

- (a) Ta *usługa chmurowa* umożliwia zleceniodawcom otrzymywanie ofert od autoryzowanych *przewoźników* dla konkretnego transportu w efektywny sposób. W tym celu zleceniodawcy mogą opublikować transport do wglądu zdefiniowanej grupie *przewoźników* lub nawet wszystkim *przewoźnikom* przypisanym do zleceniodawcy w ramach *platformy* w tym samym czasie. Wszyscy *przewoźnicy* zaproszeni do udziału w przetargu mogą złożyć ofertę w ramach określonego przez zleceniodawcę czasu. W gestii zleceniodawcy leży wybór jednej z ofert. Wybór oferty może być dokonany poprzez *system wewnętrzny* zleceniodawcy lub poprzez Transporeon Freight Matching.
- (b) Gdy tylko oferta *przewoźnika* zostanie wybrana, transport zostaje przydzielony do tego *przewoźnika* w ramach *platformy* z uzgodnioną ceną transportu podaną w ofercie. Wszyscy inne oferty *przewoźników* biorących udział w przetargu otrzymują jednocześnie neutralną wiadomość odmowną.

**Warunki**

- (a) Jeśli *przewoźnik* chce podjąć jedno lub więcej zleceń transportowych, *przewoźnik* może złożyć odpowiednią wiążącą ofertę, którą *przewoźnik* może ograniczyć w czasie, jeśli sobie tego życzy. Jeśli w ofercie nie są określone ramy czasowe, będzie ona ważna do ostatecznej daty składania ofert, ustalonej przez zleceniodawcę.
- (b) Okres przyznania zlecenia nie obowiązuje zleceniodawcy. Może on w dowolnym momencie okres taki skrócić lub przedłużyć.
- (c) Umowa dotycząca transportu pomiędzy zleceniodawcą i *przewoźnikiem* zostaje zawarta, zleceniodawca wybierze ofertę *przewoźnika*, która najbardziej mu odpowiada i potwierdzi to *przewoźnikowi*.

**2.4.2. Transporeon Auto Match****Opis**

- (a) Ta *usługa chmurowa* umożliwia zleceniodawcom korzystanie ze sztucznej inteligencji w celu automatycznego znalezienia przewoźnika spośród autoryzowanych *przewoźników* oraz ceny transportowej dla konkretnego transportu. W tym celu zleceniodawcy mogą opublikować transport do wglądu zdefiniowanej grupie *przewoźników* z maksymalną dopuszczalną ceną transportu i określonym czasem. Wszystkim *przewoźnikom* zostaną przedstawione oferty cenowe wygenerowane dzięki sztucznej inteligencji.
- (b) Przewoźnik ma możliwość zaakceptowania transportu w oferowanej cenie transportowej na *platformie* w określonym przez zleceniodawcę czasie. W przypadku akceptacji transport zostaje przydzielony do *przewoźnika*.

**Warunki**

- (a) Okres przyznania zlecenia nie obowiązuje zleceniodawcy. Może on w dowolnym momencie okres taki skrócić lub przedłużyć.
- (b) Umowa dotycząca transportu pomiędzy zleceniodawcą i *przewoźnikiem* zostaje zawarta po potwierdzeniu odbioru przez *przewoźnika*.

**2.4.3. Transporeon Direct Match****Opis**

- (a) Ta *usługa chmurowa* umożliwia zleceniodawcy uzyskanie potwierdzenia zamówienia transportowego od konkretnego *przewoźnika* na *platformie*. Wybór *przewoźnika* może być dokonany przez *system wewnętrzny* zleceniodawcy lub poprzez Transporeon Freight Matching.
- (b) *Przewoźnik* ma możliwość zaakceptowania zlecenia transportowego na *platformie* w określonym przez zleceniodawcę czasie. W przypadku akceptacji transport zostaje przydzielony do *przewoźnika*. Jeśli *przewoźnik* odmówi realizacji transportu lub w określonym czasie nie podejmie żadnych działań, wówczas zleceniodawca zazwyczaj wybiera innego *przewoźnika* lub decyduje się na przydzielenie transportu inną metodą przydziału.

**Warunki**

- (a) Okres przyznania zlecenia nie obowiązuje zleceniodawcy. Może on w dowolnym momencie okres taki skrócić lub przedłużyć.
- (b) Umowa dotycząca transportu pomiędzy zleceniodawcą i *przewoźnikiem* zostaje zawarta po potwierdzeniu odbioru przez *przewoźnika* (ręcznie lub automatycznie).

**2.5. Transporeon Time Slot Management****2.5.1. Rezerwowanie okien czasowych****Opis**

- (a) Ta *usługa w chmurze* pomaga *załadowcom* w zminimalizowaniu czasu załadunku i rozładunku, a także skraca czas postoju pojazdu. *Załadowca* określa możliwości załadunku/rozładunku pojazdów, oraz opcjonalnie, dalsze warunki/ograniczenia, dotyczące załadunku/rozładunku ciężarówek oraz, opcjonalnie, dodatkowe warunki/ograniczenia jak np. terminy rezerwacji lub zmiana okien czasowych. Ze względu na przejrzystość w zakresie dostępnych okien czasowych dla danego transportu, *przewoźnik* ma możliwość zoptymalizowania wykorzystania swoich pojazdów poprzez wybranie najlepszego dostępnego okna czasowego dla siebie.
- (b) Możliwe jest korzystanie z *usługi w chmurze*, jako samodzielnego rozwiązania, powszechną praktyką jest połączenie Transport Execution oraz Transporeon Time Slot Management.

**Warunki**

- (a) *Załadowca* w związku z procesem przetwarzania poszczególnych zleceń i uwzględniając wielkość zleceń uzgodnioną z *przewoźnikiem*, ma prawo do zarezerwowania okien czasowych dla upoważnionego *przewoźnika*.
- (b) Oprócz modułu Transporeon Time Slot Management, dostępne są 3 opcjonalne moduły: Przekierowywanie otwartych rezerwacji, szybkie-logowanie i Transporty przychodzące.

### 2.5.2. Przekierowywanie otwartych rezerwacji

#### Opis

- (a) *Przewoźnik może przekierowywać transporty otrzymane od załadowcy, które muszą zostać zarezerwowane (zwane dalej: **otwarte rezerwacje**) u innych przewoźników, o ile przewoźnik nie realizuje otwartych rezerwacji samodzielnie.*
- (b) *Przewoźnik przekierowuje w takim przypadku **otwarte rezerwacje** do innego przewoźnika, który został aktywowany do odbioru otwartych rezerwacji (zwane dalej: **odbiorca**). Potem odbiorca może zarezerwować okno czasowe dla **otwartej rezerwacji**.*

#### Warunki

- (a) W tym celu niezbędna jest aktywacja funkcji Forward open bookings przez *załadowcę*.
- (b) *Dostawca usług nie sprawdza, komu zostanie przekazana **otwarta rezerwacja**. Dostawca usług sprawdza jedynie, czy aktywacja przewoźnika w celu spedycji **otwartych rezerwacji** została udzielona i przeprowadza ją.*

### 2.5.3. Time Slot Management quick login

#### Opis

- (a) Zarówno *załadowca*, jak i *przewoźnik* mogą powierzyć rezerwowanie okien czasowych dla *otwartych rezerwacji* upoważnionej osobie *trzeciej*. Z technicznego punktu widzenia odbywa się to za pomocą łącza o ograniczonej ważności, które zapewnia upoważnionym osobom *trzecim* ograniczony dostęp do modułu Transporeon Time Slot Management w ramach *platformy*, dzięki czemu mogą one zarezerwować odpowiednie okno czasowe dla *otwartych rezerwacji* w firmie *załadowcy*.
- (b) *Załadowca* lub *przewoźnik* jest w tym przypadku „inicjatorem”. Autoryzowana *osoba trzecia* w rozumieniu tego postanowienia jest Firmą, która ma stosunek umowny z samym inicjatorem, dlatego też jest znana i upoważniona przez inicjatora do korzystania z tej usługi w *chmurze*. Względem upoważnionej osoby *trzeciej* nie istnieje obowiązek rejestracji na *platformie*.

#### Warunki

- (a) *Dostawca usług zwraca uwagę, że link, który został wysłany może być również przekazany przez upoważnioną osobę trzecią, pod warunkiem, że link ten nie został jeszcze wykorzystany do zarezerwowania okna czasowego.*
- (b) *Dostawca usług przesyła powyższy link do autoryzowanej osoby trzeciej drogą elektroniczną na żądanie inicjatora. Dostawca usług nie sprawdza istniejących relacji między autoryzowaną osobą trzecią a inicjatorem.*
- (c) Inicjator, który poprosił o przesłanie *otwartej rezerwacji*, ponosi odpowiedzialność wobec *dostawcy usług* za zgodność z postanowieniami umowy przez wszystkie autoryzowane osoby *trzecie* i każdą stronę, która otrzyma link od autoryzowanej osoby *trzeciej*.

### 2.5.4. Time Slot Management Inbound

#### Opis

- (a) *Załadowca* może określić ilość towarów na *platformie*, które zostały uzgodnione z wyprzedzeniem z dostawcą i muszą być transportowane przez *przewoźnika* w okresie wyznaczonym przez *załadowcę* (zwane dalej: **kontrakt ilościowy**).
- (b) *Załadowca* generuje tym samym **otwarte rezerwacje** w module Transporeon Time Slot Management i przesyła je do *przewoźnika/dostawcy*. *Przewoźnik/dostawca* może następnie zarezerwować okna czasowe dla *otwartych rezerwacji* w module Transporeon Time Slot Management (dawniej Zarządzanie Oknami Czasowymi) zgodnie ze swoimi aktualnymi możliwościami. *Załadowca* może wyświetlić bieżący status *kontraktu ilościowego* w Transporeon Time Slot Management (dawniej Zarządzanie Oknami Czasowymi).

#### Warunki

*Załadowca* w zakresie wielkości zamówień uzgodnionych z *przewoźnikiem* ma prawo do rezerwacji okien czasowych dla autoryzowanego *przewoźnika* na podstawie umów z dostawcami.

## 2.6. SMS Call-off

#### Opis

Aby uprościć komunikację w celu wezwania pojazdu, możliwe jest wysłanie wiadomości SMS z Transporeon Time Slot Management (dawniej Zarządzanie Oknami Czasowymi) bezpośrednio do kierowcy. W tym celu numer telefonu komórkowego kierowcy jest zwykle obowiązkową pozycją przy uzupełnianiu danych podczas rezerwacji dokonywanej przez *przewoźnika*. Treść wiadomości SMS może być wprowadzana ręcznie lub alternatywnie wysłana może zostać gotowa wiadomość w języku kierowcy wskazanym w czasie procesu rezerwacji.

**Warunki**

- (a) W wiadomości SMS przekazywane są dodatkowe informacje na temat zarezerwowanego okna czasowego, nie służy jednak ona do dokonywania, przesuwania lub usuwania rezerwacji okien czasowych. W tym zakresie decydujące są tylko dane udostępniane przez Transporeon Time Slot Management (dawniej Zarządzanie Oknami Czasowymi).
- (b) *Dostawca usług* korzysta z usług *osób trzecich* w celu przesyłania wiadomości SMS. *Dostawca usług* nie może zagwarantować szybkiej i prawidłowej transmisji w przypadkach, gdy jest ona poza wpływem i odpowiedzialnością *dostawcy usług*, w tym między innymi w przypadku braku odbioru telefonów komórkowych lub niedostępności operatorów sieci. W związku z tym *dostawca usług* zaleca, aby status rezerwacji był regularnie sprawdzany przez *platformę* albo telefonicznie.

**2.7. Transporeon Visibility****Opis**

- (a) Ta *usługa chmurowa* opiera się na umożliwieniu śledzenia transportu, najlepiej w przypadku szybkich i bezdokumentowych procesów. Status śledzenia można automatycznie uzyskać w czasie rzeczywistym albo za pośrednictwem przesyłu danych GPS, jeśli *przewoźnik* aktywował połączenie GPS, lub poprzez interfejs *przewoźnika*, który został uruchomiony pomiędzy *systemem wewnętrznym przewoźnika* i *platformą*. Opcjonalnie, kierowca może stać się częścią takiego procesu poprzez wysyłanie wiadomości o statusie za pomocą *Transporeon Trucker* zainstalowanej na urządzeniu przenośnym. *Żaładowca* może wykorzystać te informacje, aby zapewnić nowy rodzaj obsługi klienta.
- (b) W celu śledzenia w czasie nierzeczywistym, wiadomość o statusie może być umieszczona przez *przewoźnika* poprzez interfejs użytkownika.

**Warunki**

- (a) Transport, który *żaładowca* chce śledzić za pomocą Platformy Śledzenia, muszą być oznaczone przez *żaładowcę* jako istotne w kwestii widoczności. Aby skorzystać z tej *usługi chmurowej*, dostawca usług musi otrzymać co najmniej następujące informacje dotyczące transportu od *żaładowcy*:
- miejsce załadunku
  - data załadunku
  - godzina załadunku
  - miejsce rozładunku
  - data rozładunku
  - godzina rozładunku
  - numer zamówienia
  - ID przewoźnika
- (b) Platforma śledzenia wymaga dostarczania danych śledzenia od *przewoźnika*. W zależności od konkretnej platformy śledzenia, *dostawca usług* oferuje *przewoźnikom* szeroki wachlarz możliwości technicznych umożliwiających śledzenie danych, w tym wykorzystanie *Transporeon Trucker*, różnych API oraz integracji GPS.
- (c) Następujące czynniki mają kluczowe znaczenie dla wiarygodności informacji w czasie rzeczywistym oraz wszelkich raportów o stanie umieszczanych za pośrednictwem *Transporeon Trucker*. *Użytkownik Transporeon Trucker* musi zagwarantować:
- dostępne jest przenośne urządzenie końcowe,
  - Instalację i aktywację *Transporeon Trucker* na urządzeniu końcowym,
  - usługi lokalizacyjne są włączone,
  - sieć danego operatora telefonii komórkowej jest dostępna i
  - wystawiane są wszystkie niezbędne raporty.
- (d) Za kompletność, poprawność i aktualność każdego raportu ze statusem odpowiada osoba dostarczająca taki raport.

**2.7.1. Transporeon Event Management****Opis**

- (a) Zdarzenia, które mają miejsce w przypadku danego transportu, mogą być śledzone w celu zachowania widoczności w trakcie realizacji transportu również po tym, jak np. pojazd opuścił miejsce załadunku i jest w drodze do *odbiorcy*. Zazwyczaj zdarzenia potwierdzające status wprowadzane są przez *przewoźnika* za pośrednictwem interfejsu użytkownika lub przez interfejs, który łączy *system wewnętrznym przewoźnika* z *platformą*. Przykładowe zdarzenia, w przypadku których stosuje się statusy:
- Korek
  - Przyjazd do klienta
- (b) *Żaładowca* może zdefiniować istotne z punktu widzenia procesu zdarzenia dotyczące statusu, które mogą pojawić się zarówno na poziomie transportu, jak i dostawy. Ponadto istnieje również możliwość zdefiniowania odpowiednich zależności/procesów workflow między poszczególnymi wiadomościami o statusie.

**Warunki**

Brak dodatkowych warunków

**2.7.2. Transporeon Retail Transport Visibility****Opis**

- (a) Jeśli rozładunek ma miejsce w sieci handlowej korzystającej z *platformy*, wówczas dane zarezerwowanego okna czasowego będą automatycznie widoczne jako status na *platformie*.
- (b) Dana sieć handlowa określa, jakie wiadomości o statusie i dane rezerwacji mogą być przekazywane.
- (c) Przekazywane mogą być następujące, oparte na rekomendacjach GS1 dotyczących zarządzania okami czasowymi, wiadomości:
  - Zarezerwowane okno czasowe
  - Przyjazd
  - Wezwanie do rozładunku
  - Początek rozładunku
  - Koniec rozładunku
  - Odjazd

**Warunki**

Brak dodatkowych warunków

**2.7.3. Transporeon Road Visibility****Opis**

- (a) Ta *usługa w chmurze* zapewnia przejrzystość i widoczność w czasie rzeczywistym statusu, lokalizacji i przewidywanego czasu przyjazdu (zwane dalej: *ETA*) dla transportu.
- (b) Za zgodą dostarczającego dane *przewoźnika*, przybliżona lokalizacja przydzielonego pojazdu, jak również informacje o statusie transportu oraz *ETA* są automatycznie widoczne dla *załadowcy*, *przewoźnika* oraz dla dostawcy i odbiorcy Towaru, podczas każdego transportu wykonywanego przez *przewoźnika*.
- (c) *Załadowca* i inni uczestnicy łańcucha dostaw mają dostęp wyłącznie do danych transportów, które zostały jednoznacznie zatwierdzone przez *przewoźnika* poprzez udostępnienie odpowiednich, potrzebnych danych.
- (d) Dostępne są następujące statusy:
  - Jazda w kierunku miejsca załadunku
  - Przyjazd na miejsce załadunku
  - Załadunek odjazd
  - Jazda w kierunku miejsca rozładunku
  - Rozładunek przyjazd
  - Rozładunek odjazd
- (e) Ponadto zoptymalizowana trasa pojazdu wraz z lokalizacją już umieszczonych statusów jest obliczana i wyświetlana na interaktywnej mapie na stronie Transporeon-Web.

