

Description des modules et services

Veillez noter que : Cette description de tous les *services* fournis par le *prestataire de services* est à des fins internationales et ne constitue en rien une représentation, une garantie ou une assurance. Les conditions ne s'appliquent que si les *services* correspondants sont activés pour le *client*.

1. Services et conditions

1.1. Aide par le Customer Care (Assistance)

Le *prestataire de services* fournira une assistance mondiale en ligne, par téléphone et e-mail au *client* et aux partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme*. Ces *services* d'assistance seront exécutés par l'équipe chargée du « Customer Care » du *prestataire de services*. Cette assistance peut inclure :

L'administration de l'utilisateur : Le *prestataire de services* offre la possibilité technique au *client* et aux partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme* de tenir la liste d'*utilisateurs* des *prestataires de services* et le niveau d'accès de ces *utilisateurs* à jour.

L'Assistance à l'utilisateur : L'assistance à l'utilisateur est à la disposition du *client* et des partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme* aux heures et dans les délais d'intervention prévus dans leurs accords.

Formation des utilisateurs : la formation des *utilisateurs* du *client* et des partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme* est disponible sur la *plateforme*, sous la rubrique Aide.

Assistance technique et problèmes d'exploitation : l'assistance liée aux problèmes techniques est à la disposition du *client* et des partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme* aux heures et dans les délais d'intervention prévus dans leurs accords.

Problèmes administratifs : Assister et aider le *client* et les partenaires logistiques du *client* sur la *plateforme* pour les questions administratives afin de favoriser un flux régulier de travail pendant l'utilisation de la *plateforme* (ex. : problèmes d'organisation, problèmes contractuels, questions liées à la prise de décisions ou facturation)

1.2. Langues de l'assistance

Le *prestataire de services* fournit actuellement ses *services* d'assistance dans les langues suivantes :

LANGUES	PLATEFORME	INTÉGRATION	CONTRAT D'UTILISATION DE LA PLATEFORME	ASSISTANCE
Anglais	✓	✓	✓	✓
Bulgare	✓	✓	✓	✓
Chinois	✓	✓	✓	✓
Croate/Serbe	✓	✓	✓	✓
Tchèque	✓	✓	✓	✓
Néerlandais	✓	✓	✓	✓
Finois	✓	✗	✓	✗
Français	✓	✓	✓	✓
Allemand	✓	✓	✓	✓
Hindi	✓	✗	✓	✗
Hongrois	✓	✓	✓	✓
Indonésien	✓	✗	✓	✗

LANGUES	PLATEFORME	INTÉGRATION	CONTRAT D'UTILISATION DE LA PLATEFORME	ASSISTANCE
Italien	✓	✓	✓	✓
Japonais	✓	✗	✓	✗
Coréen	✓	✗	✓	✗
Polonais	✓	✓	✓	✓
Portugais (Brésil)	✓	✓	✓	✓
Portugais (Portugal)	✓	✗	✓	✗
Roumain	✓	✓	✓	✓
Russe	✓	✓	✓	✓
Slovaque	✓	✓	✓	✓
Slovène	✓	✗	✓	✓
Espagnol	✓	✓	✓	✓
Suédois	✓	✗	✓	✗
Thaï	✓	✗	✓	✗
Turc	✓	✗	✓	✗

1.3. Maintenance

Le *prestataire de services* fournira au *client* l'assistance et la maintenance de la *plateforme* décrites sous <https://www.transporeon.com/en/avd/>. Le *prestataire de services* veille à ce que la maintenance ne réduise pas considérablement la disponibilité ou la fonctionnalité des *services cloud*.

2. Modules et conditions

Le chapitre suivant inclut une description générale des modules qui peuvent être utilisés sur *plateforme* ainsi que des conditions nécessaires pour l'utilisation des modules.

Dans le contexte de ce document, les « *services cloud* » présentent la signification des caractéristiques de la *plateforme* incluant régulièrement de nouveaux communiqués, versions, mises à jour, mises à niveau et assistance standard (service d'assistance).

2.1. Conditions générales

- Si un *transporteur* veut exécuter un ou plusieurs ordre(s) de fret, il peut faire une offre dont il peut limiter la durée de validité s'il le désire. Si aucune limite de temps n'est donnée pour une offre, celle-ci est valable jusqu'à la date finale de la présentation des offres déterminée par le *chargeur*.
- Les heures respectives de conclusion du contrat, l'offre effectuée, etc., seront déterminés en cas de doute selon l'heure du système de *plateforme*. L'heure de réception de la déclaration respective déterminera l'heure de passation d'un contrat.
- Si le *client* ou ses partenaires logistiques sur la *plateforme* utilisent un terminal ou tout autre matériel informatique en liaison avec la *plateforme*, le *prestataire de services* décline toute responsabilité concernant ce matériel, son interopérabilité avec la *plateforme* et la disponibilité de toute application des *services* du *prestataire de services* sur ce matériel.
- Le *chargeur* décide des *transporteurs* devant être activés par le *prestataire de services* pour leur permettre l'utilisation de la *plateforme*. Seuls les *transporteurs* ayant été autorisés par le *chargeur* ont accès aux réservations de créneaux horaires et/ou aux transports d'un *chargeur* sur la *plateforme*. Le *chargeur* sait ainsi quel *transporteur* a fait une offre spécifique. Ceci s'applique également aux *transporteurs* : chaque *transporteur* sait quel *chargeur* propose un ordre de transport ou veut qu'une acceptation soit

confirmée. Les *transporteurs* ne savent pas si d'autres *transporteurs* ou quels autres *transporteurs* ont fait des offres et lesquels ont été retenus par le *chargeur*.

2.2. Transporeon Best Carrier, Transporeon Autonomous Procurement

Description

- (a) Ce *service cloud* permet à un *chargeur* de recevoir efficacement des offres provenant de *transporteurs* autorisés pour un transport spécifique. Pour cela, le *chargeur* peut publier simultanément un transport destiné à un groupe défini de *transporteurs* ou même à tous les *transporteurs* connectés au *chargeur* via la *plateforme*. Tous les *transporteurs* qui sont invités au processus de soumission d'offres peuvent remettre une offre dans le délai défini par le *chargeur*. Il est de la responsabilité de l'opérateur du *chargeur* de sélectionner l'une des offres à tout moment. Si Transporeon Autonomous Procurement est utilisé par le *chargeur*, les transports publiés comprennent un prix offert au *transporteur* qu'il peut accepter plutôt que de placer son propre prix d'offre en retour au *chargeur*.
- (b) L'affectation du transport a lieu dès qu'une offre d'un *transporteur* a été sélectionnée, ou si Transporeon Autonomous Procurement est utilisé par le *chargeur*, l'affectation peut avoir lieu lorsqu'un *transporteur* accepte l'offre qui lui est faite pour le transport. Dans les deux cas, le transport est assigné à ce *transporteur* sur la *plateforme* au prix de transport convenu dans l'offre. Tous les autres *transporteurs* offrants reçoivent une réponse négative neutre au même moment.

Condition

- (a) Si un *transporteur* veut exécuter un ou plusieurs ordre(s) de fret, il peut faire une offre dont il peut limiter la durée de validité s'il le désire. Si aucune limite de temps n'est donnée pour une offre, celle-ci est valable jusqu'à la date finale de la présentation des offres déterminée par le *chargeur*. Si Transporeon Autonomous Procurement est utilisé par le *chargeur*, le *transporteur* peut accepter les prix offerts plutôt que de faire sa propre offre en retour. Et s'il fait une offre, le prix de cette offre peut être annulé ou diminué, mais pas augmenté.
- (b) Le *chargeur* n'est pas lié par la période d'attribution d'un contrat. Il peut, à tout moment, rallonger ou réduire une telle période.
- (c) Un accord pour une transaction entre le *chargeur* et le *transporteur* est conclu lorsque le *chargeur* sélectionne l'offre d'un *transporteur* mieux adaptée et la confirme à ce *transporteur*. Si le *chargeur* utilise Transporeon Autonomous Procurement, un accord peut également intervenir si un *transporteur* accepte l'offre qui lui est faite pour le transport.

2.3. Transporeon No-Touch Order

Description

- (a) Le *service cloud* permet à un *chargeur* de demander la confirmation pour un ordre de transport d'un *transporteur* particulier sur la *plateforme*. La sélection du *transporteur* peut être réalisée dans le *système interne* du *chargeur*, manuellement dans la *plateforme* ou automatiquement selon les règles définies par le *chargeur* à l'aide de Transporeon Rate Management.
- (b) Le *transporteur* a la possibilité d'accepter l'ordre de transport sur la *plateforme* selon le délai d'acceptation donné défini par le *chargeur*. En cas d'acceptation, le transport est assigné au *transporteur*. Si le *transporteur* décline l'exécution du transport ou ne réagit pas pendant le délai imparti, le *chargeur* sélectionne généralement un autre *transporteur* (manuellement ou automatiquement via des règles) ou décide d'attribuer le transport spécifique via le marché au comptant à l'aide de Transporeon Best Carrier.

Condition

- (a) Le *chargeur* n'est pas lié par la période d'attribution d'un contrat. Il peut, à tout moment, rallonger ou réduire une telle période.
- (b) Un accord pour une transaction entre le *chargeur* et le *transporteur* est conclu par la confirmation de réception par le *transporteur* (manuelle ou automatique).

2.4. Transporeon Freight Matching

Ce *service cloud* permet à un *transporteur* d'agir en tant que commettant. Dans le cadre de Transporeon Freight Matching, les commettants peuvent sous-traiter leurs propres transports ainsi que les transports reçus de leurs *chargeurs* Transporeon à des *transporteurs* autorisés en utilisant différentes méthodes d'affectation.

2.4.1. Transporeon Spot Match

Description

- (a) Ce *service cloud* permet aux commettants de recevoir efficacement des offres provenant de *transporteurs* autorisés pour un transport spécifique. Pour cela, les commettants peuvent publier simultanément un transport destiné à un groupe défini de *transporteurs* ou même à tous les *transporteurs* connectés via la *plateforme*. Tous les *transporteurs* qui sont invités au processus de soumission d'offres peuvent remettre une offre dans le délai défini par le commettant. Il est de la responsabilité de l'opérateur du commettant de sélectionner l'une des offres. La sélection de l'offre peut se faire soit dans le *système interne* du commettant, soit dans Transporeon Freight Matching.

- (b) Dès qu'une offre d'un *transporteur* a été sélectionnée, le transport est assigné à ce *transporteur* sur la *plateforme* au prix de transport convenu dans l'offre. Tous les autres *transporteurs* offrants reçoivent une réponse négative neutre au même moment.

Condition

- (a) Si un *transporteur* veut exécuter un ou plusieurs ordre(s) de fret, le *transporteur* peut faire une offre contraignante dont le *transporteur* peut limiter la durée de validité s'il le désire. Si aucune limite de temps n'est donnée pour une offre, celle-ci est valable jusqu'à la date finale de la présentation des offres déterminée par le commettant.
- (b) Le commettant n'est pas lié par la période d'attribution d'un contrat. Il peut, à tout moment, rallonger ou réduire une telle période.
- (c) Un accord pour une transaction entre le commettant et le *transporteur* est conclu lorsque le commettant sélectionne l'offre d'un *transporteur* mieux adaptée et la confirme à ce *transporteur*.

2.4.2. Transporeon Auto Match**Description**

- (a) Ce *service cloud* permet aux commettants d'utiliser l'intelligence artificielle de trouver un *transporteur* parmi les *transporteurs* autorisés et un prix de transport pour un transport spécifique automatiquement. À cette fin, les commettants peuvent publier un transport destiné à un groupe défini de *transporteurs* avec un prix de transport maximum et un délai d'acceptation acceptables. Tous les *transporteurs* se verront présenter des devis générés par l'intelligence artificielle.
- (b) Le *transporteur* a la possibilité d'accepter le transport au prix de transport donné sur la *plateforme* dans le délai d'acceptation donné défini par le commettant. En cas d'acceptation, le transport est assigné au *transporteur*.

Condition

- (a) Le commettant n'est pas lié par la période d'attribution d'un contrat. Il peut, à tout moment, rallonger ou réduire une telle période.
- (b) Un accord pour une transaction entre le commettant et le *transporteur* est conclu par la confirmation de réception par le *transporteur*.

2.4.3. Transporeon Direct Match**Description**

- (a) Le *service cloud* permet à un commettant de demander la confirmation pour un ordre de transport d'un *transporteur* particulier sur la *plateforme*. La sélection du *transporteur* peut se faire soit dans le *système interne* du commettant, soit dans Transporeon Freight Matching.
- (b) Le *transporteur* a la possibilité d'accepter l'ordre de transport sur la *plateforme* selon le délai d'acceptation donné défini par le commettant. En cas d'acceptation, le transport est assigné au *transporteur*. Si le *transporteur* refuse l'exécution du transport ou ne réagit pas du tout dans le délai imparti, l'auteur de la commande choisit généralement un autre *transporteur* ou décide d'attribuer le transport spécifique via une autre méthode d'attribution.

Condition

- (a) Le commettant n'est pas lié par la période d'attribution d'un contrat. Il peut, à tout moment, rallonger ou réduire une telle période.
- (b) Un accord pour une transaction entre le commettant et le *transporteur* est conclu par la confirmation de réception par le *transporteur* (manuelle ou automatique).

2.5. Transporeon Time Slot Management**2.5.1. Réservation des créneaux horaires****Description**

- (a) Ce *service cloud* aide les *chargeurs* à minimiser les durées de chargement et de déchargement ainsi que les temps de rotation des camions. Le *chargeur* définit les capacités de chargement/déchargement des véhicules et, en option, d'autres conditions/restrictions comme par exemple les délais pour la réservation ou la modification d'un créneau horaire. Compte tenu de la transparence sur les créneaux horaires disponibles pour un transport spécifique, le *transporteur* a la possibilité d'optimiser l'utilisation de ses véhicules en sélectionnant le meilleur créneau horaire disponible pour lui-même.
- (b) Alors qu'il est possible d'utiliser ce *service cloud* dans une manière isolée sous forme de solution « autonome », la pratique courante consiste à utiliser une combinaison entre Transport Execution et Transporeon Time Slot Management.

Condition

- (a) Le *chargeur* a le droit, pour ce qui est du volume des ordres de transport accordés avec le *transporteur* de réserver des créneaux horaires pour un *transporteur* autorisé en fonction de la gestion des ordres de transport respectifs.

- (b) En plus du module Transporeon Time Slot Management, il existe 3 modules optionnels : Transmettre les transports à réserver, connexion rapide et Entrants.

2.5.2. Transmettre les transports à réserver

Description

- (a) Le *transporteur* peut transmettre les transports qu'il a reçus du *chargeur* et qui doivent être réservés (ci-dessous les **Transports à réserver**) auprès d'autres *transporteurs*, dans la mesure où le *transporteur* n'effectue pas les **Transports à réserver** lui-même.
- (b) Dans ce cas, le *transporteur* transmet les *Transports à réserver* à un autre *transporteur*, qui a été activé pour la réception des *Transports à réserver* (ci-dessous le **destinataire**). Après cela, le *destinataire* peut réserver un créneau horaire pour le *Transport à réserver*.

Condition

- (a) Pour ceci, l'activation de la fonction Transmettre les transports à réserver par le *chargeur* est requise.
- (b) Le *prestataire de services* ne peut pas avoir d'influence sur le destinataire du *Transport à réserver*. Le *prestataire de services* vérifie seulement si l'activation du *transporteur* pour le transfert des *Transports à réserver* a été octroyée et l'effectue.

2.5.3. Gestion des Créneaux Horaires connexion rapide

Description

- (a) Le *chargeur* et le *transporteur* peuvent tous les deux autoriser un *tiers* à réserver les créneaux horaires pour les *Transports à réserver*. Techniquement, cela se fait en utilisant un lien possédant une validité limitée, qui fournit aux *tiers* autorisés un accès limité à Transporeon Time Slot Management sur la *plateforme*. Ils peuvent ainsi réserver le créneau horaire requis pour les *Transports à réserver* sur le site du *chargeur*.
- (b) Dans ce cas, le *chargeur* ou le *transporteur* sont les « initiateurs ». Le *tiers* agréé, dans le sens de cette clause, est la société possédant une relation contractuelle avec l'initiateur même et qui est donc connue et autorisée par l'initiateur pour utiliser le *service cloud*. Le *tiers* autorisé n'a donc pas besoin d'être enregistré sur la *plateforme*.

