

Descrizione dei moduli e dei servizi

Si prega di notare: Questa descrizione di tutti i *servizi* forniti dal *fornitore del servizio* ha finalità esclusivamente informative e non costituisce alcuna rappresentazione o garanzia. Le condizioni si applicano esclusivamente se i corrispondenti *servizi* vengono attivati per il *cliente*.

1. Servizi e condizioni

1.1. Supporto dell'Assistenza clienti (helpdesk)

Il *fornitore del servizio* fornirà supporto globale online e supporto telefonico e tramite e-mail al *cliente* e ai partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma*. Questi *servizi* di supporto verranno forniti dal team di "Customer Care" del *fornitore del servizio*. Il supporto include:

Amministrazione utenti: Il *fornitore del servizio* offre al *cliente* e ai partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma* la possibilità tecnica di mantenere aggiornati l'elenco *utenti* e il livello di accesso dei rispettivi *utenti* del *fornitore del servizio*.

Helpdesk utente: L'helpdesk utente è a disposizione del *cliente* e dei partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma* nei periodi previsti e con i tempi di risposta concordati nei rispettivi contratti.

Formazione utenti: la formazione per gli *utenti* del *cliente* e dei partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma* è disponibile nella *piattaforma* alla sezione Guida.

Supporto tecnico e questioni operative: il supporto tecnico è a disposizione del *cliente* e dei partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma* nei periodi previsti e con i tempi di risposta concordati nei rispettivi contratti.

Questioni amministrative: *Supporto* e assistenza al *cliente* e ai partner logistici del *cliente* sulla *piattaforma* per questioni amministrative al fine di garantire un flusso di lavoro agevole durante l'utilizzo della *piattaforma* (ad es. problemi organizzativi, contrattuali, nel processo decisionale o di fatturazione).

1.2. Lingue del supporto

Al momento i *servizi* di supporto del *fornitore del servizio* sono assicurati nelle seguenti lingue:

LINGUA	PIATTAFORMA	INTEGRAZIONE	CONTRATTO D'USO DELLA PIATTAFORMA	SUPPORTO
Inglese	✓	✓	✓	✓
Bulgaro	✓	✓	✓	✓
Cinese	✓	✓	✓	✓
Serbo/Croato	✓	✓	✓	✓
Ceco	✓	✓	✓	✓
Olandese	✓	✓	✓	✓
Finlandese	✓	✗	✓	✗
Francese	✓	✓	✓	✓
Tedesco	✓	✓	✓	✓
Hindi	✓	✗	✓	✗
Ungherese	✓	✓	✓	✓
Indonesiano	✓	✗	✓	✗
Italiano	✓	✓	✓	✓

LINGUA	PIATTAFORMA	INTEGRAZIONE	CONTRATTO D'USO DELLA PIATTAFORMA	SUPPORTO
Giapponese	✓	✗	✓	✗
Coreano	✓	✗	✓	✗
Polacco	✓	✓	✓	✓
Portoghese (Brasile)	✓	✓	✓	✓
Portoghese (Portogallo)	✓	✗	✓	✗
Rumeno	✓	✓	✓	✓
Russo	✓	✓	✓	✓
Slovacco	✓	✓	✓	✓
Sloveno	✓	✗	✓	✓
Spagnolo	✓	✓	✓	✓
Svedese	✓	✗	✓	✗
Thailandese	✓	✗	✓	✗
Turco	✓	✗	✓	✗

1.3. Manutenzione

Il *fornitore del servizio* metterà a disposizione del *cliente* servizi di supporto e manutenzione della *piattaforma* come descritto alla pagina <https://www.transporeon.com/en/avd/>. Il *fornitore del servizio* garantisce che la manutenzione non ridurrà materialmente la disponibilità e la funzionalità dei *servizi cloud*.

2. Moduli e condizioni

Il capitolo seguente contiene una descrizione generale dei moduli che possono essere utilizzati nella *piattaforma* nonché le condizioni necessarie per l'utilizzo dei moduli.

Nel contesto del presente documento, la dizione "*servizi cloud*" ha il significato delle caratteristiche della *piattaforma*, compresi regolari nuove release, versioni, edizioni, aggiornamenti e supporto standard (helpdesk).

2.1. Condizioni generali

- Se un *trasportatore* vuole quotare uno o più ordini di trasporto, può inserire una corrispondente offerta vincolante, indicando la sua scadenza se lo desidera. Se a un'offerta non viene assegnata una scadenza, essa resta valida fino al termine per la presentazione delle offerte come stabilito dal *committente*.
- I rispettivi orari della stipulazione del contratto, dell'offerta vincolante, ecc. devono essere stabiliti, in caso di dubbio, in conformità con l'ora di sistema della *piattaforma*. Il momento del ricevimento della relativa dichiarazione determina l'ora di stipulazione di un contratto.
- Se il *cliente* o i suoi partner logistici sulla *piattaforma* utilizzano qualsiasi dispositivo finale o altro hardware in combinazione con la *piattaforma*, il *fornitore del servizio* non è responsabile di tale hardware, della sua interoperabilità con la *piattaforma* e della disponibilità di qualsiasi *servizio* del *fornitore del servizio* su tale hardware.
- Il *committente* decide quali *trasportatori* dovranno essere attivati dal *fornitore del servizio* per l'utilizzo della *piattaforma*. Solo i *trasportatori* autorizzati dal *committente* avranno accesso alle prenotazioni degli slot temporali e/o ai trasporti di questo *committente* sulla *piattaforma*. Il *committente* sa a tale riguardo quale *trasportatore* ha fatto un'offerta specifica. Ciò si applica anche ai *trasportatori*: ognuno sa quale *committente* offre un ordine di trasporto o desidera la conferma di un'accettazione. I *trasportatori* non sanno se e quali altri *trasportatori* hanno presentato eventuali offerte, né se e con quali altri *trasportatori* il *committente* ha concluso un contratto.

2.2. Transporeon Best Carrier, Transporeon Autonomous Procurement

Descrizione

- (a) Il servizio cloud consente al committente di ricevere offerte da trasportatori autorizzati per uno specifico trasporto in maniera efficace. A tal fine, il committente può pubblicare un trasporto per un gruppo definito di trasportatori o anche contemporaneamente per tutti i trasportatori collegati al committente tramite la piattaforma. Tutti i trasportatori invitati a partecipare al processo di offerta spot possono sottoporre un'offerta entro la scadenza definita dal committente. È responsabilità dell'operatore del committente selezionare in qualsiasi momento una delle offerte disponibili. Se il committente usa Transporeon Autonomous Procurement, i trasporti pubblicati includono un prezzo offerto al trasportatore che potrebbe accettare invece di proporre il proprio prezzo di offerta in risposta al committente.
- (b) L'assegnazione del trasporto avviene non appena viene selezionata un'offerta di un trasportatore o, se Transporeon Autonomous Procurement viene usato dal committente, l'assegnazione può avvenire quando un trasportatore accetta l'offerta ricevuta per il trasporto. In entrambi i casi, il trasporto è assegnato a tale trasportatore sulla piattaforma al prezzo del trasporto concordato nell'offerta. Tutti i rimanenti trasportatori che hanno inoltrato un'offerta ricevono contemporaneamente una risposta negativa neutra.

Condizioni

- (a) Se un trasportatore vuole quotare uno o più ordini di trasporto, può inserire una corrispondente offerta vincolante, indicando la sua scadenza se lo desidera. Se ad un'offerta non viene assegnata una scadenza, essa resta valida fino al termine per la presentazione delle offerte come stabilito dal committente. Se il committente usa Transporeon Autonomous Procurement, il trasportatore potrebbe accettare i prezzi offerti invece di formulare la propria controfferta. E, se viene effettivamente formulata una controfferta, il relativo prezzo può essere cancellato o diminuito ma non aumentato.
- (b) Il committente non ha scadenze per l'aggiudicazione di un contratto. Può ridurre o estendere tale scadenza in qualsiasi momento.
- (c) Un contratto per una transazione tra il committente e il trasportatore risulta stipulato quando il committente seleziona l'offerta di un trasportatore ritenuta più adeguata e lo confermi al trasportatore. Se il committente usa Transporeon Autonomous Procurement, può essere stipulato un contratto se un trasportatore accetta l'offerta formulata per il trasporto.

2.3. Transporeon No-Touch Order

Descrizione

- (a) Il servizio cloud consente ad un committente di richiedere conferma di un ordine di trasporto ad uno specifico trasportatore nella piattaforma. La selezione del trasportatore può essere effettuata nel sistema in-house del committente, manualmente sulla piattaforma o in automatico sulla base delle regole definite dal committente mediante Transporeon Rate Management.
- (b) Il trasportatore ha l'opportunità di accettare l'ordine di trasporto sulla piattaforma entro il termine invio conferma definito dal committente. In caso di accettazione, il trasporto è assegnato al trasportatore. Se il trasportatore rifiuta di eseguire il trasporto o non reagisce entro la scadenza indicata, il committente solitamente seleziona un altro trasportatore (manualmente o automaticamente sulla base delle regole), o decide di assegnare il trasporto in questione mediante il mercato spot utilizzando Transporeon Best Carrier.

Condizioni

- (a) Il committente non ha scadenze per l'aggiudicazione di un contratto. Può ridurre o estendere tale scadenza in qualsiasi momento.
- (b) Un contratto per una transazione tra committente e trasportatore risulta stipulato con la conferma di accettazione (manuale o automatica) da parte del trasportatore.

2.4. Transporeon Freight Matching

Questo servizio cloud consente a un trasportatore di agire da committente. In Transporeon Freight Matching, i committenti possono subappaltare i propri trasporti e i trasporti ricevuti dai propri committenti Transporeon ai trasportatori autorizzati usando vari metodi di assegnazione.

2.4.1. Transporeon Spot Match

Descrizione

- (a) Il servizio cloud consente ai committenti di ricevere offerte da trasportatori autorizzati per uno specifico trasporto in maniera efficace. A tal fine, i committenti possono pubblicare un trasporto per un gruppo definito di trasportatori o anche contemporaneamente per tutti i trasportatori collegati al committente tramite la piattaforma. Tutti i trasportatori invitati a partecipare al processo di offerta spot possono sottoporre un'offerta entro la scadenza definita dal committente. L'operatore del committente è responsabile della selezione di una delle offerte. La selezione dell'offerta può essere effettuata o all'interno del sistema in-house del committente o in Transporeon Freight Matching.

- (b) Non appena viene selezionata un'offerta da un *trasportatore*, il trasporto è assegnato a tale *trasportatore* sulla *piattaforma* al prezzo del trasporto concordato nell'offerta. Tutti i rimanenti *trasportatori* che hanno inoltrato un'offerta ricevono contemporaneamente una risposta negativa neutra.

Condizioni

- (a) Se un *trasportatore* intende quotare uno o più ordini di trasporto, può inserire una corrispondente offerta vincolante, indicandone la scadenza se lo desidera. Se a un'offerta non viene assegnata una scadenza, essa resta valida fino al termine per la presentazione delle offerte come stabilito dal committente.
- (b) Il committente non ha scadenze per l'aggiudicazione di un contratto. Può ridurre o estendere tale scadenza in qualsiasi momento.
- (c) Un contratto per una transazione tra il committente e il *trasportatore* risulta stipulato quando il committente seleziona l'offerta di un *trasportatore* ritenuta più adeguata e lo confermi al *trasportatore*.

2.4.2. Transporeon Auto Match

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente ai committenti di usare l'intelligenza artificiale per cercare in automatico un *trasportatore* fra quelli autorizzati e il prezzo di trasporto per uno specifico trasporto. A tal fine, i committenti possono pubblicare un trasporto per un gruppo definito di *trasportatori* con un prezzo di trasporto massimo accettabile e una scadenza per l'accettazione. A tutti i *trasportatori* verranno presentate offerte di prezzo generate mediante l'uso dell'intelligenza artificiale.
- (b) Il *trasportatore* ha l'opportunità di accettare il trasporto a un dato prezzo di trasporto sulla *piattaforma* entro la scadenza per l'accettazione stabilita dal committente. In caso di accettazione, il trasporto è assegnato al *trasportatore*.

Condizioni

- (a) Il committente non ha scadenze per l'aggiudicazione di un contratto. Può ridurre o estendere tale scadenza in qualsiasi momento.
- (b) Un contratto per una transazione tra committente e *trasportatore* risulta stipulato con la conferma di accettazione da parte del *trasportatore*.

2.4.3. Transporeon Direct Match

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente a un committente di richiedere conferma di un ordine di trasporto a uno specifico *trasportatore* nella *piattaforma*. La selezione del *trasportatore* può essere effettuata o all'interno del *sistema in-house* del committente o in Transporeon Freight Matching.
- (b) Il *trasportatore* ha l'opportunità di accettare l'ordine di trasporto sulla *piattaforma* entro il termine invio conferma stabilito dal committente. In caso di accettazione, il trasporto è assegnato al *trasportatore*. Se il *trasportatore* rifiuta di eseguire il trasporto o non reagisce entro la scadenza indicata, il committente solitamente seleziona un altro *trasportatore* o decide di assegnare il trasporto in questione mediante un altro metodo di assegnazione.

Condizioni

- (a) Il committente non ha scadenze per l'aggiudicazione di un contratto. Può ridurre o estendere tale scadenza in qualsiasi momento.
- (b) Un contratto per una transazione tra committente e *trasportatore* risulta stipulato con la conferma di accettazione da parte del *trasportatore* (manuale o automatica).

2.5. Transporeon Time Slot Management

2.5.1. Prenotazione di slot temporali

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente ai *committenti* di ridurre le tempistiche di carico e di scarico e i tempi di scambio dei camion. Il *committente* definisce le capacità di carico/scarico dei veicoli e, eventualmente, ulteriori condizioni/restrizioni come ad es. le scadenze per la prenotazione o la modifica di uno slot temporale. Grazie alla trasparenza degli slot temporali disponibili per uno specifico trasporto, il *trasportatore* ha la possibilità di ottimizzare l'utilizzo dei propri veicoli selezionando lo slot temporale migliore.
- (b) Sebbene sia possibile utilizzare il *servizio cloud* in un modo isolato come soluzione "Standalone", la prassi comune prevede di utilizzare una combinazione di Transport Execution e Transporeon Time Slot Management.

Condizioni

- (a) Il *committente* ha diritto, in termini di volume per ordini concordati con il *trasportatore*, di prenotare slot temporali per il *trasportatore* autorizzato, relative al trattamento dei rispettivi ordini.

- (b) Oltre al modulo di Transporeon Time Slot Management sono disponibili 3 moduli opzionali: Inoltra prenotazioni libere, quick-login e Inbound.

2.5.2. Inoltra prenotazioni libere

Descrizione

- (a) Il *trasportatore* può inoltrare i trasporti ricevuti dal *committente* e che devono essere prenotati (di seguito **prenotazioni libere**) ad altri *trasportatori*, salvo che il *trasportatore* non esegua personalmente le *prenotazioni libere*.
- (b) In questo caso, il *trasportatore* inoltra le *prenotazioni libere* a un altro *trasportatore*, che è stato abilitato per la ricezione di *prenotazioni libere* (di seguito **destinatario**). Successivamente, il *destinatario* può prenotare uno slot temporale per la *prenotazione libera*.

Condizioni

- (a) A tale scopo, è necessario che la funzione Inoltra prenotazioni libera venga attivata dal *committente*.
- (b) Il *fornitore del servizio* non controlla la scelta del trasportatore al quale viene inoltrata la *prenotazione libera*. Il *fornitore del servizio* controlla solamente se l'attivazione del *trasportatore* per l'inoltro delle *prenotazioni libere* è stata data e la esegue.

2.5.3. Gestione degli slot temporali quick-login

Descrizione

- (a) Sia il *committente* sia il *trasportatore* possono far prenotare da un *terzo* autorizzato gli slot temporali per *prenotazioni libere*. Tecnicamente, ciò viene effettuato utilizzando un link con validità limitata, che offre a *terzi* autorizzati un accesso limitato a Transporeon Time Slot Management sulla *piattaforma*, in modo tale che questi possano prenotare lo slot temporale richiesto per le *prenotazioni libere* presso il *committente*.
- (b) In questo caso, il *committente* o il *trasportatore* funge da "iniziatore". Il *terzo* autorizzato ai sensi di questa clausola è rappresentato dalla società che ha un rapporto contrattuale con l'iniziatore stesso e che pertanto è nota e autorizzata dall'iniziatore all'utilizzo del *servizio cloud*. Il *terzo* autorizzato non deve pertanto essere registrato sulla *piattaforma*.

