

## Descripción del servicios y módulos

**Debe tener en cuenta:** Esta descripción de todos los *servicios* ofrecidos por el *proveedor de servicios* es meramente informativa y constituye ninguna garantía. Las condiciones solo son válidas si los *servicios* correspondientes son activados por el *cliente*.

### 1. Servicios y condiciones

#### 1.1. Soporte Customer Care (Helpdesk)

El *proveedor de servicios* prestará asistencia en línea global y soporte por teléfono y correo electrónico para el *cliente* y los socios de logística del *cliente* en la *plataforma*. Estos *servicios* de soporte serán prestados por el equipo "Customer Care" del *proveedor de servicios*. Dicho soporte puede incluir:

**Administración de usuarios:** El *proveedor de servicios* ofrece al *cliente* y los socios de logística del *cliente* la posibilidad técnica de mantener actualizados en la *plataforma* la lista de *usuarios* del *proveedor de servicios* y el nivel de acceso de dichos *usuarios*.

**Helpdesk del usuario:** El helpdesk del usuario está disponible tanto para el *cliente* como para los socios de logística del *cliente* en la *plataforma* en los horarios y con los tiempos de respuesta relevantes en sus contratos.

**Formación de usuarios:** La formación para los *usuarios* del *cliente* y los socios de logística del *cliente* en la *plataforma* está disponible en la *plataforma*, en la zona de ayuda.

**Soporte técnico y problemas operativos:** El soporte para problemas técnicos está disponible tanto para el *cliente* como para los socios de logística del *cliente* en la *plataforma* en los horarios y con los tiempos de respuesta relevantes en sus contratos.

**Problemas administrativos:** Soporte y asistencia al *cliente* y a los socios de logística del *cliente* en la *plataforma* con problemas administrativos para garantizar un flujo de trabajo óptimo durante el uso de la *plataforma* (por ejemplo, problemas de organización, cuestiones contractuales, problemas de toma de decisiones o facturación).

#### 1.2. Idiomas de soporte

Los *servicios* de soporte del *proveedor de servicios* se prestan actualmente en los siguientes idiomas:

IDIOMA	PLATAFORMA	INCORPORACIÓN	CONTRATO DE USO DE LA PLATAFORMA	SOPORTE
Inglés	✓	✓	✓	✓
Búlgaro	✓	✓	✓	✓
Chino	✓	✓	✓	✓
Croata/serbio	✓	✓	✓	✓
Checo	✓	✓	✓	✓
Holandés	✓	✓	✓	✓
Finés	✓	✗	✓	✗
Francés	✓	✓	✓	✓
Alemán	✓	✓	✓	✓
Hindi	✓	✗	✓	✗
Húngaro	✓	✓	✓	✓
Indonesio	✓	✗	✓	✗
Italiano	✓	✓	✓	✓

IDIOMA	PLATAFORMA	INCORPORACIÓN	CONTRATO DE USO DE LA PLATAFORMA	SOPORTE
Japonés	✓	✗	✓	✗
Coreano	✓	✗	✓	✗
Polaco	✓	✓	✓	✓
Portugués (Brasil)	✓	✓	✓	✓
Portugués (Portugal)	✓	✗	✓	✗
Rumano	✓	✓	✓	✓
Ruso	✓	✓	✓	✓
Eslovaco	✓	✓	✓	✓
Esloveno	✓	✗	✓	✓
Español	✓	✓	✓	✓
Sueco	✓	✗	✓	✗
Tailandés	✓	✗	✓	✗
Turco	✓	✗	✓	✗

### 1.3. Mantenimiento

El *proveedor de servicios* asistirá al *cliente* con el soporte y mantenimiento de la *plataforma* como se describe en <https://www.transporeon.com/en/avd/>. El *proveedor de servicios* garantiza que el mantenimiento no reducirá significativamente la disponibilidad ni la funcionalidad de los *servicios en la nube*.

## 2. Módulos y condiciones

El siguiente capítulo incluye una descripción general de los módulos que se pueden ser usados en la *plataforma*, así como las condiciones necesarias para usarlos.