Condition

- (a) Le *prestataire de services* signale que le lien ayant été envoyé peut également être transmis par le *tiers* autorisé, dans la mesure où le lien n'a pas encore été utilisé pour la réservation d'un créneau horaire.
- (b) Le *prestataire de services* envoie le lien mentionné au *tiers* autorisé après demande de l'initiateur par voie électronique. Le *prestataire de services* ne vérifie pas la relation existante entre le *tiers* autorisé et l'initiateur.
- (c) L'initiateur qui a demandé le transfert du *Transport à réserver* est responsable envers le *prestataire de services* du respect des dispositions contractuelles par tous les *tiers* autorisés et chaque partie qui reçoit le lien d'un *tiers* autorisé.

2.5.4. Gestion des Créneaux Horaires Entrants

Description

- (a) Le *chargeur* peut déterminer une quantité de marchandises sur la *plateforme* pour laquelle un accord a été préalablement réalisé avec le fournisseur et qui doit être transportée par le *transporteur* pendant la période indiquée par le *chargeur* (ci-dessous le **Contrat de quantité**).
- (b) Le *chargeur* génère ainsi les *Transports à réserver* dans Transporeon Time Slot Management et les transmet au *transporteur/fournisseur*. Le *transporteur/fournisseur* peut alors réserver des créneaux horaires pour les *Transports à réserver* dans Transporeon Time Slot Management, en accord avec ses capacités présentes. Le *chargeur* peut voir le statut courant du *Contrat de quantité* dans Transporeon Time Slot Management.

Condition

Le *chargeur* a le droit, pour ce qui est du volume des ordres de transport accordés avec le *transporteur* de réserver des créneaux horaires pour un *transporteur* autorisé en fonction de la gestion des ordres de transport respectifs, basé sur des contrats avec des fournisseurs.

2.6. Call-Off par SMS

Description

Pour simplifier la communication en cas d'annulation du véhicule, il est possible d'envoyer des messages SMS de Transporeon Time Slot Management directement au chauffeur. Pour cela, le numéro de téléphone mobile du chauffeur est généralement requis comme entrée de données obligatoire lors de la réservation effectuée par le *transporteur*. Les textes des SMS peuvent être entrés manuellement ou alors il est également possible d'envoyer un texte pré-défini dans la langue du chauffeur indiquée lors du processus de réservation.

Condition

- (a) Un SMS fournit des informations supplémentaires pour le créneau horaire réservé mais n'est pas destiné à la réservation, au retardement ou à l'annulation de créneaux horaires. Dans ce cadre, seules les données fournies via Transporeon Time Slot Management sont décisives.
- (b) Le *prestataire de services* utilise les services de *tiers* pour la transmission des messages SMS. Le *prestataire de services* ne peut pas garantir la transmission rapide et correcte lorsque celle-ci échappe à l'influence et à la responsabilité du *prestataire de services*, y compris, mais sans s'y limiter, l'absence de réception des téléphones mobiles ou la non-disponibilité des fournisseurs de réseau. C'est pourquoi le *prestataire de services* recommande donc de faire vérifier régulièrement le statut des réservations via la *plateforme* ou par téléphone.

2.7. Transporeon Visibility**Description**

- (a) Ce *service cloud* est conçu pour permettre le suivi des transports pour des processus rapides et informatisés. Le statut de visibilité peut être obtenu automatiquement en temps réel soit via la connexion aux données GPS, si le *transporteur* a autorisé leur connexion GPS, soit via une interface du *transporteur* qui était établi entre le *système interne* du *transporteur* et la *plateforme*. Alternativement, le chauffeur devient un élément constituant du processus grâce à la configuration de messages de statut via *Transporeon Trucker* sur un appareil mobile. Le *chargeur* peut utiliser les informations en temps réel, par exemple pour fournir un nouveau type de service clientèle.
- (b) Pour visibilité en temps non réel, les messages de statut peuvent être placés par le *transporteur* via l'interface utilisateur.

Condition

- (a) Les transports que le *chargeur* veut suivre via Visibility Hub doivent être signalés par le *chargeur* comme étant pertinents pour la visibilité. Pour pouvoir effectuer ce *service cloud*, le *prestataire de services* doit au minimum obtenir les informations suivantes correctes pour chaque transport du *chargeur* :
 - lieu de chargement
 - date de chargement
 - heure de chargement
 - lieu de déchargement
 - date de déchargement
 - heure de déchargement
 - numéro de commande
 - ID du transporteur
- (b) Le Visibility Hub nécessite la fourniture de données de suivi par le *transporteur*. Dépendant du Visibility Hub particulier, le *prestataire de services* offre aux *transporteurs* une vaste gamme de possibilités techniques pour fournir des données de suivi incluant l'utilisation de *Transporeon Trucker*, différents API et interface GPS.
- (c) Les facteurs suivants sont déterminants pour la fiabilité des informations en temps réel et les rapports de statut mis par *Transporeon Trucker*. L'utilisateur de *Transporeon Trucker* doit s'assurer que
 - un dispositif mobile est disponible,
 - *Transporeon Trucker* est bien installé et activé sur ce dispositif,
 - des services de localisation sont activés,
 - le réseau du fournisseur respectif du service de téléphonie mobile est disponible et
 - tous les rapports de situation nécessaires sont émises.
- (d) L'exhaustivité, la justesse et la nature actuelle de toute remise de statut relève de la responsabilité de la personne fournissant cette dernière.

2.7.1. Transporeon Event Management**Description**

- (a) Il est possible de suivre les événements se produisant pour le transport donné afin de conserver la visibilité sur l'exécution du transport, et ce également après que le camion a quitté une usine de chargement et se rend chez le *destinataire* par exemple. Les événements de statut sont généralement entrés par le *transporteur* via l'interface utilisateur ou via une interface ayant été établie entre le *système interne* du *transporteur* et la *plateforme*. Exemples d'événements de statut usuels :
 - Embouteillage
 - Arrivée chez client
- (b) Le *chargeur* peut définir les événements de statut attendus pour assister le processus, que ce soit au niveau d'un transport ou d'une livraison. Il est également possible de définir certaines dépendances/certains flux de travail entre différents messages de statut.

Condition

Aucune condition supplémentaire

2.7.2. Transporeon Retail Transport Visibility**Description**

- (a) Si le déchargement d'un transport a lieu chez un détaillant qui utilise la *plateforme*, les données du créneau horaire réservé sont automatiquement affichées sous forme de statut sur la *plateforme*.
- (b) Le détaillant concerné définit les messages de statut et les contenus de réservation pouvant être transférés.
- (c) Les messages de statut suivants reposent sur la recommandation d'application « contrôle du créneau horaire de GS1 » et peuvent être transférés :
 - Créneau horaire réservé
 - Arrivée
 - Appel déchargement
 - Début du déchargement
 - Fin du déchargement
 - Départ

Condition

Aucune condition supplémentaire

2.7.3. Transporeon Road Visibility**Description**

- (a) Ce *service cloud* offre la transparence et la visibilité en temps réel du statut, du lieu et de l'heure d'arrivée estimée (ci-dessous *ETA*) des transports.
- (b) Si approuvée par le *transporteur* fournissant les données, la position approximative du véhicule ainsi que les informations relatives au statut du transport et l'*ETA* sont rendues visibles automatiquement au *chargeur*, au *transporteur* et au fournisseur et au destinataire des marchandises, pendant tout transport donné qui est effectué par le *transporteur*.
- (c) Le *chargeur* et autres parties prenantes à la chaîne d'approvisionnement ne peuvent visualiser que les données de visibilité relatives aux transports ayant été explicitement acceptés par le *transporteur* en partageant les données pertinentes nécessaires.
- (d) Le statut disponible défini est le suivant :
 - Se dirige vers le lieu de chargement
 - Arrivée au lieu de chargement
 - Départ du lieu de chargement
 - Se dirige vers le lieu de déchargement
 - Arrivée au lieu de déchargement
 - Départ du lieu de déchargement
- (e) En outre, le trajet du véhicule optimisé incluant la location des messages de statut déjà placés est calculé et montré sur une carte interactive dans Transporeon-Web.

Condition

- (a) Ce *service cloud* doit être activé pour le *chargeur* afin d'être également utilisé par le *transporteur*.
- (b) Ce *service cloud* ne peut être utilisé que par les *chargeurs* dont les *transporteurs* ont conclu le Contrat d'utilisation de la plateforme.
- (c) Le matériel cartographique utilisé pour l'affichage des informations en temps réel provient d'un fournisseur *tiers*. Le *chargeur* est autorisé à utiliser le matériel uniquement pour le suivi du transport. Toute autre utilisation, telle que la traduction, le traitement, la modification ou la restructuration des données ainsi que l'utilisation des données et tous les résultats reçus de l'application pour mettre en place son propre produit, comme les cartes géographiques du *chargeur*, ne sont pas autorisées. En cas d'infraction du copyright ou en cas d'une extension non autorisée de l'utilisation permise par le *prestataire de services*, le fournisseur *tiers* ainsi que le *prestataire de services* auront un droit immédiat de porter plainte pour le non-respect des règles d'utilisation et des clauses de garantie. Toute fourniture de matériaux cartographiques est sujet à des changements que le *prestataire de services* ne peut pas toujours influencer.
- (d) Le calcul *ETA* est fourni par le *prestataire de services*. Alternativement, l'*ETA* peut être fourni par le *transporteur* via l'API du *prestataire de services*.

2.7.4. Transporeon Real Time Workflow

Description

- (a) Outre les fonctions disponibles dans Transporeon Visibility Hub, des messages de statut individuels supplémentaires et/ou des messages de statut contenant des informations supplémentaires peuvent être définis par le *chargeur*.
- (b) Les flux de travail suivants sont supportés :
 - Documentation de la sécurisation de la charge
 - Livraison des marchandises
 - Documentation des dommages
- (c) D'autres flux de travail peuvent être créés sur demande.
- (d) Les fonctions suivantes sont prises en charge :
 - Photo
 - Signature électronique
 - Champs déroulants
 - Champs textuels
- (e) Le *transporteur* rapporte le statut supplémentaire défini par le *chargeur* en temps réel via l'Interface Suivi & Visibilité ou via *Transporeon Trucker*.
- (f) En fonction des informations obtenues, un fichier PDF spécifique au *client* peut être créé automatiquement pour chaque livraison ou transport.

Condition

- (a) Les conditions stipulées en 2.7.3 (*Transporeon Road Visibility*) s'appliquent de manière correspondante.
- (b) Certains statuts et documents spécifiques au flux de travail (par ex. photo de CMR ou signature) ne peuvent être fournis que par *Transporeon Trucker* ou l'Interface Suivi & Visibilité.
- (c) Le flux de travail spécifique au *chargeur* doit être harmonisé et défini avec le *prestataire de services* avant son lancement (mise en service).

2.7.5. Transporeon Ocean Visibility

Description

- (a) Ce *service cloud* offre une visibilité prédictive en temps réel pour les transports de conteneurs par voie maritime, avec n'importe quel *transporteur* maritime majeur.
- (b) Les données Ocean Visibility sont recueillies auprès de trois sources principales :
 - *Transporteurs* maritimes et principaux commettants
 - Suivi des navires, à l'aide d'un système AIS terrestre mondial et d'un système AIS par satellite
 - Opérateurs portuaires et terminaux en eau profonde
- (c) En particulier, les données suivantes sont mises à disposition :
 - Arrivée/départ, événements de chargement/déchargement/rechargement sur le chargement, ports, transbordements, sites clients
 - Délais prévus, planifiés, estimés et réels pour les jalons passés et futurs
 - Gestion des exceptions : retards, déviations par rapport au transport prévu, absence de réalisation d'une étape attendue
 - Localisation actualisée des navires : trajectoires passées et futures prévues.

Condition

- (a) Ce *service cloud* doit être activé pour le *chargeur* afin d'être également utilisé par le *transporteur/commettant*.
- (b) Les identifiants de base nécessaires au suivi des océans sont les suivants :
 - Connaissance principal
 - Identifiant de la réservation principale
 - Identifiant de container
 - Identifiant du transporteur maritime (SCAC).

Tous les identifiants ne sont pas nécessaires. En général, une combinaison de deux identifiants est suffisante.

2.7.6. Mobile Order Management

Description

- (a) Lors de chaque transport effectué par un *transporteur*, la position approximative du véhicule ainsi que les informations relatives au statut du transport et l'*ETA* sont rendues visibles au *chargeur*, au *transporteur* et également au fournisseur et au destinataire des marchandises.
- (b) Le *chargeur* et les autres participants de la chaîne d'approvisionnement peuvent uniquement voir les données visibles des transports qui ont été explicitement acceptés par le *transporteur* et pour lesquels une affectation de véhicule a été effectuée.
- (c) Il est possible de définir des flux de travail pour des *clients* particuliers avec des statuts qui peuvent inclure des données additionnelles comme photo, signature ou des champs supplémentaires. Il est également possible de définir certaines dépendances/certains flux de travail entre différents messages de statut.
- (d) En outre, le trajet du véhicule optimisé incluant la location des messages de statut déjà placés est calculé et montré sur une carte interactive dans Transporeon-Web.

Condition

- (a) Ce *service cloud* ne peut être utilisé que par un *chargeur* qui utilise déjà Transport Execution sur la *plateforme* et dont les *transporteurs* ont conclu le Contrat d'utilisation de la plateforme.
- (b) Le matériel cartographique utilisé pour l'affichage des informations en temps réel provient d'un fournisseur *tiers*. Le *chargeur* est autorisé à utiliser le matériel uniquement pour le suivi du transport. Toute autre utilisation, telle que la traduction, le traitement, la modification ou la restructuration des données ainsi que l'utilisation des données et tous les résultats reçus de l'application pour mettre en place son propre produit, comme les cartes géographiques du *chargeur*, ne sont pas autorisées. En cas d'infraction du copyright ou en cas d'une extension non autorisée de l'utilisation permise par le *prestataire de services*, le fournisseur *tiers* ainsi que le *prestataire de services* auront un droit immédiat de porter plainte pour le non-respect des règles d'utilisation et des clauses de garantie. Toute fourniture de matériaux cartographiques est sujet à des changements que le *prestataire de services* ne peut pas toujours influencer.
- (c) Le flux de travail spécifique au *chargeur* doit être harmonisé et défini avec le *prestataire de services* avant son lancement (mise en service).

2.7.6.1. Mobile Order Management « Suivi en temps réel »

Description

- (a) Ce *service cloud* correspond au pack de base et représente donc la condition fondamentale pour l'utilisation de Mobile Order Management.
- (b) Des flux de travail avec des messages de statut qui ne comprennent pas des données supplémentaires (comme photo, signature, champs supplémentaires) peuvent être définis.
- (c) Les *transporteurs* ont la possibilité de transférer des ordres de transport de Transporeon-Web à leurs chauffeurs/véhicules. Le chauffeur rapporte le statut défini par le *chargeur* en temps réel via *Transporeon Trucker*. Alternativement, l'attribution des véhicules et la disposition des messages de statut définis peuvent être fournies par le *transporteur* via les API du *prestataire de services*.

Condition

Aucune condition supplémentaire

2.7.6.2. Mobile Order Management « Real Time Workflow »

Description

- (a) Des flux de travail avec des messages de statut qui comprennent des données supplémentaires par ordre de transport peuvent être définis par « Flux de travail en temps réel ».
- (b) Les flux de travail suivants sont supportés :
 - Documentation de la sécurisation de la charge
 - Livraison des marchandises
 - Documentation des dommages
- (c) D'autres flux de travail peuvent être créés sur demande.
- (d) Les fonctions suivantes sont prises en charge :
 - Photo
 - Signature électronique
 - Champs déroulants
 - Champs textuels

- (e) En fonction des informations obtenues, un fichier PDF spécifique au *client* peut être créé automatiquement pour chaque livraison ou transport.

Condition

Outre les conditions décrites en 2.7.6 (Mobile Order Management), les conditions suivantes s'appliquent :

- (a) La signature numérique dans Mobile Order Management ne constitue pas la preuve à des fins de procédures judiciaires que cette signature :
- est authentique ;
 - a été fournie de manière autorisée ;
 - provient bien de l'émetteur indiqué ;
 - satisfait des exigences de forme ; en particulier, la signature numérique n'est pas une signature électronique selon les termes du §126a Code Civil (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).
- (b) En cas d'utilisation de la fonction de photographie de Mobile Order Management, le *prestataire de services* transmet l'image à la *plateforme*. Ainsi, le *prestataire de services* n'est que le transmetteur des données.