**Warunki**

- (a) Ta *usługa w chmurze* musi być aktywowana przez *załadowcę*, aby mógł z niej korzystać również *przewoźnik*.
- (b) Ta *usługa w chmurze* może być używana tylko przez *załadowcę*, którego *przewoźnicy* zawarli Umowę Użytkowania platformy.
- (c) Materiał mapowy wykorzystywany do wyświetlania informacji w czasie rzeczywistym na Platformie pochodzi od dostawcy będącego *osobą trzecią*. *Załadowca* jest upoważniony do wykorzystania materiału tylko do śledzenia transportu. Jakiegokolwiek dalsze wykorzystanie, takie jak tłumaczenie, przetwarzanie, zmiana lub uporządkowanie danych, jak również wykorzystanie danych i wszelkich wyników otrzymanych z aplikacji w celu stworzenia własnego produktu, jak np. mapy geograficzne *załadowcy* jest niedozwolone. W przypadku naruszenia praw autorskich lub nieautoryzowanego rozszerzenia zakresu korzystania dozwolonego przez *dostawcę usług*, dostawca będący *osobą trzecią* oraz *dostawca usług* mają natychmiastowe prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu przestrzegania zasad korzystania i przepisów bezpieczeństwa. Każde dostarczenie materiałów mapowych podlega zmianom, na które *dostawca usług* nie zawsze ma wpływ.
- (d) Kalkulacja *ETA* jest zapewniana przez *dostawcę usług*. Alternatywnie, *ETA* może być zapewnione przez *przewoźnika* za pośrednictwem *API dostawcy usług*.

#### 2.7.4. Transporeon Real Time Workflow

##### Opis

- (a) Oprócz funkcji dostępnych w ramach Transporeon Visibility, poszczególne dodatkowe komunikaty o statusie i/lub statusy, które zawierają dodatkowe informacje, mogą być definiowane przez *załadowcę*.
- (b) Standardowo obsługiwane są następujące procesy pracy:
  - Dokumentacja zabezpieczenia ładunku
  - Dostawa towarów
  - Dokumentacja szkód
- (c) Kolejne procesy workflow mogą zostać zdefiniowane na zamówienie.
- (d) Obsługiwane są następujące funkcje:
  - Zdjęcie
  - Podpis elektroniczny
  - Rozwijane pola
  - Pola tekstowe
- (e) *Przewoźnik* raportuje w czasie rzeczywistym dodatkowy status zdefiniowany przez *załadowcę* za pośrednictwem Interfejsu Tracking & Visibility lub *Transporeon Trucker*.
- (f) Na podstawie uzyskanych informacji możliwe jest automatyczne tworzenie, dla każdej dostawy lub transportu, pliku PDF dostosowanego do wymagań *klienta*.

##### Warunki

- (a) Obowiązują odpowiednie warunki zdefiniowane w 2.7.3 (Transporeon Road Visibility).
- (b) Niektóre opcje specjalne postępu realizacji i dokumentów (np. zdjęcia z CMR czy podpis) są dostępne wyłącznie w *Transporeon Trucker* lub w Interfejsie Tracking & Visibility.
- (c) Przepływ pracy *załadowcy* musi zostać zdefiniowany razem z *dostawcą usług* przed datą rozpoczęcia użytkowania.

#### 2.7.5. Transporeon Ocean Visibility

##### Opis

- (a) Ta *usługa w chmurze* zapewnia predykcyjne śledzenie w czasie rzeczywistym dla transportów kontenerowych na morzu, z każdym głównym *przewoźnikiem* oceanicznym.
- (b) Dane śledzenia na oceanie są zbierane z trzech kluczowych źródeł:
  - *Przewoźnicy* oceaniczni i główni zleceniodawcy
  - Śledzenie statków przy użyciu globalnego naziemnego systemu AIS i systemu satelitarnego-AIS
  - Operatorzy portów i terminali dalekomorskich
- (c) W szczególności udostępniane są następujące dane:
  - Przyjazd/odjazd, zdarzenia związane z załadunkiem/rozładunkiem/przeładunkiem na terenie załadunku, portów, przeładunków, siedzib klientów
  - Przewidywane, planowane, szacowane i rzeczywiste czasy realizacji poprzednich i przyszłych celów milowych
  - Zarządzanie wyjątkami: opóźnienia, odchylenia od planowanego transportu, brak osiągnięcia oczekiwanego celu
  - Aktualna lokalizacja statków: przeszłe i przyszłe przewidywane ścieżki.

##### Warunki

- (a) Ta *usługa w chmurze* musi być aktywowana przez *załadowcę*, aby mógł z niej korzystać również *przewoźnik/zleceniodawca*.
- (b) Podstawowe identyfikatory potrzebne do śledzenia na oceanie to:
  - Konosament główny
  - Identyfikator rezerwacji głównej
  - Identyfikator kontenerów
  - ID przewoźnika oceanicznego (SCAC).

Nie wszystkie identyfikatory są wymagane. Zazwyczaj wystarczy kombinacja dwóch identyfikatorów.



## 2.7.6. Mobile Order Management

### Opis

- (a) Podczas każdego transportu realizowanego przez *przewoźnika*, przybliżona lokalizacja przydzielonego pojazdu oraz informacje o statusie transportu i *ETA* są widoczne dla *załadowcy*, *przewoźnika*, a także dla dostawcy i odbiorcy towaru.
- (b) *Załadowca* i inni uczestnicy łańcucha dostaw mają dostęp wyłącznie do danych transportów, które zostały jednoznacznie zatwierdzone przez *przewoźnika* i do których przypisano pojazd.
- (c) Możliwe jest zdefiniowanie określonych przez *klienta* przepływów pracy ze statusami, które mogą zawierać dodatkowe dane, takie jak zdjęcie, podpis lub dodatkowe pola. Możliwe jest również zdefiniowanie pewnych zależności pomiędzy poszczególnymi komunikatami statusowymi.
- (d) Ponadto zoptymalizowana trasa pojazdu wraz z lokalizacją już umieszczonych statusów jest obliczana i wyświetlana na interaktywnej mapie na stronie Transporeon-Web.

### Warunki

- (a) Ta *usługa w chmurze* może być używana tylko przez *załadowcę* który już korzysta z Transport Execution na *platformie* i którego *przewoźnicy* zawarli Umowę Użytkownika platformy.
- (b) Materiał mapowy wykorzystywany do wyświetlania informacji w czasie rzeczywistym na Platformie pochodzi od dostawcy będącego *osobą trzecią*. *Załadowca* jest upoważniony do wykorzystania materiału tylko do śledzenia transportu. Jakiegokolwiek dalsze wykorzystanie, takie jak tłumaczenie, przetwarzanie, zmiana lub uporządkowanie danych, jak również wykorzystanie danych i wszelkich wyników otrzymanych z aplikacji w celu stworzenia własnego produktu, jak np. mapy geograficzne *załadowcy* jest niedozwolone. W przypadku naruszenia praw autorskich lub nieautoryzowanego rozszerzenia zakresu korzystania dozwolonego przez *dostawcę usług*, dostawca będący *osobą trzecią* oraz *dostawca usług* mają natychmiastowe prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu przestrzegania zasad korzystania i przepisów bezpieczeństwa. Każde dostarczenie materiałów mapowych podlega zmianom, na które *dostawca usług* nie zawsze ma wpływ.
- (c) Przepływ pracy *załadowcy* musi zostać zdefiniowany razem z *dostawcą usług* przed datą rozpoczęcia użytkowania.

### 2.7.6.1. Mobile Order Management “Śledzenie w czasie rzeczywistym”

#### Opis

- (a) Ta *usługa chmurowa* jest pakietem podstawowym i tym samym również podstawowym wymogiem używania Mobile Order Management.
- (b) Można zdefiniować przepływ pracy z komunikatami o statusie, które nie zawierają żadnych dodatkowych danych (jak zdjęcie, podpis, dodatkowe pola).
- (c) *Przewoźnicy* mają możliwość przekazania zleceń transportowych z Transporeon-Web do swoich kierowców/pojazdów. Kierowca raportuje w czasie rzeczywistym status zdefiniowany przez *załadowcę* za pośrednictwem *Transporeon Trucker*. Alternatywnie, przydzielenie pojazdu i udostępnienie zdefiniowanych komunikatów o statusie może zostać wykonane przez *przewoźnika* za pośrednictwem API *dostawcy usług*.

#### Warunki

Brak dodatkowych warunków

### 2.7.6.2. Mobile Order Management “Postęp realizacji w czasie rzeczywistym”

#### Opis

- (a) Przepływy pracy z komunikatami o statusie, które zawierają dodatkowe dane dla każdego zlecenia transportowego, mogą zostać zdefiniowane przez Real Time Workflow.
- (b) Standardowo obsługiwane są następujące procesy pracy:
  - Dokumentacja zabezpieczenia ładunku
  - Dostawa towarów
  - Dokumentacja szkód
- (c) Kolejne procesy workflow mogą zostać zdefiniowane na zamówienie.
- (d) Obsługiwane są następujące funkcje:
  - Zdjęcie
  - Podpis elektroniczny
  - Rozwijane pola
  - Pola tekstowe

- (e) Na podstawie uzyskanych informacji możliwe jest automatyczne tworzenie, dla każdej dostawy lub transportu, pliku PDF dostosowanego do wymagań *klienta*.

#### Warunki

Oprócz warunków opisanych w 2.7.6 (Mobile Order Management), obowiązują następujące warunki:

- (a) Podpis elektroniczny w Mobile Order Management nie stanowi dowodu na potrzeby postępowań sądowych na to, że ten podpis w szczególności:
- jest autentyczny;
  - został przekazany w sposób uprawniony;
  - czy pochodzi od wskazanego podmiotu wydającego;
  - spełnia dowolne kryteria formy; w szczególności podpis ten nie stanowi podpisu elektronicznego w rozumieniu §126a Kodeksu Cywilnego („Bürgerliches Gesetzbuch”, BGB).
- (b) W przypadku korzystania z funkcji fotograficznej Mobile Order Management, *dostawca usług* przesyła zdjęcie na *platformę*. W ten sposób, *dostawca usług* jest przekaźnikiem danych.

#### 2.7.6.3. Mobile Order Management “Geofencing/ETA”

##### Opis

- (a) Zapewnione są następujące *usługi*:
- Obliczanie *ETA* na miejsce załadunku w module ZTime Slot Management: Rezerwacja okna czasowego uzupełniona zostaje o oczekiwany czas przybycia. W oparciu o te informacje *załadowca* może zidentyfikować potencjalne opóźnienia już w czasie, gdy kierowca jest w drodze do miejsca odbioru, co pozwala aktywnie reagować i np. dostosować zlecenia.
  - Obliczanie *ETA* na miejsce rozładunku w module Transporeon-Web: W tym przypadku oczekiwany czas przybycia wyświetlany jest w Transporeon-Web. Jeśli kierowca nie jest w stanie dotrzeć na czas na ustalony termin rozładunku, wówczas *załadowca* zostanie automatycznie poinformowany o oczekiwanym opóźnieniu, co pozwoli mu na proaktywną reakcję np. w celu poinformowania klientów.
- (b) Geofencing można skonfigurować według statusu przepływu pracy *załadowcy* w celu przypomnienia kierowcy lub automatycznego umieszczenia statusu poprzez przekroczenie zdefiniowanego promienia do/z stacji załadunku lub rozładunku.

##### Warunki

Oprócz warunków opisanych w 2.7.6 (Mobile Order Management), obowiązują następujące warunki:

- (a) Kalkulacja *ETA* jest wykonywana przez *osobę trzecią* dostawcy. Alternatywnie, *ETA* może być zapewnione przez *przewoźnika* za pośrednictwem interfejsu Tracking & Visibility.
- (b) Za kompletność, poprawność i aktualność każdego *ETA* raportu ze statusem odpowiada *osoba trzecia* dostarczająca taki raport lub status.

#### 2.8. Control Tower

##### Opis

- (a) Ta *usługa w chmurze* umożliwia interaktywne śledzenie pojazdów na mapie w czasie rzeczywistym w oparciu o dane pochodzące z *Transporeon Trucker* poprzez integrację GPS *przewoźnika* lub od *przewoźnika* poprzez API *dostawcy usług*.
- (b) Dzięki funkcjom wyszukiwania i filtrowania, *użytkownicy* mogą śledzić wszystkie lub tylko wcześniej zdefiniowane transporty. Klikając na transport, wyświetlana jest zoptymalizowana trasa, zawierająca szczegóły dotyczące pojazdu i transportu. Funkcja automatycznego powiększania zawsze pokazuje najlepiej dopasowanie mapy, w zależności od aktualnej lokalizacji transportów.

##### Warunki

Brak dodatkowych warunków

#### 2.9. Transporeon Rate Management

##### Opis

- (a) Ta *usługa w chmurze* określa najlepiej dopasowanego *przewoźnika* według określonych kryteriów (automatyczne przydzielanie przewoźników) i/lub oblicza cenę transportu według określonych kryteriów (automatyczne przydzielanie ceny).
- (b) Wspólne kryteria są następujące:
- Pojazd
  - Relacja (początek – miejsce destynacji)
  - Kod pocztowy miejsca rozładunku
  - Dopłaty (np. za dodatkowy odbiór lub rozładunek, stosowane jedynie w przypadku automatycznego przydzielania ceny)

- (c) Możliwe jest przydzielenie więcej niż jednego *przewoźnika* dla danej relacji. W takim przypadku transport może być automatycznie wysłany do drugiego, trzeciego itd. *przewoźnika* w celu uzyskania potwierdzenia. Aby określić priorytetowych *przewoźników* dla danej relacji, przewidziano stworzenie rankingu wykorzystującego przydział dla danego *przewoźnika* („udział w rynku”, np. 60% *przewoźnik A*, 40% *przewoźnik B*).
- (d) Ceny obliczone mogą być wyświetlane w Transporeon-Web, jako ceny podstawowe.
- (e) Dane są zapisywane w formie tabel i mogą być edytowane bezpośrednio w aplikacji lub alternatywnie tabele mogą być eksportowane i importowane ponownie do aplikacji po ich edycji w trybie offline.

**Warunki**

- (a) *Dostawca usług* nie ma wpływu na dostępność danych ponieważ zależne jest to od odpowiednich danych wprowadzanych przez *załadowcę* i/lub *przewoźnika* w ramach *platformy*, liczby *przewoźników* oraz typu danych.
- (b) Automatyczne przydzielenie *przewoźników* i/lub automatyczne określanie ceny to kalkulacja matematyczna (zwane dalej **wynik**), oparta na wprowadzonych i istniejących zbiorach danych *osób trzecich*.
- (c) *Wyniki* nie zawsze pokazują najlepszych lub najpopularniejszych *przewoźników* na rynku, ponieważ prawidłowość i aktualność zbiorów danych jest uzależniona od tego, które dane zostały zaktualizowane przez *użytkowników*. Za dane te odpowiada podmiot, który je wprowadza do systemu.
- (d) *Dostawca usług* odpowiada za matematyczną prawidłowość *wyników* wyznaczonych na podstawie określonych kryteriów i wprowadzonych zbiorów danych.

**2.10. Akceptacja stawki****Opis**

- (a) Jeżeli *załadowca* korzysta z tej funkcji, *przewoźnik* widzi stawki dodane przez *załadowcę* w Transporeon Rate Management. W przypadku nowych lub zmienionych stawek, *załadowca* ma możliwość sprawdzenia stawek z *przewoźnikiem* oraz potwierdzenia i/lub odrzucenia stawek. W tym celu *załadowca* rozpoczyna proces zatwierdzenia, a *przewoźnik* może sprawdzić żądanie *załadowcy* poprzez zalogowanie się do *platformy*. *Załadowca* może zdecydować które czynności mogą zostać wykonane przez *przewoźnika* oraz ile informacji dotyczących stawek zostanie wyświetlonych dla *przewoźnika*.
- (b) Możliwość konfiguracji dla *klientów* na Transporeon Freight Procurement pozwala zweryfikowanym użytkownikom - *załadowcom* na dostęp do ogólnodostępnego centrum informacji o stawkach z podziałem na obszary i oddziały. Dane dotyczące stawek są zapisywane w formie tabel i mogą być przechowywane bezpośrednio w aplikacji lub alternatywnie tabele mogą być eksportowane i importowane ponownie do aplikacji po ich edycji w trybie offline. *Użytkownicy* mogą dodawać zapytania o dostępne trasy oraz o obliczenia łącznych cen transportu (w tym o opłaty dodatkowe) danego *przewoźnika* na dostępnych trasach. Możliwe jest przekazanie informacji o trasach lub obliczonych cenach do Transporeon-Web lub innych systemów za pomocą interfejsu.