Condizioni

- (a) Il *fornitore del servizio* fa notare che il link inviato può essere inoltrato anche da *terzi* autorizzati, a condizione che il link non sia stato ancora utilizzato per la prenotazione di uno slot temporale.
- (b) Il *fornitore del servizio* invia il link citato al *terzo* autorizzato su richiesta dell'iniziatore per via elettronica. Il *fornitore del servizio* non controlla il rapporto esistente tra il *terzo* autorizzato e l'iniziatore.
- (c) L'iniziatore che ha richiesto l'inoltro della *prenotazione libera* è responsabile nei confronti del *fornitore del servizio* per la conformità delle disposizioni contrattuali da parte di tutti i *terzi* autorizzati e di ogni parte che riceve il link da un *terzo* autorizzato.

2.5.4. Gestione degli slot temporali Inbound

Descrizione

- (a) Il *committente* può stabilire una quantità di merci sulla *piattaforma* concordata in precedenza con il fornitore e che deve essere trasportata dal *trasportatore* entro l'intervallo di tempo indicato dal *committente* (di seguito **Contratto a quantità**).
- (b) In questo modo il *committente* genera *prenotazioni libere* in Transporeon Time Slot Management e le inoltra al *trasportatore/fornitore*. Il *trasportatore/fornitore* può successivamente prenotare slot temporali per le *prenotazioni libere* in Transporeon Time Slot Management in base alle proprie capacità correnti. Il *committente* può visualizzare lo stato attuale del **Contratto a quantità** in Transporeon Time Slot Management.

Condizioni

Sulla base dei contratti con i fornitori il *committente* ha diritto, in termini di volume per ordini concordati con il *trasportatore*, di prenotare gli slot temporali per il *trasportatore* autorizzato relativi al trattamento dei rispettivi ordini.

2.6. SMS su chiamata di richiesta

Descrizione

Onde semplificare la comunicazione per la chiamata del veicolo, è possibile inviare messaggi SMS direttamente da Transporeon Time Slot Management all'autista. A tal fine, solitamente il numero di cellulare dell'autista è richiesto come voce obbligatoria durante la prenotazione effettuata dal *trasportatore*. I testi dei messaggi SMS possono essere immessi manualmente o, in alternativa, è possibile inviare un testo predefinito nella lingua dell'autista indicata durante il processo di prenotazione.

Condizioni

- (a) Un messaggio SMS fornisce informazioni supplementari per la fascia oraria prenotata ma non serve per la prenotazione, il rinvio o la rimozione di slot temporali. A questo proposito solo i dati immessi tramite Transporeon Time Slot Management sono determinanti.
- (b) Il *fornitore del servizio* utilizza i servizi di *terzi* per l'invio di SMS. Il *fornitore del servizio* non può garantire una trasmissione rapida e corretta nei casi in cui essa sia al di fuori dell'influenza e della responsabilità del *fornitore del servizio*, compresa, ma non solo, la mancata ricezione dei telefoni cellulari o la mancata disponibilità dei fornitori di rete. Pertanto, il *fornitore del servizio* raccomanda che lo stato delle prenotazioni sia controllato regolarmente tramite *piattaforma* o per telefono.

2.7. Transporeon Visibility**Descrizione**

- (a) Il *servizio cloud* consente la tracciabilità dei trasporti al fine di ottenere processi rapidi e preferibilmente che non richiedono l'uso della carta. Lo stato di tracciabilità può essere ottenuto automaticamente in tempo reale, sia attraverso la connessione dati GPS, se il *trasportatore* ha attivato la connessione GPS, o attraverso un'interfaccia *trasportatore* che è stata creata tra il *sistema in-house* del *trasportatore* e la *piattaforma*. In alternativa, l'autista può diventare una parte del processo impostando messaggi di stato mediante *Transporeon Trucker* su un dispositivo mobile. Il *committente* può utilizzare queste informazioni per offrire un nuovo tipo di servizio cliente.
- (b) Per il monitoraggio non in tempo reale, i messaggi di stato possono essere inseriti dal *trasportatore* nell'interfaccia utente.

Condizioni

- (a) I trasporti che il *committente* desidera tracciare attraverso il centro di monitoraggio devono essere contrassegnati dal *committente* come pertinenti per il monitoraggio. Al fine di far funzionare il *servizio cloud*, il *fornitore del servizio* necessita di ricevere almeno le seguenti informazioni corrette per trasporto dal *committente*:
 - luogo di carico
 - data di carico
 - ora di carico
 - luogo di scarico
 - data di scarico
 - ora di scarico
 - numero d'ordine
 - ID trasportatore
- (b) Il centro di monitoraggio richiede la fornitura di dati di monitoraggio da parte del *trasportatore*. A seconda del particolare centro di monitoraggio, il *fornitore del servizio* offre al *trasportatore* un'ampia gamma di possibilità tecniche per fornire dati di monitoraggio, compreso l'utilizzo di *Transporeon Trucker* e l'integrazione di varie API e del GPS.
- (c) I seguenti fattori sono fondamentali per l'affidabilità delle informazioni in tempo reale e per ogni stato inserito attraverso *Transporeon Trucker*. L'*utente* di *Transporeon Trucker* deve assicurarsi che:
 - sia disponibile un dispositivo mobile,
 - *Transporeon Trucker* sia installata e attiva sul dispositivo,
 - i servizi di localizzazione siano attivi,
 - la rete del rispettivo fornitore del servizio di telefonia mobile sia disponibile e che
 - siano emessi tutti i report necessari sugli stati.
- (d) La persona che fornisce un rapporto sullo stato è responsabile della completezza, correttezza e aggiornamento di un rapporto sullo stato.

2.7.1. Transporeon Event Management**Descrizione**

- (a) È possibile tenere traccia degli eventi che si verificano nell'ambito del trasporto in modo da mantenere la visibilità sull'esecuzione del trasporto anche dopo, ad es. il camion ha lasciato uno stabilimento del carico dirigendosi verso il *destinatario*. Solitamente gli eventi di stato sono inseriti dal *trasportatore* mediante interfaccia utente o un'interfaccia allestita tra il *sistema in-house* del *trasportatore* e la *piattaforma*. Esempi di comuni eventi di stato sono:
 - Ingorgo stradale
 - Arrivo presso Cliente
- (b) Il *committente* può definire gli eventi di stato a supporto del processo, che possono essere a livello di trasporto o di consegna. È inoltre possibile definire determinate dipendenze/determinati workflow tra alcuni messaggi di stato.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.7.2. Transporeon Retail Transport Visibility

Descrizione

- (a) Se lo scarico di un trasporto avviene presso un retailer che utilizza la *piattaforma*, i dati dello slot temporale prenotato saranno automaticamente visualizzati come stato sulla *piattaforma*.
- (b) Il retailer interessato definisce quali messaggi di stato e quali contenuti di prenotazione possono essere trasmessi.
- (c) I seguenti messaggi di stato si basano sulla raccomandazione dell'applicazione "controllo dello slot temporale del GS1" e possono essere trasmessi:
 - Slot temporale prenotato
 - Arrivo
 - Richiesta scarico
 - Inizio scarico
 - Fine scarico
 - Partenza

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.7.3. Transporeon Road Visibility

Descrizione

- (a) Questo *servizio cloud* fornisce trasparenza e monitoraggio in tempo reale di stato, luogo e tempo di arrivo stimato (di seguito *ETA*) per i trasporti.
- (b) Durante qualsiasi trasporto eseguito da un *trasportatore*, la posizione approssimativa del veicolo assegnato nonché le informazioni sullo stato del trasporto ed *ETA* sono rese visibili al *committente*, al *trasportatore* e, se consentito dal committente fornitore dei dati, anche al fornitore e destinatario delle merci.
- (c) Il *committente* e le altre parti coinvolte nella supply chain possono visualizzare solo i dati di monitoraggio per i trasporti esplicitamente accettati dal *trasportatore* condividendo i dati pertinenti.
- (d) I messaggi di stato disponibili sono i seguenti:
 - Diretto al punto di carico
 - Arrivo al punto di carico
 - Partenza dal punto di carico
 - Diretto al punto di scarico
 - Arrivo al punto di scarico
 - Partenza dal punto di scarico
- (e) Inoltre, il percorso ottimizzato dei veicoli, compresa la posizione degli stati già inseriti, viene calcolato e visualizzato su una mappa interattiva su Transporeon-Web.

Condizioni

- (a) Questo *servizio cloud* deve essere attivato per il *committente* per poter essere usato anche dal *trasportatore*.
- (b) Il *servizio cloud* può essere utilizzato solamente dal *committente* i cui *trasportatori* hanno stipulato il Contratto d'Uso della Piattaforma.
- (c) Il materiale cartografico utilizzato per visualizzare le informazioni in tempo reale è preso da un fornitore *terzo*. Il *committente* è autorizzato a utilizzare il materiale solo per la tracciatura del trasporto. Qualsiasi ulteriore utilizzo come la traduzione, l'elaborazione, la modifica o l'organizzazione dei dati, nonché l'utilizzo dei dati e dei risultati ricevuti dall'applicazione ai fini della creazione di un proprio prodotto, quale, ad esempio, mappe geografiche del *committente*, non è permesso. In caso di violazione dei diritti d'autore o in caso di estensione non autorizzata dell'uso consentito dal *fornitore del servizio*, il fornitore *terzo* e il *fornitore del servizio* hanno il diritto di rivendicare immediatamente il rispetto delle regole d'uso e delle disposizioni di salvaguardia. Qualsiasi fornitura di materiale cartografico è soggetta a modifiche che il *fornitore del servizio* non può sempre influenzare.
- (d) Il calcolo *ETA* è fornito dal *fornitore del servizio*. In alternativa, *ETA* può essere fornita dal *trasportatore* attraverso l'API del *fornitore del servizio*.

2.7.4. Transporeon Real Time Workflow

Descrizione

- (a) Oltre alle funzioni disponibili in Transporeon Visibility Hub, il *committente* può definire singoli messaggi di stato e/o messaggi di stato supplementari contenenti ulteriori informazioni supplementari.

- (b) Sono supportati i seguenti workflow:
 - Documentazione del fissaggio del carico
 - Consegna della merce
 - Documentazione relativa a danni
- (c) Su richiesta è possibile creare altri workflow.
- (d) Sono supportate le seguenti funzioni:
 - Foto
 - Firma elettronica
 - Campi a tendina
 - Campi di testo
- (e) Il *trasportatore* riferisce lo stato aggiuntivo definito dal *committente* in tempo reale mediante l'interfaccia Tracking & Visibility o tramite *Transporeon Trucker*.
- (f) Sulla base delle informazioni ottenute è possibile creare automaticamente un PDF specifico per il *cliente* per ogni singola consegna o trasporto.

Condizioni

- (a) Si applicano le condizioni descritte nella clausola 2.7.3 (*Transporeon Road Visibility*).
- (b) Alcuni stati di workflow e documenti specifici (es., foto da CMR o firma) possono essere forniti da *Transporeon Trucker* o dall'interfaccia Tracking & Visibility.
- (c) Il flusso di lavoro specifico del *committente* deve essere allineato e definito con il *fornitore del servizio* prima del Go-Live.

2.7.5. Transporeon Ocean Visibility**Descrizione**

- (a) I *servizi cloud* forniscono il monitoraggio in tempo reale predittivo per i trasporti di container sul mare, con qualunque *trasportatore* marittimo principale.
- (b) I dati di Transporeon Ocean Visibility vengono raccolti da tre fonti fondamentali:
 - *trasportatori* marittimi e principali committenti
 - monitoraggio del trasporto marittimo con i sistemi di identificazione automatica globali terrestri e satellitare
 - operatori portuali e terminali d'alto mare
- (c) In particolare, vengono resi disponibili i seguenti dati:
 - eventi di arrivo/partenza, carico/scarico/ricarico nelle stazioni di carico, nei porti, durante i trasbordi, presso i siti dei clienti
 - orari previsti, pianificati, stimati ed effettivi per tappe passate e future
 - gestione delle eccezioni: ritardi, deviazioni sui trasporti pianificati, tappe previste ma non effettuate
 - ubicazioni aggiornate delle imbarcazioni: percorsi previsti passati e futuri.

Condizioni

- (a) Questo *servizio cloud* deve essere attivato per il *committente* per poter essere usato anche dal *trasportatore/committente*.
- (b) I documenti di identificazione di base per il tracciamento marittimo sono:
 - polizza di carico principale
 - ID prenotazione principale
 - ID container
 - ID trasportatore marittimo (SCAC).

Non sono necessari tutti gli ID. In genere, è sufficiente una combinazione di due ID.

2.7.6. Mobile Order Management**Descrizione**

- (a) Durante qualsiasi trasporto eseguito da un *trasportatore*, la posizione approssimativa del veicolo assegnato nonché le informazioni sullo stato del trasporto e l'*ETA* sono rese visibili al *committente*, al *trasportatore* e anche al fornitore e destinatario delle merci.
- (b) Il *committente* e altre parti coinvolte nella supply chain possono visualizzare solo i dati di monitoraggio per i trasporti esplicitamente accettati dal *trasportatore* e a cui è stato assegnato un veicolo.
- (c) È possibile definire flussi di lavoro specifici del *cliente* con stati che possono includere dati aggiuntivi come foto, firma o campi aggiuntivi. È inoltre possibile definire determinate dipendenze tra alcuni messaggi di stato.

- (d) Inoltre, il percorso ottimizzato dei veicoli, compresa la posizione degli stati già inseriti, viene calcolato e visualizzato su una mappa interattiva su Transporeon-Web.

Condizioni

- (a) Il *servizio cloud* può essere utilizzato solamente dal *committente* che utilizza già Transport Execution sulla *piattaforma* e i cui *trasportatori* hanno stipulato il Contratto d'Uso della Piattaforma.
- (b) Il materiale cartografico utilizzato per visualizzare le informazioni in tempo reale è preso da un fornitore *terzo*. Il *committente* è autorizzato a utilizzare il materiale solo per la tracciatura del trasporto. Qualsiasi ulteriore utilizzo come la traduzione, l'elaborazione, la modifica o l'organizzazione dei dati, nonché l'utilizzo dei dati e dei risultati ricevuti dall'applicazione ai fini della creazione di un proprio prodotto, quale, ad esempio, mappe geografiche del *committente*, non è permesso. In caso di violazione dei diritti d'autore o in caso di estensione non autorizzata dell'uso consentito dal *fornitore del servizio*, il fornitore *terzo* e il *fornitore del servizio* hanno il diritto di rivendicare immediatamente il rispetto delle regole d'uso e delle disposizioni di salvaguardia. Qualsiasi fornitura di materiale cartografico è soggetta a modifiche che il *fornitore del servizio* non può sempre influenzare.
- (c) Il flusso di lavoro specifico del *committente* deve essere allineato e definito con il *fornitore del servizio* prima del Go-Live.

2.7.6.1. Mobile Order Management “Tracciatura in tempo reale”

Descrizione

- (a) Il *servizi cloud* è il pacchetto base e quindi il requisito di base per l'utilizzo di Mobile Order Management.
- (b) Possono essere definiti flussi di lavoro con i messaggi di stato che non contengono ulteriori dati (come foto, firma, e campi aggiuntivi).
- (c) I *trasportatori* hanno l'opportunità di inoltrare ordini di trasporto da Transporeon-Web ai propri autisti/veicoli. L'autista riferisce lo stato definito dal *committente* in tempo reale attraverso *Transporeon Trucker*. In alternativa, l'allocazione del veicolo e la fornitura dei messaggi di stato definiti possono essere effettuate dal *trasportatore* attraverso l'API del *fornitore del servizio*.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.7.6.2. Mobile Order Management “Real Time Workflow”

Descrizione

- (a) I workflows con messaggi di stato che contengono ulteriori dati per ordine di trasporto possono essere definiti attraverso il Workflow in tempo reale.
- (b) Sono supportati i seguenti workflow:
- Documentazione del fissaggio del carico
 - Consegna della merce
 - Documentazione relativa a danni
- (c) Su richiesta è possibile creare altri workflow.
- (d) Sono supportate le seguenti funzioni:
- Foto
 - Firma elettronica
 - Campi a tendina
 - Campi di testo
- (e) Sulla base delle informazioni ottenute è possibile creare automaticamente un PDF specifico per il *cliente* per ogni singola consegna o trasporto.

Condizioni

Oltre alle condizioni descritte nella clausola 2.7.6 (Mobile Order Management), si applicano le seguenti condizioni:

- (a) Ai fini dei procedimenti giuridici la firma digitale in Mobile Order Management non costituisce prova di:
- essere autentica;
 - essere stata fornita in maniera autorizzata;
 - provenire dall'emittente indicato;
 - soddisfare tutti i requisiti di forma, in particolare la firma digitale non è una firma elettronica ai sensi dell'art. 126a del codice civile tedesco (“Bürgerliches Gesetzbuch”, BGB).
- (b) In caso di utilizzo della funzione foto di Mobile Order Management, il *fornitore del servizio* trasmetterà l'immagine alla piattaforma. Il *fornitore del servizio* è quindi solo trasmettitore di set di dati.