2.7.6.3. Mobile Order Management « Gardiennage virtuel/ETA »

Description

- (a) Les *services* suivants sont fournis :
- Calcul de l'ETA dans Transporeon Time Slot Management sur le lieu de chargement : La réservation du créneau horaire est complétée par l'heure d'arrivée estimée. A partir de ces informations, le *chargeur* peut identifier des retards potentiels alors que le chauffeur est encore en route vers le site d'enlèvement, ce qui permet de réagir de manière proactive et d'adapter la mise en service par exemple.
 - Calcul de l'ETA dans Transporeon-Web sur le lieu de déchargement : Dans ce cas, l'heure d'arrivée estimée est affichée dans Transporeon-Web. Si le chauffeur ne peut pas être à l'heure à un rendez-vous de déchargement, le *chargeur* est informé automatiquement du retard prévu, ce qui lui permet de réagir de manière proactive et d'informer de clients par exemple.
- (b) Le gardiennage virtuel peut être configuré par le statut du flux de travail du *chargeur* pour rappeler le chauffeur ou pour automatiquement mettre le statut en traversant le rayon de/au lieu de chargement ou au lieu de déchargement.

Condition

Outre les conditions décrites en 2.7.6 (Mobile Order Management), les conditions suivantes s'appliquent :

- (a) L'ETA calcul est réalisé par un fournisseur *tiers*. Alternativement, l'ETA peut être fournie par le *transporteur* via l'Interface Suivi & Visibilité.
- (b) L'exhaustivité, l'exactitude et la nature actuelle de tout ETA calcul ou statut sont de la responsabilité du fournisseur *tiers* qui fournit ce calcul ou ce statut.

2.8. Control Tower

Description

- (a) Ce *service cloud* permet le suivi interactif des véhicules sur une carte sur la base des données de *Transporeon Trucker*, via l'interface GPS du *transporteur* ou depuis le *transporteur* via les API du *prestataire de services*.
- (b) En utilisant des fonctions de recherche et de filtrage, des *utilisateurs* peuvent localiser tous les transports ou seulement les transports prédéfinis. En cliquant sur un transport, la route optimisée est affichée, incluant des détails de véhicule et des détails de transport. La fonction d'Auto Zoom montre toujours la solution la plus appropriée de la carte, dépendant des locations actuelles des transports.

Condition

Aucune condition supplémentaire

2.9. Transporeon Rate Management

Description

- (a) Ce *service cloud* détermine le *transporteur* le mieux adapté en fonction des critères définis (sélection automatique du transporteur) et/ou calcule le prix du transport en fonction des critères définis pour un transport (tarification automatique).
- (b) Des critères communs sont :
- Véhicule
 - Relation (du départ à la destination)
 - Code postal du lieu de déchargement

- Suppléments (par exemple pour un enlèvement supplémentaire ou le déchargement, seulement applicable pour la tarification automatique)
- (c) Il est possible de définir plus d'un *transporteur* pour une relation spécifique. Dans ce scénario, le transport peut être envoyé automatiquement au deuxième, au troisième etc. *transporteur* pour un procès de confirmation efficace. Afin de définir des priorités parmi les *transporteurs* pour une relation, il est prévu de définir un classement ou d'utiliser un taux par *transporteur* (« part de marché », p. ex. 60 % *transporteur A*, 40 % *transporteur B*).
- (d) Les prix calculés peuvent être affichés sous forme de prix de base dans Transporeon-Web.
- (e) Les données sont enregistrées sous forme de tableau et peuvent être éditées directement dans l'application, ou alors les tableaux peuvent être exportés puis réimportés dans l'application après leur édition hors ligne.

Condition

- (a) Le *prestataire de services* ne peut pas influencer les données qui seront disponibles car cela dépend des données correspondantes entrées par le *chargeur* et/ou le *transporteur* sur la *plateforme*, du nombre de *transporteurs* et du type de données.
- (b) La sélection automatique des *transporteurs* et/ou la définition automatique des prix est un calcul mathématique (ci-dessous le **résultat**) basé sur les enregistrements de données entrés et existants des *tiers*.
- (c) Les *résultats* ne montrent pas toujours les meilleurs *transporteurs* ou les plus courants sur le marché, car l'exactitude et l'actualisation des enregistrements de données dépendent des données ayant été actualisées par les *utilisateurs*. Ces données relèvent de la responsabilité de la partie entrant ces données dans le système.
- (d) Le *prestataire de services* est responsable de l'exactitude mathématique des *résultats* basés sur les critères fournis et les enregistrements de données saisis.

2.10. Acceptation de tarif

Description

- (a) Si un *chargeur* utilise cette fonction, le *transporteur* voit son tarif enregistré par le *chargeur* dans Transporeon Rate Management. Dans le cas d'un nouveau tarif ou d'un changement de tarif, le *chargeur* peut vérifier son tarif avec le *transporteur* et confirmer et/ou refuser son tarif. Cela permet au *chargeur* d'initier le processus d'approbation et au *transporteur* de vérifier la demande du *chargeur* en s'identifiant sur la *plateforme*. Le *chargeur* peut décider des actions du *transporteur* qu'il autorise et la quantité d'informations sur le tarif affichée au *transporteur*.
- (b) Il est possible d'effectuer la configuration suivante pour les *clients* sur Transporeon Freight Procurement : accès aux informations tarifaires centrales dans le monde entier, à travers différents sites et départements pour vérifier les utilisateurs du *chargeur*. Les données tarifaires sont enregistrées sous forme de tableau et peuvent être mises à jour directement dans l'application ou les tableaux peuvent être exportés et réimportés dans l'application après avoir été édité en mode hors ligne. Les *utilisateurs* peuvent demander les itinéraires disponibles en incluant le calcul du prix de transport total (suppléments incl.) auprès du *transporteur* sur les voies disponibles. Il est possible de transférer les informations d'itinéraires ou les tarifs calculés via l'interface sur Transporeon-Web ou un autre système tiers.

Condition

- (a) Le *chargeur* doit utiliser Transporeon Rate Management.
- (b) Seul le *chargeur* peut initier cette fonction. La fonction doit être activée pour le *chargeur*.
- (c) Le *transporteur* doit être activé sur la *plateforme* et comme *transporteur* pour ce *chargeur*.

2.11. Container Booking

Description

- (a) L'interface entre Transporeon-Web et une plateforme de transport maritime permet au *chargeur* d'assigner des ordres de fret maritime (conteneurs) à ces *transporteurs* maritimes via la *plateforme*.
- (b) Le *chargeur* envoie les conteneurs à un *transporteur* maritime via Transporeon No-Touch Order pour confirmation. Le *transporteur* maritime accepte l'ordre de transport via la plateforme de transport maritime et le *chargeur* reçoit la confirmation via la *plateforme*.

Condition

- (a) Le *chargeur* choisit de travailler avec un fournisseur donné de la plateforme de fret maritime. Dans ce cadre, le *chargeur* tout comme le *transporteur* a une relation contractuelle avec le fournisseur de la plateforme de fret maritime.
- (b) Le *prestataire de services* a besoin des données entrées par le *chargeur* ou le *transporteur* qui sont transmises via la plateforme de fret maritime à la *plateforme*. Le *prestataire de services* assure la récupération correcte des jeux de données et permet Transporeon No-Touch Order.

- (c) Une indisponibilité éventuelle de la plateforme de fret maritime a un effet direct sur la non-disponibilité du ce *service cloud*. Dans de tels cas, le *prestataire de services* est libéré de son devoir de réalisation. Toute réclamation découlant de la non-disponibilité de la plateforme de fret maritime sera réglée directement avec le fournisseur de la plateforme de fret maritime.
- (d) En outre, les conditions stipulées en 2.3 (**Transporeon No-Touch Order**) s'appliquent de manière correspondante.

2.12. Transporeon Attachment Services

Description

- (a) Ce *service cloud* offre un échange électronique des fichiers importants de réservation et de transport pour permettre une communication optimisée. Les fichiers peuvent être attachés par le *chargeur* et/ou par le *transporteur* au niveau du transport ou au niveau de la livraison et pour les sociétés de vente au détail et/ou par les *transporteurs* au niveau de la réservation.
- (b) Exemples de fichiers joints usuels :
 - CMR
 - Images
 - Certificats
 - Documents de douane
- (c) Les pièces jointes sont archivées pendant 10 ans.
- (d) La taille maximum d'une pièce jointe est de 10 mégaoctets.

Condition

- (a) Le *prestataire de services* avise expressément que le *client* déterminera seul quelles données devront être téléchargées. Dans ce cas, la date de téléchargement peut varier par rapport à la date réelle de mise à disposition, des circonstances de fait différentes peuvent apparaître et ne peut donc pas être utilisée comme preuve avec force légale (obligatoire) pour une situation spécifique en relation avec un transport.
- (b) Le *client* s'engage à ne pas utiliser de données à caractère personnel.

2.13. Planning de Transport

Description

Le *chargeur* transmet des transports individuels ou des *transports à réserver* à ses *transporteurs* enregistrés. De cette façon, les *transporteurs* peuvent combiner les transports individuels en combinant les *transports à réserver* et donc créer un transport combiné ou un *transport à réserver* combiné.

Condition

Aucune condition supplémentaire

2.14. Transporeon Freight Settlement

Description

- (a) Ce *service cloud* optimise le règlement du transport et sert de plateforme de communication centrale entre le *chargeur* et le *transporteur*.
- (b) Après l'affectation d'un transport via la *plateforme* le *chargeur* a la possibilité de demander au *transporteur* les informations de décompte de fret pour le transport respectif afin de vérifier la facture. Le *transporteur* peut accepter ou refuser le prix de décompte de fret demandé. Par la suite, le *chargeur* reçoit un message lui indiquant si son décompte de fret a été accepté ou refusé.

Condition

Le *prestataire de services* n'est pas responsable de la précision et de l'exactitude des informations de décompte du fret entrées et/ou fournies par le *client* lors de l'utilisation de la *plateforme*.

2.15. Transporeon Analytics

Description

- (a) Ce *service cloud* aide les *chargeurs* à extraire et analyser les données compilées dans la *plateforme*. En principe, des rapports peuvent être créés au niveau du *transporteur* ou au niveau du transport. En raison du grand nombre de domaines possibles, il existe de très nombreuses combinaisons possibles à analyser. Les rapports simples peuvent être :
 - Poids transporté par le *transporteur* et par lieu de déchargement pendant une période de temps donnée
 - Tous les transports terminés, y compris toutes les offres pendant une certaine période de temps, avec l'offre la plus élevée, la plus basse ainsi que les offres choisies

- (b) Les requêtes récurrentes peuvent être enregistrées et marquées pour un envoi régulier par une transmission cyclique (par ex. mensuelle).
- (c) Les données reçues sont insérées dans un tableau et peuvent être exportées via Excel.

Condition

- (a) Le *prestataire de services* ne peut pas influencer les données qui seront disponibles car cela dépend des données correspondantes entrées sur la *plateforme*, du nombre de *transporteurs* et du type de données.
- (b) L'exhaustivité, la justesse et la nature actuelle des données respectives relèvent de la responsabilité de la partie entrant ces données dans le système.

2.16. Transporeon Surcharge Management**Description**

- (a) Après l'assignation d'un transport via la *plateforme*, le *transporteur* a la possibilité de demander des suppléments pour le transport respectif au *chargeur*.
- (b) Les suppléments sont des coûts qui ne peuvent pas être pris en compte à l'avance par le *chargeur* et le *transporteur*, mais qui ont un impact direct sur les coûts d'un transport donné. Des exemples types de suppléments sont les temps d'attente qui se produisent lors de l'exécution du transport.
- (c) Le *chargeur* peut accepter ou refuser les suppléments demandés. Par la suite, le *transporteur* obtient un message indiquant si ce supplément été accepté ou refusé.
- (d) L'ensemble des demandes de supplément possibles (type, montant et délai) est défini par le *chargeur*.

Condition

Aucune condition supplémentaire

2.17. Avis remorque**Description**

- (a) Ce *service cloud* permet au *chargeur* de gérer les remorques pour le pré-chargement en plus des camions dans l'application Gestion des Créneaux Horaires. Le *chargeur* dispose ainsi d'une vue d'ensemble de toutes les remorques sur place et du statut réel de chargement (vide ou pleine). Le *transporteur* dispose également d'une vue d'ensemble de ses semi-remorques.
- (b) Le *service cloud* peut également être adapté aux conteneurs.

Condition

Ce *service cloud* demande le module « Gestion des Créneaux Horaires ».

2.18. Portail du destinataire**Description**

- (a) Le *service cloud* fournit au destinataire des marchandises la possibilité de visualiser les ordres de transport sélectionnés et les statuts respectifs sur la *plateforme*.
- (b) Le *chargeur* peut accorder au destinataire des marchandises le droit de voir les livraisons attribuées au *transporteur* via la *plateforme*. Le lien entre les livraisons et le destinataire des marchandises est réalisé par le *chargeur*. La nature et l'étendue des informations de livraison pouvant être visualisées par le destinataire des marchandises sont déterminées par le *chargeur*.

Condition

Aucune condition supplémentaire

2.19. Portail du fournisseur**Description**

- (a) Lors de la création de la livraison, le *chargeur* peut spécifier un fournisseur correspondant. Avec ce *service cloud*, ce fournisseur peut visualiser les livraisons sur Transporeon-Web pour lesquelles il a reçu une autorisation.
- (b) À cette fin, le fournisseur bénéficie de sa propre vue contenant les livraisons correspondantes. Dans les limites de la portée de Transporeon Event Management, le fournisseur peut effectuer un suivi plus approfondi des statuts et, en fonction des autorisations dont il dispose, définir lui-même des statuts.

Condition

Aucune condition supplémentaire

2.20. Transporeon Exchange Platform**Description**

- (a) La Transporeon Exchange Platform sert de convertisseur de données entre le *système interne* du *client* et la *plateforme*. Elle fait partie du *service cloud* et permet une communication directe entre la *plateforme* et le *système interne* du *client*. Elle permet au *client* et au prestataire de services d'échanger des données liées aux transports y compris mais sans se limiter à l'usage de l'API standard de Transporeon.
- (b) Le *client* et le *prestataire de services* définissent conjointement le format des données et le protocole de communication (parmi les formats de données et les protocoles de communication possibles).
- (c) Le *prestataire de services* n'est pas responsable de l'exactitude et la véracité des informations qui sont transmises depuis le *système interne* du *client* vers la Transporeon Exchange Platform. Le *client* est entièrement et exclusivement responsable de la transmission correcte des données.

Condition

Le *système interne* du *client* est un système informatique directement connecté à la Transporeon Exchange Platform. Il est également possible de connecter plusieurs *systèmes internes* du *client* (par exemple : un *système interne* pour Transport Execution et un *système interne* pour le Yard Management, tous deux connectés à la Transporeon Exchange Platform).

2.21. Transporeon e-CMR (sign on glass)***Description**

- (a) Ce *service cloud* est une solution qui permet l'utilisation de lettres de voiture digitale lors de la collaboration avec d'autres parties sur la *plateforme*.
- (b) Lorsque le *transporteur* alloue un véhicule à un transport attribué, le document numérique de la lettre de voiture est généré par la *plateforme* et mis à disposition dans *Transporeon Trucker*. Le conducteur peut recueillir les signatures « sign-on glass » de l'expéditeur et de lui-même sur un appareil mobile. Avec les données de transport et de livraison, ces signatures seront placées sur une lettre de voiture numérique (document PDF) créée automatiquement, qui sera ensuite stockée en tant que pièce jointe disponible dans le Transporeon Attachment Services pour le *chargeur* et le *transporteur*. Pendant le transport, la lettre de voiture numérique sera accessible dans *Transporeon Trucker* (signatures et commentaires)
- (c) Les documents de la lettre de voiture numérique seront créés par le *prestataire de services* et joints à la livraison respective via Transporeon Attachment Services. Il est stocké en pièce jointe sur la *plateforme*. Toutes les parties concernées (le *chargeur*, le *transporteur* et, en option, le destinataire des marchandises via le Portail du destinataire) peuvent accéder aux documents de la lettre de voiture numérique via la *plateforme*. La lettre de voiture numérique est également disponible pour le chauffeur dans *Transporeon Trucker*.