En el contexto de este documento, "*servicios en la nube*" tiene el significado de funciones de la *plataforma*, incluyendo nuevos lanzamientos, nuevas versiones, actualizaciones, mejoras y soporte estándar (servicio de asistencia).

### 2.1. Condiciones generales

- Si un *transportista* desea ejecutar una o más órdenes de transporte, puede realizar una oferta de licitación en que puede limitar su validez, si así lo desea. Si no se ha establecido un límite de tiempo para una oferta, la oferta será válida hasta la fecha final de la presentación de ofertas estipulada por el *cargador*.
- Las horas respectivas de conclusión del contrato, la oferta vinculante, etc. se determinarán en caso de que exista cualquier duda, según el reloj del sistema de la *plataforma*. La hora de recepción de la declaración correspondiente determinará la hora de conclusión de un contrato.
- Si el *cliente* o sus socios de logística en la *plataforma* utilizan cualquier dispositivo final u otro hardware en combinación con la *plataforma*, el *proveedor de servicios* no será responsable de dicho hardware, de su interoperabilidad con la *plataforma* ni de la disponibilidad de cualquier *servicio* del *proveedor de servicios* en dicho hardware.
- El *cargador* decide qué *transportistas* deben ser activados por el *proveedor de servicios* para utilizar la *plataforma*. Solo los *transportistas* que hayan sido autorizados por el *cargador* podrán acceder a las reservas de franjas horarias y/o a los transportes de un *cargador* en la *plataforma*. El *cargador* conoce de este modo, qué *transportista* ha realizado una oferta específica. Lo mismo es aplicable a los *transportistas*: cada *transportista* sabe qué *cargador* está ofreciendo una orden de transporte o desea una aceptación confirmada. Los *transportistas* no saben qué otros *transportistas* han realizado ofertas ni cuáles otros *transportistas* han sido contratados por el *cargador*.

## 2.2. Transporeon Best Carrier, Transporeon Autonomous Procurement

### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* permite que un *cargador* reciba ofertas de *transportistas* autorizados para un transporte específico de un modo eficiente. Para ese propósito, el *cargador* puede publicar un transporte para un grupo definido de *transportistas* o incluso para todos los *transportistas* que estén conectados con el *cargador* a través de la *plataforma*, al mismo tiempo. Todos los *transportistas* que han sido invitados al proceso de licitación directa pueden hacer una oferta en el plazo de tiempo definido por el *cargador*. Es responsabilidad del operador del *cargador* seleccionar una de las ofertas en cualquier momento. Si el *cargador* utiliza Transporeon Autonomous Procurement, los transportes publicados incluyen un precio ofrecido al *transportista* que este puede aceptar en lugar de enviar su propio precio de oferta como respuesta al *cargador*.
- (b) La asignación del transporte se produce tan pronto como se seleccione la oferta de un *transportista*, o si el *cargador* utiliza Transporeon Autonomous Procurement, la asignación puede producirse cuando un *transportista* acepta la oferta que ha recibido para el transporte. En ambos casos, el transporte se asigna a dicho *transportista* en la *plataforma* por el precio de transporte acordado estipulado en la oferta. El resto de *transportistas* que han realizado ofertas reciben una respuesta negativa neutra de forma simultánea.

### Condiciones

- (a) Si un *transportista* desea ejecutar una o más órdenes de transporte, puede realizar una oferta de licitación en que puede limitar su validez, si así lo desea. Si no se ha establecido un límite de tiempo para una oferta, la oferta será válida hasta la fecha final de la presentación de ofertas estipulada por el *cargador*. Si el *cargador* utiliza Transporeon Autonomous Procurement, el *transportista* puede decidir aceptar el precio ofrecido en lugar de enviar su propia oferta como respuesta. Y si realiza una oferta, el precio de oferta puede cancelarse o reducirse, pero no aumentarse.
- (b) El *cargador* no está condicionado por el periodo para la adjudicación de un contrato. Puede reducirse o ampliarse dicho periodo en cualquier momento.
- (c) Se concluye un contrato para la transacción entre el *cargador* y el *transportista* en el momento en que el *cargador* selecciona la oferta del *transportista* que mejor se adapta a sus necesidades y se lo confirma al *transportista*. Si el *cargador* utiliza Transporeon Autonomous Procurement, también puede concluirse un contrato si un *transportista* acepta la oferta que ha recibido para el transporte.