2.7.6.3. Mobile Order Management “Geofencing/ETA”

Descrizione

- (a) Sono forniti i seguenti servizi:
- Calcolo di ETA in Transporeon Time Slot Management per il punto di carico: La prenotazione dello slot temporale sarà corredata dall'orario di arrivo previsto. Sulla base di tale informazione, il *committente* è in grado di rilevare potenziali ritardi già mentre l'autista si sta recando presso il luogo di ritiro, potendo quindi reagire proattivamente e ad es. adattare il commissionamento.
 - Calcolo di ETA in Transporeon-Web per il punto di scarico: In questo caso l'orario di arrivo previsto è visualizzato in Transporeon-Web. Qualora l'autista sia in ritardo rispetto all'orario previsto per uno scarico, il *committente* sarà automaticamente informato circa il ritardo atteso, potendo quindi reagire in modo proattivo e ad es. informare i clienti.
- (b) Il Geofencing può essere configurato a seconda del workflow del *committente* per promemoria dell'autista o per inserire automaticamente lo stato attraversando il raggio definito da/verso un punto di carico o punto di scarico.

Condizioni

Oltre alle condizioni descritte nella clausola 2.7.6 (Mobile Order Management), si applicano le seguenti condizioni:

- (a) Il calcolo ETA viene effettuato dal fornitore *terzo*. In alternativa, il *trasportatore* può fornire ETA attraverso l'interfaccia Tracking & Visibility.
- (b) La completezza, la correttezza e l'attualità di qualsiasi calcolo o stato ETA è responsabilità del fornitore *terzo* che fornisce tale calcolo o stato.

2.8. Torre di controllo

Descrizione

- (a) Questo servizio *cloud* consente il tracciamento interattivo dei veicoli su una mappa basata sui dati in tempo reale forniti da *Transporeon Trucker*, tramite l'interfaccia del GPS del *trasportatore* o dal *trasportatore* tramite le API del *fornitore del servizio*.
- (b) Attraverso funzioni di ricerca e filtraggio, gli *utenti* possono tracciare tutti o solo alcuni trasporti predefiniti. Cliccando su un trasporto, viene visualizzato il percorso ottimizzato, inclusi i dettagli del veicolo e del trasporto. La funzione di auto-zoom mostra sempre il miglior adattamento possibile della mappa, a seconda della posizione corrente dei trasporti.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.9. Transporeon Rate Management

Descrizione

- (a) Il servizio *cloud* determina il *trasportatore* più adatto secondo criteri definiti (allocazione automatica trasportatore) e/o calcola il prezzo del trasporto secondo i criteri definiti per un trasporto (prezzo automatico).
- (b) Criteri comuni sono:
- Veicolo
 - Relazione (origine e destinazione)
 - Codice postale del punto di scarico
 - Supplementi (ad es. per ritiri o scarichi supplementari, applicabile solo per prezzo automatico)
- (c) È inoltre possibile definire più di un *trasportatore* per una singola relazione specifica. In tal caso, il trasporto può essere automaticamente inviato al secondo *trasportatore*, al terzo, e così via, per un'efficiente processo di conferma. Al fine di definire le priorità tra i *trasportatori* per quanto attiene a una relazione, è prevista la definizione di una classifica o di una percentuale per *trasportatore* (“quota di mercato”, ad es. 60% *trasportatore A*, 40% *trasportatore B*).
- (d) I prezzi calcolati possono essere visualizzati come prezzi base in Transporeon-Web.
- (e) Questi dati sono memorizzati in forma di tabelle e possono essere modificate direttamente nell'applicazione oppure, in alternativa, le tabelle possono essere esportate e importate nuovamente nell'applicazione dopo averle modificate offline.

Condizioni

- (a) Il *fornitore del servizio* non può influire sui dati disponibili, poiché questi dipendono dai corrispondenti dati immessi dal *committente* e/o dal *trasportatore* sulla *piattaforma*, dal numero di *trasportatori* e dal tipo di dati.
- (b) L'assegnazione automatica dei *trasportatori* e/o la definizione automatica del prezzo è un calcolo matematico (di seguito **risultato**) basato sui set di dati immessi ed esistenti di *terzi*.

- (c) I *risultati* non sempre indicano i *trasportatori* migliori o più comuni sul mercato, poiché la correttezza e l'attualità dei set di dati dipendono da quali dati sono stati aggiornati dagli *utenti*. Questi dati sono di responsabilità della parte che li ha prodotti e immessi nel sistema.
- (d) Il *fornitore del servizio* è responsabile della correttezza matematica dei *risultati* basati sui criteri forniti e sui set di dati immessi.

2.10. Accettazione tariffa

Descrizione

- (a) Se un *committente* utilizza questa funzionalità, il *trasportatore* visualizza le sue tariffe memorizzate dal *committente* in Transporeon Rate Management. In caso di tariffe nuove o modificate, il *committente* ha la possibilità di controllare le proprie tariffe con il *trasportatore* e di confermare e/o rifiutare le tariffe. A questo scopo, il *committente* inizia il processo di approvazione e il *trasportatore* può controllare la richiesta del *committente* effettuando l'accesso alla *piattaforma*. Il *committente* può decidere quali azioni concedere al *trasportatore* e quante informazioni su una tariffa mostrare al *trasportatore*.
- (b) Una possibile configurazione per i *clienti* su Transporeon Freight Procurement fornisce l'accesso alle informazioni sulle tariffe centrali in tutto il mondo, in diversi siti e dipartimenti a utenti di *committenti* verificati. I dati delle tariffe sono memorizzati in forma di tabelle e possono essere mantenuti direttamente nell'applicazione oppure, in alternativa, le tabelle possono essere esportate e importate nuovamente nell'applicazione dopo essere state modificate offline. Gli *utenti* possono interrogare gli itinerari disponibili che comprendono il calcolo del prezzo di trasporto totale (supplementi inclusi) per *trasportatore* sulle rotte disponibili. È possibile trasferire tramite interfaccia le informazioni sull'itinerario o i prezzi calcolati a Transporeon-Web o ad altri sistemi di terzi.

Condizioni

- (a) Il *committente* deve utilizzare Transporeon Rate Management.
- (b) Soltanto il *committente* può avviare questa funzionalità. La funzionalità deve essere attivata per il *committente*.
- (c) Il *trasportatore* deve essere attivo sulla *piattaforma* come *trasportatore* per questo *committente*.

2.11. Prenotazione dei container

Descrizione

- (a) L'interfaccia tra Transporeon-Web e una piattaforma per il trasporto marittimo consente al *committente* di assegnare ordini di nolo marittimo (container) ai *trasportatori* mediante la *piattaforma*.
- (b) Il *committente* spedisce i container a un *trasportatore* marittimo mediante Transporeon No-Touch Order per la conferma. Il *trasportatore* marittimo accetta l'ordine di trasporto attraverso la piattaforma per il trasporto marittimo e il *committente* riceve la conferma mediante la *piattaforma*.

Condizioni

- (a) Il *committente* sceglie di lavorare con un determinato provider della piattaforma per il trasporto marittimo. A questo riguardo, sia il *committente* che il *trasportatore* hanno un rapporto contrattuale con il provider della piattaforma per il trasporto marittimo.
- (b) Il *fornitore del servizio* necessita dei dati inseriti dal *committente* o dal *trasportatore* che vengono inoltrati tramite la piattaforma di trasporto merci via mare alla *piattaforma*. Il *fornitore del servizio* garantisce il corretto recupero dei set di dati e attiva Transporeon No-Touch Order.
- (c) Un'eventuale mancata disponibilità della piattaforma per il trasporto marittimo influisce direttamente sulla mancata disponibilità del *servizio cloud*. In tali casi, il *fornitore del servizio* è esonerato dall'obbligo di prestazione. Eventuali reclami derivanti dalla mancata disponibilità della piattaforma per il trasporto marittimo devono essere risolti direttamente con il fornitore della piattaforma per il trasporto marittimo.
- (d) Inoltre, si applicano le condizioni descritte nella clausola 2.3 (Transporeon No-Touch Order).

2.12. Transporeon Attachment Services

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente lo scambio elettronico di file relativi al trasporto e alla prenotazione per un'ottimizzazione della comunicazione. I file possono essere allegati dal *committente* e/o dal *trasportatore* a livello di trasporto o di consegna e per aziende di rivendita e/o dai *trasportatori* a livello di prenotazione.
- (b) Esempi di comuni allegati file sono:
- CMR
 - Immagini
 - Certificati
 - Documenti doganali

- (c) Gli allegati saranno archiviati per 10 anni.
- (d) La dimensione massima di un allegato è 10 megabyte.

Condizioni

- (a) Il *fornitore del servizio* informa espressamente che il *cliente* sarà l'unico a determinare quali dati devono essere caricati. A tale riguardo, la data di caricamento può essere diversa dalla data di esposizione, può presentare diverse circostanze di fatto e quindi non può essere utilizzata come prova giuridica vincolante (obbligatoria) relativa ad una situazione di fatto relativa al trasporto.
- (b) Il *cliente* si impegna a non utilizzare dati personali.

2.13. Pianificazione trasporti**Descrizione**

Il *committente* trasmette i singoli trasporti o le *prenotazioni libere* ai suoi *trasportatori* registrati. In questo modo, i *trasportatori* possono combinare i singoli trasporti combinando le prenotazioni libere e quindi creare un trasporto combinato o una prenotazione libera combinata.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.14. Transporeon Freight Settlement**Descrizione**

- (a) Il *servizio cloud* ottimizza la liquidazione dei trasporti e funge da piattaforma centrale di comunicazione tra il *committente* e il *trasportatore*.
- (b) Dopo l'assegnazione di un trasporto tramite l'opzione *piattaforma*, il *committente* ha la possibilità di richiedere al *trasportatore* i dati di liquidazione delle merci per il rispettivo trasporto al fine di verificare la fattura. Il *trasportatore* può accettare o rifiutare il prezzo di liquidazione richiesto. Successivamente il *committente* riceve un messaggio che indica se il suo prezzo di liquidazione merci è stato accettato o rifiutato.

Condizioni

Il *fornitore del servizio* non è responsabile per l'accuratezza e la correttezza delle informazioni sulla fatturazione noli che il *cliente* immette e/o fornisce durante l'uso della *piattaforma*.

2.15. Transporeon Analytics**Descrizione**

- (a) Il *servizio cloud* consente ai *committenti* di estrarre e analizzare i dati compilati nella *piattaforma*. I report possono essere creati a livello di *trasportatore* o a livello di trasporto come principio di base. Visto l'ampio numero di campi possibili, vi sono moltissime combinazioni da analizzare. Semplici report possono essere:
 - Peso trasportato per *trasportatore* e per punto di scarico in un determinato lasso di tempo
 - Tutti i trasporti conclusi incluse tutte le offerte in un determinato periodo, con visualizzazione dell'offerta più elevata, quella più ridotta e le offerte scelte
- (b) Le interrogazioni ricorrenti possono essere salvate e contrassegnate per una creazione di inoltro ciclica (ad esempio mensile).
- (c) L'emissione dei dati avviene in forma tabellare e consente l'esportazione in Excel.

Condizioni

- (a) Il *fornitore del servizio* non può influire sui dati messi a disposizione, poiché questi dipendono dalle immissioni di dati corrispondenti sulla *piattaforma*, dal numero di *trasportatori* e dalla natura dei dati.
- (b) La completezza, la correttezza e l'attualità dei rispettivi dati sono di responsabilità della parte che ha prodotto e immesso tali dati nel sistema.

2.16. Transporeon Surcharge Management**Descrizione**

- (a) Dopo l'assegnazione di un trasporto tramite la *piattaforma*, il *trasportatore* ha l'opportunità di richiedere supplementi per il trasporto dal *committente*.
- (b) I supplementi sono costi che non possono essere considerati preventivamente dal *committente* e dal *trasportatore*, ma che influiscono sulla determinazione del prezzo di un trasporto. Esempi tipici possono essere i supplementi previsti per i tempi di attesa durante l'esecuzione del trasporto.

- (c) Il *committente* può accettare o rifiutare i supplementi richiesti. Successivamente, il *trasportatore* riceve un messaggio indicante l'accettazione o il rifiuto dei supplementi.
- (d) L'insieme delle possibili richieste di supplemento (tipo, entità e periodo) è definito dal *committente*.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.17. Avviso rimorchio**Descrizione**

- (a) Il *servizio cloud* consente al *committente* di gestire i rimorchi per il pre-carico oltre ai camion nell'applicazione Time Slot Management. In tal modo il *committente* ha una panoramica di tutti i rimorchi in loco e del relativo stato di carico (vuoti o pieni). Anche il *trasportatore* può avere una panoramica dei propri rimorchi.
- (b) Il *servizio cloud* può anche essere adattato ai container.

Condizioni

Questo *servizio cloud* richiede la Time Slot Management.

2.18. Portale del destinatario**Descrizione**

- (a) Il *servizio cloud* offre al destinatario delle merci la possibilità di visualizzare gli ordini di trasporto selezionati e i relativi stati sulla *piattaforma*.
- (b) Il *committente* può conferire al destinatario delle merci il diritto di visualizzare le consegne che sono state assegnate al *trasportatore* tramite la *piattaforma*. L'associazione delle consegne al destinatario delle merci viene effettuata dal *committente*. La natura e l'entità delle informazioni di consegna che possono essere visualizzate dal destinatario delle merci sono determinate dal *committente*.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.19. Portale del fornitore**Descrizione**

- (a) Quando crea la consegna, il *committente* può specificare un fornitore. Grazie al *servizio cloud*, il fornitore può creare e visualizzare le consegne per le quali è stato autorizzato su Transporeon-Web.
- (b) A tale scopo, il fornitore ha accesso alla propria vista contenente le consegne rilevanti. Nell'ambito di Transporeon Event Management, il fornitore può inoltre monitorare gli stati e impostarli in base all'autorizzazione.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.20. Transporeon Exchange Platform**Descrizione**

- (a) La Transporeon Exchange Platform serve da convertitore di dati tra il *sistema in-house* del *cliente* e la *piattaforma*. Viene fornita come parte di un *servizio cloud* e permette la comunicazione diretta tra la *piattaforma* e il *sistema in-house* del *cliente*. Permette al *cliente* e al *fornitore del servizio* di scambiare i dati relativi al trasporto includendo l'utilizzo, ma non limitato, dell'API standard Transporeon.
- (b) Il *cliente* ed il *fornitore del servizio* definiranno congiuntamente il formato dei dati e il protocollo di comunicazione (selezionandoli da un pool di formati dati e protocolli di comunicazione possibili).
- (c) Il *fornitore del servizio* non è responsabile per l'accuratezza e la correttezza delle informazioni che vengono trasferite dal *sistema in-house* del *cliente* a Transporeon Exchange Platform. Il *cliente* è il solo ed esclusivamente responsabile per la corretta trasmissione dei dati.

Condizioni

Il *sistema in-house* del *cliente* è un sistema informatico che ha connessione diretta con Transporeon Exchange Platform. È anche possibile connettere più di 1 *sistema in-house* del *cliente* (ad es. un *sistema in-house* per Transport Execution e un *sistema in-house* usato per lo Yard Management, entrambi connessi alla Transporeon Exchange Platform).

2.21. Transporeon e-CMR (sign on glass)**Descrizione**

- (a) Questo *Servizio Cloud* costituisce una soluzione che permette l'utilizzo della ricevuta di consegna digitale quando si collabora con altre parti sulla piattaforma.
- (b) Quando un *trasportatore* alloca un veicolo a un trasporto assegnato; la piattaforma genera la ricevuta di consegna digitale e la rende disponibile su *Transporeon Trucker*. L'autista può raccogliere le sue firme su vetro e quelle dalla mittente su un dispositivo mobile. Assieme al trasporto e ai dati di consegna, queste firme saranno inserite su una ricevuta di consegna digitale (documento PDF) creata automaticamente, che verrà salvata come allegato disponibile in Transporeon Attachment Services sia per il *committente* sia per il *trasportatore*. Durante il trasporto, la ricevuta di consegna digitale sarà accessibile in *Transporeon Trucker* (firme e commenti).
- (c) La ricevuta di consegna digitale verrà creata dal *fornitore del servizio* e allegata alla rispettiva fornitura attraverso Transporeon Attachment Services. E' salvata come allegato sulla *piattaforma*. Tutte le parti coinvolte (*committente*, *trasportatore* ed eventuale destinatario delle merci tramite il Portale del destinatario) possono accedere alla ricevuta di consegna digitale *piattaforma*. La ricevuta di consegna digitale è inoltre disponibile per l'autista all'interno di *Transporeon Trucker*.