Condition

- (a) Le *chargeur* doit indiquer tout transport donné comme pertinent pour la lettre de voiture digitale. Le *chargeur* doit indiquer quand l'information sur le transport est définitive, de sorte que la lettre de voiture digitale peut être émise.
- (b) Le *transporteur* doit allouer un véhicule à un transport donné.
- (c) Le chauffeur du *transporteur* doit utiliser *Transporeon Trucker*.
- (d) Cette solution ne permet pas l'authentification technique de la lettre de voiture électronique au moyen d'une signature électronique, comme le décrit dans le protocole e-CMR.
- (e) Les données chargées peuvent varier par rapport à la date d'exposition réelle et peuvent présenter des circonstances factuelles différentes. Le document est délivré par le *prestataire de services* sur la base des informations remplies ou téléchargées par l'utilisateur. Chaque partie qui remplit des informations ou télécharge du contenu, y compris des pièces jointes, des images ou des logos, est entièrement responsable du contenu, de l'exhaustivité, de l'exactitude et du caractère actuel de ces informations.
- (f) Le *prestataire de services* ne garantit pas que les documents/la procédure établissent une preuve aux fins de la loi applicable ou de la procédure judiciaire.

2.22. Partner Performance Score**Description**

Ce *service cloud* offre un avantage compétitif aux *transporteurs* et leur permet de saisir de nouvelles opportunités d'affaires avec les *chargeurs* sur la *plateforme*. Sur la base d'informations de la performance et de l'activité des *transporteurs* sur la *plateforme* et en utilisant certains critères et certains algorithmes, une évaluation sera générée pour chaque *transporteur*. La notation est numérique de 0 à 100 et se

met à jour en temps réel. L'algorithme est développé par le *prestataire de services* et se base exclusivement sur des critères objectifs, y compris, mais sans s'y limiter, l'acceptation du Contrat d'utilisation de la plateforme actuel, et l'utilisation des *Visibility Services*. Cette évaluation peut représenter un facteur décisif pour l'éligibilité du *transporteur* et sa collaboration future avec des *chargeurs* sur la *plateforme*. Le *prestataire de services* offrira des conseils comment le *transporteur* peut augmenter son évaluation et sur la manière de mettre à disposition des outils nécessaires pour garder son évaluation à un niveau élevé.

Condition

- (a) L'algorithme utilisé par le *prestataire de services* pour générer l'évaluation est la propriété exclusive du *prestataire de services* et ne sera pas divulgué aux *transporteurs*.
- (b) Le *prestataire de services* utilisera exclusivement des critères objectifs pour l'évaluation.
- (c) La notation sera visible pour tous les *chargeurs* sur la *plateforme* mais pas pour les autres *transporteurs*.
- (d) Chaque numéro de client aura son propre évaluation. Les *utilisateurs* avec le même numéro de client auront une seule évaluation. Si le *transporteur* a plusieurs filiales, chacun d'entre eux avec un autre numéro de client, chaque filiale aura sa propre évaluation.
- (e) Le *prestataire de services* ne sera pas responsable des dommages qui se produisent en conséquence de la notation du Score de performance des partenaires, notamment des dommages en raison d'une perte d'activité. Le *prestataire de services* est seulement responsable de la production des résultats de l'algorithme (l'agrégation des informations).

2.23. Transporeon Carbon Visibility

Description

Le *prestataire de services* calcule différents paramètres (émission de CO2 par tkm notamment) au regard des émissions de gaz à effet de serre (GES) imputables à un ou un ensemble de transports particuliers. Ce calcul est basé sur des valeurs scientifiques par défaut ainsi que sur les données disponibles sur la *plateforme* en ce qui concerne ces transports, y compris, mais sans s'y limiter, les données télématiques.

Outre les niveaux d'émission, les *clients* auront accès à un indice de données carbone (IDC) pour un transport ou un ensemble de transports. L'IDC reflète la granularité des données disponibles aux fins du calcul des émissions.

Condition

- (a) L'algorithme utilisé par le *prestataire de services* pour le calcul des GES et de l'IDC est la propriété exclusive du *prestataire de services* et ne sera pas divulgué aux *clients*.
- (b) Le *prestataire de services* utilisera exclusivement des critères objectifs pour les calculs.
- (c) La méthodologie de calcul est basée sur le cadre GLEC et *prestataire de services* se réserve le droit de la remplacer par une autre méthodologie de reconnaissance similaire, telle que l'ISO 14083 (2022).
- (d) Le *transporteur* peut avoir un impact sur les calculs des GES et de l'IDC en fournissant des données pertinentes au sein de Transporeon Visibility Hub via un système télématique, telles que, sans s'y limiter, la consommation de carburant ou des informations sur les événements (arrêts). Le *prestataire de services* n'est pas responsable de l'incapacité du *transporteur* à fournir ces données granulaires.
- (e) Le *prestataire de services* ne sera pas responsable des dommages résultant du calcul des GES et de l'IDC, notamment des dommages en raison d'une perte d'activité. Le *prestataire de services* est seulement responsable de la production des résultats de l'algorithme (l'agrégation des informations).

2.24. Transporeon Retail Time Slot Management

Description

- (a) Le *chargeur* détermine les capacités de chargement et de déchargement disponibles pour ces localisations dans Transporeon Retail Time Slot Management. Seuls les *transporteurs* du groupe des *transporteurs* du *chargeur* respectif ont accès à ces capacités de déchargement. Les critères selon lesquels le *prestataire de services* est habilité à activer les *transporteurs* pour un *chargeur* sont déterminés par le *chargeur* respectif. Seuls les *transporteurs* ayant reçu le numéro d'ordre de commande correspondant de la part de *chargeur* correspondant doivent avoir accès à ces capacités de déchargement (ci-dessous **Transporteurs autorisés**).
- (b) Les noms de société et les localisations des *chargeurs* enregistrés dans Transporeon Retail Time Slot Management sont visibles pour les *transporteurs*, sauf accord contraire. Les *chargeurs* peuvent consulter les noms de société des *transporteurs* enregistrés.
- (c) La mise à disposition des capacités de chargement et de déchargement par le *chargeur* au *transporteur* constitue une demande de réservation d'un créneau horaire dans la mesure où le *transporteur* a reçu un ordre de transport vers ou depuis la localisation respective du *chargeur*.
- (d) Le *transporteur autorisé* réserve un créneau horaire pour charger ou décharger via la Transporeon Retail Time Slot Management. Dans ce cadre, le *transporteur autorisé* doit respecter à tout moment les instructions du *chargeur* respectif. En fonction de l'enlèvement/la livraison, il peut être nécessaire de réserver plus d'1 créneau horaire pour une livraison, par exemple si plusieurs lieux de déchargement sont concernés sur le site de destination.

- (e) Le *chargeur* a le droit de réserver un créneau horaire pour un *transporteur autorisé*. De telles réservations seront facturées au *transporteur* respectif.

Condition

Aucune condition supplémentaire

2.25. Transporeon Retail Time Slot Management Reporting**Description**

- (a) A la demande du Fournisseur, le *chargeur* peut accorder au Fournisseur le droit de visualiser les réservations de créneaux horaires réalisées ou ayant été réalisées par les *transporteurs* pour les transports du Fournisseur. Ce droit concerne les créneaux horaires que le *transporteur*, le *fournisseur* ou le *chargeur* réserve sur le site du *chargeur* lors de l'exécution d'un ordre de transport du *chargeur*. Le *chargeur* détermine la nature et l'étendue des informations contenues dans les réservations des créneaux horaires que le fournisseur peut visualiser.
- (b) Le fournisseur peut uniquement obtenir le droit de visualiser les réservations de créneaux horaires réalisées pour les ordres de ce fournisseur.
- (c) Le *chargeur* peut à tout moment retirer le droit du fournisseur de visualiser les réservations de créneaux horaires. Dans ce cas, le *prestataire de services* informera le fournisseur. Sur demande, le *prestataire de services* peut accorder au fournisseur pour les 6 mois suivants l'accès aux réservations de créneaux horaires réalisées au cours de la période activée par le *chargeur*.
- (d) Le *transporteur* a le droit de consulter ses propres réservations de créneaux horaires réalisées ou ayant été réalisées dans le passé par ce *transporteur*.
- (e) Le nombre de créneaux horaires peut différer du nombre des livraisons commandées et est déterminé par les exigences du *chargeur*.

Condition

Aucune condition supplémentaire

2.26. Transporeon Retail Time Slot Management SMS**Description**

Transporeon Retail Time Slot Management SMS fournit des messages aux *transporteurs* concernant les procédures mises en place dans la Transporeon Retail Time Slot Management.

Condition

- (a) Transporeon Retail Time Slot Management SMS est uniquement un système de notification des modifications, nouvelles réservations et suppressions de créneaux horaires réalisés dans Transporeon Retail Time Slot Management. Dans ce cadre, seules les données fournies via Transporeon Retail Time Slot Management sont décisives.
- (b) Le *prestataire de services* utilise les services de *tiers* pour la transmission des messages SMS. Le *prestataire de services* ne peut pas garantir la transmission rapide et correcte lorsque celle-ci échappe à l'influence et à la responsabilité du *prestataire de services*, y compris, mais sans s'y limiter, l'absence de réception des téléphones mobiles ou la non-disponibilité des fournisseurs de réseau. C'est pourquoi le *prestataire de services* recommande de faire vérifier régulièrement le statut des réservations via la Transporeon Retail Time Slot Management ou par téléphone.

2.27. Transporeon Freight Procurement**Description**

- (a) Ce *service cloud* aide à gérer les offres et à prendre les décisions stratégiques dans tous les modes de transport. Les *chargeurs* utilisent ce *service cloud* sur la *plateforme* pour créer et réaliser des appels d'offres et/ou des RFI couvrant l'ensemble du processus, de la communication avec les *transporteurs* à l'analyse de l'offre/du tarif. Les *chargeurs* récompensés par le *transporteur* peuvent inviter n'importe quel *transporteur* sur Transporeon Freight Procurement et/ou élargir leur réseau de fournisseurs en sélectionnant parmi les *transporteurs* disponibles dans une base de données mondiale de transporteurs (uniquement si activé). Les *transporteurs* seulement ont accès aux RFI ou appels d'offres du *chargeur* si le *chargeur* les a invités ou a accepté les candidatures du *transporteur*. Cette invitation ou l'acceptation de la candidature sont un prérequis à la participation à l'appel d'offres ou la présélection/RFI.
- (b) Si les *transporteurs* souhaitent déclarer leurs devis de transport dans un appel d'offres ou répondre à des questions dans une RFI, ils doivent se connecter à Transporeon Freight Procurement à l'aide de leurs nom d'utilisateur et mot de passe. Ils ne pourront cependant pas voir les offres des autres *transporteurs* à moins que les *chargeurs* aient autorisé l'affichage du meilleur prix ou classement. Dans ce cas, les *transporteurs* peuvent visualiser leur classement et/ou les meilleurs prix (sans nommer les *transporteurs*).

Condition

- (a) Le *prestataire de services* ne peut pas influencer les données qui seront disponibles car cela dépend des données correspondantes entrées par le *chargeur* et/ou le *transporteur* sur la *plateforme*, du nombre de *transporteurs* et du type de données.
- (b) Le *prestataire de services* est responsable de l'exactitude mathématique des *résultats* basés sur les critères fournis et les enregistrements de données saisis.

2.28. Transporeon Billing**Description**

- (a) Ce *service cloud* est disponible sur la *plateforme* et utilisé pour optimiser les transport en agissant comme une plateforme de communication centrale entre le *chargeur* et le *transporteur*.
- (b) Ce *service cloud* aide à la création de factures de transport ou de demandes de facturation. Les *transporteurs* peuvent accepter ou décliner le montant de la facture calculé et régler les tarifs contestés avec le *chargeur* via les flux de travail. Le *chargeur* a la possibilité de demander au *transporteur* des informations de transport pour le transport respectif afin de vérifier la facture. Le *transporteur* peut accepter ou décliner le tarif demandé. Par la suite, le *chargeur* reçoit un message lui indiquant si son transport a été accepté ou refusé. Ensuite, les factures non contestées avec TVA peuvent être transmises au *transporteur* et au *chargeur* via ce *service cloud*.

Condition

- (a) Le *prestataire de services* n'est pas responsable de la précision ou de l'exactitude des informations que le *chargeur* et/ou le *transporteur* saisissent et/ou fournissent dans le cadre de l'utilisation de la *plateforme*.
- (b) Le *prestataire de services* est responsable de l'exactitude mathématique des *résultats* basés sur les critères fournis et les enregistrements de données saisis.

2.29. Transporeon Real Time Yard Management**Description**

- (a) Ce *service* est une application de bureau permettant d'organiser les chargements et déchargements présents et à venir ainsi que les écarts par rapport au plan initial. L'objectif de ce *service* est d'assurer une utilisation équilibrée des ressources disponibles afin de fournir les prochaines étapes de travail et de réaliser un traitement simple de toutes les tâches de chargement et de déchargement.
- (b) Les *chargeurs* et les revendeurs utilisent ce *service* pour avoir un aperçu de toutes les tâches basées sur les réservations de créneaux horaires soit dans Transporeon Time Slot Management, soit dans Transporeon Retail Time Slot Management. Chaque tâche de ce *service* sera catégorisée dans la catégorie de statut actuelle correspondante, à savoir « imminente », « en attente », « en cours » et « terminée », basée sur les statuts d'expédition de Transporeon Time Slot Management ou de Transporeon Retail Time Slot Management. Sur la base de ces informations, des indicateurs importants s'affichent pour l'*utilisateur* comme la durée de traitement et la durée d'attente jusqu'à l'annulation.
- (c) Toutes les tâches sont visualisées sur une carte schématique afin de montrer le statut actuel conformément aux droits d'accès tels que définis pour chaque *utilisateur* lors de l'utilisation de Transporeon Time Slot Management ou de Transporeon Retail Time Slot Management.

Condition

Le *client* doit agir en tant que *chargeur* ou revendeur sur la *plateforme* et utiliser soit Transporeon Time Slot Management, soit Transporeon Retail Time Slot Management.

2.30. SAML Single Sign-On**Description**

- (a) Ce *service cloud* est fourni dans le cadre du package de sécurité étendu.
- (b) Security Assertion Markup Language (ci-dessous **SAML**) est un protocole standard utilisé par les navigateurs web pour permettre l'authentification unique (ci-dessous **SSO**) via des jetons sécurisés.
- (c) **SAML** est une norme ouverte pour échanger des données d'authentification et d'autorisation entre les parties, notamment entre un fournisseur d'identité et un prestataire de services.
- (d) **SAML** élimine totalement la nécessité de mots de passe en utilisant une cryptographie standard et des signatures numériques pour passer un jeton d'authentification sécurisé d'un fournisseur d'identités à une application software-as-a-service (ci-dessous **SaaS**).
- (e) **SAML** utilise des jetons sécurisés signés de manière numérique et des messages cryptés avec des données d'authentification et d'autorisation.
- (f) **SAML** passe ces jetons d'un fournisseur d'identité à une application cloud en utilisant un rapport de confiance établi.

Condition

Le *client* doit utiliser ou activer le package de sécurité étendu.

3. Services pour chargeurs uniquement**3.1. Services de base****3.1.1. Utilisation de la plateforme**

À l'issue de la phase de mise en œuvre, de l'intégration du *transporteur* et de la mise en service, le *chargeur* peut commencer à utiliser la *plateforme*. Il a ainsi accès à la *plateforme* et aux fonctionnalités des modules commandés.

Le *chargeur* désigne ses *utilisateurs* qui auront accès à la *plateforme* et définit si ces mêmes *utilisateurs* peuvent activement travailler sur la *plateforme* ou ne disposent que d'un accès en lecture seule. Les rôles des utilisateurs peuvent être définis individuellement par module et *utilisateur*. Les *services* suivants sont inclus :

- Comptes personnalisés de l'utilisateur
- Politique du mot de passe sécurisé
- Gestion de l'utilisateur et des rôles
- Accès aux modules intégrés : Transporeon Analytics (pour les *utilisateurs* actifs), tableau de bord standard, Transporeon-Web notifications du navigateur

3.2. Services d'assistance**3.2.1. Intégration du transporteur**

Dans le cadre de l'intégration du *transporteur*, le *prestataire de services* exécute plusieurs actions décrites ci-dessous.