**Warunki**

- (a) *Załadowca* musi korzystać z Transporeon Rate Management.
- (b) Jedynie *załadowca* może włączyć tę funkcję. Funkcja musi być aktywowana dla *załadowcy*.
- (c) *Przewoźnik* musi być aktywny na *platformie* oraz mieć status aktywnego *przewoźnika* dla tego *załadowcy*.

**2.11. Container Booking****Opis**

- (a) Interfejs stworzony pomiędzy Transporeon-Web a platformą transportu oceanicznego umożliwia *załadowcy* przydzielanie zleceń na transport morski (kontenery) swoim *przewoźnikom* oceanicznym za pośrednictwem *platformy*.
- (b) *Załadowca* wysyła do *przewoźnika* oceanicznego kontenery do potwierdzenia za pośrednictwem modułu Transporeon No-Touch Order. *Przewoźnik* oceaniczny akceptuje zlecenie transportowe za pośrednictwem platformy transportu oceanicznego, a *załadowca* otrzymuje potwierdzenie w ramach *platformy*.

**Warunki**

- (a) *Załadowca* podejmuje decyzję o współpracy z danym dostawcą platformy frachtu morskiego. W związku z tym *załadowca* i *przewoźnik* zawierają umowę z dostawcą platformy frachtu morskiego.
- (b) *Dostawca usług* potrzebuje danych wprowadzonych przez *załadowcę* lub *przewoźnika*, które są przekazywane za pośrednictwem platformy frachtu morskiego do *platformy*. *Dostawca usług* zapewnia prawidłowe pobieranie zestawów danych i umożliwia Transporeon No-Touch Order.
- (c) Ewentualny brak dostępności platformy do przewozu towarów drogą morską może mieć bezpośredni wpływ na brak dostępności tej usługi *chmurowej*. W takich przypadkach *dostawca usług* jest zwolniony z obowiązku świadczenia usług. Wszelkie roszczenia

wynikające z niedostępności platformy frachtu morskiego powinny być rozstrzygane bezpośrednio z dostawcą platformy frachtu morskiego.

- (d) Ponadto obowiązują odpowiednie warunki zdefiniowane w 2.3 (Transporeon No-Touch Order).

#### 2.12. Transporeon Attachment Services

##### Opis

- (a) Ta *usługa w chmurze* umożliwia elektroniczną wymianę plików dotyczących transportu i rezerwacji i pozwala tym samym na optymalną komunikację. Pliki mogą zostać załączone na poziomie transportu lub dostawy przez *załadowcę* i/lub *przewoźnika* a w przypadku firm detalicznych i/lub *przewoźników* na poziomie rezerwacji.
- (b) Przykłady powszechnie stosowanych załączników:
- CMR
  - Obrazy
  - Certyfikaty
  - Dokumenty celne
- (c) Załączniki archiwizowane są przez 10 lat.
- (d) Maksymalny rozmiar załącznika to 10 megabajtów.

##### Warunki

- (a) *Dostawca usług* wyraźnie zawiadamia, że *klient* sam zdecyduje, które dane mają zostać przesłane. W takiej sytuacji data umieszczenia może się różnić od daty uwidocznienia, dane mogą zawierać inne od rzeczywistych opisy okoliczności, w związku z czym nie mogą one stanowić wiążącego materiału dowodowego w sądach podczas rozpraw dotyczących konkretnych sytuacji w branży transportowej.
- (b) *Klient* zobowiązuje się nie podawać żadnych danych osobowych.

#### 2.13. Planowanie transportu

##### Opis

*Żaladowca* przesyła pojedyncze transporty lub *otwarte rezerwacje* do swoich zarejestrowanych *przewoźników*. W ten sposób *przewoźnicy* mogą połączyć pojedyncze transporty poprzez połączenie *otwartych rezerwacji*, tym samym tworząc jeden połączony transport lub jedną połączoną *otwartą rezerwację*.

##### Warunki

Brak dodatkowych warunków

#### 2.14. Transporeon Freight Settlement

##### Opis

- (a) Ta *usługa w chmurze* optymalizuje rozliczenia transportowe i działa jako centralna platforma komunikacyjna pomiędzy *załadowcą* a *przewoźnikiem*.
- (b) Po przydzieleniu transportu za pośrednictwem *platformy*, *załadowca* ma możliwość zażądania od *przewoźnika* informacji o rozliczeniu frachtu za dany przewóz w celu weryfikacji faktury. *Przewoźnik* może zaakceptować lub odrzucić żądaną cenę rozliczeniową. Następnie *załadowca* otrzymuje wiadomość, czy jego rozliczenie frachtu zostało przyjęte, czy też odrzucone.

##### Warunki

*Dostawca usług* nie ponosi odpowiedzialności za dokładność i prawidłowość informacji dotyczących rozliczenia frachtu, które *klient* wprowadza i/lub udostępnia podczas korzystania z *platformy*.

#### 2.15. Transporeon Analytics

##### Opis

- (a) Ta *usługa w chmurze* pomaga *załadowcy* generować i analizować dane zgromadzone na *platformie*. Z zasady raporty mogą być tworzone na poziomie *przewoźnika* lub transportu. Ze względu na dużą liczbę możliwych pól istnieje ogromna liczba możliwych kombinacji do analizy. Przykłady prostych raportów:
- Ilość przewożonej masy na *przewoźnika* i na miejsce rozładunku w danym okresie czasu
  - Wszystkie skończone transporty łącznie z wszystkimi ofertami w danym okresie czasu ze wskazaniem najwyższych, najniższych i wybranych ofert
- (b) Powtarzające się zapytania mogą być zapisane i oznaczane dla cyklicznego (np. miesięcznego) tworzenia spedycji.

- (c) Dane wyjściowe udostępniane są w surowej formie tabelarycznej i mogą być eksportowane za pomocą programu Excel.

**Warunki**

- (a) *Dostawca usług* nie ma wpływu na dostępność danych, ponieważ zależy to od wprowadzenia odpowiednich danych w ramach *platformy*, liczby *przewoźników* oraz typu danych.
- (b) Za kompletność, prawidłowość i aktualność odpowiednich danych odpowiada strona, która wprowadza te dane do systemu.

**2.16. Transporeon Surcharge Management****Opis**

- (a) Po przydzieleniu transportu za pośrednictwem *platformy przewoźnik* ma możliwość poprosić o dopłaty do danego transportu *załadowcę*.
- (b) Dopłaty to koszty, które nie mogą zostać uwzględnione z wyprzedzeniem przez *załadowcę* i *przewoźnika*, a które mają bezpośredni wpływ na koszt realizacji danego transportu. Typowe przykłady to dopłaty za czas oczekiwania, który wynikł w trakcie realizacji transportu.
- (c) *Załadowca* może zaakceptować lub odrzucić zgłoszone dopłaty. *Przewoźnik* otrzymuje wówczas wiadomość zawierającą informację o akceptacji lub odrzuceniu zgłoszonych dopłat.
- (d) Zbiór możliwych zgłoszeń dopłat (typ, kwota i ramy czasowe) definiowany jest przez *załadowcę*.

**Warunki**

Brak dodatkowych warunków

**2.17. Awizo naczepy****Opis**

- (a) Ta *usługa chmurowa* umożliwia *załadowcy* zarządzanie przyczepami do wstępnego załadowania oprócz pojazdów w Time Slot Management. Dzięki temu *załadowca* uzyskuje przegląd wszystkich naczep na terenie zakładu i informację o aktualnym statusie załadunku (puste lub pełne). Również *przewoźnik* ma dostęp do przeglądu naczep.
- (b) Ta *usługa chmurowa* może być również stosowana w przypadku kontenerów.

**Warunki**

Ta *usługa chmurowa* wymaga korzystania z Time Slot Management.

**2.18. Portal odbiorcy****Opis**

- (a) Ta *usługa chmurowa* daje odbiorcy towaru możliwość podglądu wybranych zleceń transportowych i ich statusów w ramach *platformy*.
- (b) *Załadowca* może udzielić odbiorcy towaru prawa do przeglądania dostaw, które zostały przydzielone *przewoźnikowi* za pośrednictwem *platformy*. Połączenie dostaw i odbiorcy towaru wykonywane jest przez *załadowcę*. Charakter i zakres informacji o dostawach, które są widoczne dla odbiorcy towaru jest definiowany przez *załadowcę*.

**Warunki**

Brak dodatkowych warunków

**2.19. Portal dostawcy****Opis**

- (a) Podczas tworzenia dostawy *załadowca* może wyznaczyć odpowiedniego dostawcę. Dzięki tej *usłudze w chmurze*, dostawca może zobaczyć dostawy w Transporeon-Web do których został upoważniony.
- (b) Aby to umożliwić, opracowany został specjalny widok dla dostawcy, zawierający informacje na temat odpowiednich dostaw. Dzięki funkcji Transporeon Event Management, dostawca może dokładniej monitorować i, w zależności od uprawnień, zmieniać statusy.

**Warunki**

Brak dodatkowych warunków

## 2.20. Transporeon Exchange Platform

### Opis

- (a) Transporeon Exchange Platform służy jako konwerter danych pomiędzy *systemem wewnętrznym klienta a platformą*. Jest on realizowany w ramach *usługi w chmurze* i umożliwia bezpośrednią komunikację pomiędzy *platformą a systemem wewnętrznym klienta*. Pozwala *klientowi i dostawcy usług* na wymianę danych związanych z transportem, między innymi z wykorzystaniem standardowego API Transporeon.
- (b) *Klient* oraz *dostawca usług* wspólnie określają format danych i protokół komunikacyjny (spośród możliwych formatów danych i protokołów komunikacyjnych).
- (c) *Dostawca usług* nie ponosi odpowiedzialności za dokładność i poprawność informacji, które są przekazywane z *systemu wewnętrznego klienta* na Transporeon Exchange Platform. *Klient* ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za poprawne przekazywanie danych.

### Warunki

*System wewnętrzny klienta* jest systemem informatycznym, który ma bezpośrednie połączenie z Transporeon Exchange Platform. Istnieje również możliwość podłączenia więcej niż 1 *systemu wewnętrznego klienta* (np. *system wewnętrzny* służący do przydzielania Transport Execution oraz *system wewnętrzny* służący do Yard Management, oba połączone z Transporeon Exchange Platform).

## 2.21. Transporeon e-CMR (sign on glass)

### Opis

- (a) Ta *usługa w chmurze* jest rozwiązaniem, które umożliwia korzystanie z cyfrowych listów przewozowych przy współpracy z innymi podmiotami na *platformie*.
- (b) Kiedy *przewoźnik* alokuje pojazd do przydzielonego transportu; cyfrowa wersja dokumentu listu przewozowego jest generowana przez *platformę* i udostępniana w *Transporeon Trucker*. Kierowca może zbierać podpisy elektroniczne od nadawcy i od siebie na urządzeniu przenośnym. Wraz z danymi dotyczącymi transportu i dostawy, podpisy te zostaną umieszczone na automatycznie utworzonym cyfrowym liście przewozowym (dokument PDF), który następnie zostanie zapisany jako załącznik dostępny Transporeon Attachment Services (dawniej Funkcja załączników) zarówno dla *załadowcy* jak i *przewoźnika*. Podczas transportu, cyfrowy list przewozowy będzie dostępny w *Transporeon Trucker* (podpisy i uwagi).
- (c) Cyfrowe dokumenty listu przewozowego będą tworzone przez *dostawcę usług* i dołączane do danej przesyłki za pośrednictwem Transporeon Attachment Services (dawniej Funkcja załączników). Jest on przechowywany jako załącznik na *platformie*. Wszystkie zainteresowane strony (*załadowca, przewoźnik* oraz opcjonalnie odbiorcy towarów za pośrednictwem Portalu odbiorcy) mogą uzyskać dostęp do cyfrowych dokumentów listu przewozowego za pośrednictwem *platformy*. Cyfrowy list przewozowy jest również dostępny dla kierowcy w ramach *Transporeon Trucker*.

### Warunki

- (a) *Załadowca* musi wskazać dany transport jako istotny dla cyfrowego listu przewozowego. *Załadowcy* musi wskazywać, kiedy informacja o transporcie jest wiążąca, w związku z czym można wydać cyfrowy list przewozowy.
- (b) *Przewoźnik* powinien alokować pojazd to przydzielonego transportu.
- (c) Kierowca *przewoźnika* musi korzystać z *Transporeon Trucker*.
- (d) Rozwiązanie to nie zapewnia technicznego uwierzytelnienia elektronicznego listu przewozowego za pomocą podpisu elektronicznego, jak opisane w protokole e-CMR.
- (e) Wprowadzone dane mogą różnić się od rzeczywistej daty ekspozycji i mogą wykazywać różne okoliczności faktyczne. Dokument ten jest wydawany przez *dostawcę usług* na podstawie informacji wypełnionych lub przesłanych przez użytkownika. Każda ze stron wprowadzających informacje lub zamieszczających treści, w tym załączniki, zdjęcia lub logo, ponosi pełną odpowiedzialność za treść, kompletność, dokładność i aktualny charakter tych informacji.
- (f) *Dostawca usług* nie gwarantuje, że dokumenty/procedura stanowią dowód na potrzeby obowiązującego prawa lub postępowania sądowego.

## 2.22. Partner Performance Score

### Opis

Ta *usługa w chmurze* zapewnia przewagę dla *przewoźników* i umożliwia im korzystanie z nowych możliwości biznesowych *załadowców* na *platformie*. Na podstawie informacji o wynikach i aktywności *przewoźników* na *platformie* oraz przy użyciu pewnych kryteriów i pewnego algorytmu, dla każdego *przewoźnika* zostanie wygenerowana punktacja. Jest to punktacja numeryczna z zakresie od 0 do 100 i jest aktualizowana w czasie rzeczywistym. Algorytm opracowany przez *dostawcę usług* opiera się wyłącznie na obiektywnych w tym między innymi zaakceptowanie najnowszej wersji Umowa Użytkownika platformy i korzystanie z *Visibility Services*. Punktacja może stanowić decydujący czynnik w zakwalifikowaniu *przewoźnika* i jego przyszłej współpracy z *załadowcami* na *platformie*. *Dostawca usług* zaoferuje

wskazówki jak *przewoźnik* może zwiększyć swoją punktację i zapewnić niezbędne narzędzia w celu utrzymania tej punktacji na wysokim poziomie.

#### Warunki

- (a) Algorytm używany przez *dostawcę usług* do generowania punktacji jest wyłączną własnością *dostawcy usług* i nie będzie ujawniany *przewoźnikom*.
- (b) *Dostawca usług* będzie stosował wyłącznie obiektywne kryteria oceny.
- (c) Ocena będzie widoczna dla wszystkich *załadawców* na *platformie*, ale nie dla innych *przewoźników*.
- (d) Każdy numer ID klienta będzie miał swój własny wynik. *Użytkownicy* z tym samym numerem ID będą mieli jeden wynik. Jeśli *przewoźnik* ma wiele podmiotów powiązanych, każdy z osobnym numerem ID, wtedy każdy podmiot powiązany będzie miał swój własny wynik.
- (e) *Dostawca usług* nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku punktacji Wynik wydajności partnera, w szczególności za szkody wynikające z utraty działalności gospodarczej. *Dostawca usług* jest odpowiedzialny jedynie za generowanie wyników algorytmu (gromadzenie informacji).

### 2.23. Transporeon Carbon Visibility

#### Opis

*Dostawca usług* oblicza różne parametry (w szczególności emisję CO<sub>2</sub> na tkm) w odniesieniu do emisji gazów cieplarnianych (GHG) przypisanych do jednego lub pakietu poszczególnych transportów. Obliczenia te opierają się na naukowych wartościach domyślnych, jak również na danych, które są dostępne na *platformie* w odniesieniu do takiego transportu, w tym między innymi na danych telematycznych.

Oprócz poziomów emisji, *klienci* będą mieli dostęp do wskaźnika Carbon Data Index (CDI) dla danego transportu lub pakietu transportów. CDI odzwierciedla wiarygodność danych dostępnych do celów obliczenia emisji.