Condizioni

- (a) Il *committente* deve indicare ogni trasporto rilevante per la ricevuta di consegna digitale. Il *committente* deve indicare quando le informazioni sul trasporto è definitiva, cosicché la ricevuta di consegna digitale può essere emessa.
- (b) Il *trasportatore* deve allocare un veicolo ad un trasporto assegnato.
- (c) L' autista del *trasportatore* deve utilizzare *Transporeon Trucker*.
- (d) Questa soluzione non fornisce l'autenticazione tecnica ricevuta di consegna elettronica per mezzo di una firma elettronica come descritto nel protocollo e-CMR.
- (e) I dati caricati possono variare dall'attuale data di esposizione e possono mostrare circostanze di fatto differenti. Il documento è emesso dal *fornitore del servizio* basato sull'informazione inserita o caricata dall'utente. Ogni parte che inserisce informazioni o carica un contenuto incluso gli allegati, immagini o loghi è interamente responsabile per i contenuti, completezza e accuratezza e carattere aggiornato di tale informazioni.
- (f) Il *fornitore del servizio* non garantisce che i documenti/le procedure costituiscano una prova ai fini della legge vigente o dei procedimenti giudiziari.

2.22. Punteggio prestazioni partner**Descrizione**

Questo *servizio cloud* costituisce un vantaggio competitivo per i *trasportatori* e permette loro di trovare nuove opportunità di lavoro con i *committenti* nella *piattaforma*. Sulla base delle informazioni relative alle prestazioni e all'attività di *trasportatori* nella *piattaforma* e utilizzando determinati criteri e determinati algoritmi, verrà generato un punteggio per ogni *trasportatore*. Il punteggio è numerico da 0 a 100 e si aggiorna in tempo reale. L'algoritmo sviluppato dal *fornitore del servizio* si basa esclusivamente su criteri oggettivi, tra cui anche l'accettazione dell'ultima versione del Contratto d'Uso della Piattaforma e l'utilizzo di *Visibility Services*. Il punteggio può rappresentare un fattore decisivo per l'idoneità del *trasportatore* e la futura collaborazione con il *committente* nella *piattaforma*. Il *fornitore del servizio* offrirà una guida su come il *trasportatore* può migliorare il proprio punteggio e metterà a disposizione gli strumenti necessari per mantenere questo punteggio ad un livello elevato.

Condizioni

- (a) L'algoritmo utilizzato dal *fornitore del servizio* per la generazione del punteggio è di proprietà esclusiva del *fornitore del servizio* e non sarà comunicato ai *trasportatori*.
- (b) Il *fornitore del servizio* utilizzerà esclusivamente criteri oggettivi per la valutazione.
- (c) Il punteggio sarà visibile a tutti i *committenti* nella *piattaforma*, ma non ad altri *trasportatori*.
- (d) Ogni ID cliente avrà il proprio punteggio *Utenti* con lo stesso ID avranno un solo singolo punteggio. Se il *trasportatore* ha più affiliati, ognuno con un ID diverso, allora ogni affiliato avrà il proprio punteggio.
- (e) Il *fornitore del servizio* non sarà responsabile per eventuali danni causati dal Punteggio prestazioni partner, in particolare per danni dovuti alla perdita di opportunità di lavoro. Il *fornitore del servizio* è responsabile solamente della generazione dei risultati dell'algoritmo (aggregazione delle informazioni).

2.23. Transporeon Carbon Visibility

Descrizione

Il *fornitore del servizio* calcola vari parametri (in particolare le emissioni di CO2 per tkm) riguardanti le emissioni di gas a effetto serra (GHG) attribuibili a uno o più trasporti in particolare. Tale calcolo si basa su valori scientifici predefiniti e su dati (anche telematici) disponibili sulla *piattaforma* e relativi a tale trasporto.

Oltre ai livelli di emissioni, i *clienti* hanno accesso al Carbon Data Index (CDI) per uno o più trasporti. Il CDI riflette la granularità dei dati a disposizione ai fini del calcolo delle emissioni.

Condizioni

- (a) L'algoritmo utilizzato dal *fornitore del servizio* per il calcolo delle emissioni di GHG e del CDI è di proprietà esclusiva del *fornitore del servizio* e non sarà comunicato ai *clienti*.
- (b) Il *fornitore del servizio* utilizzerà esclusivamente criteri oggettivi per effettuare i calcoli.
- (c) Il sistema di calcolo si basa sul quadro GLEC e il *fornitore del servizio* si riserva il diritto di sostituirlo con altri sistemi simili, come ad es. ISO 14083 (2022).
- (d) Il *trasportatore* può influenzare i calcoli di GHG e CDI fornendo, all'interno di Transporeon Visibility Hub tramite un sistema telematico, dei dati pertinenti, tra cui il consumo di carburante o le informazioni sugli eventi (soste). Il *fornitore del servizio* non sarà responsabile dell'impossibilità del *trasportatore* di fornire tali dati granulari.
- (e) Il *fornitore del servizio* non sarà responsabile di eventuali danni causati dai calcoli delle emissioni di GHG o del CDI, in particolare per danni dovuti alla perdita di opportunità di lavoro. Il *fornitore del servizio* è responsabile solamente della generazione dei risultati dell'algoritmo (aggregazione delle informazioni).

2.24. Transporeon Retail Time Slot Management

Descrizione

- (a) Il *committente* determina su Transporeon Retail Time Slot Management le proprie capacità di carico e scarico per le proprie ubicazioni. Solo i *trasportatori* del gruppo di *trasportatori* del rispettivo *committente* possono avere accesso a dette capacità di scarico. I criteri in base ai quali il *fornitore del servizio* ha il diritto di attivare i *trasportatori* per un *committente* sono determinati dal rispettivo *committente*. Solo i *trasportatori* che hanno ricevuto il numero ordine di acquisto corrispondente dal rispettivo *committente* possono avere accesso a dette capacità di scarico (di seguito **trasportatori autorizzati**).
- (b) Le ragioni sociali e le sedi dei *committenti* registrati su Transporeon Retail Time Slot Management sono visibili per i *trasportatori*, salvo diversamente concordato. I *committenti* possono visualizzare le ragioni sociali dei *trasportatori* registrati.
- (c) La messa a disposizione delle capacità di carico e scarico da parte del *committente* al *trasportatore* rappresenta una richiesta di prenotazione di uno slot temporale nella misura in cui il *trasportatore* abbia ricevuto un ordine di trasporto verso o dalla rispettiva ubicazione del *committente*.
- (d) Il *trasportatore autorizzato* prenota uno slot temporale per il carico o lo scarico attraverso Transporeon Retail Time Slot Management. Al riguardo, il *trasportatore autorizzato* è tenuto a osservare sempre le istruzioni del rispettivo *committente*. A seconda che si debba effettuare un carico o uno scarico può essere necessario prenotare 1 slot temporale per tale carico/scarico, ad es. se sono previsti più punti di scarico a destinazione.
- (e) Il *committente* ha diritto di prenotare uno slot temporale per un *trasportatore autorizzato*. Tali prenotazioni saranno addebitate al rispettivo *trasportatore*.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.25. Transporeon Retail Time Slot Management Reporting

Descrizione

- (a) Su richiesta del fornitore, il *committente* può conferire al fornitore il diritto di visualizzare le prenotazioni degli slot temporali che i *trasportatori* effettuano o hanno effettuato per i trasporti del fornitore. Questo diritto si riferisce a slot temporali che *trasportatore*, il fornitore o il *committente* prenota presso un'ubicazione del *committente* durante l'esecuzione di un ordine del *committente*. Il *committente* determina la natura e l'entità delle informazioni contenute nelle prenotazioni degli slot temporali che il Fornitore può visualizzare.
- (b) Il fornitore può avere solo il diritto di accedere alle prenotazioni di slot temporali effettuate per gli ordini di questo fornitore.
- (c) Il *committente* può revocare il diritto del Fornitore di visualizzare le prenotazioni degli slot temporali in qualunque momento. In tal caso, il *fornitore del servizio* informerà il fornitore. Su richiesta, il *fornitore del servizio* può concedere al fornitore per successivi 6 mesi l'accesso alle prenotazioni degli slot temporali effettuate nel periodo attivato dal *committente*.

- (d) Il *trasportatore* ha il diritto di visualizzare solo le proprie prenotazioni delle finestre di tempo che questo *trasportatore* effettua o ha effettuato in passato.
- (e) Il numero di slot temporali può divergere dal numero di consegne ordinate ed è determinato dalle esigenze del *committente*.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

2.26. Transporeon Retail Time Slot Management SMS**Descrizione**

Transporeon Retail Time Slot Management SMS fornisce messaggi ai *trasportatori* relativi alle procedure che si svolgono tramite Transporeon Retail Time Slot Management.

Condizioni

- (a) Transporeon Retail Time Slot Management SMS funge esclusivamente da sistema di notifica per modifiche, nuove prenotazioni o cancellazioni di slot temporali avvenute su Transporeon Retail Time Slot Management. A questo proposito solo i dati immessi tramite Transporeon Retail Time Slot Management sono determinanti.
- (b) Il *fornitore del servizio* utilizza i servizi di *terzi* per l'invio di SMS. Il *fornitore del servizio* non può garantire una trasmissione rapida e corretta nei casi in cui essa sia al di fuori dell'influenza e della responsabilità del *fornitore del servizio*, compresa, ma non solo, la mancata ricezione dei telefoni cellulari o la mancata disponibilità dei fornitori di rete. Pertanto, il *fornitore del servizio* raccomanda che lo stato delle prenotazioni sia controllato regolarmente tramite Transporeon Retail Time Slot Management o per telefono.

2.27. Transporeon Freight Procurement**Descrizione**

- (a) Questo *servizio cloud* supporta la gestione delle gare d'appalto e il processo decisionale strategico in tutte le modalità di trasporto. I *committenti* utilizzano questo *servizio cloud* sulla *piattaforma* per creare e usare RdO e/o Rdl coprendo l'intero processo, dalla comunicazione con i *trasportatori* all'analisi dell'offerta/della tariffa. I *committenti* che assegnano i *trasportatori* possono invitare qualunque *trasportatore* a Transporeon Freight Procurement e/o espandere la propria rete di fornitori selezionando i *trasportatori* disponibili in una banca dati globale di trasportatori (soltanto se attivati). I *trasportatori* hanno accesso soltanto a Rdl o RdO del *committente* se il *committente* li ha invitati o ha accettato le applicazioni del *trasportatore*. Tale invito o l' accettazione di un'applicazione costituiscono un prerequisito per la partecipazione autorizzata in una RdO o Rdl.
- (b) Se i *trasportatori* desiderano dichiarare i propri preventivi di trasporto in una RdO o rispondere alle domande in una Rdl, devono accedere a Transporeon Freight Procurement con propri nome utente e password. Tuttavia, non potranno visualizzare i dati di altri *trasportatori*, a meno che il *committente* non abbia autorizzato che venga mostrato il miglior prezzo o la classifica. In tal caso, i *trasportatori* possono visualizzare la posizione in classifica e/o i prezzi migliori (senza indicare i *trasportatori*).

Condizioni

- (a) Il *fornitore del servizio* non può influire sui dati disponibili, poiché questi dipendono dai corrispondenti dati immessi dal *committente* e/o dal *trasportatore* sulla *piattaforma*, dal numero di *trasportatori* e dal tipo di dati.
- (b) Il *fornitore del servizio* è responsabile della correttezza matematica dei *risultati* basati sui criteri forniti e sui set di dati immessi.

2.28. Transporeon Billing**Descrizione**

- (a) Il *servizio cloud* è disponibile sulla *piattaforma* ed è utilizzato per l'ottimizzazione dei trasporti fungendo da piattaforma centrale di comunicazione tra il *committente* e il *trasportatore*.
- (b) Il *servizio cloud* può supportare la creazione di documenti di trasporto o di richieste di fatture. Tramite i flussi di lavoro, i *trasportatori* possono accettare o rifiutare l'importo della fattura calcolata e sistemare le tariffe discusse con il *committente*. Il *committente* ha la possibilità di richiedere al *trasportatore* i dati di trasporto per il rispettivo trasporto al fine di verificare la fattura. Il *trasportatore* può accettare o rifiutare il prezzo richiesto. Successivamente, il *committente* riceve un messaggio che indica se il suo trasporto è stato accettato o rifiutato. Da ultimo, le fatture accettate IVA inclusa possono essere trasmesse via *servizio cloud* sia al *trasportatore* sia al *committente*.

Condizioni

- (a) Il *fornitore del servizio* non è responsabile dell'accuratezza e della correttezza delle informazioni che il *committente* e/o il *trasportatore* inseriscono e/o forniscono quando utilizza la *piattaforma*.
- (b) Il *fornitore del servizio* è responsabile della correttezza matematica dei *risultati* basati sui criteri forniti e sui set di dati immessi.

2.29. Transporeon Real Time Yard Management

Descrizione

- (a) Questo *servizio* è un'applicazione desktop che coordina carichi e scarichi presenti e futuri e deviazioni rispetto al piano iniziale. Lo scopo di questo *servizio* è assicurare un uso equilibrato delle risorse disponibili, per fornire i prossimi passaggi lavorativi e trattare in modo regolare tutte le attività di carico e scarico.
- (b) *Committenti* e rivenditori usano questo *servizio* per avere una panoramica di tutte le attività basate sulle prenotazioni di slot temporali nel sistema Transporeon Time Slot Management o nel sistema Retail Time Slot Management. Ciascuna attività in questo *servizio* verrà classificata secondo l'attuale categoria di stato come "In arrivo", "In attesa", "In corso" o "Completata" sulla base degli stati di spedizione dal sistema Transporeon Time Slot Management o dal sistema Transporeon Retail Time Slot Management. Sulla base di queste informazioni, all'*utente* vengono mostrati indicatori importanti come il tempo di trattamento e il tempo di attesa fino al call-off.
- (c) Tutte le attività vengono visualizzate in una mappa schematica per mostrare lo stato attuale in base ai diritti di accesso come definiti per ciascun *utente* all'interno dell'uso del sistema Transporeon Time Slot Management o del sistema Transporeon Retail Time Slot Management.

Condizioni

Il *cliente* deve agire da *committente* o rivenditore sulla *piattaforma* e usare o Transporeon Time Slot Management o Transporeon Retail Time Slot Management.

2.30. SAML Single Sign-On

Descrizione

- (a) Questo *servizio cloud* viene fornito nel pacchetto sicurezza esteso.
- (b) Security Assertion Markup Language (di seguito **SAML**) è un protocollo standard usato dai browser web per consentire il Single Sign-On (di seguito **SSO**) tramite token di sicurezza.
- (c) Il **SAML** è uno standard aperto per lo scambio dei dati di autenticazione e autorizzazione tra le parti, in particolare tra un gestore di identità digitale e un fornitore del servizio.
- (d) Lo standard **SAML** elimina completamente la necessità di password grazie a crittografie standard e firme digitali per passare un token di autenticazione sicuro da un gestore di identità digitale a un'applicazione che funge da servizio a livello di software (di seguito **SaaS**).
- (e) Lo standard **SAML** usa token di sicurezza firmati digitalmente e messaggi cifrati con dati di autenticazione e autorizzazione.
- (f) **SAML** passa questi token da un gestore di identità digitale a un'applicazione cloud usando una relazione di fiducia stabile.

Condizioni

Il *cliente* deve utilizzare o avere un pacchetto sicurezza esteso attivato.

3. Committente solo servizi

3.1. Servizi di base

3.1.1. Utilizzo della *piattaforma*

Dopo la fase di implementazione, l'integrazione del *trasportatore* e il Go-Live, il *committente* può iniziare a utilizzare la *piattaforma*. A tale scopo egli ottiene l'accesso alla *piattaforma*, ivi comprese tutte le funzionalità dei moduli ordinati.

Il *committente* nomina i propri *utenti* che ottengono l'accesso alla *piattaforma* e definisce se questi *utenti* possono lavorare attivamente sulla *piattaforma*, e quali potranno avervi accesso in modalità di sola visualizzazione. I ruoli utente possono essere definiti individualmente per ogni modulo e *utente*. Sono inclusi i seguenti *servizi*:

- Account utente personalizzati
- Policy sulle password di sicurezza
- Gestione utenti e ruoli
- Accesso ai moduli integrati: Transporeon Analytics (per *utenti* attivi), dashboard standard, notifiche browser Transporeon-Web

3.2. Servizi di supporto

3.2.1. Integrazione del *trasportatore*

Nell'ambito dell'integrazione di un *trasportatore* il *fornitore del servizio* esegue una varietà di azioni che vengono descritte di seguito.