- (a) Avant de débiter l'intégration du *transporteur*, le *chargeur* définit parmi ses *transporteurs* ceux qui doivent être activés en vue de travailler avec le *chargeur* sur la *plateforme* en fournissant la liste des *transporteurs*. Le *chargeur* utilise seulement le modèle de liste des *transporteurs* au format type donné par le *prestataire de services*.
- (b) Après communication de la liste des *transporteurs*, le *prestataire de services* l'étudie en prêtant particulièrement attention aux exigences juridiques et contractuelles, qui doivent être remplies pour permettre au *transporteur* d'utiliser la *plateforme*. Un nouveau *transporteur* doit accepter en ligne le contrat cadre dénommé Contrat d'utilisation de la plateforme pour pouvoir accéder à la *plateforme* et commencer à effectuer des transactions avec le *chargeur*. Un *transporteur* existant sur la *plateforme* sera lui aussi contrôlé, afin de vérifier qu'il remplit les conditions contractuelles pour conclure une nouvelle collaboration. Si les *transporteurs* ont conclu une ancienne version du Contrat d'utilisation de la plateforme avec le *prestataire de services* (qui n'est pas compatible avec les nouveaux modules ou d'autres exigences techniques ou commerciales), le *prestataire de services* les guide tout au long du processus d'intégration afin de permettre les *transporteurs* d'utiliser la *plateforme*. Si un *transporteur* existant a contracté des obligations impayées auprès du *prestataire de services* (ex : des dettes impayées), le *prestataire de services* peut alors refuser l'activation de ce *transporteur* sur la *plateforme* jusqu'au règlement de ces obligations, par le *transporteur*.
- (a) Par ailleurs, il se peut que certains, voire tous les *transporteurs* doivent conclure un *accord complémentaire*, si la loi ou des restrictions économiques spécifiques l'exigent, par exemple. Le *prestataire de services* informera les *transporteurs* de cette nécessité. Des *accords complémentaires* reflétant des termes et conditions spéciales sont seulement valides après la conclusion de l'*Accord-Cadre de Services* avec le *chargeur* et du Contrat d'utilisation de la plateforme avec le *transporteur*. Le *prestataire de services* peut refuser l'activation de ce *transporteur* sur la *plateforme* jusqu'à la conclusion de cet *accord complémentaire*.
- (b) Dès le début, le *prestataire de services* aide le *transporteur* à accéder à la *plateforme* et veille à ce que le *transporteur* sache comment utiliser la *plateforme*, comment accéder aux ressources d'auto-assistance et qu'il puisse correctement gérer son activité sur la *plateforme*. Le *prestataire de services* aide et assiste le *transporteur* avant et après la mise en service pour les questions techniques, comptables et contractuelles.

3.2.2. Aide par le Customer Care (Assistance)

Assistance technique et problèmes d'exploitation : Le *prestataire de services* propose également une assistance en cas de problèmes d'exploitation, sous réserve que ces problèmes soient liés à l'utilisation de la *plateforme*. Les problèmes d'exploitation qui sont dus à l'organisation du *chargeur* ou à ses relations avec le *transporteur* relèvent de la seule responsabilité du *chargeur*.

Activation du transporteur : Activation d'un nouveau *transporteur* après la phase de mise en œuvre

3.3. Maintenance propre au chargeur

Le *prestataire de services* fournira au *chargeur* la maintenance et le développement courant des fonctionnalités propres au *chargeur*, développées à la demande du *chargeur*. Le *prestataire de services* testera les développements propres au *chargeur* pour chaque mise à jour programmée de la *plateforme* et, au besoin, assistera le *chargeur* pendant cette mise à jour.

3.4. Modules et conditions

3.4.1. Calcul des distances

Description

- (a) Ce *service cloud* permet au *chargeur* de choisir entre 2 méthodes de calcul différentes :
- Distance réelle entre le premier lieu de chargement et le dernier lieu de déchargement (avec quelques arrêts pendant le trajet)
 - Distance entre le lieu de chargement et le lieu de déchargement (les arrêts pendant le trajet sont pris en compte comme faisant partie de celui-ci)
- (b) Le calcul est réalisé sur la base des informations concernant le lieu de chargement et le lieu de déchargement, ainsi que les arrêts pendant le trajet fournis par le *chargeur*. Le *transporteur* peut visualiser les résultats dans Transporeon-Web.

Condition

Le calcul de la distance est réalisé par un fournisseur *tiers*. La disponibilité du calcul est sujette à des changements que le *prestataire de services* ne peut pas toujours influencer.

3.4.2. Connecting Load Agent

Description

Ce *service cloud* détermine la connexion des charges potentielles. Basé sur un transport qui doit être attribué, le nombre de transports qui seront déchargés près de la station de chargement de ce transport et les *transporteurs* qui exécutent ces transports sont déterminés. Le nombre déterminé et les *transporteurs* qui exécutent les transports sont montrés au *chargeur*. Les *chargeurs* coopérant entre eux verront aussi les *transporteurs* de leurs partenaires de coopération.

Condition

Aucune condition supplémentaire

4. Interfaces avec la *plateforme*

4.1. Généralités

- (a) Sur demande, le *prestataire de services* implémente pour le *client* des interfaces avec la *plateforme* du *prestataire de services*.
- (b) Les interfaces permettent une communication directe entre la *plateforme* du *prestataire de services* et le *système interne* du *client*. Cela permet au *client* et au *prestataire de services* d'échanger des données relatives au transport via un serveur sur lequel les données sont stockées temporairement à cette fin.
- (c) Le *client* et le *prestataire de services* définissent conjointement le format des données et le protocole de communication (parmi les formats de données et les protocoles de communication possibles) pour l'interface sélectionnée.
- (d) Le *prestataire de services* n'est pas responsable de la précision et de l'exactitude des informations saisies et/ou fournies par les *transporteurs* et *chargeurs* lors de l'utilisation des interfaces de la *plateforme* du *prestataire de services*. Le *prestataire de services* est entièrement et exclusivement responsable de la transmission correcte des données.

4.2. Interface de transports attribués (y compris le lien Time Slot Management)

Données transférées	Transports attribués, y compris le lien web menant à un transport dans la Time Slot Management
De	<i>Plateforme</i>
À	<i>Transporteur</i>
Transfert des données via	FTP ou service web
Format d'export	XML
Événements déclenchant le transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>transporteur</i> a accepté un transport • Un <i>chargeur</i> a attribué un transport • Un <i>chargeur</i> a modifié un transport • Un <i>chargeur</i> a annulé un transport

4.3. Interface de modification des données de transport

Données transférées	Mise à jour des paramètres de transport et de livraison
De	<i>Transporteur</i>
À	<i>Plateforme</i>
Transfert des données via	FTP ou service web
Format d'export	XML
Événements déclenchant le transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>transporteur</i> a mis à jour les paramètres de transport • Un <i>transporteur</i> a mis à jour les paramètres de livraison

4.4. Interface de placement d'offres et d'acceptation de transports

Données transférées	Demandes d'offres et demandes de confirmations
De	<i>Plateforme</i>
À	<i>Transporteur</i>
Transfert des données via	FTP ou service web
Format d'export	XML
Événements déclenchant le transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>chargeur</i> a demandé une offre pour un transport • Un <i>chargeur</i> a demandé une confirmation pour un transport

Données transférées	Offres remises et confirmations de transport
De	<i>Transporteur</i>
À	<i>Plateforme</i>
Transfert des données via	FTP ou service web
Format d'export	XML
Événements déclenchant le transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>transporteur</i> a déposé une offre pour un transport • Un <i>transporteur</i> a accepté un transport

4.5. Interface d'impression de l'ordre de chargement

Données transférées	Ordres de chargement des transports attribués
De	<i>Plateforme</i>
À	<i>Transporteur</i>

Transfert des données via	FTP
Format d'export	PDF
Événements déclenchant le transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>transporteur</i> a accepté un transport • Un <i>chargeur</i> a attribué un transport • Un <i>chargeur</i> a modifié un transport
4.6. Interface de créneaux horaires réservés (Transporeon Time Slot Management et Transporeon Retail Time Slot Management)	
Données transférées	Données Gestion des Créneaux Horaires
De	<i>Plateforme</i>
À	<i>Transporteur</i>
Transfert des données via	FTP ou service web
Format d'export	XML
Événements déclenchant le transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>chargeur</i> ou un <i>transporteur</i> a créé une réservation • Un <i>chargeur</i> ou un <i>transporteur</i> a modifié une réservation • Un <i>chargeur</i> ou un <i>transporteur</i> a supprimé une réservation
4.7. Interface Transporeon Event Management	
Données transférées	Statuts Transporeon Event Management
De	<i>Transporteur</i>
À	<i>Plateforme</i>
Transfert des données via	FTP ou service web
Format d'export	XML
Événements déclenchant le transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>transporteur</i> a placé un message de statut pour un transport • Un <i>transporteur</i> a placé un message de statut pour une livraison
4.8. Interface Suivi & Visibilité – version complète	
Données transférées	Données de Suivi & Visibilité
De	<i>Transporteur</i>
À	<i>Plateforme</i>
Transfert des données via	Service Web (appel REST transmis par le protocole HTTP)
Format d'export	XML
Événements déclenchant le	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>transporteur</i> a demandé des détails sur un transport • Un <i>transporteur</i> a demandé un flux de travail d'un <i>chargeur</i> pour un transport • Une attribution de véhicule ou d'appareil (alias) pour un transport a été définie ou supprimée par un <i>transporteur</i>

transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> Un <i>transporteur</i> a défini l'état d'un véhicule Un <i>transporteur</i> a placé un statut de station de livraison de transport Un <i>transporteur</i> a défini/mis à jour/invalidé l'<i>ETA</i> Un <i>transporteur</i> a mis à jour les coordonnées géographiques (position du véhicule)
------------------------------	---

4.9. Interface Suivi & Visibilité – version basique

Données transférées	Données de Suivi & Visibilité
De	<i>Transporteur</i>
À	<i>Plateforme</i>
Transfert des données via	Service Web (appel REST transmis par le protocole HTTP)
Format d'export	XML
Événements déclenchant le transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> Un <i>transporteur</i> a demandé des détails sur un transport Une attribution de véhicule ou d'appareil (alias) pour un transport a été définie ou supprimée par un <i>transporteur</i> Un <i>transporteur</i> a placé un statut de station de livraison de transport Un <i>transporteur</i> a défini/mis à jour/invalidé l'<i>ETA</i> Un <i>transporteur</i> a mis à jour les coordonnées géographiques (position du véhicule)

La version de base ne prend en charge qu'un seul flux de travail standard du *prestataire de services*. Cela signifie que pour tous les transports relevant de *Visibility Services*, les *transporteurs* peuvent seulement fixer 5 statuts prédéfinis (Accepté par le chauffeur, Arrivée au lieu de chargement, Départ du lieu de chargement, Arrivée au lieu de déchargement, Départ du lieu de déchargement). De plus, le *chargeur* peut demander des informations *ETA* ainsi qu'une photo & une signature par statut. Les informations *ETA* ainsi que la photo & la signature sont optionnelles et ne doivent être fournies que par le biais d'une interface si le *transporteur* a la possibilité de les utiliser.

4.10. Interface Attachment Service (Ajout de Pièces Jointes)

Données transférées	Pièces jointes
De	<i>Transporteur</i>
À	<i>Plateforme</i>
Transfert des données via	Service web
Format d'export	XML
Événements déclenchant le transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> Un <i>transporteur</i> a ajouté une pièce jointe

4.11. Interface Suppléments

Données transférées	Suppléments acceptés par le <i>chargeur</i>
De	<i>Plateforme</i>
À	<i>Transporteur</i>
Transfert des données via	FTP ou service web
Format d'export	XML

Événements déclenchant le transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> • Un <i>chargeur</i> a accepté une demande de suppléments
--	---

4.12. Interface d'allocation de véhicules

Données transférées	Les numéros de plaque d'immatriculation des véhicules auxquels des transports ont été attribués
----------------------------	---

De	<i>Transporteur</i>
-----------	---------------------

À	<i>Plateforme</i>
----------	-------------------

Transfert des données via	FTP ou service web
----------------------------------	--------------------

Format d'export	XML
------------------------	-----

Événements déclenchant le transfert des données	<ul style="list-style-type: none"> • Le <i>transporteur</i> a attribué un véhicule au transport
--	--

5. Version légale

En cas de contradictions entre la version anglaise et la version traduite, la version anglaise prévaudra.

Modules and Services description

Please note: This description of all *Services* provided by *Service Provider* is only for informational purposes and does not constitute any representation, guarantee or warranty. The conditions only apply if the corresponding *Services* are activated for *Customer*.

1. Services and conditions

1.1. Customer Care support (Helpdesk)

Service Provider will provide global online support and support by phone and e-mail for *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform*. These support *Services* will be performed by *Service Provider's* team "Customer Care". Such support can include:

User administration: *Service Provider* offers the technical possibility to *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* to keep *Service Provider's* User list and level of access of these Users up-to-date.

User helpdesk: User helpdesk is available for both *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* within the timeframes and with the response times relevant in their agreements.

User training: training for Users of *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* is available on *Platform*, in Help Area.

Technical support and operational issues: support for technical issues is available for *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* within the timeframes and with the response times relevant in their agreements.

Administrative issues: Support and assisting *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* in administrative issues in order to ensure smooth workflow during the usage of *Platform* (e.g. organisation issues, contractual issues, decision making issues, or invoicing).

1.2. Support languages

Service Provider's support *Services* are currently provided in the following languages:

LANGUAGE	PLATFORM	ONBOARDING	PLATFORM USER AGREEMENT	SUPPORT
English	✓	✓	✓	✓
Bulgarian	✓	✓	✓	✓
Chinese	✓	✓	✓	✓
Croatian/Serbian	✓	✓	✓	✓
Czech	✓	✓	✓	✓
Dutch	✓	✓	✓	✓
Finnish	✓	✗	✓	✗
French	✓	✓	✓	✓
German	✓	✓	✓	✓
Hindi	✓	✗	✓	✗
Hungarian	✓	✓	✓	✓
Indonesian	✓	✗	✓	✗
Italian	✓	✓	✓	✓
Japanese	✓	✗	✓	✗

LANGUAGE	PLATFORM	ONBOARDING	PLATFORM USER AGREEMENT	SUPPORT
Korean	✓	✗	✓	✗
Polish	✓	✓	✓	✓
Portuguese (Brazil)	✓	✓	✓	✓
Portuguese (Portugal)	✓	✗	✓	✗
Romanian	✓	✓	✓	✓
Russian	✓	✓	✓	✓
Slovak	✓	✓	✓	✓
Slovenian	✓	✗	✓	✓
Spanish	✓	✓	✓	✓
Swedish	✓	✗	✓	✗
Thai	✓	✗	✓	✗
Turkish	✓	✗	✓	✗

1.3. Maintenance

Service Provider will render to *Customer* support and maintenance of *Platform* as described under <https://www.transporeon.com/en/avd/>. *Service Provider* ensures that maintenance will not materially reduce the availability or functionality of *Cloud Services*.

2. Modules and conditions

Following chapter includes a general description of the modules that can be used on *Platform* as well as conditions necessary for using the modules.

In the context of this document, "*Cloud Services*" have the meaning of features of *Platform* including regular new releases, versions, updates, upgrades and standard support (helpdesk).

2.1. General conditions

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, it can place a corresponding binding offer, which it can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers as determined by *Shipper*.
- (b) The respective times of the concluding of the contract, the offer being binding et cetera shall be determined in case of any doubt in accordance with the system clock time of *Platform*. The time of receipt of the respective declaration shall determine the time of the concluding of a contract.
- (c) If *Customer* or its logistic partners on *Platform* use any end devices or other hardware in combination with *Platform*, *Service Provider* is not liable for such hardware, its interoperability with *Platform* and the availability of any *Service Provider Services* on such hardware.
- (d) *Shipper* decides which *Carriers* shall be activated by *Service Provider* for the usage of *Platform*. Only *Carriers* who have been authorised by *Shipper* have access to the time slot bookings and/or transports of this *Shipper* on *Platform*. *Shipper* knows in this regard which *Carrier* has made a specific offer. The same applies to *Carriers*: each knows which *Shipper* is offering a transport order or wants an acceptance confirmed. *Carriers* are not aware whether or which other *Carriers* have provided offers and which other *Carriers* have been contracted by *Shipper*.

2.2. Transporeon Best Carrier, Transporeon Autonomous Procurement

Description

- (a) This *Cloud Service* enables a *Shipper* to receive offers from authorised *Carriers* for a specific transport in an efficient way. For that purpose, *Shipper* can publish a transport to a defined group of *Carriers* or even to all *Carriers* that are connected to *Shipper* via *Platform* at the same time. All *Carriers* that are invited to the spot-bidding process can place an offer within the deadline that is defined by *Shipper*. It is within the responsibility of *Shipper's* scheduler to select one of the offers at any time. If Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, the published transports include an offered price to the *Carrier* which they may accept rather than placing their own offer price in return to the *Shipper*.
- (b) Transport assignment occurs as soon as an offer from one *Carrier* has been selected, or if Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, assignment may occur when a *Carrier* accepts the offer made to them for the transport. In both cases, the transport is assigned to this *Carrier* on *Platform* at the agreed transport price stated in the offer. All other bidding *Carriers* receive a neutral negative reply at the same time.