#### Warunki

- (a) Algorytm używany przez *dostawcę usług* dla obliczenia emisji GHG oraz CDI jest wyłączną własnością *dostawcy usług* i nie będzie ujawniany *klientom*.
- (b) *Dostawca usług* będzie stosował wyłącznie obiektywne kryteria obliczeń.
- (c) Metodologia obliczeń oparta jest na GLEC Framework i *dostawca usług* zastrzega sobie prawo do zastąpienia jej inną metodologią o podobnym uznaniu, np. ISO 14083 (2022).
- (d) *Przewoźnik* może wpływać na obliczenia GHG i CDI poprzez dostarczanie odpowiednich danych w ramach Transporeon Visibility za pośrednictwem systemu telematycznego, takich jak, ale nie tylko, zużycie paliwa lub informacje o zdarzeniach (przystankach). *Dostawca usług* nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie przez *przewoźnika* takich szczegółowych danych.
- (e) *Dostawca usług* nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku obliczeń emisji gazów cieplarnianych lub CDI, w szczególności za szkody z tytułu utraty działalności gospodarczej. *Dostawca usług* jest odpowiedzialny jedynie za generowanie wyników algorytmu (gromadzenie informacji).

### 2.24. Transporeon Retail Time Slot Management

#### Opis

- (a) *Załadawca* określa dostępne zdolności załadunku i rozładunku w swoich lokalizacjach za pośrednictwem Transporeon Retail Time Slot Management. Tylko ci *przewoźnicy* z grupy *przewoźników* odpowiedniego *załadawcy* mają dostęp do tych zdolności rozładunku. Kryteria, według których *dostawca usług* jest uprawniony do aktywacji *przewoźników* dla *załadawcy*, są określone przez odpowiedniego *załadawcę*. Tylko ci *przewoźnicy*, którzy otrzymali numer zamówienia od odpowiedniego *załadawcy*, mają dostęp do tych zdolności rozładunku (zwane dalej: **autoryzowani przewoźnicy**).
- (b) Nazwy firm i lokalizacje *załadawców* zarejestrowanych w Transporeon Retail Time Slot Management są widoczne dla *przewoźników*, chyba że uzgodniono inaczej. *Załadawcy* widzą nazwy firm zarejestrowanych *przewoźników*.
- (c) Zapewnienie zdolności załadunku i rozładunku przez *załadawcę* dla *przewoźnika* odpowiada prośbie zarezerwowania okna czasowego w zakresie, na który *przewoźnik* otrzymał zamówienie transportu do lub z określonej lokalizacji *załadawcy*.
- (d) *Uprawniony przewoźnik* rezerwuje okno czasowe dla załadunku lub rozładunku za pośrednictwem Transporeon Retail Time Slot Management. W tym zakresie *autoryzowany przewoźnik* zobowiązany jest zawsze stosować się do poleceń danego *załadawcy*. W zależności od odbioru/dostawy konieczne może być zarezerwowanie więcej niż 1 okien czasowych na taki odbiór/dostawę, np. jeżeli dotyczy to kilku stacji rozładunkowych w miejscu docelowym.
- (e) *Załadawca* ma prawo do zarezerwowania okna czasowego dla *autoryzowanego przewoźnika*. Rezerwacje te będą odnosić się do zainteresowanego *przewoźnika*.



**Warunki**

Brak dodatkowych warunków

**2.25. Transporeon Retail Time Slot Management Reporting****Opis**

- (a) Na życzenie Dostawcy *załadowca* może udzielić Dostawcy prawa do przeglądania rezerwacji okien czasowych, których *przewoźnicy* dokonują lub dokonali dla transportów Dostawcy. Prawo to odnosi się do okien czasowych zarezerwowanych przez *przewoźnika*, Dostawcę lub *załadowcę* w lokalizacji *załadowcy* podczas realizacji zamówienia *załadowcy*. *załadowca* określa charakter i zakres informacji zawartych w rezerwacjach okien czasowych, które mogą być wyświetlane przez Dostawcę.
- (b) Dostawca może uzyskać prawo do przeglądania tylko rezerwacji okien czasowych wykonanych dla zamówień tego dostawcy.
- (c) *załadowca* może w dowolnej chwili cofnąć prawo Dostawcy do przeglądania rezerwacji okien czasowych. W takim przypadku *dostawa usług* powiadomi dostawcę. *Dostawca usług* może przyznać na życzenie dostawcy, prawo dostępu na kolejnych 6 miesięcy, dostęp do rezerwacji Okien Czasowych dokonanych w okresie aktywowanym przez *załadowcę*.
- (d) *Przewoźnik* ma prawo wglądu wyłącznie do własnych zarezerwowanych okien czasowych, dokonanych przez *przewoźnika* w przeszłości.
- (e) Liczba okien czasowych może różnić się od liczby zleconych dostaw i jest określona przez wymogi *załadowcy*.

**Warunki**

Brak dodatkowych warunków

**2.26. Transporeon Retail Time Slot Management SMS****Opis**

Transporeon Retail Time Slot Management SMS dostarcza wiadomości do *przewoźników* dotyczące procedur zachodzących w Transporeon Retail Time Slot Management.

**Warunki**

- (a) Transporeon Retail Time Slot Management SMS służy wyłącznie jako system powiadamiania o zmianach, nowych rezerwacjach i usunięciu okien czasowych, które miały miejsce w Transporeon Retail Time Slot Management. W tym zakresie decydujące są tylko dane udostępniane przez Transporeon Retail Time Slot Management.
- (b) *Dostawca usług* korzysta z usług *osób trzecich* w celu przesyłania wiadomości SMS. *Dostawca usług* nie może zagwarantować szybkiej i prawidłowej transmisji w przypadkach, gdy jest ona poza wpływem i odpowiedzialnością *dostawcy usług*, w tym między innymi w przypadku braku odbioru telefonów komórkowych lub niedostępności operatorów sieci. W związku z tym *dostawca usług* zaleca, aby status rezerwacji był regularnie sprawdzany przez Transporeon Retail Time Slot Management albo telefonicznie.

**2.27. Transporeon Freight Procurement****Opis**

- (a) Ta *usługa w chmurze* ułatwia zarządzanie przetargami i podejmowanie strategicznych decyzji dotyczących wszystkich sposobów transportu. *załadowcy* wykorzystują *usługę w chmurze* na *platformie*, aby tworzyć i zarządzać zapytaniami ofertowymi i/lub zapytaniami o informacje obejmujące cały proces przetwarzania - od komunikacji z *przewoźnikami* do analizy ofert/stawek. *załadowcy* dodający *przewoźnika* mogą zaprosić każdego *przewoźnika* do Transporeon Freight Procurement i/lub zwiększyć sieć dostawców poprzez wybieranie spośród *przewoźników* dostępnych w globalnej bazie przewoźników (pod warunkiem, że zostali aktywowani). *Przewoźnicy* mają dostęp do zapytań ofertowych i zapytań o informacje *załadowców* pod warunkiem, że *załadowca* zaprosił lub zaakceptował aplikację *przewoźnika*. Zaproszenie lub przyjęcie wniosku jest warunkiem koniecznym uprawniającym do przesłania zapytania ofertowego lub zapytania o informację.
- (b) Jeśli *przewoźnicy* chcieliby sporządzić wycenę transportu w związku z zapytaniem ofertowym lub odpowiedzieć na zapytanie o informację, muszą zalogować się do Transporeon Freight Procurement za pomocą nazwy użytkownika i hasła. Nie będą oni jednak mieli wglądu w żadne dane innych *przewoźników*, o ile *załadowca* nie uprawnił ich do wyświetlania najlepszej ceny lub rankingu. W takim przypadku *przewoźnicy* mogą porównać swoją ofertę z konkurencyjnymi ofertami i/lub poznać najkorzystniejsze ceny (bez przypisanych nazwisk *przewoźników*).

**Warunki**

- (a) *Dostawca usług* nie ma wpływu na dostępność danych ponieważ zależne jest to od odpowiednich danych wprowadzanych przez *załadowcę* i/lub *przewoźnika* w ramach *platformy*, liczby *przewoźników* oraz typu danych.
- (b) *Dostawca usług* odpowiada za matematyczną prawidłowość *wyników* wyznaczonych na podstawie określonych kryteriów i wprowadzonych zbiorów danych.



## 2.28. Transporeon Billing

### Opis

- (a) Ta usługa w chmurze jest dostępna na platformie i jest używana do optymalizacji transportu, gdyż działa jako centralna platforma komunikacyjna pomiędzy załadowcą a przewoźnikiem.
- (b) Ta usługa w chmurze ułatwia tworzenie listów przewozowych oraz faktur. Poprzez przepływy pracy przewoźnicy mogą akceptować lub odrzucać obliczoną kwotę faktury oraz rozwiązywać sporne stawki z załadowcą. Załadowca ma możliwość zażądania od przewoźnika informacji na temat danego transportu w celu weryfikacji faktury. Przewoźnik może zaakceptować lub odrzucić żadaną cenę. Następnie załadowca otrzymuje wiadomość, czy jego transport został zaakceptowany, czy też odrzucony. Ostatecznie bezsporne faktury, w tym faktury VAT mogą być przekazywane za pomocą usługi w chmurze do zarówno przewoźnika, jak i załadowcy.

### Warunki

- (a) Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za dokładność i prawidłowość informacji, które załadowca i/lub przewoźnik wprowadzają i/lub udostępniają podczas korzystania z platformy.
- (b) Dostawca usług odpowiada za matematyczną prawidłowość wyników wyznaczonych na podstawie określonych kryteriów i wprowadzonych zbiorów danych.

## 2.29. Transporeon Real Time Yard Management

### Opis

- (a) Usługa jest aplikacją desktopową służącą do koordynacji przyszłych i obecnych załadunków i rozładunków oraz odchyień od pierwotnego planu. Celem tej usługi jest zapewnienie zrównoważonego wykorzystania dostępnych zasobów, wskazanie kolejnych kroków roboczych oraz sprawne wykonanie wszystkich zadań załadunkowych i rozładunkowych.
- (b) Załadowcy i sprzedawcy detaliczni korzystają z tej usługi, aby uzyskać przegląd wszystkich zadań opartych na rezerwacjach okien czasowych w funkcji Transporeon Time Slot Management lub Transporeon Retail Time Slot Management. Każde zadanie w tej usłudze zostanie zaklasyfikowane do odpowiedniej kategorii statusu bieżącego od „Zbliża się”, „Oczekuje”, „W toku” do „Ukończone” na podstawie statusów wysyłki z funkcji Transporeon Time Slot Management lub Transporeon Retail Time Slot Management. Na podstawie tych informacji, użytkownikowi wyświetlane są ważne wskaźniki, takie jak czas przetwarzania i czas oczekiwania do przekazania zlecenia.
- (c) Wszystkie zadania są wizualizowane na schematycznej mapie, aby pokazać aktualny stan zgodnie z prawami dostępu zdefiniowanymi dla każdego użytkownika w ramach korzystania z funkcji Transporeon Time Slot Management lub Transporeon Retail Time Slot Management.

### Warunki

Klient musi działać jako załadowca lub sprzedawca detaliczny na platformie i korzystać z funkcji Transporeon Time Slot Management lub Transporeon Retail Time Slot Management.

## 2.30. SAML Single Sign-On

### Opis

- (a) Ta usługa w chmurze jest świadczona w ramach rozszerzonego pakietu bezpieczeństwa.
- (b) Security Assertion Markup Language (zwane dalej: **SAML**) jest standardowym protokołem używanym przez przeglądarki internetowe w celu umożliwienia Single Sign-On (zwane dalej: **SSO**) za pomocą bezpiecznych tokenów.
- (c) SAML jest otwartym standardem wymiany danych uwierzytelniania i autoryzacji pomiędzy stronami, w szczególności pomiędzy dostawcą tożsamości a dostawcą usług.
- (d) SAML całkowicie eliminuje konieczność stosowania haseł, wykorzystując standardową kryptografię i podpisy cyfrowe do przekazywania bezpiecznego tokena logowania od dostawcy tożsamości do aplikacji typu oprogramowanie jako usługa (zwane dalej: **SaaS**).
- (e) SAML wykorzystuje bezpieczne tokeny, które są cyfrowo podpisanymi i zaszyfrowanymi wiadomościami zawierającymi dane uwierzytelniające i autoryzacyjne.
- (f) SAML przekazuje te tokeny od dostawcy tożsamości do aplikacji w chmurze za pomocą ustalonych relacji zaufania.

### Warunki

Klient musi korzystać lub mieć aktywowany rozszerzony pakiet bezpieczeństwa.

### 3. Usługi wyłącznie dla *załadowców*

#### 3.1. Usługi podstawowe

##### 3.1.1. Korzystanie z *platformy*

Po zakończeniu fazy wdrożenia, wdrożenia *przewoźnika* oraz po dacie rozpoczęcia użytkowania *załadowca* może rozpocząć korzystanie z *platformy*. Na mocy niniejszej umowy zostaje mu zapewniony dostęp do *platformy* z uwzględnieniem funkcji zamówionych modułów.

*Załadowca* wyznacza *użytkowników*, którym zostanie zapewniony dostęp do *platformy* i określa, którzy *użytkownicy* mogą w aktywny sposób korzystać z *platformy*, a którzy będą mieli zapewnieni wyłącznie dostęp ograniczony do przeglądania. Role *użytkowników* można określać indywidualnie według modułu i *użytkownika*. Uwzględnione są następujące *usługi*:

- Spersonalizowane konta *użytkownika*
- Polityka zabezpieczania hasła
- Zarządzanie *użytkownikami* i ich rolami
- Dostęp do wbudowanych modułów: Transporeon Analytics (dla aktywnych *użytkowników*), standardowy Pulpit, Transporeon-Web powiadomienia przeglądarki

#### 3.2. Usługi wsparcia

##### 3.2.1. Wdrożenie *przewoźnika*

W ramach procesu wdrożenia *przewoźnika dostawca usług* realizuje kilka działań opisanych poniżej.

- (a) Przed rozpoczęciem wdrożenia *przewoźnika załadowca* określa, który *przewoźnik* zostanie aktywowany do współpracy z *załadowcą* na *platformie* przez dostarczenie listy *przewoźników*. *Załadowca* korzysta z szablonu listy *przewoźników* tylko w podanym formacie szablonu *dostawcy usług*.
- (b) Po sporządzeniu listy *przewoźników* *dostawca usług* dokonuje przeglądu tej listy, koncentrując się na konkretnych wymogach prawnych i umownych, które muszą zostać spełnione, aby *przewoźnik* mógł korzystać z *platformy*. Nowy *przewoźnik* musi wyrazić zgodę na zasady ramowe o nazwie Umowa Użytkowania platformy, aby móc uzyskać dostęp do *platformy* i rozpocząć dokonywanie transakcji z *załadowcą*. Istniejący *przewoźnik* korzystający z *platformy* zostanie sprawdzony pod kątem spełniania warunków umowy w związku z rozpoczynaniem nowej współpracy. Jeśli *przewoźnicy* zawarli uprzednio starszą wersję Umowy Użytkowania platformy z *dostawcą usług* (np. brak zgodności z nowymi modułami lub innymi wymogami technicznymi i handlowymi), *dostawca usług* realizuje względem nich proces wdrożenia konieczny do umożliwienia *przewoźnikowi* korzystania z *platformy*. Jeśli istniejący *przewoźnik* posiada jakiegokolwiek niezrealizowane zobowiązania względem *dostawcy usług* (np. nieopłacone należności), *dostawca usług* może odmówić zatwierdzenia danego *przewoźnika* na *platformie* do momentu zrealizowania tych zobowiązań względem *przewoźnika*.
- (a) Dodatkowo, może zajść konieczność, by niektórzy lub wszyscy *przewoźnicy* zawarli *umowę dodatkową*, jeśli na przykład będzie to wymagane przez prawo lub konkretne ograniczenia ekonomiczne. *Dostawca usług* poinformuje *przewoźników* o takiej konieczności. *Umowy dodatkowe* zawierające szczególne warunki i postanowienia zyskują ważność dopiero po podpisaniu *Umowy Ramowej o Świadczenie Usług* z *załadowcą* i Umowy Użytkowania Platformy z *przewoźnikiem*. *Dostawca usług* może odmówić zatwierdzenia danego *przewoźnika* na *platformie* do momentu podpisania tego rodzaju *umowy dodatkowej*.
- (b) *Dostawca usług* zapewnia *przewoźnikowi* wsparcie na wczesnym etapie uzyskiwania dostępu do *platformy* i dopilnowuje, by *przewoźnik* zaznajomił się ze sposobem korzystania z *platformy*, uzyskiwania dostępu do zasobów pomocy oraz prawidłowego zarządzania swoim dostępem do *platformy*. *Dostawca usług* pomaga i wspiera *przewoźnika* przed i po dacie rozpoczęcia użytkowania w kwestiach technicznych, księgowych i umownych.

##### 3.2.2. Customer Care (helpdesk)

**Pomoc techniczna i problemy operacyjne:** *Dostawca usług* zapewnia również wsparcie w zakresie problemów technicznych pod warunkiem, że są one związane z wykorzystaniem *platformy*. Problemy operacyjne wynikające z organizacji *załadowcy* lub relacji z *przewoźnikiem* podlegają wyłącznej odpowiedzialności *załadowcy*.