- (a) Prima di iniziare l'integrazione del *trasportatore*, il *committente* definisce quale dei suoi *trasportatori* dovrà essere attivato per lavorare con il *committente* sulla *piattaforma* fornendo l'elenco dei *trasportatori*. Il *committente* utilizza il modello a elenco dei *trasportatori* solo nel formato di modello del *fornitore del servizio* prestabilito.
- (b) Dopo aver messo a disposizione l'elenco dei *trasportatori*, il *fornitore del servizio* lo passa in rassegna concentrandosi su specifici requisiti legali e contrattuali che devono essere soddisfatti per permettere al *trasportatore* di utilizzare la *piattaforma*. Se nuovo, il *trasportatore* dovrà aderire al quadro normativo denominato Contratto d'Uso della Piattaforma per poter avere accesso alla *piattaforma* e iniziare a effettuare transazioni con il *committente*. In caso di *trasportatore* già esistente nella *piattaforma*, verranno verificati i requisiti contrattuali necessari affinché il *trasportatore* possa essere incluso nella nuova collaborazione. Se il *trasportatore* interessato ha già stipulato una versione precedente del Contratto d'Uso della Piattaforma con il *fornitore del servizio* (ad es. non compatibile con i nuovi moduli o con altri requisiti tecnici e commerciali), il *fornitore del servizio* dovrà guidarlo attraverso il processo di integrazione necessario per abilitare il *trasportatore* attuale all'utilizzo della *piattaforma*. Se un *trasportatore* esistente ha passività pendenti nei confronti del *fornitore del servizio* (ad es. debiti non saldati), il *fornitore del servizio* può rifiutare l'attivazione di quel *trasportatore* sulla *piattaforma* fino alla completa estinzione di tutte le passività pendenti da parte del *trasportatore*.
- (a) Inoltre, può accadere che tutti o alcuni *trasportatori* debbano stipulare un *contratto integrativo*, se, ad esempio, ciò è richiesto per legge o in base a specifiche restrizioni economiche. Il *fornitore del servizio* informerà i *trasportatori* di tale esigenza. I *contratti integrativi* contenenti termini e condizioni speciali sono validi solo previa stipula dell'*Accordo quadro di servizi* con il *committente* e del Contratto d'Uso della Piattaforma con il *trasportatore*. Il *fornitore del servizio* può rifiutare l'attivazione di un determinato *trasportatore* sulla *piattaforma* finché l'interessato non abbia concluso il *contratto integrativo* richiesto.
- (b) Il *fornitore del servizio* supporta il *trasportatore* nella fase iniziale di accesso alla *piattaforma* e si accerta che il *trasportatore* sappia come utilizzare la *piattaforma*, come accedere alle risorse di auto-assistenza e che sappia gestire correttamente le proprie attività sulla *piattaforma*. Il *fornitore del servizio* assiste e supporta il *trasportatore* prima e dopo il Go-Live in merito ad argomenti tecnici, contabili e contrattuali.

3.2.2. Supporto dell'Assistenza clienti (helpdesk)

Supporto tecnico e questioni operative: Il *fornitore del servizio* offre inoltre supporto in caso di problemi operativi, a condizione che detti problemi siano associati all'utilizzo della *piattaforma*. Eventuali problemi operativi derivanti dall'organizzazione o dalle relazioni del *committente* con il *trasportatore* sono di esclusiva responsabilità del *committente*.

Attivazione del *trasportatore*: Attivazione di un nuovo *trasportatore* dopo la fase di implementazione

3.3. Manutenzione specifica per il *committente*

Il *fornitore del servizio* metterà a disposizione del *committente* un servizio di manutenzione e sviluppo continuo delle funzionalità specifiche del *committente* sviluppate su richiesta del *committente* stesso. Il *fornitore del servizio* testerà gli sviluppi specifici per il *committente* in merito a ogni aggiornamento programmato della *piattaforma* e, se necessario, assisterà il *committente* durante detto aggiornamento.

3.4. Moduli e condizioni

3.4.1. Calcolo della distanza

Descrizione

- (a) Il *servizio cloud* consente al *committente* di scegliere fra 2 diversi metodi di calcolo:
- Distanza effettiva tra primo il punto di carico e l'ultimo punto di scarico (con tutte le soste di transito)
 - Distanza tra punto di carico e punto di scarico (eventuali soste di transito vengono considerate come facenti parte del tragitto)
- (b) Il calcolo viene effettuato sulla base delle informazioni fornite dal *committente* in merito al punto di carico e punto di scarico e alle soste di transito. Il *trasportatore* può visualizzare i risultati in Transporeon-Web.

Condizioni

Il calcolo della distanza viene effettuato da un provider *terzo*. La messa a disposizione del calcolo è soggetta a modifiche che il *fornitore del servizio* non sempre può esercitare un'influenza.

3.4.2. Connecting Load Agent

Descrizione

Il *servizio cloud* determina potenziali carichi di collegamento. Sulla base di un trasporto che verrà assegnato, vengono stabiliti il numero di trasporti che verranno scaricati vicino al punto di carico di questo trasporto e *trasportatori* che eseguono questi trasporti. Il numero stabilito e *trasportatori* che eseguono i trasporti vengono visualizzati al *committente*. I *committenti* che collaborano tra loro vedranno anche *trasportatori* dei loro partner.

Condizioni

Non si applicano altre condizioni

4. Interfacce per la *piattaforma***4.1. Generale**

- (a) Il *fornitore del servizio* implementa su richiesta del *cliente* delle interfacce per la *piattaforma* del *fornitore del servizio*.
- (b) Le interfacce permettono una comunicazione diretta tra la *piattaforma* del *fornitore del servizio* e il *sistema in-house* del *cliente*. Questo consente al *cliente* e al *fornitore del servizio* di scambiare dati relativi al trasporto tramite un server sul quale i dati vengono temporaneamente memorizzati a tale scopo.
- (c) Il *cliente* ed il *fornitore del servizio* definiranno congiuntamente il formato dei dati e il protocollo di comunicazione (selezionandoli da un pool di formati dati e protocolli di comunicazione possibili) per l'interfaccia selezionata.
- (d) Il *fornitore del servizio* non è responsabile per l'accuratezza e la correttezza delle informazioni che i *trasportatori* e i *committenti* immettono e/o forniscono durante l'uso delle interfacce sulla *piattaforma* del *fornitore del servizio*. Il *fornitore del servizio* è il solo e unico responsabile per la corretta trasmissione dei dati.

4.2. Interfaccia per Trasporti assegnati (incl. link Gestione degli Slot Temporal)

Dati trasferiti	Trasporti assegnati che includono link web ad un trasporto nella Gestione degli slot temporali
Da	<i>Piattaforma</i>
A	<i>Trasportatore</i>
Trasferimento dei dati via	FTP o assistenza web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha accettato un trasporto • Un <i>committente</i> ha assegnato un trasporto • Un <i>committente</i> ha modificato un trasporto • Un <i>committente</i> ha cancellato un trasporto

4.3. Interfaccia per modifica dati del trasporto

Dati trasferiti	I parametri del trasporto e della fornitura sono stati aggiornati
Da	<i>Trasportatore</i>
A	<i>Piattaforma</i>
Trasferimento dei dati via	FTP o assistenza web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha aggiornato i parametri di trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha aggiornato i parametri di una fornitura

4.4. Interfaccia per Inserimento offerta e accettazione trasporto

Dati trasferiti	Richieste di offerta e richieste di conferma
Da	<i>Piattaforma</i>
A	<i>Trasportatore</i>

Trasferimento dei dati via	FTP o assistenza web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>committente</i> ha richiesto un'offerta per un trasporto • Un <i>committente</i> ha richiesto una conferma per un trasporto
Dati trasferiti	Offerte inviate e conferme di trasporto
Da	<i>Trasportatore</i>
A	<i>Piattaforma</i>
Trasferimento dei dati via	FTP o assistenza web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha inserito un'offerta per un trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha accettato un trasporto
4.5. Interfaccia per Stampa dell'ordine di carico	
Dati trasferiti	Ordini di carico per i trasporti assegnati
Da	<i>Piattaforma</i>
A	<i>Trasportatore</i>
Trasferimento dei dati via	FTP
Formato di esportazione	PDF
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha accettato un trasporto • Un <i>committente</i> ha assegnato un trasporto • Un <i>committente</i> ha modificato un trasporto
4.6. Interfacce per slot temporali prenotati (Transporeon Time Slot Management e Transporeon Retail Time Slot Management)	
Dati trasferiti	Dati Gestione degli slot temporali
Da	<i>Piattaforma</i>
A	<i>Trasportatore</i>
Trasferimento dei dati via	FTP o assistenza web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>committente</i> o un <i>trasportatore</i> ha creato una prenotazione • Un <i>committente</i> o un <i>trasportatore</i> ha modificato una prenotazione • Un <i>committente</i> o un <i>trasportatore</i> ha cancellato una prenotazione

trasferimento dei dati

4.7. Interfaccia Transporeon Event Management

Dati trasferiti	Stati Transporeon Event Management
------------------------	------------------------------------

Da	<i>Trasportatore</i>
-----------	----------------------

A	<i>Piattaforma</i>
----------	--------------------

Trasferimento dei dati via	FTP o assistenza web
-----------------------------------	----------------------

Formato di esportazione	XML
--------------------------------	-----

Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha inserito uno stato per il trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha inserito uno stato per la fornitura
---	--

4.8. Interfaccia Tracking & Visibility – versione completa

Dati trasferiti	Dati Tracking & Visibility
------------------------	----------------------------

Da	<i>Trasportatore</i>
-----------	----------------------

A	<i>Piattaforma</i>
----------	--------------------

Trasferimento dei dati via	Servizio Web (REST call effettuata dal protocollo HTTP)
-----------------------------------	---

Formato di esportazione	XML
--------------------------------	-----

Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha richiesto i dettagli del trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha richiesto un flusso di lavoro ad un <i>committente</i> per un trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha impostato o rimosso l'allocazione di un veicolo o di un dispositivo (alias) per un trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha impostato uno stato del veicolo • Un <i>trasportatore</i> ha inserito uno stato per il trasporto al punto di scarico • Un <i>trasportatore</i> ha impostato/aggiornato/annullato un <i>ETA</i> • Un <i>trasportatore</i> ha aggiornato i coordinate geografiche (posizione del veicolo)
---	---

4.9. Interfaccia Tracking & Visibility – versione base

Dati trasferiti	Dati Tracking & Visibility
------------------------	----------------------------

Da	<i>Trasportatore</i>
-----------	----------------------

A	<i>Piattaforma</i>
----------	--------------------

Trasferimento dei dati via	Servizio Web (REST call effettuata dal protocollo HTTP)
-----------------------------------	---

Formato di esportazione	XML
--------------------------------	-----

Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>trasportatore</i> ha richiesto i dettagli del trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha impostato o rimosso l'allocazione di un veicolo o di un dispositivo (alias) per un trasporto • Un <i>trasportatore</i> ha inserito uno stato per il trasporto al punto di scarico • Un <i>trasportatore</i> ha impostato/aggiornato/annullato un <i>ETA</i> • Un <i>trasportatore</i> ha aggiornato i coordinate geografiche (posizione del veicolo)
---	---

La versione base supporta solo 1 lavorazione standard del *fornitore del servizio*. Ciò significa che per tutti i trasporti rilevanti nei *Visibility Services*, i *trasportatori* possono impostare solo 5 stati predefiniti (Accettato dall'autista, Arrivo al punto di carico, Partenza dal punto di carico, Arrivo al punto di scarico, Partenza dal punto di scarico). Inoltre, il *committente* potrebbe richiedere informazioni *ETA* e foto e firma per stato. Le informazioni *ETA* e foto e firma sono opzionali e devono essere fornite tramite interfaccia se il *trasportatore* ha la possibilità di utilizzarle.

4.10. Interfaccia per caricamento Allegati

Dati trasferiti	Allegati
Da	<i>Trasportatore</i>
A	<i>Piattaforma</i>
Trasferimento dei dati via	Assistenza web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> Un <i>trasportatore</i> ha aggiunto un allegato

4.11. Interfaccia per Supplementi

Dati trasferiti	Supplementi accettati dal <i>committente</i>
Da	<i>Piattaforma</i>
A	<i>Trasportatore</i>
Trasferimento dei dati via	FTP o assistenza web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> Un <i>committente</i> ha accettato una richiesta di supplemento

4.12. Interfaccia per allocazione dei veicoli

Dati trasferiti	Numeri di targa dei veicoli a cui sono stati assegnati i trasporti
Da	<i>Trasportatore</i>
A	<i>Piattaforma</i>
Trasferimento dei dati via	FTP o assistenza web
Formato di esportazione	XML
Eventi che innescano il trasferimento dei dati	<ul style="list-style-type: none"> Il <i>trasportatore</i> ha assegnato un veicolo a un trasporto

5. Versione Validata

In caso di contraddizioni tra la versione in lingua inglese e la versione tradotta, prevarrà la versione in lingua inglese.

Modules and Services description

Please note: This description of all *Services* provided by *Service Provider* is only for informational purposes and does not constitute any representation, guarantee or warranty. The conditions only apply if the corresponding *Services* are activated for *Customer*.

1. Services and conditions

1.1. Customer Care support (Helpdesk)

Service Provider will provide global online support and support by phone and e-mail for *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform*. These support *Services* will be performed by *Service Provider's* team "Customer Care". Such support can include:

User administration: *Service Provider* offers the technical possibility to *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* to keep *Service Provider's* User list and level of access of these Users up-to-date.

User helpdesk: User helpdesk is available for both *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* within the timeframes and with the response times relevant in their agreements.

User training: training for Users of *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* is available on *Platform*, in Help Area.

Technical support and operational issues: support for technical issues is available for *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* within the timeframes and with the response times relevant in their agreements.

Administrative issues: Support and assisting *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* in administrative issues in order to ensure smooth workflow during the usage of *Platform* (e.g. organisation issues, contractual issues, decision making issues, or invoicing).

1.2. Support languages

Service Provider's support *Services* are currently provided in the following languages:

LANGUAGE	PLATFORM	ONBOARDING	PLATFORM USER AGREEMENT	SUPPORT
English	✓	✓	✓	✓
Bulgarian	✓	✓	✓	✓
Chinese	✓	✓	✓	✓
Croatian/Serbian	✓	✓	✓	✓
Czech	✓	✓	✓	✓
Dutch	✓	✓	✓	✓
Finnish	✓	✗	✓	✗
French	✓	✓	✓	✓
German	✓	✓	✓	✓
Hindi	✓	✗	✓	✗
Hungarian	✓	✓	✓	✓
Indonesian	✓	✗	✓	✗
Italian	✓	✓	✓	✓
Japanese	✓	✗	✓	✗

LANGUAGE	PLATFORM	ONBOARDING	PLATFORM USER AGREEMENT	SUPPORT
Korean	✓	✗	✓	✗
Polish	✓	✓	✓	✓
Portuguese (Brazil)	✓	✓	✓	✓
Portuguese (Portugal)	✓	✗	✓	✗
Romanian	✓	✓	✓	✓
Russian	✓	✓	✓	✓
Slovak	✓	✓	✓	✓
Slovenian	✓	✗	✓	✓
Spanish	✓	✓	✓	✓
Swedish	✓	✗	✓	✗
Thai	✓	✗	✓	✗
Turkish	✓	✗	✓	✗

1.3. Maintenance

Service Provider will render to *Customer* support and maintenance of *Platform* as described under <https://www.transporeon.com/en/avd/>. *Service Provider* ensures that maintenance will not materially reduce the availability or functionality of *Cloud Services*.

2. Modules and conditions

Following chapter includes a general description of the modules that can be used on *Platform* as well as conditions necessary for using the modules.

In the context of this document, "*Cloud Services*" have the meaning of features of *Platform* including regular new releases, versions, updates, upgrades and standard support (helpdesk).

2.1. General conditions

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, it can place a corresponding binding offer, which it can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers as determined by *Shipper*.
- (b) The respective times of the concluding of the contract, the offer being binding et cetera shall be determined in case of any doubt in accordance with the system clock time of *Platform*. The time of receipt of the respective declaration shall determine the time of the concluding of a contract.
- (c) If *Customer* or its logistic partners on *Platform* use any end devices or other hardware in combination with *Platform*, *Service Provider* is not liable for such hardware, its interoperability with *Platform* and the availability of any *Service Provider Services* on such hardware.
- (d) *Shipper* decides which *Carriers* shall be activated by *Service Provider* for the usage of *Platform*. Only *Carriers* who have been authorised by *Shipper* have access to the time slot bookings and/or transports of this *Shipper* on *Platform*. *Shipper* knows in this regard which *Carrier* has made a specific offer. The same applies to *Carriers*: each knows which *Shipper* is offering a transport order or wants an acceptance confirmed. *Carriers* are not aware whether or which other *Carriers* have provided offers and which other *Carriers* have been contracted by *Shipper*.