Conditions

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, it can place a corresponding binding offer, which it can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers determined by *Shipper*. If Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, the *Carrier* may choose to accept offered prices rather than make its own offer in return. And if it does make an offer, this offer price may be cancelled or decreased, but not increased.
- (b) *Shipper* is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (c) An agreement for a transaction between *Shipper* and *Carrier* is concluded when *Shipper* selects the offer of a *Carrier* best suited to it and confirms it to this *Carrier*. If the *Shipper* uses Transporeon Autonomous Procurement, an agreement may also occur if a *Carrier* accepts the offer made to them for the transport.

2.3. Transporeon No-Touch Order

Description

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to request the confirmation for a transport order from one specific *Carrier* on *Platform*. The selection of *Carrier* can be either done in *Shipper's In-House System*, manually on *Platform* or automatically based on defined rules by *Shipper* making use of Transporeon Rate Management.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport order on *Platform* within the given acceptance deadline defined by *Shipper*. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*. If *Carrier* declines the execution of the transport or does not react at all within the given deadline, *Shipper* usually selects a different *Carrier* (manually or automatically via rules) or decides to assign the specific transport via the spot market using Transporeon Best Carrier.

Conditions

- (a) *Shipper* is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between *Shipper* and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier* (manual or automatic).

2.4. Transporeon Freight Matching

This *Cloud Service* enables a *Carrier* to act as orderer. In Transporeon Freight Matching, orderers can subcontract their own transports as well as transports received from their Transporeon *Shippers* to authorised *Carriers* using various assignment methods.

2.4.1. Transporeon Spot Match

Description

- (a) This *Cloud Service* enables orderers to receive offers from authorised *Carriers* for a specific transport in an efficient way. For that purpose, orderers can publish a transport to a defined group of *Carriers* or even to all *Carriers* that are connected to the orderer via *Platform* at the same time. All *Carriers* that are invited to the spot-bidding process can place an offer within the deadline that is defined by the orderer. It is within the responsibility of the orderer's scheduler to select one of the offers. The selection of the offer can be either done in the orderer's *In-House System* or within Transporeon Freight Matching.
- (b) As soon as an offer from one *Carrier* has been selected, the transport is assigned to this *Carrier* on *Platform* at the agreed transport price stated in the offer. All other bidding *Carriers* receive a neutral negative reply at the same time.

Conditions

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, *Carrier* can place a corresponding binding offer, which *Carrier* can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers determined by orderer.
- (b) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (c) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded when orderer selects the offer of a *Carrier* best suited to it and confirms it to this *Carrier*.

2.4.2. Transporeon Auto Match**Description**

- (a) This *Cloud Service* enables orderers to use Artificial intelligence to find a carrier from authorised *Carriers* and transport price for a specific transport automatically. For that purpose, orderers can publish a transport to a defined group of *Carriers* with a maximum acceptable transport price and an acceptance deadline. All *Carriers* will be presented price offers generated through Artificial Intelligence.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport at the given transport price on *Platform* within the given acceptance deadline defined by orderer. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*.

Conditions

- (a) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier*.

2.4.3. Transporeon Direct Match**Description**

- (a) This *Cloud Service* allows orderer to request the confirmation for a transport order from one specific *Carrier* on *Platform*. The selection of the *Carrier* can be either done in the orderer's *In-House System* or within Transporeon Freight Matching.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport order on *Platform* within the given acceptance deadline defined by orderer. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*. If *Carrier* declines the execution of the transport or does not react at all within the given deadline, orderer usually selects a different *Carrier* or decides to assign the specific transport via a different assignment method.

Conditions

- (a) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier* (manual or automatic).

2.5. Transporeon Time Slot Management**2.5.1. Time slot booking****Description**

- (a) This *Cloud Service* helps *Shippers* to minimise loading and unloading times as well as vehicle turnaround times. *Shipper* defines the capacities for the loading/unloading of vehicles and, optionally, further conditions/restrictions like e.g. deadlines for the booking or the modification of a time slot. Given the transparency on available time slots for a specific transport, *Carrier* has the possibility to optimise the usage of its vehicles by selecting the best available time slot for itself.
- (b) While it is possible to use this *Cloud Service* in an isolated way as a "standalone" solution, the common practice is to use a combination of Transport Execution and Transporeon Time Slot Management.

Conditions

- (a) *Shipper* has the right in terms of the volume for orders agreed with *Carrier* to book time slots for the authorised *Carrier* related to the processing of the respective orders.
- (b) In addition to the Transporeon Time Slot Management module, there are 3 optional modules: Forward open bookings, quick login and Inbound.

2.5.2. Forward open bookings

Description

- (a) *Carrier* can forward the transports it received from *Shipper* and that need to be booked (hereinafter **Open Bookings**) to other *Carriers*, provided that *Carrier* does not carry out *Open Bookings* itself.
- (b) *Carrier* forwards *Open Bookings* in this case to another *Carrier* that was activated for the reception of *Open Bookings* (hereinafter **Recipient**). After that, *Recipient* can book a time slot for *Open Booking*.

Conditions

- (a) For this purpose, the activation of the feature Forward open bookings by *Shipper* is required.
- (b) *Service Provider* does not check to whom *Open Booking* is forwarded. *Service Provider* only checks whether the activation of *Carrier* for the forwarding of *Open Bookings* has been given and carries it out.

2.5.3. Time Slot Management quick login

Description

- (a) Both, *Shipper* and *Carrier*, can have an authorised *Third Party* that books time slots for *Open Bookings*. Technically this is done by using a link with limited validity that gives authorised *Third Parties* limited access to Transporeon Time Slot Management on *Platform*, so they can book the required time slot for the *Open Bookings* at the location of *Shipper*.
- (b) *Shipper* or *Carrier* are in that case “initiator”. The authorised *Third Party* within the meaning of this provision is the company that has a contractual relationship with the initiator itself, therefore is known and authorised by the initiator to use this *Cloud Service*. The authorised *Third Party* thus does not have to be registered on *Platform*.

Conditions

- (a) *Service Provider* points out that the link that was sent can also be forwarded by the authorised *Third Party*, provided that the link was not used for booking of a time slot yet.
- (b) *Service Provider* sends the mentioned link to the authorised *Third Party* upon request of the initiator electronically. *Service Provider* does not check the existing relationship between the authorised *Third Party* and the initiator.
- (c) The initiator that requested the forwarding of *Open Booking* is liable to *Service Provider* for the compliance of the contractual provisions by all authorised *Third Parties* and every Party that receives the link from an authorised *Third Party*.

2.5.4. Time Slot Management Inbound

Description

- (a) *Shipper* may determine a quantity of goods on *Platform* that has been agreed upon in advance with *Supplier* and has to be transported by *Carrier* within the period given by *Shipper* (hereinafter **Quantity Contract**).
- (b) *Shipper* thereby generates *Open Bookings* in Transporeon Time Slot Management and forwards them to *Carrier/Supplier*. *Carrier/Supplier* can subsequently book time slots for *Open Bookings* in Transporeon Time Slot Management in accordance with its current capacities. *Shipper* can view the current status of *Quantity Contract* in Transporeon Time Slot Management.

Conditions

Shipper has the right in terms of the volume for orders agreed with *Carrier* to book time slots for the authorised *Carrier* related to the processing of the respective orders, based on contracts with suppliers.

2.6. SMS Call-off

Description

To simplify the communication for vehicle call-off, it is possible to send SMS messages from Transporeon Time Slot Management directly to the driver. For that purpose, the driver’s mobile phone number is usually requested as mandatory data entry during the booking done by *Carrier*. The SMS texts can be entered manually or, alternatively, a pre-defined text can be sent in the driver’s language that has been indicated during the booking process.

Conditions

- (a) An SMS provides supplementary information for the booked time slot, but it does not serve for booking, postponing or removing time slots. In this regard, only the data provided via Transporeon Time Slot Management are decisive.
- (b) *Service Provider* uses the services of *Third Parties* for the transmission of SMS. *Service Provider* cannot guarantee prompt and correct transmission in cases when it is beyond the influence and responsibility of *Service Provider*, including but not limited to missing reception of mobile phones or the non-availability of network providers. Therefore, *Service Provider* recommends that the status of the bookings should be checked regularly via *Platform* or by telephone.

2.7. Transporeon Visibility

Description

- (a) This *Cloud Service* is based on enabling transport tracking for preferably paperless and fast processes. The tracking status can be automatically obtained in real-time, either via GPS data connection, if *Carrier* has enabled their GPS connection, or via an interface of *Carrier* that has been established between *Carrier's In-House System* and *Platform*. Alternatively, the driver can become a part of the process by setting status messages via *Transporeon Trucker* on a mobile device. *Shipper* can use this information to provide a new kind of customer service.
- (b) For non-real-time tracking, the status messages can be placed by *Carrier* via user interface.

Conditions

- (a) The transports that *Shipper* wants to track via Visibility Hub must be flagged by *Shipper* as visibility relevant. To perform this *Cloud Service*, *Service Provider* needs to receive at least the following correct information per transport from *Shipper*:
- loading place
 - loading date
 - loading time
 - unloading place
 - unloading date
 - unloading time
 - order number
 - Carrier ID
- (b) Visibility Hub require provision of tracking data from *Carrier*. Depending on the particular Visibility Hub, *Service Provider* offers *Carriers* a wide range of technical possibilities to provide tracking data including the usage of *Transporeon Trucker*, various APIs and GPS integration.
- (c) The following factors are crucial for the reliability of real-time information and any status reports placed via *Transporeon Trucker*. The *Transporeon Trucker User* has to ensure that:
- a mobile end device is available,
 - *Transporeon Trucker* is installed and activated on this end device,
 - localisation services are enabled,
 - the network of the respective mobile phone service provider is available and
 - all necessary status reports are issued.
- (d) The completeness, correctness and up-to-date nature of any status report is the responsibility of the person providing such a status report.

2.7.1. Transporeon Event Management

Description

- (a) Events that occur for the given transport can be tracked to keep the visibility on the transport execution also after e.g. the vehicle has left a plant for loading and is on the way to the *recipient*. Usually status events are entered by *Carrier* via user interface or via an interface that has been established between *Carrier's In-House System* and *Platform*. Examples of common status events are:
- Traffic jam
 - Arrival at customer
- (b) *Shipper* can define the status events that are expected to support the process, which can be on the level of a transport or also on the level of a delivery. It is furthermore possible to define certain dependencies/workflows between certain status messages.

Conditions

No additional conditions

2.7.2. Transporeon Retail Transport Visibility

Description

- (a) If the unloading of a transport takes place at a retailer that uses *Platform*, the data of the booked time slot will automatically be shown as a status on *Platform*.
- (b) The respective retailer defines which status messages and booking contents may be transferred.
- (c) The following status messages lean on the application recommendation "time slot control of the GS1" and can be transferred:
- Booked time slot
 - Arrival
 - Call unloading

- Unloading begin
- Unloading end
- Departure

Conditions

No additional conditions

2.7.3. Transporeon Road Visibility**Description**

- This *Cloud Service* is providing transparency and real-time visibility of the status, of location and estimated time of arrival (hereinafter **ETA**) for the transports.
- If approved by the data providing *Carrier*, the approximate location of the allocated vehicle as well as transport-related status information and *ETA* is automatically made visible for *Shipper*, *Carrier* and to Supplier and Goods Recipient, during any given transport that is carried out by *Carrier*.
- Shipper* and other participants of the supply chain can only see visibility data for transports that have been explicitly accepted by *Carrier* by sharing the relevant data needed.
- The available status set is the following:
 - Heading towards loading station
 - Loading arrival
 - Loading departure
 - Heading towards unloading station
 - Unloading arrival
 - Unloading departure
- Furthermore, the optimised vehicle route including the location of already placed statuses is calculated and displayed on an interactive map in Transporeon-Web.

Conditions

- This *Cloud Service* needs to be activated for *Shipper* in order to be also used by *Carrier*.
- This *Cloud Service* can only be used by *Shipper* whose *Carriers* have concluded the Platform User Agreement.
- The map material used for displaying the real-time information is taken from a *Third Party* provider. *Shipper* is authorised to use the material only for the tracing of the transport. Any further use such as the translation, processing, changing or arranging of the data as well as the use of the data and any results received from the application for the purposes of setting up its own product such as, for example, geographical maps of *Shipper* is not permitted. In case of any infringement of copyright or in case of any unauthorised extension of the use permitted by *Service Provider*, the *Third Party* provider as well as *Service Provider* shall have an immediate right to claim for compliance with the rules of use and safeguard provisions. Any provision of map materials is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.
- The *ETA* calculation is provided by *Service Provider*. Alternatively, the *ETA* may be provided by *Carrier* via *Service Provider's* APIs.

2.7.4. Transporeon Real Time Workflow**Description**

- On top of the features available within Transporeon Visibility Hub, individual additional status messages and/or status messages containing additional information can be defined by *Shipper*.
- For example, the following workflows are supported:
 - Documentation of load securing
 - Delivery of the goods
 - Damage documentation
- Further workflows can be created upon request.
- The following functions are supported:
 - Photo
 - Electronic signature
 - Dropdown fields
 - Text fields
- Carrier* reports the additional status defined by *Shipper* in real time via the Tracking & Visibility interface or via *Transporeon Trucker*.
- Based on the gained information, a *Customer*-specific PDF file can be created automatically per delivery or transport.

Conditions

- (a) The conditions stipulated in 2.7.3 (Transporeon Road Visibility) apply accordingly.
- (b) Some specific workflow status and documents (e.g. photo from CMR or signature) can only be provided by *Transporeon Trucker* or Tracking & Visibility interface.
- (c) The *Shipper*-specific workflow must be aligned and defined with *Service Provider* before go-live.

2.7.5. Transporeon Ocean Visibility**Description**

- (a) This *Cloud Service* is providing predictive real-time visibility for container transports over sea, with any major ocean *Carrier*.
- (b) Ocean Visibility data is collected from three key sources:
 - Ocean *Carriers* and major orderers
 - Vessel tracking, using global terrestrial AIS and satellite-AIS system
 - Port operators and deep-sea terminals
- (c) In particular, the following data is made available:
 - Arrival/departure, loading/unloading/reloading events on loading, ports, transshipments, customer sites
 - Predicted, planned, estimated and actual times to past and future milestones
 - Management of exceptions: delays, deviations on planned transportation, absence of achieving a milestone that was expected
 - Up-to-date vessel locations: past and future predicted paths.

Conditions

- (a) This *Cloud Service* needs to be activated for *Shipper* in order to be also used by *Carrier/orderer*.
- (b) Basic identifiers needed for ocean tracking are:
 - Master bill of lading
 - Master booking ID
 - Container ID
 - Ocean carrier ID (SCAC).

Not all identifiers are required. Typically, a combination of two identifiers is sufficient.

2.7.6. Mobile Order Management**Description**

- (a) During any given transport that is carried out by *Carrier*, the approximate location of the allocated vehicle as well as transport-related status information and *ETA* is made visible for *Shipper*, *Carrier* and also to Supplier and goods recipient.
- (b) *Shipper* and other participants of the supply chain can only see visibility data for transports that have been explicitly accepted by *Carrier* and for which vehicle allocation has been done.
- (c) It is possible to define *Customer*-specific workflows with statuses which may include additional data like photo, signature or additional fields. It is also possible to define certain dependencies between certain status messages.
- (d) Furthermore, the optimised vehicle route including the location of already placed statuses is calculated and displayed on an interactive map in Transporeon-Web.

Conditions

- (a) This *Cloud Service* can only be used by *Shipper* who already uses Transport Execution on *Platform* and whose *Carriers* have concluded the Platform User Agreement.
- (b) The map material used for displaying the real-time information is taken from a *Third Party* provider. *Shipper* is authorised to use the material only for the tracing of the transport. Any further use such as the translation, processing, changing or arranging of the data as well as the use of the data and any results received from the application for the purposes of setting up its own product such as, for example, geographical maps of *Shipper* is not permitted. In case of any infringement of copyright or in case of any unauthorised extension of the use permitted by *Service Provider*, the *Third Party* provider as well as *Service Provider* shall have an immediate right to claim for compliance with the rules of use and safeguard provisions. Any provision of map materials is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.
- (c) The *Shipper*-specific workflow must be aligned and defined with *Service Provider* before go-live.