**Zatwierdzenie przewoźnika:** Aktywacja nowego *przewoźnika* po zakończeniu fazy wdrożenia

#### 3.3. Konserwacja dostosowana do *załadowcy*

*Dostawca usług* zapewni *załadowcy* konserwację oraz ciągły rozwój funkcji dostosowanych do potrzeb *załadowcy* opracowanych na żądanie *załadowcy*. *Dostawca usług* zbada rozwiązania dostosowane do potrzeb *załadowcy* dla każdej planowanej aktualizacji *platformy* i w razie konieczności wsparcie dla *załadowcy* podczas takiej aktualizacji.

### 3.4. Moduły i warunki

#### 3.4.1. Obliczanie dystansu

##### Opis

- (a) Ta *usługa chmurowa* umożliwia *załadowcy* wybór między dwoma różnymi metodami obliczeniowymi:
- Rzeczywista odległość pomiędzy pierwszym miejscem załadunku i ostatnim rozładunku (z ewentualnymi przystankami tranzytowymi)
  - Odległość między miejscem załadunku i rozładunku (przyjmuje się, że wszelkie przystanki tranzytowe wypadają po drodze)
- (b) Obliczenia są wykonywane na podstawie informacji o miejscu załadunku i rozładunku, a także informacji o przystankach tranzytowych dostarczonych przez *załadowcę*. *Przewoźnik* widzi wyniki w Transporeon-Web.

##### Warunki

Obliczanie dystansu w tym kontekście jest wykonywane przez *osobę trzecią*. Udostępnianie obliczeń może się zmienić, na co *dostawca usług* nie zawsze może mieć wpływ.

#### 3.4.2. Connecting Load Agent

##### Opis

Ta *usługa chmurowa* określa potencjalne ładunki. Na podstawie przyporządkowanego transportu ustala się liczbę transportów, które zostaną rozładowane w pobliżu stacji załadunkowej tego transportu oraz *przewoźników*, którzy wykonują te transporty. Ustalony numer oraz *przewoźnicy* którzy wykonują transporty, są dostępne dla *załadowcy*. *załadowcy*, którzy ze sobą współpracują będą również widzieli *przewoźników* swoich partnerów do współpracy.

##### Warunki

Brak dodatkowych warunków

## 4. Interfejs platformy

### 4.1. Ogólne

- (a) Na życzenie, *dostawca usług* wdraża dla *klienta* interfejsy do *platformy dostawcy usług*.
- (b) Interfejsy umożliwiają bezpośrednią komunikację pomiędzy *platformą dostawcy usług* oraz *systemem wewnętrznym klienta*. Pozwala to *klientowi* oraz *dostawcy usług* na wymianę danych związanych z transportem za pośrednictwem serwera, na którym dane te są tymczasowo przechowywane do tego celu.
- (c) *Klient* oraz *dostawca usług* wspólnie określą format danych i protokół komunikacyjny (spośród możliwych formatów danych i protokołów komunikacyjnych) dla wybranego interfejsu.
- (d) *Dostawca usług* nie ponosi odpowiedzialności za dokładność i prawidłowość informacji, które *przewoźnicy* i *załadowcy* wprowadzają i/lub udostępniają podczas korzystania z interfejsów do *platformy dostawcy usług*. *Dostawca Usług* ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za poprawne przekazywanie danych.

### 4.2. Interfejs przydzielonych transportów (w tym link Zarządzanie Oknami Czasowymi)

<b>Przetrasferowane dane</b>	Przydzielone transporty wraz z łączem internetowym prowadzącym do transportu w systemie Zarządzania Oknami Czasowymi
<b>Od</b>	<i>Platforma</i>
<b>Do</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Transfer danych przez</b>	FTP lub usługa sieci Web
<b>Format eksportu</b>	XML
<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Przewoźnik</i> zaakceptował transport</li> <li>• <i>załadowca</i> przydzielił transport</li> <li>• <i>załadowca</i> zmodyfikował transport</li> <li>• <i>załadowca</i> anulował transport</li> </ul>

## 4.3. Interfejs edycji danych transportu

<b>Przetrasferowane dane</b>	Aktualizacja parametrów transportu i dostawy
<b>Od</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Do</b>	<i>Platforma</i>
<b>Transfer danych przez</b>	FTP lub usługa sieci Web
<b>Format eksportu</b>	XML
<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Przewoźnik</i> uaktualnił parametry transportu</li> <li>• <i>Przewoźnik</i> uaktualnił parametry dostawy</li> </ul>

## 4.4. Interfejs podawania ofert i akceptowania transportów

<b>Przetrasferowane dane</b>	Zapytania ofertowe i prośby o potwierdzenie
<b>Od</b>	<i>Platforma</i>
<b>Do</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Transfer danych przez</b>	FTP lub usługa sieci Web
<b>Format eksportu</b>	XML
<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Załadowca</i> poprosił o złożenie oferty na transport</li> <li>• <i>Załadowca</i> poprosił o potwierdzenie transportu</li> </ul>

<b>Przetrasferowane dane</b>	Złożone oferty i potwierdzenia transportu
<b>Od</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Do</b>	<i>Platforma</i>
<b>Transfer danych przez</b>	FTP lub usługa sieci Web
<b>Format eksportu</b>	XML
<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Przewoźnik</i> złożył ofertę na transport</li> <li>• <i>Przewoźnik</i> zaakceptował transport</li> </ul>

## 4.5. Interfejs wydruku zlecenia transportowego

<b>Przetrasferowane dane</b>	Zlecenia transportowe przypisanych transportów
<b>Od</b>	<i>Platforma</i>
<b>Do</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Transfer danych przez</b>	FTP
<b>Format eksportu</b>	PDF

<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Przewoźnik</i> zaakceptował transport</li> <li>• <i>Załadowca</i> przydzielił transport</li> <li>• <i>Załadowca</i> zmodyfikował transport</li> </ul>
--	---

#### 4.6. Interfejs zarezerwowanych okien czasowych (Transporeon Time Slot Management oraz Transporeon Retail Time Slot Management)

<b>Przetrasferowane dane</b>	Dane Zarządzanie Oknami Czasowymi
<b>Od</b>	<i>Platforma</i>
<b>Do</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Transfer danych przez</b>	FTP lub usługa sieci Web
<b>Format eksportu</b>	XML
<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Załadowca</i> lub <i>przewoźnik</i> utworzył rezerwację</li> <li>• <i>Załadowca</i> lub <i>przewoźnik</i> zmodyfikował rezerwację</li> <li>• <i>Załadowca</i> lub <i>przewoźnik</i> usunął rezerwację</li> </ul>

#### 4.7. Interfejs Transporeon Event Management

<b>Przetrasferowane dane</b>	Statusy Transporeon Event Management
<b>Od</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Do</b>	<i>Platforma</i>
<b>Transfer danych przez</b>	FTP lub usługa sieci Web
<b>Format eksportu</b>	XML
<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Przewoźnik</i> podał status transportu</li> <li>• <i>Przewoźnik</i> podał status dostawy</li> </ul>

#### 4.8. Interfejs Tracking & Visibility – pełna wersja

<b>Przetrasferowane dane</b>	Dane dotyczące Tracking & Visibility
<b>Od</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Do</b>	<i>Platforma</i>
<b>Transfer danych przez</b>	Usługa internetowa (połączenie REST realizowane przez protokół HTTP)
<b>Format eksportu</b>	XML
<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Przewoźnik</i> poprosił o podanie szczegółów dotyczących transportu</li> <li>• <i>Przewoźnik</i> poprosił <i>załadowcę</i> o informacje, dotyczące przepływu pracy dla transportu</li> <li>• <i>Przewoźnik</i> ustawił lub usunął pojazd lub alokację urządzenia (alias) dla transportu</li> <li>• <i>Przewoźnik</i> ustawił stan pojazdu</li> <li>• <i>Przewoźnik</i> podał status dostawy transportu</li> <li>• <i>Przewoźnik</i> ustawił/zaktualizował/anulował <b>ETA</b></li> <li>• <i>Przewoźnik</i> uaktualnił współrzędne geograficzne (położenie pojazdu)</li> </ul>

## 4.9. Interfejs Tracking &amp; Visibility – wersja podstawowa

<b>Przetrasferowane dane</b>	Dane dotyczące Tracking & Visibility
<b>Od</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Do</b>	<i>Platforma</i>
<b>Transfer danych przez</b>	Usługa internetowa (połączenie REST realizowane przez protokół HTTP)
<b>Format eksportu</b>	XML
<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Przewoźnik</i> poprosił o podanie szczegółów dotyczących transportu</li> <li>• <i>Przewoźnik</i> ustawił lub usunął pojazd lub alokację urządzenia (alias) dla transportu</li> <li>• <i>Przewoźnik</i> podał status dostawy transportu</li> <li>• <i>Przewoźnik</i> ustawił/zaktualizował/anulował <b>ETA</b></li> <li>• <i>Przewoźnik</i> uaktualnił współrzędne geograficzne (położenie pojazdu)</li> </ul>

Wersja podstawowa obsługuje tylko 1 standardowy przepływ pracy *dostawcy usług*. Oznacza to, że dla wszystkich transportów powiązanych z *Visibility Services przewoźnicy* mogą podać tylko 5 wcześniej zdefiniowanych statusów (Przyjęty przez kierowcę, Przyjazd na miejsce załadunku, Załadunek odjazd, Rozładunek przyjazd, Rozładunek odjazd). Dodatkowo *załadowca* może wymagać informacji *ETA*, zdjęcia i podpisu dla statusu. Informacja *ETA*, zdjęcie i podpis są opcją dodatkową i mogą być dostarczone przez interfejs, jeśli *przewoźnik* ma możliwość jego wykorzystywania.

## 4.10. Interfejs przesyłania załączników

<b>Przetrasferowane dane</b>	Załączniki
<b>Od</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Do</b>	<i>Platforma</i>
<b>Transfer danych przez</b>	Usługa sieci Web
<b>Format eksportu</b>	XML
<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Przewoźnik</i> dodał załącznik</li> </ul>

## 4.11. Interfejs dopłat

<b>Przetrasferowane dane</b>	Dopłaty zaakceptowane przez <i>załadowcę</i>
<b>Od</b>	<i>Platforma</i>
<b>Do</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Transfer danych przez</b>	FTP lub usługa sieci Web
<b>Format eksportu</b>	XML
<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Załadowca</i> zaakceptował wniosek o dopłatę</li> </ul>

## 4.12. Interfejs alokacji pojazdu

<b>Przetrasferowane dane</b>	Numery rejestracyjne pojazdów, do których przypisane zostały transporty
------------------------------	---

---

<b>Od</b>	<i>Przewoźnik</i>
<b>Do</b>	<i>Platforma</i>
<b>Transfer danych przez</b>	FTP lub usługa sieci Web
<b>Format eksportu</b>	XML
<b>Zdarzenia uruchamiające transfer danych</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Przewoźnik</i> przypisał pojazd do transportu</li></ul>

---

## 5. Wersja obowiązująca

W wypadku sprzeczności między wersją angielską a tłumaczeniem decydująca będzie wersja angielska.

# Modules and Services description

**Please note:** This description of all *Services* provided by *Service Provider* is only for informational purposes and does not constitute any representation, guarantee or warranty. The conditions only apply if the corresponding *Services* are activated for *Customer*.

## 1. Services and conditions

### 1.1. Customer Care support (Helpdesk)

*Service Provider* will provide global online support and support by phone and e-mail for *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform*. These support *Services* will be performed by *Service Provider's* team "Customer Care". Such support can include:

**User administration:** *Service Provider* offers the technical possibility to *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* to keep *Service Provider's* User list and level of access of these Users up-to-date.

**User helpdesk:** User helpdesk is available for both *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* within the timeframes and with the response times relevant in their agreements.

**User training:** training for Users of *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* is available on *Platform*, in Help Area.

**Technical support and operational issues:** support for technical issues is available for *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* within the timeframes and with the response times relevant in their agreements.

**Administrative issues:** Support and assisting *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* in administrative issues in order to ensure smooth workflow during the usage of *Platform* (e.g. organisation issues, contractual issues, decision making issues, or invoicing).

### 1.2. Support languages

*Service Provider's* support *Services* are currently provided in the following languages:

LANGUAGE	PLATFORM	ONBOARDING	PLATFORM USER AGREEMENT	SUPPORT
English	✓	✓	✓	✓
Bulgarian	✓	✓	✓	✓
Chinese	✓	✓	✓	✓
Croatian/Serbian	✓	✓	✓	✓
Czech	✓	✓	✓	✓
Dutch	✓	✓	✓	✓
Finnish	✓	✗	✓	✗
French	✓	✓	✓	✓
German	✓	✓	✓	✓
Hindi	✓	✗	✓	✗
Hungarian	✓	✓	✓	✓
Indonesian	✓	✗	✓	✗
Italian	✓	✓	✓	✓
Japanese	✓	✗	✓	✗



LANGUAGE	PLATFORM	ONBOARDING	PLATFORM USER AGREEMENT	SUPPORT
Korean	✓	✗	✓	✗
Polish	✓	✓	✓	✓
Portuguese (Brazil)	✓	✓	✓	✓
Portuguese (Portugal)	✓	✗	✓	✗
Romanian	✓	✓	✓	✓
Russian	✓	✓	✓	✓
Slovak	✓	✓	✓	✓
Slovenian	✓	✗	✓	✓
Spanish	✓	✓	✓	✓
Swedish	✓	✗	✓	✗
Thai	✓	✗	✓	✗
Turkish	✓	✗	✓	✗

### 1.3. Maintenance

*Service Provider* will render to *Customer* support and maintenance of *Platform* as described under <https://www.transporeon.com/en/avd/>. *Service Provider* ensures that maintenance will not materially reduce the availability or functionality of *Cloud Services*.

## 2. Modules and conditions

Following chapter includes a general description of the modules that can be used on *Platform* as well as conditions necessary for using the modules.

In the context of this document, "*Cloud Services*" have the meaning of features of *Platform* including regular new releases, versions, updates, upgrades and standard support (helpdesk).

### 2.1. General conditions

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, it can place a corresponding binding offer, which it can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers as determined by *Shipper*.
- (b) The respective times of the concluding of the contract, the offer being binding et cetera shall be determined in case of any doubt in accordance with the system clock time of *Platform*. The time of receipt of the respective declaration shall determine the time of the concluding of a contract.
- (c) If *Customer* or its logistic partners on *Platform* use any end devices or other hardware in combination with *Platform*, *Service Provider* is not liable for such hardware, its interoperability with *Platform* and the availability of any *Service Provider Services* on such hardware.
- (d) *Shipper* decides which *Carriers* shall be activated by *Service Provider* for the usage of *Platform*. Only *Carriers* who have been authorised by *Shipper* have access to the time slot bookings and/or transports of this *Shipper* on *Platform*. *Shipper* knows in this regard which *Carrier* has made a specific offer. The same applies to *Carriers*: each knows which *Shipper* is offering a transport order or wants an acceptance confirmed. *Carriers* are not aware whether or which other *Carriers* have provided offers and which other *Carriers* have been contracted by *Shipper*.

## 2.2. Transporeon Best Carrier, Transporeon Autonomous Procurement

### Description

- (a) This *Cloud Service* enables a *Shipper* to receive offers from authorised *Carriers* for a specific transport in an efficient way. For that purpose, *Shipper* can publish a transport to a defined group of *Carriers* or even to all *Carriers* that are connected to *Shipper* via *Platform* at the same time. All *Carriers* that are invited to the spot-bidding process can place an offer within the deadline that is defined by *Shipper*. It is within the responsibility of *Shipper's* scheduler to select one of the offers at any time. If Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, the published transports include an offered price to the *Carrier* which they may accept rather than placing their own offer price in return to the *Shipper*.
- (b) Transport assignment occurs as soon as an offer from one *Carrier* has been selected, or if Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, assignment may occur when a *Carrier* accepts the offer made to them for the transport. In both cases, the transport is assigned to this *Carrier* on *Platform* at the agreed transport price stated in the offer. All other bidding *Carriers* receive a neutral negative reply at the same time.

### Conditions

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, it can place a corresponding binding offer, which it can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers determined by *Shipper*. If Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, the *Carrier* may choose to accept offered prices rather than make its own offer in return. And if it does make an offer, this offer price may be cancelled or decreased, but not increased.
- (b) *Shipper* is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (c) An agreement for a transaction between *Shipper* and *Carrier* is concluded when *Shipper* selects the offer of a *Carrier* best suited to it and confirms it to this *Carrier*. If the *Shipper* uses Transporeon Autonomous Procurement, an agreement may also occur if a *Carrier* accepts the offer made to them for the transport.