2.2. Transporeon Best Carrier, Transporeon Autonomous Procurement

Description

- (a) This *Cloud Service* enables a *Shipper* to receive offers from authorised *Carriers* for a specific transport in an efficient way. For that purpose, *Shipper* can publish a transport to a defined group of *Carriers* or even to all *Carriers* that are connected to *Shipper* via *Platform* at the same time. All *Carriers* that are invited to the spot-bidding process can place an offer within the deadline that is defined by *Shipper*. It is within the responsibility of *Shipper's* scheduler to select one of the offers at any time. If Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, the published transports include an offered price to the *Carrier* which they may accept rather than placing their own offer price in return to the *Shipper*.
- (b) Transport assignment occurs as soon as an offer from one *Carrier* has been selected, or if Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, assignment may occur when a *Carrier* accepts the offer made to them for the transport. In both cases, the transport is assigned to this *Carrier* on *Platform* at the agreed transport price stated in the offer. All other bidding *Carriers* receive a neutral negative reply at the same time.

Conditions

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, it can place a corresponding binding offer, which it can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers determined by *Shipper*. If Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, the *Carrier* may choose to accept offered prices rather than make its own offer in return. And if it does make an offer, this offer price may be cancelled or decreased, but not increased.
- (b) *Shipper* is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (c) An agreement for a transaction between *Shipper* and *Carrier* is concluded when *Shipper* selects the offer of a *Carrier* best suited to it and confirms it to this *Carrier*. If the *Shipper* uses Transporeon Autonomous Procurement, an agreement may also occur if a *Carrier* accepts the offer made to them for the transport.

2.3. Transporeon No-Touch Order

Description

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to request the confirmation for a transport order from one specific *Carrier* on *Platform*. The selection of *Carrier* can be either done in *Shipper's In-House System*, manually on *Platform* or automatically based on defined rules by *Shipper* making use of Transporeon Rate Management.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport order on *Platform* within the given acceptance deadline defined by *Shipper*. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*. If *Carrier* declines the execution of the transport or does not react at all within the given deadline, *Shipper* usually selects a different *Carrier* (manually or automatically via rules) or decides to assign the specific transport via the spot market using Transporeon Best Carrier.

Conditions

- (a) *Shipper* is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between *Shipper* and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier* (manual or automatic).

2.4. Transporeon Freight Matching

This *Cloud Service* enables a *Carrier* to act as orderer. In Transporeon Freight Matching, orderers can subcontract their own transports as well as transports received from their Transporeon *Shippers* to authorised *Carriers* using various assignment methods.

2.4.1. Transporeon Spot Match

Description

- (a) This *Cloud Service* enables orderers to receive offers from authorised *Carriers* for a specific transport in an efficient way. For that purpose, orderers can publish a transport to a defined group of *Carriers* or even to all *Carriers* that are connected to the orderer via *Platform* at the same time. All *Carriers* that are invited to the spot-bidding process can place an offer within the deadline that is defined by the orderer. It is within the responsibility of the orderer's scheduler to select one of the offers. The selection of the offer can be either done in the orderer's *In-House System* or within Transporeon Freight Matching.
- (b) As soon as an offer from one *Carrier* has been selected, the transport is assigned to this *Carrier* on *Platform* at the agreed transport price stated in the offer. All other bidding *Carriers* receive a neutral negative reply at the same time.

Conditions

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, *Carrier* can place a corresponding binding offer, which *Carrier* can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers determined by orderer.
- (b) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (c) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded when orderer selects the offer of a *Carrier* best suited to it and confirms it to this *Carrier*.

2.4.2. Transporeon Auto Match**Description**

- (a) This *Cloud Service* enables orderers to use Artificial intelligence to find a carrier from authorised *Carriers* and transport price for a specific transport automatically. For that purpose, orderers can publish a transport to a defined group of *Carriers* with a maximum acceptable transport price and an acceptance deadline. All *Carriers* will be presented price offers generated through Artificial Intelligence.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport at the given transport price on *Platform* within the given acceptance deadline defined by orderer. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*.

Conditions

- (a) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier*.

2.4.3. Transporeon Direct Match**Description**

- (a) This *Cloud Service* allows orderer to request the confirmation for a transport order from one specific *Carrier* on *Platform*. The selection of the *Carrier* can be either done in the orderer's *In-House System* or within Transporeon Freight Matching.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport order on *Platform* within the given acceptance deadline defined by orderer. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*. If *Carrier* declines the execution of the transport or does not react at all within the given deadline, orderer usually selects a different *Carrier* or decides to assign the specific transport via a different assignment method.

Conditions

- (a) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier* (manual or automatic).

2.5. Transporeon Time Slot Management**2.5.1. Time slot booking****Description**

- (a) This *Cloud Service* helps *Shippers* to minimise loading and unloading times as well as vehicle turnaround times. *Shipper* defines the capacities for the loading/unloading of vehicles and, optionally, further conditions/restrictions like e.g. deadlines for the booking or the modification of a time slot. Given the transparency on available time slots for a specific transport, *Carrier* has the possibility to optimise the usage of its vehicles by selecting the best available time slot for itself.
- (b) While it is possible to use this *Cloud Service* in an isolated way as a "standalone" solution, the common practice is to use a combination of Transport Execution and Transporeon Time Slot Management.

Conditions

- (a) *Shipper* has the right in terms of the volume for orders agreed with *Carrier* to book time slots for the authorised *Carrier* related to the processing of the respective orders.
- (b) In addition to the Transporeon Time Slot Management module, there are 3 optional modules: Forward open bookings, quick login and Inbound.

2.5.2. Forward open bookings

Description

- (a) *Carrier* can forward the transports it received from *Shipper* and that need to be booked (hereinafter **Open Bookings**) to other *Carriers*, provided that *Carrier* does not carry out *Open Bookings* itself.
- (b) *Carrier* forwards *Open Bookings* in this case to another *Carrier* that was activated for the reception of *Open Bookings* (hereinafter **Recipient**). After that, *Recipient* can book a time slot for *Open Booking*.

Conditions

- (a) For this purpose, the activation of the feature Forward open bookings by *Shipper* is required.
- (b) *Service Provider* does not check to whom *Open Booking* is forwarded. *Service Provider* only checks whether the activation of *Carrier* for the forwarding of *Open Bookings* has been given and carries it out.

2.5.3. Time Slot Management quick login

Description

- (a) Both, *Shipper* and *Carrier*, can have an authorised *Third Party* that books time slots for *Open Bookings*. Technically this is done by using a link with limited validity that gives authorised *Third Parties* limited access to Transporeon Time Slot Management on *Platform*, so they can book the required time slot for the *Open Bookings* at the location of *Shipper*.
- (b) *Shipper* or *Carrier* are in that case “initiator”. The authorised *Third Party* within the meaning of this provision is the company that has a contractual relationship with the initiator itself, therefore is known and authorised by the initiator to use this *Cloud Service*. The authorised *Third Party* thus does not have to be registered on *Platform*.

Conditions

- (a) *Service Provider* points out that the link that was sent can also be forwarded by the authorised *Third Party*, provided that the link was not used for booking of a time slot yet.
- (b) *Service Provider* sends the mentioned link to the authorised *Third Party* upon request of the initiator electronically. *Service Provider* does not check the existing relationship between the authorised *Third Party* and the initiator.
- (c) The initiator that requested the forwarding of *Open Booking* is liable to *Service Provider* for the compliance of the contractual provisions by all authorised *Third Parties* and every Party that receives the link from an authorised *Third Party*.

2.5.4. Time Slot Management Inbound

Description

- (a) *Shipper* may determine a quantity of goods on *Platform* that has been agreed upon in advance with *Supplier* and has to be transported by *Carrier* within the period given by *Shipper* (hereinafter **Quantity Contract**).
- (b) *Shipper* thereby generates *Open Bookings* in Transporeon Time Slot Management and forwards them to *Carrier/Supplier*. *Carrier/Supplier* can subsequently book time slots for *Open Bookings* in Transporeon Time Slot Management in accordance with its current capacities. *Shipper* can view the current status of *Quantity Contract* in Transporeon Time Slot Management.

Conditions

Shipper has the right in terms of the volume for orders agreed with *Carrier* to book time slots for the authorised *Carrier* related to the processing of the respective orders, based on contracts with suppliers.

2.6. SMS Call-off

Description

To simplify the communication for vehicle call-off, it is possible to send SMS messages from Transporeon Time Slot Management directly to the driver. For that purpose, the driver’s mobile phone number is usually requested as mandatory data entry during the booking done by *Carrier*. The SMS texts can be entered manually or, alternatively, a pre-defined text can be sent in the driver’s language that has been indicated during the booking process.

Conditions

- (a) An SMS provides supplementary information for the booked time slot, but it does not serve for booking, postponing or removing time slots. In this regard, only the data provided via Transporeon Time Slot Management are decisive.
- (b) *Service Provider* uses the services of *Third Parties* for the transmission of SMS. *Service Provider* cannot guarantee prompt and correct transmission in cases when it is beyond the influence and responsibility of *Service Provider*, including but not limited to missing reception of mobile phones or the non-availability of network providers. Therefore, *Service Provider* recommends that the status of the bookings should be checked regularly via *Platform* or by telephone.

2.7. Transporeon Visibility

Description

- (a) This *Cloud Service* is based on enabling transport tracking for preferably paperless and fast processes. The tracking status can be automatically obtained in real-time, either via GPS data connection, if *Carrier* has enabled their GPS connection, or via an interface of *Carrier* that has been established between *Carrier's In-House System* and *Platform*. Alternatively, the driver can become a part of the process by setting status messages via *Transporeon Trucker* on a mobile device. *Shipper* can use this information to provide a new kind of customer service.
- (b) For non-real-time tracking, the status messages can be placed by *Carrier* via user interface.

Conditions

- (a) The transports that *Shipper* wants to track via Visibility Hub must be flagged by *Shipper* as visibility relevant. To perform this *Cloud Service*, *Service Provider* needs to receive at least the following correct information per transport from *Shipper*:
- loading place
 - loading date
 - loading time
 - unloading place
 - unloading date
 - unloading time
 - order number
 - Carrier ID
- (b) Visibility Hub require provision of tracking data from *Carrier*. Depending on the particular Visibility Hub, *Service Provider* offers *Carriers* a wide range of technical possibilities to provide tracking data including the usage of *Transporeon Trucker*, various APIs and GPS integration.
- (c) The following factors are crucial for the reliability of real-time information and any status reports placed via *Transporeon Trucker*. The *Transporeon Trucker User* has to ensure that:
- a mobile end device is available,
 - *Transporeon Trucker* is installed and activated on this end device,
 - localisation services are enabled,
 - the network of the respective mobile phone service provider is available and
 - all necessary status reports are issued.
- (d) The completeness, correctness and up-to-date nature of any status report is the responsibility of the person providing such a status report.

2.7.1. Transporeon Event Management

Description

- (a) Events that occur for the given transport can be tracked to keep the visibility on the transport execution also after e.g. the vehicle has left a plant for loading and is on the way to the *recipient*. Usually status events are entered by *Carrier* via user interface or via an interface that has been established between *Carrier's In-House System* and *Platform*. Examples of common status events are:
- Traffic jam
 - Arrival at customer
- (b) *Shipper* can define the status events that are expected to support the process, which can be on the level of a transport or also on the level of a delivery. It is furthermore possible to define certain dependencies/workflows between certain status messages.

Conditions

No additional conditions

2.7.2. Transporeon Retail Transport Visibility

Description

- (a) If the unloading of a transport takes place at a retailer that uses *Platform*, the data of the booked time slot will automatically be shown as a status on *Platform*.
- (b) The respective retailer defines which status messages and booking contents may be transferred.
- (c) The following status messages lean on the application recommendation "time slot control of the GS1" and can be transferred:
- Booked time slot
 - Arrival
 - Call unloading

- Unloading begin
- Unloading end
- Departure

Conditions

No additional conditions

2.7.3. Transporeon Road Visibility**Description**

- This *Cloud Service* is providing transparency and real-time visibility of the status, of location and estimated time of arrival (hereinafter **ETA**) for the transports.
- If approved by the data providing *Carrier*, the approximate location of the allocated vehicle as well as transport-related status information and *ETA* is automatically made visible for *Shipper*, *Carrier* and to Supplier and Goods Recipient, during any given transport that is carried out by *Carrier*.
- Shipper* and other participants of the supply chain can only see visibility data for transports that have been explicitly accepted by *Carrier* by sharing the relevant data needed.
- The available status set is the following:
 - Heading towards loading station
 - Loading arrival
 - Loading departure
 - Heading towards unloading station
 - Unloading arrival
 - Unloading departure
- Furthermore, the optimised vehicle route including the location of already placed statuses is calculated and displayed on an interactive map in Transporeon-Web.

Conditions

- This *Cloud Service* needs to be activated for *Shipper* in order to be also used by *Carrier*.
- This *Cloud Service* can only be used by *Shipper* whose *Carriers* have concluded the Platform User Agreement.
- The map material used for displaying the real-time information is taken from a *Third Party* provider. *Shipper* is authorised to use the material only for the tracing of the transport. Any further use such as the translation, processing, changing or arranging of the data as well as the use of the data and any results received from the application for the purposes of setting up its own product such as, for example, geographical maps of *Shipper* is not permitted. In case of any infringement of copyright or in case of any unauthorised extension of the use permitted by *Service Provider*, the *Third Party* provider as well as *Service Provider* shall have an immediate right to claim for compliance with the rules of use and safeguard provisions. Any provision of map materials is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.
- The *ETA* calculation is provided by *Service Provider*. Alternatively, the *ETA* may be provided by *Carrier* via *Service Provider's* APIs.

2.7.4. Transporeon Real Time Workflow**Description**

- On top of the features available within Transporeon Visibility Hub, individual additional status messages and/or status messages containing additional information can be defined by *Shipper*.
- For example, the following workflows are supported:
 - Documentation of load securing
 - Delivery of the goods
 - Damage documentation
- Further workflows can be created upon request.
- The following functions are supported:
 - Photo
 - Electronic signature
 - Dropdown fields
 - Text fields
- Carrier* reports the additional status defined by *Shipper* in real time via the Tracking & Visibility interface or via *Transporeon Trucker*.
- Based on the gained information, a *Customer*-specific PDF file can be created automatically per delivery or transport.

Conditions

- (a) The conditions stipulated in 2.7.3 (Transporeon Road Visibility) apply accordingly.
- (b) Some specific workflow status and documents (e.g. photo from CMR or signature) can only be provided by *Transporeon Trucker* or Tracking & Visibility interface.
- (c) The *Shipper*-specific workflow must be aligned and defined with *Service Provider* before go-live.

2.7.5. Transporeon Ocean Visibility**Description**

- (a) This *Cloud Service* is providing predictive real-time visibility for container transports over sea, with any major ocean *Carrier*.
- (b) Ocean Visibility data is collected from three key sources:
 - Ocean *Carriers* and major orderers
 - Vessel tracking, using global terrestrial AIS and satellite-AIS system
 - Port operators and deep-sea terminals
- (c) In particular, the following data is made available:
 - Arrival/departure, loading/unloading/reloading events on loading, ports, transshipments, customer sites
 - Predicted, planned, estimated and actual times to past and future milestones
 - Management of exceptions: delays, deviations on planned transportation, absence of achieving a milestone that was expected
 - Up-to-date vessel locations: past and future predicted paths.

Conditions

- (a) This *Cloud Service* needs to be activated for *Shipper* in order to be also used by *Carrier/orderer*.
- (b) Basic identifiers needed for ocean tracking are:
 - Master bill of lading
 - Master booking ID
 - Container ID
 - Ocean carrier ID (SCAC).

Not all identifiers are required. Typically, a combination of two identifiers is sufficient.

2.7.6. Mobile Order Management**Description**

- (a) During any given transport that is carried out by *Carrier*, the approximate location of the allocated vehicle as well as transport-related status information and *ETA* is made visible for *Shipper*, *Carrier* and also to Supplier and goods recipient.
- (b) *Shipper* and other participants of the supply chain can only see visibility data for transports that have been explicitly accepted by *Carrier* and for which vehicle allocation has been done.
- (c) It is possible to define *Customer*-specific workflows with statuses which may include additional data like photo, signature or additional fields. It is also possible to define certain dependencies between certain status messages.
- (d) Furthermore, the optimised vehicle route including the location of already placed statuses is calculated and displayed on an interactive map in Transporeon-Web.

Conditions

- (a) This *Cloud Service* can only be used by *Shipper* who already uses Transport Execution on *Platform* and whose *Carriers* have concluded the Platform User Agreement.
- (b) The map material used for displaying the real-time information is taken from a *Third Party* provider. *Shipper* is authorised to use the material only for the tracing of the transport. Any further use such as the translation, processing, changing or arranging of the data as well as the use of the data and any results received from the application for the purposes of setting up its own product such as, for example, geographical maps of *Shipper* is not permitted. In case of any infringement of copyright or in case of any unauthorised extension of the use permitted by *Service Provider*, the *Third Party* provider as well as *Service Provider* shall have an immediate right to claim for compliance with the rules of use and safeguard provisions. Any provision of map materials is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.
- (c) The *Shipper*-specific workflow must be aligned and defined with *Service Provider* before go-live.