2.7.6.1. Mobile Order Management “Real Time Tracking”

Description

- (a) This *Cloud Service* is the basic package and therefore the basic requirement for the usage of Mobile Order Management.
- (b) Workflows with status messages that contain no additional data (like photo, signature, additional fields) can be defined.
- (c) *Carriers* have the possibility to forward transport orders from Transporeon-Web to their drivers/vehicles. The driver reports the status defined by *Shipper* in real time via *Transporeon Trucker*. Alternatively, the vehicle allocation and provision of the defined status messages can be done by *Carrier* via the *Service Provider’s* APIs.

Conditions

No additional conditions

2.7.6.2. Mobile Order Management “Real Time Workflow”

Description

- (a) Workflows with status messages that contain additional data per transport order can be defined via Real Time Workflow.
- (b) For example, the following workflows are supported:
 - Documentation of load securing
 - Delivery of the goods
 - Damage documentation
- (c) Further workflows can be created upon request.
- (d) The following functions are supported:
 - Photo
 - Electronic signature
 - Dropdown fields
 - Text fields
- (e) Based on the gained information, a *Customer-specific* PDF file can be created automatically per delivery or transport.

Conditions

Besides the conditions described under 2.7.6 (Mobile Order Management), the following conditions apply:

- (a) The digital signature in Mobile Order Management does not establish the evidence for the purposes of court proceedings that this signature in particular:
 - is genuine;
 - was provided in an authorised manner;
 - originates from the indicated issuer;
 - satisfies any requirements of form; in particular, the digital signature is not the electronic signature in terms of §126a Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).
- (b) In case of use of the photo function of Mobile Order Management, *Service Provider* transmits the picture to *Platform*. In doing so, *Service Provider* is merely the transmitter of data sets.

2.7.6.3. Mobile Order Management “Geofencing/ETA”

Description

- (a) The following *Services* are provided:
 - Calculation of *ETA* for the loading station in Time Slot Management: The time slot booking will be complemented by the estimated time of arrival. Based on this information, *Shipper* can recognise potential delays already at the time the driver is on the way to the pickup location, which allows to react proactively and e.g. adapt the commissioning.
 - Calculation of *ETA* for the unloading station in Transporeon-Web: In this case, the estimated time of arrival is displayed in Transporeon-Web. If the driver cannot be on time for an unloading appointment, *Shipper* will be informed automatically about the expected delay, which allows to react proactively and e.g. to inform customers.
- (b) Geofencing can be configured per *Shipper’s* workflow status in order to remind the driver or to automatically place the status by crossing the defined radius to/from loading station or unloading station.

Conditions

Besides the conditions described under 2.7.6 (Mobile Order Management), the following conditions apply:

- (a) The *ETA* calculation is done by a *Third Party* provider. Alternatively, the *ETA* may be provided by *Carrier* via the Tracking & Visibility interface.
- (b) The completeness, correctness and up-to-date nature of any *ETA* calculation or status is the responsibility of the *Third Party* provider who provides such calculation or status.

2.8. Control Tower

Description

- (a) This *Cloud Service* allows interactive tracking of vehicles on a map, based on the real-time data from *Transporeon Trucker*, via *Carrier's* GPS integration or from *Carrier* via *Service Provider's* APIs.
- (b) By search and filtering functions, *Users* can track all or only pre-defined transports. By clicking on a transport, the optimised route is displayed, including vehicle details and transport details. The auto-zoom feature always shows the best possible fit of the map, depending on the current locations of the transports.

Conditions

No additional conditions

2.9. Transporeon Rate Management

Description

- (a) This *Cloud Service* determines the best suited *Carrier* by defined criteria (automatic carrier allocation) and/or calculates the transport price according to defined criteria for a transport (automatic pricing).
- (b) Common criteria are:
 - Vehicle
 - Relation (origin to destination)
 - Postal code of the unloading station
 - Surcharges (e.g. for additional pick-up or unloading, only applicable for automatic pricing)
- (c) It is possible to define more than one *Carrier* for a specific relation. In that scenario, the transport can be automatically sent to the second, the third and so on *Carrier* for an efficient confirmation process. To define priorities among *Carriers* for a relation, it is foreseen to define a ranking or to make use of a quota per *Carrier* ("market share", e.g. 60% *Carrier* A, 40% *Carrier* B).
- (d) The prices calculated can be displayed as basic prices in Transporeon-Web.
- (e) The data is stored in tabular form and can be edited directly in the application, or alternatively, the tables can be exported and imported again into the application after editing them offline.

Conditions

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are available as this depends on the corresponding data entered by *Shipper* and/or *Carrier* on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) The automatic allocation of *Carriers* and/or the automatic price definition is a mathematical calculation (hereinafter **Result**) based on the entered and existing data sets of *Third Parties*.
- (c) *Results* do not always show the best or most common *Carriers* on the market as the correctness and up-to-date nature of the data sets depends on which data have been updated by *Users*. These data are the responsibility of the party entering such data into the system.
- (d) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

2.10. Rate Acceptance

Description

- (a) If a *Shipper* uses this feature, *Carrier* sees its rates stored by *Shipper* in Transporeon Rate Management. In case of new or changed rates, *Shipper* has the possibility to check its rates with *Carrier* and confirm and/or decline the rates. For this purpose, *Shipper* initiates the approval process and *Carrier* can check the request from *Shipper* by logging in on *Platform*. *Shipper* can decide which actions *Carrier* is allowed to perform and how much information of a rate is displayed to *Carrier*.
- (b) A possible configuration for *Customers* on Transporeon Freight Procurement provides access to central rate information worldwide, across different sites and departments to verified *Shipper* users. The rate data is stored in tabular form and can be maintained directly in the application, or alternatively, the tables can be exported and imported again into the application after editing them offline. *Users* can query available routings including the calculation of the total transport price (incl. surcharges) per *Carrier* on available lanes. It is possible to transfer the routing information or calculated prices via interface to Transporeon-Web or other third-party systems.

Conditions

- (a) *Shipper* must use Transporeon Rate Management.
- (b) Only *Shipper* can initiate this feature. The feature needs to be activated for *Shipper*.
- (c) *Carrier* must be active on *Platform* and active as *Carrier* for this *Shipper*.

2.11. Container Booking**Description**

- (a) The interface between Transporeon-Web and an ocean-freight platform enables *Shipper* to assign sea freight orders (containers) to its ocean *Carrier* via *Platform*.
- (b) *Shipper* sends the containers to an ocean *Carrier* via Transporeon No-Touch Order for confirmation. The ocean *Carrier* accepts the transport order through the ocean-freight platform and *Shipper* receives the confirmation via *Platform*.

Conditions

- (a) *Shipper* chooses to work with a certain ocean-freight platform provider. Hereunto *Shipper* and *Carrier* have a contractual relationship with this ocean-freight platform provider.
- (b) *Service Provider* needs the data entered by *Shipper* or *Carrier* that are forwarded via the ocean-freight platform to *Platform*. *Service Provider* ensures the correct retrieval of data sets and enables Transporeon No-Touch Order.
- (c) An eventual non-availability of the ocean-freight platform has a direct effect on the non-availability of this *Cloud Service*. In such cases, *Service Provider* is released from its duty to perform. Any claims arising from the non-availability of the ocean-freight platform shall be settled directly with the provider of the ocean-freight platform.
- (d) Furthermore, the conditions stipulated in 2.3 (Transporeon No-Touch Order) apply correspondingly.

2.12. Transporeon Attachment Services**Description**

- (a) This *Cloud Service* offers the electronic exchange of transport and booking relevant files to allow an optimised communication. Files can be attached by *Shipper* and/or by *Carrier* on transport level or delivery level and for retail companies and/or by *Carriers* on a booking level.
- (b) Examples of common file attachments are:
 - CMR
 - Pictures
 - Certificates
 - Customs documents
- (c) The attachments will be archived for 10 years.
- (d) The maximum size of an attachment is 10 megabytes.

Conditions

- (a) *Service Provider* expressly gives notice that *Customer* will alone determine which data is to be uploaded. In this regard, the uploading date may vary from the actual exposure date, may show different factual circumstances and therefore cannot be used as court binding (compulsory) evidence as to a specific transport-related fact situation.
- (b) *Customer* undertakes not to use any personal data.

2.13. Transport Planning**Description**

Shipper transmits individual transports or *Open Bookings* to its registered *Carriers*. This way, *Carriers* can combine the individual transports by combining *Open Bookings* and thereby create one combined transport or one combined *Open Booking*.

Conditions

No additional conditions

2.14. Transporeon Freight Settlement**Description**

- (a) This *Cloud Service* optimises the transport settlements and acts as a central communication platform between *Shipper* and *Carrier*.

- (b) After the assignment of a transport via *Platform*, *Shipper* has the possibility to request the freight settlement information for the respective transport from *Carrier* to verify the invoice. *Carrier* can accept or decline the requested settlement price. Subsequently *Shipper* obtains a message whether his freight settlement was accepted or declined.

Conditions

Service Provider is not responsible for the accuracy and correctness of the freight settlement information that *Customer* enters and/or provides when using *Platform*.

2.15. Transporeon Analytics

Description

- (a) This *Cloud Service* helps *Shippers* to extract and analyse data that is compiled within *Platform*. Reports can be created on *Carrier* level or on transport level as a basic principle. Because of the large number of possible fields, there is an enormous amount of possible combinations to be analysed. Simple reports can be:
- Amount of driven weight per *Carrier* and per unloading station in a certain time period
 - All finished transports including all offers in a certain time period displaying the highest, the lowest and the chosen offers
- (b) Recurring queries can be saved and marked for a cyclic (e.g. monthly) forwarding creation.
- (c) The output of the data is done in a raw tabular form and can be exported via Excel.

Conditions

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are made available as this depends on the corresponding data entries on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) The completeness, correctness and up-to-date nature of the respective data is the responsibility of the party entering such data into the system.

2.16. Transporeon Surcharge Management

Description

- (a) After the assignment of a transport via *Platform*, *Carrier* has the possibility to request surcharges for the respective transport from *Shipper*.
- (b) Surcharges are costs that cannot be considered in advance by *Shipper* and *Carrier*, but which have a direct impact on the cost for a given transport. Typical examples are surcharges for waiting times that occurred during transport execution.
- (c) *Shipper* can accept or decline the requested surcharges. Subsequently, *Carrier* obtains a message whether his surcharge was accepted or declined.
- (d) The set of possible surcharge requests (type, amount and timeframe) is defined by *Shipper*.

Conditions

No additional conditions

2.17. Trailer advice

Description

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to manage trailers for pre-loading in addition to vehicles in Time Slot Management. Herewith *Shipper* has an overview of all trailers on-site and their current loading status (empty or full). Also, *Carrier* has an overview of its trailers.
- (b) This *Cloud Service* can also be adapted to containers.

Conditions

This *Cloud Service* requires Time Slot Management.

2.18. Recipient portal

Description

- (a) This *Cloud Service* provides a goods recipient with the possibility of viewing selected transport orders and related statuses on *Platform*.

- (b) *Shipper* can grant the goods recipient the right to view the deliveries that have been assigned to *Carrier* via *Platform*. The link between deliveries and goods recipient is made by *Shipper*. The nature and extent of the delivery information that the goods recipient can view is determined by *Shipper*.

Conditions

No additional conditions

2.19. Supplier portal

Description

- (a) When creating the delivery, *Shipper* can specify a corresponding Supplier. With this *Cloud Service*, Supplier can create and view deliveries in Transporeon-Web for which he has been authorised.
- (b) For this purpose, Supplier is given his own view containing the relevant deliveries. Within the scope of Transporeon Event Management, Supplier can furthermore track statuses and depending on the authorisation also set statuses.

Conditions

No additional conditions

2.20. Transporeon Exchange Platform

Description

- (a) The Transporeon Exchange Platform serves as a data converter between *In-House System of Customer* and *Platform*. It is provided as part of *Cloud Service* and enables a direct communication between *Platform* and *In-House System of Customer*. It allows *Customer* and *Service Provider* to exchange transport related data including but not limited to the usage of the standard Transporeon API.
- (b) *Customer* and *Service Provider* will jointly define the data format and the communication protocol (out of possible data formats and communication protocols).
- (c) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that is transferred from *In-House System of Customer* to the Transporeon Exchange Platform. *Customer* is solely and exclusively responsible for the correct data transmission.

Conditions

In-House System of Customer is an IT system that has direct connection with Transporeon Exchange *Platform*. It is also possible to connect more than 1 *In-House System of Customer* (e.g. an *In-House System* used for Transport Execution, and an *In-House System* used for Yard Management, both connected to Transporeon Exchange Platform).

2.21. Transporeon e-CMR (sign on glass)

Description

- (a) This *Cloud Service* is a solution that enables the usage of digital consignment notes when collaborating with other parties on *Platform*.
- (b) When *Carrier* allocates a vehicle to an assigned transport, the digital consignment note document is generated by *Platform* and made available in *Transporeon Trucker*. The driver can collect the sign-on glass signatures from sender and himself on a mobile device. Together with the transport and delivery data, these signatures will be placed on an automatically created digital consignment note (PDF document), which will be then stored as attachment available in Transporeon Attachment Services both for *Shipper* and *Carrier*. During the transport, the digital consignment note will be accessible in *Transporeon Trucker* (signatures and comments).
- (c) The digital consignment note documents will be created by *Service Provider* and attached to the respective delivery via Transporeon Attachment Services. It is stored as attachment on *Platform*. All involved parties (*Shipper*, *Carrier* and optional goods recipient via Recipient portal) can access the digital consignment note documents via *Platform*. The digital consignment note is also available for the driver within *Transporeon Trucker*.

Conditions

- (a) *Shipper* needs to indicate any given transport as relevant for digital consignment note. *Shipper* needs to indicate when the transport information is final, thus the digital consignment note can be issued.
- (b) *Carrier* needs to allocate a vehicle to an assigned transport.
- (c) The driver of *Carrier* needs to use *Transporeon Trucker*.
- (d) This solution does not provide the technical authentication of the electronic consignment note by means of electronic signature as described in the e-CMR protocol.
- (e) The uploaded data may vary from the actual exposure date and may show different factual circumstances. The document is issued by *Service Provider* based on the information filled in or uploaded by the user. Each party filling in information or uploading content

including attachments, pictures or logos shall be fully responsible for the content, completeness, accuracy and up-to-date character of such information.

- (f) *Service Provider* does not guarantee that the documents/procedure establish an evidence for the purposes of the applicable law or court proceedings.

2.22. Partner Performance Score

Description

This *Cloud Service* provides an advantage for *Carriers* and enables them to enter into new business opportunities with *Shippers* on *Platform*. Based on information of the performance and activity of *Carriers* on *Platform* and using certain criteria and certain algorithm, a scoring will be generated for each *Carrier*. This scoring is numerical from 0 to 100 and updates in real time. The algorithm developed by *Service Provider* is based exclusively on objective criteria, including but not limited to having accepted the latest Platform User Agreement, and using *Visibility Services*. The scoring may represent a decisive factor for *Carrier's* eligibility and future collaboration with *Shippers* on *Platform*. *Service Provider* will offer guidance on how *Carrier* can increase their own scoring and make available the necessary tools in order to keep this scoring at a high level.

Conditions

- (a) The algorithm used by *Service Provider* for generating the scoring is the exclusive property of *Service Provider* and will not be disclosed to *Carriers*.
- (b) *Service Provider* will exclusively use objective criteria for evaluation.
- (c) The scoring will be visible to all *Shippers* on *Platform*, but not to other *Carriers*.
- (d) Each Customer ID will have its own score. *Users* with the same ID will have one single score. If *Carrier* has multiple affiliates, each of them with a separate ID, then each affiliate will have its own score.
- (e) *Service Provider* shall not be responsible for any damages occurred as a result of Partner Performance Scoring, especially damages due to loss of business. *Service Provider* is only responsible for generating the results of the algorithm (aggregating information).

2.23. Transporeon Carbon Visibility

Description

Service Provider calculates various parameters (CO2 emission per tkm in particular) with regards to Greenhouse gas (GHG) emissions attributable to one or a bundle of particular transports. This calculation is based on scientific default values as well as on data which are available on *Platform* with relation to such transportation, including but not limited to telematics data.

In addition to emission levels, *Customers* will have access to a Carbon Data Index (CDI) for a transport or bundle of transports. CDI reflects the granularity of data available for the purpose of emission calculation.

Conditions

- (a) The algorithm used by *Service Provider* for calculation of GHG emissions and CDI is the exclusive property of *Service Provider* and will not be disclosed to *Customers*.
- (b) *Service Provider* will exclusively use objective criteria for calculations.
- (c) The calculation methodology is based on the GLEC Framework and *Service Provider* reserves the right to replace it with other methodology of similar recognition, such as the ISO 14083 (2022).
- (d) *Carrier* can impact the GHG and CDI calculations by providing relevant data within Transporeon Visibility Hub via a telematics system, such as but not limited to fuel consumption or event information (stops). *Service Provider* shall not be responsible for *Carrier's* failure to provide such granular data.
- (e) *Service Provider* shall not be responsible for any damages occurred as a result of calculations of GHG emissions or CDI, especially damages due to loss of business. *Service Provider* is only responsible for generating the results of the algorithm (aggregating information).