## 2.3. Transporeon No-Touch Order

### Description

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to request the confirmation for a transport order from one specific *Carrier* on *Platform*. The selection of *Carrier* can be either done in *Shipper's In-House System*, manually on *Platform* or automatically based on defined rules by *Shipper* making use of Transporeon Rate Management.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport order on *Platform* within the given acceptance deadline defined by *Shipper*. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*. If *Carrier* declines the execution of the transport or does not react at all within the given deadline, *Shipper* usually selects a different *Carrier* (manually or automatically via rules) or decides to assign the specific transport via the spot market using Transporeon Best Carrier.

### Conditions

- (a) *Shipper* is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between *Shipper* and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier* (manual or automatic).

## 2.4. Transporeon Freight Matching

This *Cloud Service* enables a *Carrier* to act as orderer. In Transporeon Freight Matching, orderers can subcontract their own transports as well as transports received from their Transporeon *Shippers* to authorised *Carriers* using various assignment methods.

### 2.4.1. Transporeon Spot Match

#### Description

- (a) This *Cloud Service* enables orderers to receive offers from authorised *Carriers* for a specific transport in an efficient way. For that purpose, orderers can publish a transport to a defined group of *Carriers* or even to all *Carriers* that are connected to the orderer via *Platform* at the same time. All *Carriers* that are invited to the spot-bidding process can place an offer within the deadline that is defined by the orderer. It is within the responsibility of the orderer's scheduler to select one of the offers. The selection of the offer can be either done in the orderer's *In-House System* or within Transporeon Freight Matching.
- (b) As soon as an offer from one *Carrier* has been selected, the transport is assigned to this *Carrier* on *Platform* at the agreed transport price stated in the offer. All other bidding *Carriers* receive a neutral negative reply at the same time.

**Conditions**

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, *Carrier* can place a corresponding binding offer, which *Carrier* can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers determined by orderer.
- (b) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (c) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded when orderer selects the offer of a *Carrier* best suited to it and confirms it to this *Carrier*.

**2.4.2. Transporeon Auto Match****Description**

- (a) This *Cloud Service* enables orderers to use Artificial intelligence to find a carrier from authorised *Carriers* and transport price for a specific transport automatically. For that purpose, orderers can publish a transport to a defined group of *Carriers* with a maximum acceptable transport price and an acceptance deadline. All *Carriers* will be presented price offers generated through Artificial Intelligence.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport at the given transport price on *Platform* within the given acceptance deadline defined by orderer. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*.

**Conditions**

- (a) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier*.

**2.4.3. Transporeon Direct Match****Description**

- (a) This *Cloud Service* allows orderer to request the confirmation for a transport order from one specific *Carrier* on *Platform*. The selection of the *Carrier* can be either done in the orderer's *In-House System* or within Transporeon Freight Matching.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport order on *Platform* within the given acceptance deadline defined by orderer. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*. If *Carrier* declines the execution of the transport or does not react at all within the given deadline, orderer usually selects a different *Carrier* or decides to assign the specific transport via a different assignment method.

**Conditions**

- (a) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier* (manual or automatic).

**2.5. Transporeon Time Slot Management****2.5.1. Time slot booking****Description**

- (a) This *Cloud Service* helps *Shippers* to minimise loading and unloading times as well as vehicle turnaround times. *Shipper* defines the capacities for the loading/unloading of vehicles and, optionally, further conditions/restrictions like e.g. deadlines for the booking or the modification of a time slot. Given the transparency on available time slots for a specific transport, *Carrier* has the possibility to optimise the usage of its vehicles by selecting the best available time slot for itself.
- (b) While it is possible to use this *Cloud Service* in an isolated way as a "standalone" solution, the common practice is to use a combination of Transport Execution and Transporeon Time Slot Management.

**Conditions**

- (a) *Shipper* has the right in terms of the volume for orders agreed with *Carrier* to book time slots for the authorised *Carrier* related to the processing of the respective orders.
- (b) In addition to the Transporeon Time Slot Management module, there are 3 optional modules: Forward open bookings, quick login and Inbound.

### 2.5.2. Forward open bookings

#### Description

- (a) *Carrier* can forward the transports it received from *Shipper* and that need to be booked (hereinafter **Open Bookings**) to other *Carriers*, provided that *Carrier* does not carry out *Open Bookings* itself.
- (b) *Carrier* forwards *Open Bookings* in this case to another *Carrier* that was activated for the reception of *Open Bookings* (hereinafter **Recipient**). After that, *Recipient* can book a time slot for *Open Booking*.

#### Conditions

- (a) For this purpose, the activation of the feature Forward open bookings by *Shipper* is required.
- (b) *Service Provider* does not check to whom *Open Booking* is forwarded. *Service Provider* only checks whether the activation of *Carrier* for the forwarding of *Open Bookings* has been given and carries it out.

### 2.5.3. Time Slot Management quick login

#### Description

- (a) Both, *Shipper* and *Carrier*, can have an authorised *Third Party* that books time slots for *Open Bookings*. Technically this is done by using a link with limited validity that gives authorised *Third Parties* limited access to Transporeon Time Slot Management on *Platform*, so they can book the required time slot for the *Open Bookings* at the location of *Shipper*.
- (b) *Shipper* or *Carrier* are in that case “initiator”. The authorised *Third Party* within the meaning of this provision is the company that has a contractual relationship with the initiator itself, therefore is known and authorised by the initiator to use this *Cloud Service*. The authorised *Third Party* thus does not have to be registered on *Platform*.

#### Conditions

- (a) *Service Provider* points out that the link that was sent can also be forwarded by the authorised *Third Party*, provided that the link was not used for booking of a time slot yet.
- (b) *Service Provider* sends the mentioned link to the authorised *Third Party* upon request of the initiator electronically. *Service Provider* does not check the existing relationship between the authorised *Third Party* and the initiator.
- (c) The initiator that requested the forwarding of *Open Booking* is liable to *Service Provider* for the compliance of the contractual provisions by all authorised *Third Parties* and every Party that receives the link from an authorised *Third Party*.

### 2.5.4. Time Slot Management Inbound

#### Description

- (a) *Shipper* may determine a quantity of goods on *Platform* that has been agreed upon in advance with *Supplier* and has to be transported by *Carrier* within the period given by *Shipper* (hereinafter **Quantity Contract**).
- (b) *Shipper* thereby generates *Open Bookings* in Transporeon Time Slot Management and forwards them to *Carrier/Supplier*. *Carrier/Supplier* can subsequently book time slots for *Open Bookings* in Transporeon Time Slot Management in accordance with its current capacities. *Shipper* can view the current status of *Quantity Contract* in Transporeon Time Slot Management.

#### Conditions

*Shipper* has the right in terms of the volume for orders agreed with *Carrier* to book time slots for the authorised *Carrier* related to the processing of the respective orders, based on contracts with suppliers.

## 2.6. SMS Call-off

#### Description

To simplify the communication for vehicle call-off, it is possible to send SMS messages from Transporeon Time Slot Management directly to the driver. For that purpose, the driver’s mobile phone number is usually requested as mandatory data entry during the booking done by *Carrier*. The SMS texts can be entered manually or, alternatively, a pre-defined text can be sent in the driver’s language that has been indicated during the booking process.

#### Conditions

- (a) An SMS provides supplementary information for the booked time slot, but it does not serve for booking, postponing or removing time slots. In this regard, only the data provided via Transporeon Time Slot Management are decisive.
- (b) *Service Provider* uses the services of *Third Parties* for the transmission of SMS. *Service Provider* cannot guarantee prompt and correct transmission in cases when it is beyond the influence and responsibility of *Service Provider*, including but not limited to missing reception of mobile phones or the non-availability of network providers. Therefore, *Service Provider* recommends that the status of the bookings should be checked regularly via *Platform* or by telephone.

## 2.7. Transporeon Visibility

### Description

- (a) This *Cloud Service* is based on enabling transport tracking for preferably paperless and fast processes. The tracking status can be automatically obtained in real-time, either via GPS data connection, if *Carrier* has enabled their GPS connection, or via an interface of *Carrier* that has been established between *Carrier's In-House System* and *Platform*. Alternatively, the driver can become a part of the process by setting status messages via *Transporeon Trucker* on a mobile device. *Shipper* can use this information to provide a new kind of customer service.
- (b) For non-real-time tracking, the status messages can be placed by *Carrier* via user interface.

### Conditions

- (a) The transports that *Shipper* wants to track via Visibility Hub must be flagged by *Shipper* as visibility relevant. To perform this *Cloud Service*, *Service Provider* needs to receive at least the following correct information per transport from *Shipper*:
- loading place
  - loading date
  - loading time
  - unloading place
  - unloading date
  - unloading time
  - order number
  - Carrier ID
- (b) Visibility Hub require provision of tracking data from *Carrier*. Depending on the particular Visibility Hub, *Service Provider* offers *Carriers* a wide range of technical possibilities to provide tracking data including the usage of *Transporeon Trucker*, various APIs and GPS integration.
- (c) The following factors are crucial for the reliability of real-time information and any status reports placed via *Transporeon Trucker*. The *Transporeon Trucker User* has to ensure that:
- a mobile end device is available,
  - *Transporeon Trucker* is installed and activated on this end device,
  - localisation services are enabled,
  - the network of the respective mobile phone service provider is available and
  - all necessary status reports are issued.
- (d) The completeness, correctness and up-to-date nature of any status report is the responsibility of the person providing such a status report.

### 2.7.1. Transporeon Event Management

#### Description

- (a) Events that occur for the given transport can be tracked to keep the visibility on the transport execution also after e.g. the vehicle has left a plant for loading and is on the way to the *recipient*. Usually status events are entered by *Carrier* via user interface or via an interface that has been established between *Carrier's In-House System* and *Platform*. Examples of common status events are:
- Traffic jam
  - Arrival at customer
- (b) *Shipper* can define the status events that are expected to support the process, which can be on the level of a transport or also on the level of a delivery. It is furthermore possible to define certain dependencies/workflows between certain status messages.

#### Conditions

No additional conditions

### 2.7.2. Transporeon Retail Transport Visibility

#### Description

- (a) If the unloading of a transport takes place at a retailer that uses *Platform*, the data of the booked time slot will automatically be shown as a status on *Platform*.
- (b) The respective retailer defines which status messages and booking contents may be transferred.
- (c) The following status messages lean on the application recommendation "time slot control of the GS1" and can be transferred:
- Booked time slot
  - Arrival
  - Call unloading

- Unloading begin
- Unloading end
- Departure

**Conditions**

No additional conditions

**2.7.3. Transporeon Road Visibility****Description**

- This *Cloud Service* is providing transparency and real-time visibility of the status, of location and estimated time of arrival (hereinafter **ETA**) for the transports.
- If approved by the data providing *Carrier*, the approximate location of the allocated vehicle as well as transport-related status information and *ETA* is automatically made visible for *Shipper*, *Carrier* and to Supplier and Goods Recipient, during any given transport that is carried out by *Carrier*.
- Shipper* and other participants of the supply chain can only see visibility data for transports that have been explicitly accepted by *Carrier* by sharing the relevant data needed.
- The available status set is the following:
  - Heading towards loading station
  - Loading arrival
  - Loading departure
  - Heading towards unloading station
  - Unloading arrival
  - Unloading departure
- Furthermore, the optimised vehicle route including the location of already placed statuses is calculated and displayed on an interactive map in Transporeon-Web.

**Conditions**

- This *Cloud Service* needs to be activated for *Shipper* in order to be also used by *Carrier*.
- This *Cloud Service* can only be used by *Shipper* whose *Carriers* have concluded the Platform User Agreement.
- The map material used for displaying the real-time information is taken from a *Third Party* provider. *Shipper* is authorised to use the material only for the tracing of the transport. Any further use such as the translation, processing, changing or arranging of the data as well as the use of the data and any results received from the application for the purposes of setting up its own product such as, for example, geographical maps of *Shipper* is not permitted. In case of any infringement of copyright or in case of any unauthorised extension of the use permitted by *Service Provider*, the *Third Party* provider as well as *Service Provider* shall have an immediate right to claim for compliance with the rules of use and safeguard provisions. Any provision of map materials is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.
- The *ETA* calculation is provided by *Service Provider*. Alternatively, the *ETA* may be provided by *Carrier* via *Service Provider's* APIs.

**2.7.4. Transporeon Real Time Workflow****Description**

- On top of the features available within Transporeon Visibility Hub, individual additional status messages and/or status messages containing additional information can be defined by *Shipper*.
- For example, the following workflows are supported:
  - Documentation of load securing
  - Delivery of the goods
  - Damage documentation
- Further workflows can be created upon request.
- The following functions are supported:
  - Photo
  - Electronic signature
  - Dropdown fields
  - Text fields
- Carrier* reports the additional status defined by *Shipper* in real time via the Tracking & Visibility interface or via *Transporeon Trucker*.
- Based on the gained information, a *Customer*-specific PDF file can be created automatically per delivery or transport.

**Conditions**

- (a) The conditions stipulated in 2.7.3 (Transporeon Road Visibility) apply accordingly.
- (b) Some specific workflow status and documents (e.g. photo from CMR or signature) can only be provided by *Transporeon Trucker* or Tracking & Visibility interface.
- (c) The *Shipper*-specific workflow must be aligned and defined with *Service Provider* before go-live.

**2.7.5. Transporeon Ocean Visibility****Description**

- (a) This *Cloud Service* is providing predictive real-time visibility for container transports over sea, with any major ocean *Carrier*.
- (b) Ocean Visibility data is collected from three key sources:
  - Ocean *Carriers* and major orderers
  - Vessel tracking, using global terrestrial AIS and satellite-AIS system
  - Port operators and deep-sea terminals
- (c) In particular, the following data is made available:
  - Arrival/departure, loading/unloading/reloading events on loading, ports, transshipments, customer sites
  - Predicted, planned, estimated and actual times to past and future milestones
  - Management of exceptions: delays, deviations on planned transportation, absence of achieving a milestone that was expected
  - Up-to-date vessel locations: past and future predicted paths.

**Conditions**

- (a) This *Cloud Service* needs to be activated for *Shipper* in order to be also used by *Carrier/orderer*.
- (b) Basic identifiers needed for ocean tracking are:
  - Master bill of lading
  - Master booking ID
  - Container ID
  - Ocean carrier ID (SCAC).

Not all identifiers are required. Typically, a combination of two identifiers is sufficient.

**2.7.6. Mobile Order Management****Description**

- (a) During any given transport that is carried out by *Carrier*, the approximate location of the allocated vehicle as well as transport-related status information and *ETA* is made visible for *Shipper*, *Carrier* and also to Supplier and goods recipient.
- (b) *Shipper* and other participants of the supply chain can only see visibility data for transports that have been explicitly accepted by *Carrier* and for which vehicle allocation has been done.
- (c) It is possible to define *Customer*-specific workflows with statuses which may include additional data like photo, signature or additional fields. It is also possible to define certain dependencies between certain status messages.
- (d) Furthermore, the optimised vehicle route including the location of already placed statuses is calculated and displayed on an interactive map in Transporeon-Web.

**Conditions**

- (a) This *Cloud Service* can only be used by *Shipper* who already uses Transport Execution on *Platform* and whose *Carriers* have concluded the Platform User Agreement.
- (b) The map material used for displaying the real-time information is taken from a *Third Party* provider. *Shipper* is authorised to use the material only for the tracing of the transport. Any further use such as the translation, processing, changing or arranging of the data as well as the use of the data and any results received from the application for the purposes of setting up its own product such as, for example, geographical maps of *Shipper* is not permitted. In case of any infringement of copyright or in case of any unauthorised extension of the use permitted by *Service Provider*, the *Third Party* provider as well as *Service Provider* shall have an immediate right to claim for compliance with the rules of use and safeguard provisions. Any provision of map materials is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.
- (c) The *Shipper*-specific workflow must be aligned and defined with *Service Provider* before go-live.

### 2.7.6.1. Mobile Order Management “Real Time Tracking”

#### Description

- (a) This *Cloud Service* is the basic package and therefore the basic requirement for the usage of Mobile Order Management.
- (b) Workflows with status messages that contain no additional data (like photo, signature, additional fields) can be defined.
- (c) *Carriers* have the possibility to forward transport orders from Transporeon-Web to their drivers/vehicles. The driver reports the status defined by *Shipper* in real time via *Transporeon Trucker*. Alternatively, the vehicle allocation and provision of the defined status messages can be done by *Carrier* via the *Service Provider’s* APIs.

#### Conditions

No additional conditions

### 2.7.6.2. Mobile Order Management “Real Time Workflow”

#### Description

- (a) Workflows with status messages that contain additional data per transport order can be defined via Real Time Workflow.
- (b) For example, the following workflows are supported:
  - Documentation of load securing
  - Delivery of the goods
  - Damage documentation
- (c) Further workflows can be created upon request.
- (d) The following functions are supported:
  - Photo
  - Electronic signature
  - Dropdown fields
  - Text fields
- (e) Based on the gained information, a *Customer-specific* PDF file can be created automatically per delivery or transport.