2.7.6.1. Mobile Order Management “Real Time Tracking”

Description

- (a) This *Cloud Service* is the basic package and therefore the basic requirement for the usage of Mobile Order Management.
- (b) Workflows with status messages that contain no additional data (like photo, signature, additional fields) can be defined.
- (c) *Carriers* have the possibility to forward transport orders from Transporeon-Web to their drivers/vehicles. The driver reports the status defined by *Shipper* in real time via *Transporeon Trucker*. Alternatively, the vehicle allocation and provision of the defined status messages can be done by *Carrier* via the *Service Provider’s* APIs.

Conditions

No additional conditions

2.7.6.2. Mobile Order Management “Real Time Workflow”

Description

- (a) Workflows with status messages that contain additional data per transport order can be defined via Real Time Workflow.
- (b) For example, the following workflows are supported:
 - Documentation of load securing
 - Delivery of the goods
 - Damage documentation
- (c) Further workflows can be created upon request.
- (d) The following functions are supported:
 - Photo
 - Electronic signature
 - Dropdown fields
 - Text fields
- (e) Based on the gained information, a *Customer-specific* PDF file can be created automatically per delivery or transport.

Conditions

Besides the conditions described under 2.7.6 (Mobile Order Management), the following conditions apply:

- (a) The digital signature in Mobile Order Management does not establish the evidence for the purposes of court proceedings that this signature in particular:
 - is genuine;
 - was provided in an authorised manner;
 - originates from the indicated issuer;
 - satisfies any requirements of form; in particular, the digital signature is not the electronic signature in terms of §126a Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).
- (b) In case of use of the photo function of Mobile Order Management, *Service Provider* transmits the picture to *Platform*. In doing so, *Service Provider* is merely the transmitter of data sets.

2.7.6.3. Mobile Order Management “Geofencing/ETA”

Description

- (a) The following *Services* are provided:
 - Calculation of *ETA* for the loading station in Time Slot Management: The time slot booking will be complemented by the estimated time of arrival. Based on this information, *Shipper* can recognise potential delays already at the time the driver is on the way to the pickup location, which allows to react proactively and e.g. adapt the commissioning.
 - Calculation of *ETA* for the unloading station in Transporeon-Web: In this case, the estimated time of arrival is displayed in Transporeon-Web. If the driver cannot be on time for an unloading appointment, *Shipper* will be informed automatically about the expected delay, which allows to react proactively and e.g. to inform customers.
- (b) Geofencing can be configured per *Shipper’s* workflow status in order to remind the driver or to automatically place the status by crossing the defined radius to/from loading station or unloading station.

Conditions

Besides the conditions described under 2.7.6 (Mobile Order Management), the following conditions apply:

- (a) The *ETA* calculation is done by a *Third Party* provider. Alternatively, the *ETA* may be provided by *Carrier* via the Tracking & Visibility interface.
- (b) The completeness, correctness and up-to-date nature of any *ETA* calculation or status is the responsibility of the *Third Party* provider who provides such calculation or status.

2.8. Control Tower

Description

- (a) This *Cloud Service* allows interactive tracking of vehicles on a map, based on the real-time data from *Transporeon Trucker*, via *Carrier's* GPS integration or from *Carrier* via *Service Provider's* APIs.
- (b) By search and filtering functions, *Users* can track all or only pre-defined transports. By clicking on a transport, the optimised route is displayed, including vehicle details and transport details. The auto-zoom feature always shows the best possible fit of the map, depending on the current locations of the transports.

Conditions

No additional conditions

2.9. Transporeon Rate Management

Description

- (a) This *Cloud Service* determines the best suited *Carrier* by defined criteria (automatic carrier allocation) and/or calculates the transport price according to defined criteria for a transport (automatic pricing).
- (b) Common criteria are:
 - Vehicle
 - Relation (origin to destination)
 - Postal code of the unloading station
 - Surcharges (e.g. for additional pick-up or unloading, only applicable for automatic pricing)
- (c) It is possible to define more than one *Carrier* for a specific relation. In that scenario, the transport can be automatically sent to the second, the third and so on *Carrier* for an efficient confirmation process. To define priorities among *Carriers* for a relation, it is foreseen to define a ranking or to make use of a quota per *Carrier* ("market share", e.g. 60% *Carrier* A, 40% *Carrier* B).
- (d) The prices calculated can be displayed as basic prices in Transporeon-Web.
- (e) The data is stored in tabular form and can be edited directly in the application, or alternatively, the tables can be exported and imported again into the application after editing them offline.

Conditions

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are available as this depends on the corresponding data entered by *Shipper* and/or *Carrier* on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) The automatic allocation of *Carriers* and/or the automatic price definition is a mathematical calculation (hereinafter **Result**) based on the entered and existing data sets of *Third Parties*.
- (c) *Results* do not always show the best or most common *Carriers* on the market as the correctness and up-to-date nature of the data sets depends on which data have been updated by *Users*. These data are the responsibility of the party entering such data into the system.
- (d) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

2.10. Rate Acceptance

Description

- (a) If a *Shipper* uses this feature, *Carrier* sees its rates stored by *Shipper* in Transporeon Rate Management. In case of new or changed rates, *Shipper* has the possibility to check its rates with *Carrier* and confirm and/or decline the rates. For this purpose, *Shipper* initiates the approval process and *Carrier* can check the request from *Shipper* by logging in on *Platform*. *Shipper* can decide which actions *Carrier* is allowed to perform and how much information of a rate is displayed to *Carrier*.
- (b) A possible configuration for *Customers* on Transporeon Freight Procurement provides access to central rate information worldwide, across different sites and departments to verified *Shipper* users. The rate data is stored in tabular form and can be maintained directly in the application, or alternatively, the tables can be exported and imported again into the application after editing them offline. *Users* can query available routings including the calculation of the total transport price (incl. surcharges) per *Carrier* on available lanes. It is possible to transfer the routing information or calculated prices via interface to Transporeon-Web or other third-party systems.

Conditions

- (a) *Shipper* must use Transporeon Rate Management.
- (b) Only *Shipper* can initiate this feature. The feature needs to be activated for *Shipper*.
- (c) *Carrier* must be active on *Platform* and active as *Carrier* for this *Shipper*.

2.11. Container Booking**Description**

- (a) The interface between Transporeon-Web and an ocean-freight platform enables *Shipper* to assign sea freight orders (containers) to its ocean *Carrier* via *Platform*.
- (b) *Shipper* sends the containers to an ocean *Carrier* via Transporeon No-Touch Order for confirmation. The ocean *Carrier* accepts the transport order through the ocean-freight platform and *Shipper* receives the confirmation via *Platform*.

Conditions

- (a) *Shipper* chooses to work with a certain ocean-freight platform provider. Hereunto *Shipper* and *Carrier* have a contractual relationship with this ocean-freight platform provider.
- (b) *Service Provider* needs the data entered by *Shipper* or *Carrier* that are forwarded via the ocean-freight platform to *Platform*. *Service Provider* ensures the correct retrieval of data sets and enables Transporeon No-Touch Order.
- (c) An eventual non-availability of the ocean-freight platform has a direct effect on the non-availability of this *Cloud Service*. In such cases, *Service Provider* is released from its duty to perform. Any claims arising from the non-availability of the ocean-freight platform shall be settled directly with the provider of the ocean-freight platform.
- (d) Furthermore, the conditions stipulated in 2.3 (Transporeon No-Touch Order) apply correspondingly.

2.12. Transporeon Attachment Services**Description**

- (a) This *Cloud Service* offers the electronic exchange of transport and booking relevant files to allow an optimised communication. Files can be attached by *Shipper* and/or by *Carrier* on transport level or delivery level and for retail companies and/or by *Carriers* on a booking level.
- (b) Examples of common file attachments are:
 - CMR
 - Pictures
 - Certificates
 - Customs documents
- (c) The attachments will be archived for 10 years.
- (d) The maximum size of an attachment is 10 megabytes.

Conditions

- (a) *Service Provider* expressly gives notice that *Customer* will alone determine which data is to be uploaded. In this regard, the uploading date may vary from the actual exposure date, may show different factual circumstances and therefore cannot be used as court binding (compulsory) evidence as to a specific transport-related fact situation.
- (b) *Customer* undertakes not to use any personal data.

2.13. Transport Planning**Description**

Shipper transmits individual transports or *Open Bookings* to its registered *Carriers*. This way, *Carriers* can combine the individual transports by combining *Open Bookings* and thereby create one combined transport or one combined *Open Booking*.

Conditions

No additional conditions

2.14. Transporeon Freight Settlement**Description**

- (a) This *Cloud Service* optimises the transport settlements and acts as a central communication platform between *Shipper* and *Carrier*.

- (b) After the assignment of a transport via *Platform*, *Shipper* has the possibility to request the freight settlement information for the respective transport from *Carrier* to verify the invoice. *Carrier* can accept or decline the requested settlement price. Subsequently *Shipper* obtains a message whether his freight settlement was accepted or declined.

Conditions

Service Provider is not responsible for the accuracy and correctness of the freight settlement information that *Customer* enters and/or provides when using *Platform*.

2.15. Transporeon Analytics

Description

- (a) This *Cloud Service* helps *Shippers* to extract and analyse data that is compiled within *Platform*. Reports can be created on *Carrier* level or on transport level as a basic principle. Because of the large number of possible fields, there is an enormous amount of possible combinations to be analysed. Simple reports can be:
- Amount of driven weight per *Carrier* and per unloading station in a certain time period
 - All finished transports including all offers in a certain time period displaying the highest, the lowest and the chosen offers
- (b) Recurring queries can be saved and marked for a cyclic (e.g. monthly) forwarding creation.
- (c) The output of the data is done in a raw tabular form and can be exported via Excel.

Conditions

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are made available as this depends on the corresponding data entries on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) The completeness, correctness and up-to-date nature of the respective data is the responsibility of the party entering such data into the system.

2.16. Transporeon Surcharge Management

Description

- (a) After the assignment of a transport via *Platform*, *Carrier* has the possibility to request surcharges for the respective transport from *Shipper*.
- (b) Surcharges are costs that cannot be considered in advance by *Shipper* and *Carrier*, but which have a direct impact on the cost for a given transport. Typical examples are surcharges for waiting times that occurred during transport execution.
- (c) *Shipper* can accept or decline the requested surcharges. Subsequently, *Carrier* obtains a message whether his surcharge was accepted or declined.
- (d) The set of possible surcharge requests (type, amount and timeframe) is defined by *Shipper*.

Conditions

No additional conditions

2.17. Trailer advice

Description

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to manage trailers for pre-loading in addition to vehicles in Time Slot Management. Herewith *Shipper* has an overview of all trailers on-site and their current loading status (empty or full). Also, *Carrier* has an overview of its trailers.
- (b) This *Cloud Service* can also be adapted to containers.

Conditions

This *Cloud Service* requires Time Slot Management.

2.18. Recipient portal

Description

- (a) This *Cloud Service* provides a goods recipient with the possibility of viewing selected transport orders and related statuses on *Platform*.

- (b) *Shipper* can grant the goods recipient the right to view the deliveries that have been assigned to *Carrier* via *Platform*. The link between deliveries and goods recipient is made by *Shipper*. The nature and extent of the delivery information that the goods recipient can view is determined by *Shipper*.

Conditions

No additional conditions

2.19. Supplier portal

Description

- (a) When creating the delivery, *Shipper* can specify a corresponding Supplier. With this *Cloud Service*, Supplier can create and view deliveries in Transporeon-Web for which he has been authorised.
- (b) For this purpose, Supplier is given his own view containing the relevant deliveries. Within the scope of Transporeon Event Management, Supplier can furthermore track statuses and depending on the authorisation also set statuses.

Conditions

No additional conditions

2.20. Transporeon Exchange Platform

Description

- (a) The Transporeon Exchange Platform serves as a data converter between *In-House System of Customer* and *Platform*. It is provided as part of *Cloud Service* and enables a direct communication between *Platform* and *In-House System of Customer*. It allows *Customer* and *Service Provider* to exchange transport related data including but not limited to the usage of the standard Transporeon API.
- (b) *Customer* and *Service Provider* will jointly define the data format and the communication protocol (out of possible data formats and communication protocols).
- (c) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that is transferred from *In-House System of Customer* to the Transporeon Exchange Platform. *Customer* is solely and exclusively responsible for the correct data transmission.

Conditions

In-House System of Customer is an IT system that has direct connection with Transporeon Exchange *Platform*. It is also possible to connect more than 1 *In-House System of Customer* (e.g. an *In-House System* used for Transport Execution, and an *In-House System* used for Yard Management, both connected to Transporeon Exchange Platform).

2.21. Transporeon e-CMR (sign on glass)

Description

- (a) This *Cloud Service* is a solution that enables the usage of digital consignment notes when collaborating with other parties on *Platform*.
- (b) When *Carrier* allocates a vehicle to an assigned transport, the digital consignment note document is generated by *Platform* and made available in *Transporeon Trucker*. The driver can collect the sign-on glass signatures from sender and himself on a mobile device. Together with the transport and delivery data, these signatures will be placed on an automatically created digital consignment note (PDF document), which will be then stored as attachment available in Transporeon Attachment Services both for *Shipper* and *Carrier*. During the transport, the digital consignment note will be accessible in *Transporeon Trucker* (signatures and comments).
- (c) The digital consignment note documents will be created by *Service Provider* and attached to the respective delivery via Transporeon Attachment Services. It is stored as attachment on *Platform*. All involved parties (*Shipper*, *Carrier* and optional goods recipient via Recipient portal) can access the digital consignment note documents via *Platform*. The digital consignment note is also available for the driver within *Transporeon Trucker*.

Conditions

- (a) *Shipper* needs to indicate any given transport as relevant for digital consignment note. *Shipper* needs to indicate when the transport information is final, thus the digital consignment note can be issued.
- (b) *Carrier* needs to allocate a vehicle to an assigned transport.
- (c) The driver of *Carrier* needs to use *Transporeon Trucker*.
- (d) This solution does not provide the technical authentication of the electronic consignment note by means of electronic signature as described in the e-CMR protocol.
- (e) The uploaded data may vary from the actual exposure date and may show different factual circumstances. The document is issued by *Service Provider* based on the information filled in or uploaded by the user. Each party filling in information or uploading content

including attachments, pictures or logos shall be fully responsible for the content, completeness, accuracy and up-to-date character of such information.

- (f) *Service Provider* does not guarantee that the documents/procedure establish an evidence for the purposes of the applicable law or court proceedings.

2.22. Partner Performance Score

Description

This *Cloud Service* provides an advantage for *Carriers* and enables them to enter into new business opportunities with *Shippers* on *Platform*. Based on information of the performance and activity of *Carriers* on *Platform* and using certain criteria and certain algorithm, a scoring will be generated for each *Carrier*. This scoring is numerical from 0 to 100 and updates in real time. The algorithm developed by *Service Provider* is based exclusively on objective criteria, including but not limited to having accepted the latest Platform User Agreement, and using *Visibility Services*. The scoring may represent a decisive factor for *Carrier's* eligibility and future collaboration with *Shippers* on *Platform*. *Service Provider* will offer guidance on how *Carrier* can increase their own scoring and make available the necessary tools in order to keep this scoring at a high level.

Conditions

- (a) The algorithm used by *Service Provider* for generating the scoring is the exclusive property of *Service Provider* and will not be disclosed to *Carriers*.
- (b) *Service Provider* will exclusively use objective criteria for evaluation.
- (c) The scoring will be visible to all *Shippers* on *Platform*, but not to other *Carriers*.
- (d) Each Customer ID will have its own score. *Users* with the same ID will have one single score. If *Carrier* has multiple affiliates, each of them with a separate ID, then each affiliate will have its own score.
- (e) *Service Provider* shall not be responsible for any damages occurred as a result of Partner Performance Scoring, especially damages due to loss of business. *Service Provider* is only responsible for generating the results of the algorithm (aggregating information).

2.23. Transporeon Carbon Visibility

Description

Service Provider calculates various parameters (CO2 emission per tkm in particular) with regards to Greenhouse gas (GHG) emissions attributable to one or a bundle of particular transports. This calculation is based on scientific default values as well as on data which are available on *Platform* with relation to such transportation, including but not limited to telematics data.

In addition to emission levels, *Customers* will have access to a Carbon Data Index (CDI) for a transport or bundle of transports. CDI reflects the granularity of data available for the purpose of emission calculation.