2.24. Transporeon Retail Time Slot Management

Description

- (a) *Shipper* determines the available loading and unloading capacities for its locations in Transporeon Retail Time Slot Management. Only those *Carriers* in the group of *Carriers* of the respective *Shipper* have access to these unloading capacities. The criteria according to which *Service Provider* is entitled to activate *Carriers* for a *Shipper* are determined by the respective *Shipper*. Only those *Carriers* who have received the corresponding purchase order number from the respective *Shipper* shall have access to these unloading capacities (hereinafter **Authorised Carriers**).

- (b) The company names and locations of *Shippers* registered in Transporeon Retail Time Slot Management are visible for *Carriers*, unless agreed otherwise. *Shippers* can view the company names of the registered *Carriers*.
- (c) The provision of the loading and unloading capacities by *Shipper* to *Carrier* represents a request to reserve a time slot insofar as *Carrier* has received a transport order to or from the respective location of *Shipper*.
- (d) *Authorised Carrier* books a time slot for loading or unloading via Transporeon Retail Time Slot Management. In this regard, *Authorised Carrier* shall observe at all times the instructions of the respective *Shipper*. Depending upon pickup/delivery it may be necessary to book more than 1 time slot for such a pickup/delivery e.g. if several unloading stations at the destination are involved.
- (e) *Shipper* has the right to book a time slot for an *Authorised Carrier*. Such bookings shall be charged to the respective *Carrier*.

Conditions

No additional conditions

2.25. Transporeon Retail Time Slot Management Reporting**Description**

- (a) Upon request of Supplier, *Shipper* may grant Supplier the right to view the time slot bookings that *Carriers* make or have made for the transports of Supplier. This right relates to time slots that *Carrier*, Supplier or *Shipper* books at a location of *Shipper* when carrying out a transport order of *Shipper*. *Shipper* determines the nature and extent of the information contained in the time slot bookings that Supplier can view.
- (b) Supplier may only get the right to view those time slot bookings that were made for the orders of this Supplier.
- (c) *Shipper* may withdraw the right of Supplier to view the time slot bookings at any time. In such case, *Service Provider* will notify Supplier. Upon request, *Service Provider* may grant Supplier for subsequent 6 months the access to the time slot bookings made in the period that was activated by *Shipper*.
- (d) *Carrier* has the right to view only its own time slot bookings that this *Carrier* makes or has made in the past.
- (e) The number of time slots may deviate from the number of ordered deliveries and is determined by the requirements of *Shipper*.

Conditions

No additional conditions

2.26. Transporeon Retail Time Slot Management SMS**Description**

Transporeon Retail Time Slot Management SMS provides messages to *Carriers* concerning procedures taking place in Transporeon Retail Time Slot Management.

Conditions

- (a) Transporeon Retail Time Slot Management SMS serves exclusively as a notification system for changes, new bookings and deletions of time slots that took place in in Transporeon Retail Time Slot Management. In this regard, only the data provided via Transporeon Retail Time Slot Management are decisive.
- (b) *Service Provider* uses the services of *Third Parties* for the transmission of SMS. *Service Provider* cannot guarantee prompt and correct transmission in cases when it is beyond the influence and responsibility of *Service Provider*, including but not limited to missing reception of mobile phones or the non-availability of network providers. Therefore, *Service Provider* recommends that the status of the bookings should be checked regularly via Transporeon Retail Time Slot Management or by telephone.

2.27. Transporeon Freight Procurement**Description**

- (a) This *Cloud Service* supports tender management and strategic decision-making in all modes of transport. *Shippers* use this *Cloud Service* on *Platform* to create and run RFQs and/or RFIs covering the entire process – from communication with *Carriers* to bid/rate analysis. *Carrier-awarding Shippers* can invite any *Carrier* to Transporeon Freight Procurement and/or increase their supplier network by selecting from *Carriers* available in a global carrier database (only if activated). *Carriers* only have access to *Shipper's* RFIs or RFQs if *Shipper* has invited them or accepted *Carrier* applications. This invitation or the acceptance of an application is a prerequisite to authorised participation in an RFQ or RFI.
- (b) If *Carriers* would like to declare their transport quotes in an RFQ or answer questions in an RFI, they must log in to Transporeon Freight Procurement with their User name and password. They will not, however, be able to view any data of other *Carriers*, unless *Shipper* authorised the display of the best price or ranking. In that case, *Carriers* can see how they rank and/or what the best prices are (without naming *Carriers*).

Conditions

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are available as this depends on the corresponding data entered by *Shipper* and/or *Carrier* on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

2.28. Transporeon Billing**Description**

- (a) This *Cloud Service* is available on *Platform* and is used for optimisation of transports by acting as a central communication platform between *Shipper* and *Carrier*.
- (b) This *Cloud Service* can support the creation of freight bills or invoice requests. Via workflows, *Carriers* can accept or decline the calculated invoice amount and sort out disputed rates with *Shipper*. *Shipper* has the possibility to request the transport information for the respective transport from *Carrier* to verify the invoice. *Carrier* can accept or decline the requested price. Subsequently, *Shipper* obtains a message whether his transport was accepted or declined. Final, undisputed invoices including VAT can be transmitted via this *Cloud Service* to both *Carrier* and *Shipper*.

Conditions

- (a) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that *Shipper* and/or *Carrier* enters and/or provides when using *Platform*.
- (b) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

2.29. Transporeon Real Time Yard Management**Description**

- (a) This *Service* is a desktop application for coordinating upcoming and present loadings and unloadings and deviations from the initial plan. The purpose of this *Service* is to ensure a balanced usage of available resources, to provide the next working steps and to achieve a smooth processing of all loading and unloading tasks.
- (b) *Shippers* and retailers use this *Service* to get an overview of all tasks based on the time slot bookings in either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management. Each task in this *Service* will be categorised in the according current status category from "Approaching", "Waiting", "in Progress" to "Completed" based on the dispatch statuses from either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management. Based on this information, important indicators are displayed to *User* like processing time and waiting time until call-off.
- (c) All tasks are visualised in a schematic map to show the current status according to the access rights as defined for each *User* within the usage of Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management.

Conditions

Customer needs to act as *Shipper* or retailer on *Platform* and use either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management.

2.30. SAML Single Sign-On**Description**

- (a) This *Cloud Service* is provided as part of the Extended security package.
- (b) Security Assertion Markup Language (hereinafter **SAML**) is a standard protocol used by web browsers to enable Single Sign-On (hereinafter **SSO**) via secure tokens.
- (c) **SAML** is an open standard for exchanging authentication and authorisation data between parties, in particular between an identity provider and a service provider.
- (d) **SAML** completely eliminates the need for passwords by using standard cryptography and digital signatures to pass a secure sign-on token from an identity provider to a Software-as-a-service (hereinafter **SaaS**) application.
- (e) **SAML** uses secure tokens which are digitally signed and encrypted messages with authentication and authorisation data.
- (f) **SAML** passes these tokens from an identity provider to a cloud application by using an established trust relationship.

Conditions

Customer needs to use or have activated Extended security package.

3. Shipper-only Services

3.1. Basic Services

3.1.1. Platform usage

After Implementation Phase, *Carrier* onboarding and Go-Live, *Shipper* can start using *Platform*. Hereto he obtains access to *Platform* including the functionalities of the ordered modules.

Shipper nominates its *Users* who will get access to *Platform* and defines if these *Users* can actively work on *Platform*, and which one will have view-only access. User roles can be defined individually per module and *User*. The following *Services* are included:

- Personalised User accounts
- Secure password policy
- User and role management
- Access to built-in modules: Transporeon Analytics (for active *Users*), standard Dashboard, Transporeon-Web browser notifications

3.2. Support Services

3.2.1. Carrier onboarding

Within *Carrier* onboarding, *Service Provider* carries out several actions as described below.

- (a) Before starting *Carrier* onboarding, *Shipper* defines which of its *Carrier* shall be activated to work with *Shipper* on *Platform* by providing the *Carrier*-list. *Shipper* uses the *Carrier*-list template only in the given template format of *Service Provider*.
- (b) After provision of the *Carrier*-list, *Service Provider* reviews the latter focusing on specific legal and contractual requirements which need to be met to enable *Carrier* to use *Platform*. New *Carrier* must agree to the framework called Platform User Agreement to be able to access *Platform* and to start transacting with *Shipper*. Existing *Carrier* on *Platform* will be checked for their contractual prerequisite for entering their new collaboration. If *Carriers* have concluded an older version of Platform User Agreement with *Service Provider* (e.g. not compatible with new modules or other technical and commercial requirements), *Service Provider* guides them through the onboarding process necessary for enabling *Carrier* for using *Platform*. If existing *Carrier* have any outstanding liabilities to *Service Provider* (e.g. outstanding debts), *Service Provider* can refuse the activation of that *Carrier* on *Platform* until the settlement of these liabilities by *Carrier*.
- (a) On top of that, it might be that some or all *Carriers* need to agree on an *Additional Agreement*, if for instance it is required by law or specific economic restrictions. *Service Provider* will inform *Carriers* of such necessity. *Additional Agreements* reflecting special terms and conditions are valid only after *Master Service Agreement* with *Shipper* and Platform User Agreement with *Carrier* were agreed upon. *Service Provider* can refuse the activation of that *Carrier* on *Platform* until such *Additional Agreement* is agreed upon.
- (b) *Service Provider* supports *Carrier* in the earliest stage to access *Platform* and ensures *Carrier* knows how to use *Platform*, knows how to access self-help resources and can manage properly its activity on *Platform*. *Service Provider* assists and supports *Carrier* before and after Go-Live for technical, accounting and contractual topics.

3.2.2. Customer Care support (Helpdesk)

Technical support and operational issues: *Service Provider* also offers support in operational issues, provided those issues are connected to the use of *Platform*. Operational issues arising from *Shipper*'s organisation or relations with *Carrier* are the sole responsibility of *Shipper*.

Carrier activation: Activation of new *Carrier* after Implementation Phase

3.3. Shipper-specific maintenance

Service Provider will render to *Shipper* maintenance and ongoing development of *Shipper*-specific functionalities developed on *Shipper*'s demand. *Service Provider* will test *Shipper*-specific developments for every planned update of *Platform* and if necessary, support *Shipper* during that update.

3.4. Modules and conditions

3.4.1. Distance Calculation

Description

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to choose between 2 different calculation methods:
 - Actual distance between first loading station and last unloading station (with any transit stops)
 - Distance between loading station and unloading station (any transit stops are considered as being on the way)

- (b) The calculation is made based on the information about loading station and unloading station as well as transit stops provided by *Shipper*. *Carrier* can view the results in Transporeon-Web.

Conditions

The calculation of the distance is made by a *Third Party* provider. The making available of the calculation is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.

3.4.2. Connecting Load Agent

Description

This *Cloud Service* determines potential connecting loads. Based on a transport that shall be assigned, the number of transports that will be unloaded near the loading station of this transport and *Carriers* that execute these transports are determined. The determined number and *Carriers* that execute the transports are shown to *Shipper*. *Shippers* cooperating with each other will also see *Carriers* of their cooperation partners.

Conditions

No additional conditions

4. Interfaces to Platform

4.1. General

- (a) Upon request, *Service Provider* implements for *Customer* interfaces to *Service Provider's Platform*.
- (b) The interfaces enable a direct communication between *Service Provider's Platform* and *In-House System of Customer*. This allows *Customer* and *Service Provider* to exchange transport related data via a server on which the data is stored temporarily for this purpose.
- (c) *Customer* and *Service Provider* will jointly define the data format and the communication protocol (out of possible data formats and communication protocols) for the selected interface.
- (d) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that *Carriers* and *Shippers* enter and/or provide when using the interfaces to *Service Provider's Platform*. *Service Provider* is solely and exclusively responsible for the correct data transmission.

4.2. Assigned transports interface (incl. Time Slot Management link)

Transferred data	Assigned transports including web link leading to a transport in Time Slot Management
From	<i>Platform</i>
To	<i>Carrier</i>
Data transfer via	FTP or web service
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> • A <i>Carrier</i> has accepted a transport • A <i>Shipper</i> has assigned a transport • A <i>Shipper</i> has modified a transport • A <i>Shipper</i> has cancelled a transport

4.3. Transport data editing interface

Transferred data	Transport and delivery parameters update
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>
Data transfer via	FTP or web service
Export format	XML

-
- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has updated transport parameters
 - A *Carrier* has updated delivery parameters
-

4.4. Offer placement and transport acceptance interface

Transferred data Offer requests and confirmation requests

From *Platform*

To *Carrier*

Data transfer via FTP or web service

Export format XML

- Events that trigger the data transfer**
- A *Shipper* has requested an offer for a transport
 - A *Shipper* has requested a confirmation for a transport
-

Transferred data Placed offers and transport confirmations

From *Carrier*

To *Platform*

Data transfer via FTP or web service

Export format XML

- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has placed an offer for a transport
 - A *Carrier* has accepted a transport
-

4.5. Loading commission printout interface

Transferred data Loading commissions of assigned transports

From *Platform*

To *Carrier*

Data transfer via FTP

Export format PDF

- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has accepted a transport
 - A *Shipper* has assigned a transport
 - A *Shipper* has modified a transport
-

4.6. Booked time slots interface (Transporeon Time Slot Management and Transporeon Retail Time Slot Management)

Transferred data Time Slot Management data

From *Platform*

To *Carrier*

Data transfer via FTP or web service

Export format XML

- Events that trigger the data transfer**
- A *Shipper* or a *Carrier* has created a booking
 - A *Shipper* or a *Carrier* has modified a booking
 - A *Shipper* or a *Carrier* has deleted a booking
-

4.7. Transporeon Event Management interface

Transferred data	Transporeon Event Management statuses
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>
Data transfer via	FTP or web service
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> • A <i>Carrier</i> has placed a transport status • A <i>Carrier</i> has placed a delivery status

4.8. Tracking & Visibility interface – full version

Transferred data	Tracking & Visibility data
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>
Data transfer via	Web service (REST call carried by the HTTP protocol)
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> • A <i>Carrier</i> has requested transport details • A <i>Carrier</i> has requested a <i>Shipper</i> workflow for a transport • A <i>Carrier</i> has set or removed a vehicle or device (alias) allocation for a transport • A <i>Carrier</i> has set a vehicle state • A <i>Carrier</i> has placed a transport delivery station status • A <i>Carrier</i> has set/updated/invalidated <i>ETA</i> • A <i>Carrier</i> has updated geo-coordinates (vehicle position)

4.9. Tracking & Visibility interface – base version

Transferred data	Tracking & Visibility data
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>
Data transfer via	Web service (REST call carried by the HTTP protocol)
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> • A <i>Carrier</i> has requested transport details • A <i>Carrier</i> has set or removed a vehicle or device (alias) allocation for a transport • A <i>Carrier</i> has placed a transport delivery station status • A <i>Carrier</i> has set/updated/invalidated <i>ETA</i> • A <i>Carrier</i> has updated geo-coordinates (vehicle position)

The base version supports only 1 standard workflow of *Service Provider*. This means, that for all *Visibility Services* relevant transports, *Carriers* can only set 5 pre-defined status (Accepted by driver, Loading arrival, Loading departure, Unloading arrival, Unloading departure). Additionally, *Shipper* might request *ETA* information and photo & signature per status. *ETA* information and photo & signature are optional and shall only be provided via interface if *Carrier* has the possibility to use them.

4.10. Attachment upload interface

Transferred data	Attachments
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>

Data transfer via	Web service
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> A <i>Carrier</i> has added an attachment

4.11. Surcharges interface

Transferred data	Surcharges accepted by <i>Shipper</i>
From	<i>Platform</i>
To	<i>Carrier</i>
Data transfer via	FTP or web service
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> A <i>Shipper</i> has accepted a surcharge request

4.12. Vehicle allocation interface

Transferred data	Licence plate numbers of the vehicles to which transports have been allocated
From	<i>Carrier</i>
To	<i>Platform</i>
Data transfer via	FTP or web service
Export format	XML
Events that trigger the data transfer	<ul style="list-style-type: none"> A <i>Carrier</i> has allocated a vehicle to a transport

5. Binding version

In case of contradictions between the English and the translated version the English language version shall prevail.