#### Conditions

Besides the conditions described under 2.7.6 (Mobile Order Management), the following conditions apply:

- (a) The digital signature in Mobile Order Management does not establish the evidence for the purposes of court proceedings that this signature in particular:
  - is genuine;
  - was provided in an authorised manner;
  - originates from the indicated issuer;
  - satisfies any requirements of form; in particular, the digital signature is not the electronic signature in terms of §126a Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).
- (b) In case of use of the photo function of Mobile Order Management, *Service Provider* transmits the picture to *Platform*. In doing so, *Service Provider* is merely the transmitter of data sets.

### 2.7.6.3. Mobile Order Management “Geofencing/ETA”

#### Description

- (a) The following *Services* are provided:
  - Calculation of *ETA* for the loading station in Time Slot Management: The time slot booking will be complemented by the estimated time of arrival. Based on this information, *Shipper* can recognise potential delays already at the time the driver is on the way to the pickup location, which allows to react proactively and e.g. adapt the commissioning.
  - Calculation of *ETA* for the unloading station in Transporeon-Web: In this case, the estimated time of arrival is displayed in Transporeon-Web. If the driver cannot be on time for an unloading appointment, *Shipper* will be informed automatically about the expected delay, which allows to react proactively and e.g. to inform customers.
- (b) Geofencing can be configured per *Shipper’s* workflow status in order to remind the driver or to automatically place the status by crossing the defined radius to/from loading station or unloading station.

#### Conditions

Besides the conditions described under 2.7.6 (Mobile Order Management), the following conditions apply:



- (a) The *ETA* calculation is done by a *Third Party* provider. Alternatively, the *ETA* may be provided by *Carrier* via the Tracking & Visibility interface.
- (b) The completeness, correctness and up-to-date nature of any *ETA* calculation or status is the responsibility of the *Third Party* provider who provides such calculation or status.

## 2.8. Control Tower

### Description

- (a) This *Cloud Service* allows interactive tracking of vehicles on a map, based on the real-time data from *Transporeon Trucker*, via *Carrier's* GPS integration or from *Carrier* via *Service Provider's* APIs.
- (b) By search and filtering functions, *Users* can track all or only pre-defined transports. By clicking on a transport, the optimised route is displayed, including vehicle details and transport details. The auto-zoom feature always shows the best possible fit of the map, depending on the current locations of the transports.

### Conditions

No additional conditions

## 2.9. Transporeon Rate Management

### Description

- (a) This *Cloud Service* determines the best suited *Carrier* by defined criteria (automatic carrier allocation) and/or calculates the transport price according to defined criteria for a transport (automatic pricing).
- (b) Common criteria are:
  - Vehicle
  - Relation (origin to destination)
  - Postal code of the unloading station
  - Surcharges (e.g. for additional pick-up or unloading, only applicable for automatic pricing)
- (c) It is possible to define more than one *Carrier* for a specific relation. In that scenario, the transport can be automatically sent to the second, the third and so on *Carrier* for an efficient confirmation process. To define priorities among *Carriers* for a relation, it is foreseen to define a ranking or to make use of a quota per *Carrier* ("market share", e.g. 60% *Carrier* A, 40% *Carrier* B).
- (d) The prices calculated can be displayed as basic prices in Transporeon-Web.
- (e) The data is stored in tabular form and can be edited directly in the application, or alternatively, the tables can be exported and imported again into the application after editing them offline.

### Conditions

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are available as this depends on the corresponding data entered by *Shipper* and/or *Carrier* on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) The automatic allocation of *Carriers* and/or the automatic price definition is a mathematical calculation (hereinafter **Result**) based on the entered and existing data sets of *Third Parties*.
- (c) *Results* do not always show the best or most common *Carriers* on the market as the correctness and up-to-date nature of the data sets depends on which data have been updated by *Users*. These data are the responsibility of the party entering such data into the system.
- (d) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

## 2.10. Rate Acceptance

### Description

- (a) If a *Shipper* uses this feature, *Carrier* sees its rates stored by *Shipper* in Transporeon Rate Management. In case of new or changed rates, *Shipper* has the possibility to check its rates with *Carrier* and confirm and/or decline the rates. For this purpose, *Shipper* initiates the approval process and *Carrier* can check the request from *Shipper* by logging in on *Platform*. *Shipper* can decide which actions *Carrier* is allowed to perform and how much information of a rate is displayed to *Carrier*.
- (b) A possible configuration for *Customers* on Transporeon Freight Procurement provides access to central rate information worldwide, across different sites and departments to verified *Shipper* users. The rate data is stored in tabular form and can be maintained directly in the application, or alternatively, the tables can be exported and imported again into the application after editing them offline. *Users* can query available routings including the calculation of the total transport price (incl. surcharges) per *Carrier* on available lanes. It is possible to transfer the routing information or calculated prices via interface to Transporeon-Web or other third-party systems.

**Conditions**

- (a) *Shipper* must use Transporeon Rate Management.
- (b) Only *Shipper* can initiate this feature. The feature needs to be activated for *Shipper*.
- (c) *Carrier* must be active on *Platform* and active as *Carrier* for this *Shipper*.

**2.11. Container Booking****Description**

- (a) The interface between Transporeon-Web and an ocean-freight platform enables *Shipper* to assign sea freight orders (containers) to its ocean *Carrier* via *Platform*.
- (b) *Shipper* sends the containers to an ocean *Carrier* via Transporeon No-Touch Order for confirmation. The ocean *Carrier* accepts the transport order through the ocean-freight platform and *Shipper* receives the confirmation via *Platform*.

**Conditions**

- (a) *Shipper* chooses to work with a certain ocean-freight platform provider. Hereunto *Shipper* and *Carrier* have a contractual relationship with this ocean-freight platform provider.
- (b) *Service Provider* needs the data entered by *Shipper* or *Carrier* that are forwarded via the ocean-freight platform to *Platform*. *Service Provider* ensures the correct retrieval of data sets and enables Transporeon No-Touch Order.
- (c) An eventual non-availability of the ocean-freight platform has a direct effect on the non-availability of this *Cloud Service*. In such cases, *Service Provider* is released from its duty to perform. Any claims arising from the non-availability of the ocean-freight platform shall be settled directly with the provider of the ocean-freight platform.
- (d) Furthermore, the conditions stipulated in 2.3 (Transporeon No-Touch Order) apply correspondingly.

**2.12. Transporeon Attachment Services****Description**

- (a) This *Cloud Service* offers the electronic exchange of transport and booking relevant files to allow an optimised communication. Files can be attached by *Shipper* and/or by *Carrier* on transport level or delivery level and for retail companies and/or by *Carriers* on a booking level.
- (b) Examples of common file attachments are:
  - CMR
  - Pictures
  - Certificates
  - Customs documents
- (c) The attachments will be archived for 10 years.
- (d) The maximum size of an attachment is 10 megabytes.

**Conditions**

- (a) *Service Provider* expressly gives notice that *Customer* will alone determine which data is to be uploaded. In this regard, the uploading date may vary from the actual exposure date, may show different factual circumstances and therefore cannot be used as court binding (compulsory) evidence as to a specific transport-related fact situation.
- (b) *Customer* undertakes not to use any personal data.

**2.13. Transport Planning****Description**

*Shipper* transmits individual transports or *Open Bookings* to its registered *Carriers*. This way, *Carriers* can combine the individual transports by combining *Open Bookings* and thereby create one combined transport or one combined *Open Booking*.

**Conditions**

No additional conditions

**2.14. Transporeon Freight Settlement****Description**

- (a) This *Cloud Service* optimises the transport settlements and acts as a central communication platform between *Shipper* and *Carrier*.

- (b) After the assignment of a transport via *Platform*, *Shipper* has the possibility to request the freight settlement information for the respective transport from *Carrier* to verify the invoice. *Carrier* can accept or decline the requested settlement price. Subsequently *Shipper* obtains a message whether his freight settlement was accepted or declined.

#### Conditions

*Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the freight settlement information that *Customer* enters and/or provides when using *Platform*.

### 2.15. Transporeon Analytics

#### Description

- (a) This *Cloud Service* helps *Shippers* to extract and analyse data that is compiled within *Platform*. Reports can be created on *Carrier* level or on transport level as a basic principle. Because of the large number of possible fields, there is an enormous amount of possible combinations to be analysed. Simple reports can be:
- Amount of driven weight per *Carrier* and per unloading station in a certain time period
  - All finished transports including all offers in a certain time period displaying the highest, the lowest and the chosen offers
- (b) Recurring queries can be saved and marked for a cyclic (e.g. monthly) forwarding creation.
- (c) The output of the data is done in a raw tabular form and can be exported via Excel.

#### Conditions

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are made available as this depends on the corresponding data entries on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) The completeness, correctness and up-to-date nature of the respective data is the responsibility of the party entering such data into the system.

### 2.16. Transporeon Surcharge Management

#### Description

- (a) After the assignment of a transport via *Platform*, *Carrier* has the possibility to request surcharges for the respective transport from *Shipper*.
- (b) Surcharges are costs that cannot be considered in advance by *Shipper* and *Carrier*, but which have a direct impact on the cost for a given transport. Typical examples are surcharges for waiting times that occurred during transport execution.
- (c) *Shipper* can accept or decline the requested surcharges. Subsequently, *Carrier* obtains a message whether his surcharge was accepted or declined.
- (d) The set of possible surcharge requests (type, amount and timeframe) is defined by *Shipper*.

#### Conditions

No additional conditions

### 2.17. Trailer advice

#### Description

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to manage trailers for pre-loading in addition to vehicles in Time Slot Management. Herewith *Shipper* has an overview of all trailers on-site and their current loading status (empty or full). Also, *Carrier* has an overview of its trailers.
- (b) This *Cloud Service* can also be adapted to containers.

#### Conditions

This *Cloud Service* requires Time Slot Management.

### 2.18. Recipient portal

#### Description

- (a) This *Cloud Service* provides a goods recipient with the possibility of viewing selected transport orders and related statuses on *Platform*.

- (b) *Shipper* can grant the goods recipient the right to view the deliveries that have been assigned to *Carrier* via *Platform*. The link between deliveries and goods recipient is made by *Shipper*. The nature and extent of the delivery information that the goods recipient can view is determined by *Shipper*.

**Conditions**

No additional conditions

**2.19. Supplier portal**

**Description**

- (a) When creating the delivery, *Shipper* can specify a corresponding Supplier. With this *Cloud Service*, Supplier can create and view deliveries in Transporeon-Web for which he has been authorised.
- (b) For this purpose, Supplier is given his own view containing the relevant deliveries. Within the scope of Transporeon Event Management, Supplier can furthermore track statuses and depending on the authorisation also set statuses.

**Conditions**

No additional conditions

**2.20. Transporeon Exchange Platform**

**Description**

- (a) The Transporeon Exchange Platform serves as a data converter between *In-House System of Customer* and *Platform*. It is provided as part of *Cloud Service* and enables a direct communication between *Platform* and *In-House System of Customer*. It allows *Customer* and *Service Provider* to exchange transport related data including but not limited to the usage of the standard Transporeon API.
- (b) *Customer* and *Service Provider* will jointly define the data format and the communication protocol (out of possible data formats and communication protocols).
- (c) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that is transferred from *In-House System of Customer* to the Transporeon Exchange Platform. *Customer* is solely and exclusively responsible for the correct data transmission.

**Conditions**

*In-House System of Customer* is an IT system that has direct connection with Transporeon Exchange *Platform*. It is also possible to connect more than 1 *In-House System of Customer* (e.g. an *In-House System* used for Transport Execution, and an *In-House System* used for Yard Management, both connected to Transporeon Exchange Platform).

**2.21. Transporeon e-CMR (sign on glass)**

**Description**

- (a) This *Cloud Service* is a solution that enables the usage of digital consignment notes when collaborating with other parties on *Platform*.
- (b) When *Carrier* allocates a vehicle to an assigned transport, the digital consignment note document is generated by *Platform* and made available in *Transporeon Trucker*. The driver can collect the sign-on glass signatures from sender and himself on a mobile device. Together with the transport and delivery data, these signatures will be placed on an automatically created digital consignment note (PDF document), which will be then stored as attachment available in Transporeon Attachment Services both for *Shipper* and *Carrier*. During the transport, the digital consignment note will be accessible in *Transporeon Trucker* (signatures and comments).
- (c) The digital consignment note documents will be created by *Service Provider* and attached to the respective delivery via Transporeon Attachment Services. It is stored as attachment on *Platform*. All involved parties (*Shipper*, *Carrier* and optional goods recipient via Recipient portal) can access the digital consignment note documents via *Platform*. The digital consignment note is also available for the driver within *Transporeon Trucker*.

**Conditions**

- (a) *Shipper* needs to indicate any given transport as relevant for digital consignment note. *Shipper* needs to indicate when the transport information is final, thus the digital consignment note can be issued.
- (b) *Carrier* needs to allocate a vehicle to an assigned transport.
- (c) The driver of *Carrier* needs to use *Transporeon Trucker*.
- (d) This solution does not provide the technical authentication of the electronic consignment note by means of electronic signature as described in the e-CMR protocol.
- (e) The uploaded data may vary from the actual exposure date and may show different factual circumstances. The document is issued by *Service Provider* based on the information filled in or uploaded by the user. Each party filling in information or uploading content

including attachments, pictures or logos shall be fully responsible for the content, completeness, accuracy and up-to-date character of such information.

- (f) *Service Provider* does not guarantee that the documents/procedure establish an evidence for the purposes of the applicable law or court proceedings.

## 2.22. Partner Performance Score

### Description

This *Cloud Service* provides an advantage for *Carriers* and enables them to enter into new business opportunities with *Shippers* on *Platform*. Based on information of the performance and activity of *Carriers* on *Platform* and using certain criteria and certain algorithm, a scoring will be generated for each *Carrier*. This scoring is numerical from 0 to 100 and updates in real time. The algorithm developed by *Service Provider* is based exclusively on objective criteria, including but not limited to having accepted the latest Platform User Agreement, and using *Visibility Services*. The scoring may represent a decisive factor for *Carrier's* eligibility and future collaboration with *Shippers* on *Platform*. *Service Provider* will offer guidance on how *Carrier* can increase their own scoring and make available the necessary tools in order to keep this scoring at a high level.

### Conditions

- (a) The algorithm used by *Service Provider* for generating the scoring is the exclusive property of *Service Provider* and will not be disclosed to *Carriers*.
- (b) *Service Provider* will exclusively use objective criteria for evaluation.
- (c) The scoring will be visible to all *Shippers* on *Platform*, but not to other *Carriers*.
- (d) Each Customer ID will have its own score. *Users* with the same ID will have one single score. If *Carrier* has multiple affiliates, each of them with a separate ID, then each affiliate will have its own score.
- (e) *Service Provider* shall not be responsible for any damages occurred as a result of Partner Performance Scoring, especially damages due to loss of business. *Service Provider* is only responsible for generating the results of the algorithm (aggregating information).

## 2.23. Transporeon Carbon Visibility

### Description

*Service Provider* calculates various parameters (CO2 emission per tkm in particular) with regards to Greenhouse gas (GHG) emissions attributable to one or a bundle of particular transports. This calculation is based on scientific default values as well as on data which are available on *Platform* with relation to such transportation, including but not limited to telematics data.

In addition to emission levels, *Customers* will have access to a Carbon Data Index (CDI) for a transport or bundle of transports. CDI reflects the granularity of data available for the purpose of emission calculation.

### Conditions

- (a) The algorithm used by *Service Provider* for calculation of GHG emissions and CDI is the exclusive property of *Service Provider* and will not be disclosed to *Customers*.
- (b) *Service Provider* will exclusively use objective criteria for calculations.
- (c) The calculation methodology is based on the GLEC Framework and *Service Provider* reserves the right to replace it with other methodology of similar recognition, such as the ISO 14083 (2022).
- (d) *Carrier* can impact the GHG and CDI calculations by providing relevant data within Transporeon Visibility Hub via a telematics system, such as but not limited to fuel consumption or event information (stops). *Service Provider* shall not be responsible for *Carrier's* failure to provide such granular data.
- (e) *Service Provider* shall not be responsible for any damages occurred as a result of calculations of GHG emissions or CDI, especially damages due to loss of business. *Service Provider* is only responsible for generating the results of the algorithm (aggregating information).

## 2.24. Transporeon Retail Time Slot Management

### Description

- (a) *Shipper* determines the available loading and unloading capacities for its locations in Transporeon Retail Time Slot Management. Only those *Carriers* in the group of *Carriers* of the respective *Shipper* have access to these unloading capacities. The criteria according to which *Service Provider* is entitled to activate *Carriers* for a *Shipper* are determined by the respective *Shipper*. Only those *Carriers* who have received the corresponding purchase order number from the respective *Shipper* shall have access to these unloading capacities (hereinafter **Authorised Carriers**).