Conditions

- (a) The algorithm used by *Service Provider* for calculation of GHG emissions and CDI is the exclusive property of *Service Provider* and will not be disclosed to *Customers*.
- (b) *Service Provider* will exclusively use objective criteria for calculations.
- (c) The calculation methodology is based on the GLEC Framework and *Service Provider* reserves the right to replace it with other methodology of similar recognition, such as the ISO 14083 (2022).
- (d) *Carrier* can impact the GHG and CDI calculations by providing relevant data within Transporeon Visibility Hub via a telematics system, such as but not limited to fuel consumption or event information (stops). *Service Provider* shall not be responsible for *Carrier's* failure to provide such granular data.
- (e) *Service Provider* shall not be responsible for any damages occurred as a result of calculations of GHG emissions or CDI, especially damages due to loss of business. *Service Provider* is only responsible for generating the results of the algorithm (aggregating information).

2.24. Transporeon Retail Time Slot Management

Description

- (a) *Shipper* determines the available loading and unloading capacities for its locations in Transporeon Retail Time Slot Management. Only those *Carriers* in the group of *Carriers* of the respective *Shipper* have access to these unloading capacities. The criteria according to which *Service Provider* is entitled to activate *Carriers* for a *Shipper* are determined by the respective *Shipper*. Only those *Carriers* who have received the corresponding purchase order number from the respective *Shipper* shall have access to these unloading capacities (hereinafter **Authorised Carriers**).

- (b) The company names and locations of *Shippers* registered in Transporeon Retail Time Slot Management are visible for *Carriers*, unless agreed otherwise. *Shippers* can view the company names of the registered *Carriers*.
- (c) The provision of the loading and unloading capacities by *Shipper* to *Carrier* represents a request to reserve a time slot insofar as *Carrier* has received a transport order to or from the respective location of *Shipper*.
- (d) *Authorised Carrier* books a time slot for loading or unloading via Transporeon Retail Time Slot Management. In this regard, *Authorised Carrier* shall observe at all times the instructions of the respective *Shipper*. Depending upon pickup/delivery it may be necessary to book more than 1 time slot for such a pickup/delivery e.g. if several unloading stations at the destination are involved.
- (e) *Shipper* has the right to book a time slot for an *Authorised Carrier*. Such bookings shall be charged to the respective *Carrier*.

Conditions

No additional conditions

2.25. Transporeon Retail Time Slot Management Reporting**Description**

- (a) Upon request of Supplier, *Shipper* may grant Supplier the right to view the time slot bookings that *Carriers* make or have made for the transports of Supplier. This right relates to time slots that *Carrier*, Supplier or *Shipper* books at a location of *Shipper* when carrying out a transport order of *Shipper*. *Shipper* determines the nature and extent of the information contained in the time slot bookings that Supplier can view.
- (b) Supplier may only get the right to view those time slot bookings that were made for the orders of this Supplier.
- (c) *Shipper* may withdraw the right of Supplier to view the time slot bookings at any time. In such case, *Service Provider* will notify Supplier. Upon request, *Service Provider* may grant Supplier for subsequent 6 months the access to the time slot bookings made in the period that was activated by *Shipper*.
- (d) *Carrier* has the right to view only its own time slot bookings that this *Carrier* makes or has made in the past.
- (e) The number of time slots may deviate from the number of ordered deliveries and is determined by the requirements of *Shipper*.

Conditions

No additional conditions

2.26. Transporeon Retail Time Slot Management SMS**Description**

Transporeon Retail Time Slot Management SMS provides messages to *Carriers* concerning procedures taking place in Transporeon Retail Time Slot Management.

Conditions

- (a) Transporeon Retail Time Slot Management SMS serves exclusively as a notification system for changes, new bookings and deletions of time slots that took place in in Transporeon Retail Time Slot Management. In this regard, only the data provided via Transporeon Retail Time Slot Management are decisive.
- (b) *Service Provider* uses the services of *Third Parties* for the transmission of SMS. *Service Provider* cannot guarantee prompt and correct transmission in cases when it is beyond the influence and responsibility of *Service Provider*, including but not limited to missing reception of mobile phones or the non-availability of network providers. Therefore, *Service Provider* recommends that the status of the bookings should be checked regularly via Transporeon Retail Time Slot Management or by telephone.

2.27. Transporeon Freight Procurement**Description**

- (a) This *Cloud Service* supports tender management and strategic decision-making in all modes of transport. *Shippers* use this *Cloud Service* on *Platform* to create and run RFQs and/or RFIs covering the entire process – from communication with *Carriers* to bid/rate analysis. *Carrier-awarding Shippers* can invite any *Carrier* to Transporeon Freight Procurement and/or increase their supplier network by selecting from *Carriers* available in a global carrier database (only if activated). *Carriers* only have access to *Shipper's* RFIs or RFQs if *Shipper* has invited them or accepted *Carrier* applications. This invitation or the acceptance of an application is a prerequisite to authorised participation in an RFQ or RFI.
- (b) If *Carriers* would like to declare their transport quotes in an RFQ or answer questions in an RFI, they must log in to Transporeon Freight Procurement with their User name and password. They will not, however, be able to view any data of other *Carriers*, unless *Shipper* authorised the display of the best price or ranking. In that case, *Carriers* can see how they rank and/or what the best prices are (without naming *Carriers*).

Conditions

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are available as this depends on the corresponding data entered by *Shipper* and/or *Carrier* on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

2.28. Transporeon Billing**Description**

- (a) This *Cloud Service* is available on *Platform* and is used for optimisation of transports by acting as a central communication platform between *Shipper* and *Carrier*.
- (b) This *Cloud Service* can support the creation of freight bills or invoice requests. Via workflows, *Carriers* can accept or decline the calculated invoice amount and sort out disputed rates with *Shipper*. *Shipper* has the possibility to request the transport information for the respective transport from *Carrier* to verify the invoice. *Carrier* can accept or decline the requested price. Subsequently, *Shipper* obtains a message whether his transport was accepted or declined. Final, undisputed invoices including VAT can be transmitted via this *Cloud Service* to both *Carrier* and *Shipper*.

Conditions

- (a) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that *Shipper* and/or *Carrier* enters and/or provides when using *Platform*.
- (b) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

2.29. Transporeon Real Time Yard Management**Description**

- (a) This *Service* is a desktop application for coordinating upcoming and present loadings and unloadings and deviations from the initial plan. The purpose of this *Service* is to ensure a balanced usage of available resources, to provide the next working steps and to achieve a smooth processing of all loading and unloading tasks.
- (b) *Shippers* and retailers use this *Service* to get an overview of all tasks based on the time slot bookings in either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management. Each task in this *Service* will be categorised in the according current status category from "Approaching", "Waiting", "in Progress" to "Completed" based on the dispatch statuses from either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management. Based on this information, important indicators are displayed to *User* like processing time and waiting time until call-off.
- (c) All tasks are visualised in a schematic map to show the current status according to the access rights as defined for each *User* within the usage of Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management.

Conditions

Customer needs to act as *Shipper* or retailer on *Platform* and use either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management.

2.30. SAML Single Sign-On**Description**

- (a) This *Cloud Service* is provided as part of the Extended security package.
- (b) Security Assertion Markup Language (hereinafter **SAML**) is a standard protocol used by web browsers to enable Single Sign-On (hereinafter **SSO**) via secure tokens.
- (c) **SAML** is an open standard for exchanging authentication and authorisation data between parties, in particular between an identity provider and a service provider.
- (d) **SAML** completely eliminates the need for passwords by using standard cryptography and digital signatures to pass a secure sign-on token from an identity provider to a Software-as-a-service (hereinafter **SaaS**) application.
- (e) **SAML** uses secure tokens which are digitally signed and encrypted messages with authentication and authorisation data.
- (f) **SAML** passes these tokens from an identity provider to a cloud application by using an established trust relationship.

Conditions

Customer needs to use or have activated Extended security package.

3. Shipper-only Services

3.1. Basic Services

3.1.1. Platform usage

After Implementation Phase, *Carrier* onboarding and Go-Live, *Shipper* can start using *Platform*. Hereto he obtains access to *Platform* including the functionalities of the ordered modules.

Shipper nominates its *Users* who will get access to *Platform* and defines if these *Users* can actively work on *Platform*, and which one will have view-only access. User roles can be defined individually per module and *User*. The following *Services* are included:

- Personalised User accounts
- Secure password policy
- User and role management
- Access to built-in modules: Transporeon Analytics (for active *Users*), standard Dashboard, Transporeon-Web browser notifications

3.2. Support Services

3.2.1. Carrier onboarding

Within *Carrier* onboarding, *Service Provider* carries out several actions as described below.

- (a) Before starting *Carrier* onboarding, *Shipper* defines which of its *Carrier* shall be activated to work with *Shipper* on *Platform* by providing the *Carrier*-list. *Shipper* uses the *Carrier*-list template only in the given template format of *Service Provider*.
- (b) After provision of the *Carrier*-list, *Service Provider* reviews the latter focusing on specific legal and contractual requirements which need to be met to enable *Carrier* to use *Platform*. New *Carrier* must agree to the framework called Platform User Agreement to be able to access *Platform* and to start transacting with *Shipper*. Existing *Carrier* on *Platform* will be checked for their contractual prerequisite for entering their new collaboration. If *Carriers* have concluded an older version of Platform User Agreement with *Service Provider* (e.g. not compatible with new modules or other technical and commercial requirements), *Service Provider* guides them through the onboarding process necessary for enabling *Carrier* for using *Platform*. If existing *Carrier* have any outstanding liabilities to *Service Provider* (e.g. outstanding debts), *Service Provider* can refuse the activation of that *Carrier* on *Platform* until the settlement of these liabilities by *Carrier*.
- (a) On top of that, it might be that some or all *Carriers* need to agree on an *Additional Agreement*, if for instance it is required by law or specific economic restrictions. *Service Provider* will inform *Carriers* of such necessity. *Additional Agreements* reflecting special terms and conditions are valid only after *Master Service Agreement* with *Shipper* and Platform User Agreement with *Carrier* were agreed upon. *Service Provider* can refuse the activation of that *Carrier* on *Platform* until such *Additional Agreement* is agreed upon.
- (b) *Service Provider* supports *Carrier* in the earliest stage to access *Platform* and ensures *Carrier* knows how to use *Platform*, knows how to access self-help resources and can manage properly its activity on *Platform*. *Service Provider* assists and supports *Carrier* before and after Go-Live for technical, accounting and contractual topics.

3.2.2. Customer Care support (Helpdesk)

Technical support and operational issues: *Service Provider* also offers support in operational issues, provided those issues are connected to the use of *Platform*. Operational issues arising from *Shipper*'s organisation or relations with *Carrier* are the sole responsibility of *Shipper*.

Carrier activation: Activation of new *Carrier* after Implementation Phase

3.3. Shipper-specific maintenance

Service Provider will render to *Shipper* maintenance and ongoing development of *Shipper*-specific functionalities developed on *Shipper*'s demand. *Service Provider* will test *Shipper*-specific developments for every planned update of *Platform* and if necessary, support *Shipper* during that update.

3.4. Modules and conditions

3.4.1. Distance Calculation

Description

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to choose between 2 different calculation methods:
 - Actual distance between first loading station and last unloading station (with any transit stops)
 - Distance between loading station and unloading station (any transit stops are considered as being on the way)

- (b) The calculation is made based on the information about loading station and unloading station as well as transit stops provided by *Shipper*. *Carrier* can view the results in Transporeon-Web.

Conditions

The calculation of the distance is made by a *Third Party* provider. The making available of the calculation is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.

3.4.2. Connecting Load Agent

Description

This *Cloud Service* determines potential connecting loads. Based on a transport that shall be assigned, the number of transports that will be unloaded near the loading station of this transport and *Carriers* that execute these transports are determined. The determined number and *Carriers* that execute the transports are shown to *Shipper*. *Shippers* cooperating with each other will also see *Carriers* of their cooperation partners.

Conditions

No additional conditions

4. Interfaces to Platform

4.1. General

- (a) Upon request, *Service Provider* implements for *Customer* interfaces to *Service Provider's Platform*.
- (b) The interfaces enable a direct communication between *Service Provider's Platform* and *In-House System of Customer*. This allows *Customer* and *Service Provider* to exchange transport related data via a server on which the data is stored temporarily for this purpose.
- (c) *Customer* and *Service Provider* will jointly define the data format and the communication protocol (out of possible data formats and communication protocols) for the selected interface.
- (d) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that *Carriers* and *Shippers* enter and/or provide when using the interfaces to *Service Provider's Platform*. *Service Provider* is solely and exclusively responsible for the correct data transmission.

4.2. Assigned transports interface (incl. Time Slot Management link)

Transferred data	Assigned transports including web link leading to a transport in Time Slot Management
From	<i>Platform</i>
To	<i>Carrier</i>
Data transfer via	FTP or web service
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> • A <i>Carrier</i> has accepted a transport • A <i>Shipper</i> has assigned a transport • A <i>Shipper</i> has modified a transport • A <i>Shipper</i> has cancelled a transport

4.3. Transport data editing interface

Transferred data	Transport and delivery parameters update
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>
Data transfer via	FTP or web service
Export format	XML

-
- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has updated transport parameters
 - A *Carrier* has updated delivery parameters
-

4.4. Offer placement and transport acceptance interface

Transferred data Offer requests and confirmation requests

From *Platform*

To *Carrier*

Data transfer via FTP or web service

Export format XML

- Events that trigger the data transfer**
- A *Shipper* has requested an offer for a transport
 - A *Shipper* has requested a confirmation for a transport
-

Transferred data Placed offers and transport confirmations

From *Carrier*

To *Platform*

Data transfer via FTP or web service

Export format XML

- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has placed an offer for a transport
 - A *Carrier* has accepted a transport
-

4.5. Loading commission printout interface

Transferred data Loading commissions of assigned transports

From *Platform*

To *Carrier*

Data transfer via FTP

Export format PDF

- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has accepted a transport
 - A *Shipper* has assigned a transport
 - A *Shipper* has modified a transport
-

4.6. Booked time slots interface (Transporeon Time Slot Management and Transporeon Retail Time Slot Management)

Transferred data Time Slot Management data

From *Platform*

To *Carrier*

Data transfer via FTP or web service

Export format XML

- Events that trigger the data transfer**
- A *Shipper* or a *Carrier* has created a booking
 - A *Shipper* or a *Carrier* has modified a booking
 - A *Shipper* or a *Carrier* has deleted a booking
-

4.7. Transporeon Event Management interface

Transferred data	Transporeon Event Management statuses
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>
Data transfer via	FTP or web service
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> • A <i>Carrier</i> has placed a transport status • A <i>Carrier</i> has placed a delivery status

4.8. Tracking & Visibility interface – full version

Transferred data	Tracking & Visibility data
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>
Data transfer via	Web service (REST call carried by the HTTP protocol)
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> • A <i>Carrier</i> has requested transport details • A <i>Carrier</i> has requested a <i>Shipper</i> workflow for a transport • A <i>Carrier</i> has set or removed a vehicle or device (alias) allocation for a transport • A <i>Carrier</i> has set a vehicle state • A <i>Carrier</i> has placed a transport delivery station status • A <i>Carrier</i> has set/updated/invalidated <i>ETA</i> • A <i>Carrier</i> has updated geo-coordinates (vehicle position)

4.9. Tracking & Visibility interface – base version

Transferred data	Tracking & Visibility data
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>
Data transfer via	Web service (REST call carried by the HTTP protocol)
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> • A <i>Carrier</i> has requested transport details • A <i>Carrier</i> has set or removed a vehicle or device (alias) allocation for a transport • A <i>Carrier</i> has placed a transport delivery station status • A <i>Carrier</i> has set/updated/invalidated <i>ETA</i> • A <i>Carrier</i> has updated geo-coordinates (vehicle position)

The base version supports only 1 standard workflow of *Service Provider*. This means, that for all *Visibility Services* relevant transports, *Carriers* can only set 5 pre-defined status (Accepted by driver, Loading arrival, Loading departure, Unloading arrival, Unloading departure). Additionally, *Shipper* might request *ETA* information and photo & signature per status. *ETA* information and photo & signature are optional and shall only be provided via interface if *Carrier* has the possibility to use them.

4.10. Attachment upload interface

Transferred data	Attachments
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>

Data transfer via	Web service
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> A <i>Carrier</i> has added an attachment

4.11. Surcharges interface

Transferred data	Surcharges accepted by <i>Shipper</i>
From	<i>Platform</i>
To	<i>Carrier</i>
Data transfer via	FTP or web service
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> A <i>Shipper</i> has accepted a surcharge request

4.12. Vehicle allocation interface

Transferred data	Licence plate numbers of the vehicles to which transports have been allocated
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>
Data transfer via	FTP or web service
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> A <i>Carrier</i> has allocated a vehicle to a transport

5. Binding version

In case of contradictions between the English and the translated version the English language version shall prevail.