- (b) The company names and locations of *Shippers* registered in Transporeon Retail Time Slot Management are visible for *Carriers*, unless agreed otherwise. *Shippers* can view the company names of the registered *Carriers*.
- (c) The provision of the loading and unloading capacities by *Shipper* to *Carrier* represents a request to reserve a time slot insofar as *Carrier* has received a transport order to or from the respective location of *Shipper*.
- (d) *Authorised Carrier* books a time slot for loading or unloading via Transporeon Retail Time Slot Management. In this regard, *Authorised Carrier* shall observe at all times the instructions of the respective *Shipper*. Depending upon pickup/delivery it may be necessary to book more than 1 time slot for such a pickup/delivery e.g. if several unloading stations at the destination are involved.
- (e) *Shipper* has the right to book a time slot for an *Authorised Carrier*. Such bookings shall be charged to the respective *Carrier*.

**Conditions**

No additional conditions

**2.25. Transporeon Retail Time Slot Management Reporting****Description**

- (a) Upon request of Supplier, *Shipper* may grant Supplier the right to view the time slot bookings that *Carriers* make or have made for the transports of Supplier. This right relates to time slots that *Carrier*, Supplier or *Shipper* books at a location of *Shipper* when carrying out a transport order of *Shipper*. *Shipper* determines the nature and extent of the information contained in the time slot bookings that Supplier can view.
- (b) Supplier may only get the right to view those time slot bookings that were made for the orders of this Supplier.
- (c) *Shipper* may withdraw the right of Supplier to view the time slot bookings at any time. In such case, *Service Provider* will notify Supplier. Upon request, *Service Provider* may grant Supplier for subsequent 6 months the access to the time slot bookings made in the period that was activated by *Shipper*.
- (d) *Carrier* has the right to view only its own time slot bookings that this *Carrier* makes or has made in the past.
- (e) The number of time slots may deviate from the number of ordered deliveries and is determined by the requirements of *Shipper*.

**Conditions**

No additional conditions

**2.26. Transporeon Retail Time Slot Management SMS****Description**

Transporeon Retail Time Slot Management SMS provides messages to *Carriers* concerning procedures taking place in Transporeon Retail Time Slot Management.

**Conditions**

- (a) Transporeon Retail Time Slot Management SMS serves exclusively as a notification system for changes, new bookings and deletions of time slots that took place in in Transporeon Retail Time Slot Management. In this regard, only the data provided via Transporeon Retail Time Slot Management are decisive.
- (b) *Service Provider* uses the services of *Third Parties* for the transmission of SMS. *Service Provider* cannot guarantee prompt and correct transmission in cases when it is beyond the influence and responsibility of *Service Provider*, including but not limited to missing reception of mobile phones or the non-availability of network providers. Therefore, *Service Provider* recommends that the status of the bookings should be checked regularly via Transporeon Retail Time Slot Management or by telephone.

**2.27. Transporeon Freight Procurement****Description**

- (a) This *Cloud Service* supports tender management and strategic decision-making in all modes of transport. *Shippers* use this *Cloud Service* on *Platform* to create and run RFQs and/or RFIs covering the entire process – from communication with *Carriers* to bid/rate analysis. *Carrier-awarding Shippers* can invite any *Carrier* to Transporeon Freight Procurement and/or increase their supplier network by selecting from *Carriers* available in a global carrier database (only if activated). *Carriers* only have access to *Shipper's* RFIs or RFQs if *Shipper* has invited them or accepted *Carrier* applications. This invitation or the acceptance of an application is a prerequisite to authorised participation in an RFQ or RFI.
- (b) If *Carriers* would like to declare their transport quotes in an RFQ or answer questions in an RFI, they must log in to Transporeon Freight Procurement with their User name and password. They will not, however, be able to view any data of other *Carriers*, unless *Shipper* authorised the display of the best price or ranking. In that case, *Carriers* can see how they rank and/or what the best prices are (without naming *Carriers*).

**Conditions**

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are available as this depends on the corresponding data entered by *Shipper* and/or *Carrier* on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

**2.28. Transporeon Billing****Description**

- (a) This *Cloud Service* is available on *Platform* and is used for optimisation of transports by acting as a central communication platform between *Shipper* and *Carrier*.
- (b) This *Cloud Service* can support the creation of freight bills or invoice requests. Via workflows, *Carriers* can accept or decline the calculated invoice amount and sort out disputed rates with *Shipper*. *Shipper* has the possibility to request the transport information for the respective transport from *Carrier* to verify the invoice. *Carrier* can accept or decline the requested price. Subsequently, *Shipper* obtains a message whether his transport was accepted or declined. Final, undisputed invoices including VAT can be transmitted via this *Cloud Service* to both *Carrier* and *Shipper*.

**Conditions**

- (a) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that *Shipper* and/or *Carrier* enters and/or provides when using *Platform*.
- (b) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

**2.29. Transporeon Real Time Yard Management****Description**

- (a) This *Service* is a desktop application for coordinating upcoming and present loadings and unloadings and deviations from the initial plan. The purpose of this *Service* is to ensure a balanced usage of available resources, to provide the next working steps and to achieve a smooth processing of all loading and unloading tasks.
- (b) *Shippers* and retailers use this *Service* to get an overview of all tasks based on the time slot bookings in either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management. Each task in this *Service* will be categorised in the according current status category from "Approaching", "Waiting", "in Progress" to "Completed" based on the dispatch statuses from either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management. Based on this information, important indicators are displayed to *User* like processing time and waiting time until call-off.
- (c) All tasks are visualised in a schematic map to show the current status according to the access rights as defined for each *User* within the usage of Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management.

**Conditions**

*Customer* needs to act as *Shipper* or retailer on *Platform* and use either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management.

**2.30. SAML Single Sign-On****Description**

- (a) This *Cloud Service* is provided as part of the Extended security package.
- (b) Security Assertion Markup Language (hereinafter **SAML**) is a standard protocol used by web browsers to enable Single Sign-On (hereinafter **SSO**) via secure tokens.
- (c) **SAML** is an open standard for exchanging authentication and authorisation data between parties, in particular between an identity provider and a service provider.
- (d) **SAML** completely eliminates the need for passwords by using standard cryptography and digital signatures to pass a secure sign-on token from an identity provider to a Software-as-a-service (hereinafter **SaaS**) application.
- (e) **SAML** uses secure tokens which are digitally signed and encrypted messages with authentication and authorisation data.
- (f) **SAML** passes these tokens from an identity provider to a cloud application by using an established trust relationship.

**Conditions**

*Customer* needs to use or have activated Extended security package.

### 3. Shipper-only Services

#### 3.1. Basic Services

##### 3.1.1. Platform usage

After Implementation Phase, *Carrier* onboarding and Go-Live, *Shipper* can start using *Platform*. Hereto he obtains access to *Platform* including the functionalities of the ordered modules.

*Shipper* nominates its *Users* who will get access to *Platform* and defines if these *Users* can actively work on *Platform*, and which one will have view-only access. User roles can be defined individually per module and *User*. The following *Services* are included:

- Personalised User accounts
- Secure password policy
- User and role management
- Access to built-in modules: Transporeon Analytics (for active *Users*), standard Dashboard, Transporeon-Web browser notifications

#### 3.2. Support Services

##### 3.2.1. Carrier onboarding

Within *Carrier* onboarding, *Service Provider* carries out several actions as described below.

- (a) Before starting *Carrier* onboarding, *Shipper* defines which of its *Carrier* shall be activated to work with *Shipper* on *Platform* by providing the *Carrier*-list. *Shipper* uses the *Carrier*-list template only in the given template format of *Service Provider*.
- (b) After provision of the *Carrier*-list, *Service Provider* reviews the latter focusing on specific legal and contractual requirements which need to be met to enable *Carrier* to use *Platform*. New *Carrier* must agree to the framework called Platform User Agreement to be able to access *Platform* and to start transacting with *Shipper*. Existing *Carrier* on *Platform* will be checked for their contractual prerequisite for entering their new collaboration. If *Carriers* have concluded an older version of Platform User Agreement with *Service Provider* (e.g. not compatible with new modules or other technical and commercial requirements), *Service Provider* guides them through the onboarding process necessary for enabling *Carrier* for using *Platform*. If existing *Carrier* have any outstanding liabilities to *Service Provider* (e.g. outstanding debts), *Service Provider* can refuse the activation of that *Carrier* on *Platform* until the settlement of these liabilities by *Carrier*.
- (a) On top of that, it might be that some or all *Carriers* need to agree on an *Additional Agreement*, if for instance it is required by law or specific economic restrictions. *Service Provider* will inform *Carriers* of such necessity. *Additional Agreements* reflecting special terms and conditions are valid only after *Master Service Agreement* with *Shipper* and Platform User Agreement with *Carrier* were agreed upon. *Service Provider* can refuse the activation of that *Carrier* on *Platform* until such *Additional Agreement* is agreed upon.
- (b) *Service Provider* supports *Carrier* in the earliest stage to access *Platform* and ensures *Carrier* knows how to use *Platform*, knows how to access self-help resources and can manage properly its activity on *Platform*. *Service Provider* assists and supports *Carrier* before and after Go-Live for technical, accounting and contractual topics.

##### 3.2.2. Customer Care support (Helpdesk)

**Technical support and operational issues:** *Service Provider* also offers support in operational issues, provided those issues are connected to the use of *Platform*. Operational issues arising from *Shipper*'s organisation or relations with *Carrier* are the sole responsibility of *Shipper*.

**Carrier activation:** Activation of new *Carrier* after Implementation Phase

#### 3.3. Shipper-specific maintenance

*Service Provider* will render to *Shipper* maintenance and ongoing development of *Shipper*-specific functionalities developed on *Shipper*'s demand. *Service Provider* will test *Shipper*-specific developments for every planned update of *Platform* and if necessary, support *Shipper* during that update.

#### 3.4. Modules and conditions

##### 3.4.1. Distance Calculation

###### Description

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to choose between 2 different calculation methods:
  - Actual distance between first loading station and last unloading station (with any transit stops)
  - Distance between loading station and unloading station (any transit stops are considered as being on the way)



- (b) The calculation is made based on the information about loading station and unloading station as well as transit stops provided by *Shipper*. *Carrier* can view the results in Transporeon-Web.

**Conditions**

The calculation of the distance is made by a *Third Party* provider. The making available of the calculation is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.

**3.4.2. Connecting Load Agent**

**Description**

This *Cloud Service* determines potential connecting loads. Based on a transport that shall be assigned, the number of transports that will be unloaded near the loading station of this transport and *Carriers* that execute these transports are determined. The determined number and *Carriers* that execute the transports are shown to *Shipper*. *Shippers* cooperating with each other will also see *Carriers* of their cooperation partners.

**Conditions**

No additional conditions

**4. Interfaces to Platform**

**4.1. General**

- (a) Upon request, *Service Provider* implements for *Customer* interfaces to *Service Provider's Platform*.
- (b) The interfaces enable a direct communication between *Service Provider's Platform* and *In-House System of Customer*. This allows *Customer* and *Service Provider* to exchange transport related data via a server on which the data is stored temporarily for this purpose.
- (c) *Customer* and *Service Provider* will jointly define the data format and the communication protocol (out of possible data formats and communication protocols) for the selected interface.
- (d) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that *Carriers* and *Shippers* enter and/or provide when using the interfaces to *Service Provider's Platform*. *Service Provider* is solely and exclusively responsible for the correct data transmission.

**4.2. Assigned transports interface (incl. Time Slot Management link)**

<b>Transferred data</b>	Assigned transports including web link leading to a transport in Time Slot Management
<b>From</b>	<i>Platform</i>
<b>To</b>	<i>Carrier</i>
<b>Data transfer via</b>	FTP or web service
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A <i>Carrier</i> has accepted a transport</li> <li>• A <i>Shipper</i> has assigned a transport</li> <li>• A <i>Shipper</i> has modified a transport</li> <li>• A <i>Shipper</i> has cancelled a transport</li> </ul>

**4.3. Transport data editing interface**

<b>Transferred data</b>	Transport and delivery parameters update
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>
<b>Data transfer via</b>	FTP or web service
<b>Export format</b>	XML

- 
- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has updated transport parameters
  - A *Carrier* has updated delivery parameters
- 

**4.4. Offer placement and transport acceptance interface**

**Transferred data** Offer requests and confirmation requests

---

**From** *Platform*

---

**To** *Carrier*

---

**Data transfer via** FTP or web service

---

**Export format** XML

---

- Events that trigger the data transfer**
- A *Shipper* has requested an offer for a transport
  - A *Shipper* has requested a confirmation for a transport
- 

**Transferred data** Placed offers and transport confirmations

---

**From** *Carrier*

---

**To** *Platform*

---

**Data transfer via** FTP or web service

---

**Export format** XML

---

- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has placed an offer for a transport
  - A *Carrier* has accepted a transport
- 

**4.5. Loading commission printout interface**

**Transferred data** Loading commissions of assigned transports

---

**From** *Platform*

---

**To** *Carrier*

---

**Data transfer via** FTP

---

**Export format** PDF

---

- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has accepted a transport
  - A *Shipper* has assigned a transport
  - A *Shipper* has modified a transport
- 

**4.6. Booked time slots interface (Transporeon Time Slot Management and Transporeon Retail Time Slot Management)**

**Transferred data** Time Slot Management data

---

**From** *Platform*

---

**To** *Carrier*

---

**Data transfer via** FTP or web service

---

**Export format** XML

---

- Events that trigger the data transfer**
- A *Shipper* or a *Carrier* has created a booking
  - A *Shipper* or a *Carrier* has modified a booking
  - A *Shipper* or a *Carrier* has deleted a booking
-

#### 4.7. Transporeon Event Management interface

<b>Transferred data</b>	Transporeon Event Management statuses
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>
<b>Data transfer via</b>	FTP or web service
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A <i>Carrier</i> has placed a transport status</li> <li>• A <i>Carrier</i> has placed a delivery status</li> </ul>

#### 4.8. Tracking & Visibility interface – full version

<b>Transferred data</b>	Tracking & Visibility data
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>
<b>Data transfer via</b>	Web service (REST call carried by the HTTP protocol)
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A <i>Carrier</i> has requested transport details</li> <li>• A <i>Carrier</i> has requested a <i>Shipper</i> workflow for a transport</li> <li>• A <i>Carrier</i> has set or removed a vehicle or device (alias) allocation for a transport</li> <li>• A <i>Carrier</i> has set a vehicle state</li> <li>• A <i>Carrier</i> has placed a transport delivery station status</li> <li>• A <i>Carrier</i> has set/updated/invalidated <i>ETA</i></li> <li>• A <i>Carrier</i> has updated geo-coordinates (vehicle position)</li> </ul>

#### 4.9. Tracking & Visibility interface – base version

<b>Transferred data</b>	Tracking & Visibility data
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>
<b>Data transfer via</b>	Web service (REST call carried by the HTTP protocol)
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A <i>Carrier</i> has requested transport details</li> <li>• A <i>Carrier</i> has set or removed a vehicle or device (alias) allocation for a transport</li> <li>• A <i>Carrier</i> has placed a transport delivery station status</li> <li>• A <i>Carrier</i> has set/updated/invalidated <i>ETA</i></li> <li>• A <i>Carrier</i> has updated geo-coordinates (vehicle position)</li> </ul>

The base version supports only 1 standard workflow of *Service Provider*. This means, that for all *Visibility Services* relevant transports, *Carriers* can only set 5 pre-defined status (Accepted by driver, Loading arrival, Loading departure, Unloading arrival, Unloading departure). Additionally, *Shipper* might request *ETA* information and photo & signature per status. *ETA* information and photo & signature are optional and shall only be provided via interface if *Carrier* has the possibility to use them.

#### 4.10. Attachment upload interface

<b>Transferred data</b>	Attachments
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>

<b>Data transfer via</b>	Web service
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A <i>Carrier</i> has added an attachment</li> </ul>

4.11. Surcharges interface

<b>Transferred data</b>	Surcharges accepted by <i>Shipper</i>
<b>From</b>	<i>Platform</i>
<b>To</b>	<i>Carrier</i>
<b>Data transfer via</b>	FTP or web service
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A <i>Shipper</i> has accepted a surcharge request</li> </ul>

4.12. Vehicle allocation interface

<b>Transferred data</b>	Licence plate numbers of the vehicles to which transports have been allocated
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>
<b>Data transfer via</b>	FTP or web service
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A <i>Carrier</i> has allocated a vehicle to a transport</li> </ul>

## 5. Binding version

In case of contradictions between the English and the translated version the English language version shall prevail.