## 2.3. Transporeon No-Touch Order

### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* permite que el *cargador* solicite la confirmación de la orden de transporte de un *transportista* específico en la *plataforma*. La selección del *transportista* puede llevarse a cabo tanto en el *sistema interno* del *cargador*, manualmente en la *plataforma* como de forma automática según las reglas definidas por el *cargador*, utilizando el módulo Transporeon Rate Management.
- (b) El *transportista* tiene la posibilidad de aceptar la orden de transporte en la *plataforma* dentro de la fecha límite de aceptación definida por el *cargador*. En caso de aceptación, el transporte se asigna al *transportista*. Si el *transportista* rechaza el transporte o no reacciona en absoluto dentro del plazo indicado, el *cargador* generalmente selecciona a otro *transportista* (manual o automáticamente en función de reglas predeterminadas), o decide asignar el transporte específico a través de Transporeon Best Carrier.

### Condiciones

- (a) El *cargador* no está condicionado por el periodo para la adjudicación de un contrato. Puede reducirse o ampliarse dicho periodo en cualquier momento.
- (b) Un contrato para la transacción entre el *cargador* y el *transportista* se considera cerrado en el momento de la confirmación por parte del *transportista* (manual o automática).

## 2.4. Transporeon Freight Matching

Este *servicio en la nube* permite al *transportista* actuar como comitente. En Transporeon Freight Matching, los comitentes pueden subcontratar tanto sus propios transportes como los recibidos de su *cargador* de Transporeon a *transportistas* autorizados usando varios métodos de asignación.

### 2.4.1. Transporeon Spot Match

#### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* permite que los comitentes reciban ofertas de *transportistas* autorizados para un transporte específico de un modo eficiente. Para ese propósito, los comitentes pueden publicar un transporte para un grupo definido de *transportistas* o incluso para todos los *transportistas* que estén conectados con el comitente a través de la *plataforma*, al mismo tiempo. Todos los *transportistas* que han sido invitados al proceso de licitación directa pueden hacer una oferta en el plazo de tiempo definido por el

comitente. Es responsabilidad del operador del comitente seleccionar una de las ofertas. La selección de la oferta puede realizarse tanto desde el *sistema interno* del comitente como desde Transporeon Freight Matching.

- (b) Así que una oferta de un *transportista* sea seleccionada, el transporte queda asignado a dicho *transportista* en la *plataforma* por el precio de transporte acordado estipulado en la oferta. El resto de *transportistas* que han realizado ofertas reciben una respuesta negativa neutra de forma simultánea.

#### Condiciones

- (a) Si un *transportista* desea ejecutar una o más órdenes de transporte, el *transportista* puede realizar una oferta de licitación en que el *transportista* puede limitar su validez, si así lo desea. Si no se ha establecido un límite de tiempo para una oferta, la oferta será válida hasta la fecha final de la presentación de ofertas estipulada por el comitente.
- (b) El comitente no está condicionado por el periodo para la adjudicación de un contrato. Puede reducirse o ampliarse dicho periodo en cualquier momento.
- (c) Se concluye un contrato para la transacción entre el comitente y el *transportista* en el momento en que el comitente selecciona la oferta del *transportista* que mejor se adapta a sus necesidades y se lo confirma al *transportista*.

### 2.4.2. Transporeon Auto Match

#### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* permite que los comitentes utilicen inteligencia artificial para encontrar un *transportista* entre los *transportistas* autorizados y asignar un precio de transporte para un transporte específico automáticamente. Para ese propósito, los comitentes pueden publicar un transporte para un grupo definido de *transportistas* con un precio de transporte máximo aceptable y un plazo límite de aceptación. Todos los *transportistas* recibirán ofertas de precio generadas mediante inteligencia artificial.
- (b) El *transportista* tiene la posibilidad de aceptar el transporte en la *plataforma* dentro de la fecha límite de aceptación definida por el comitente. En caso de aceptación, el transporte se asigna al *transportista*.

#### Condiciones

- (a) El comitente no está condicionado por el periodo para la adjudicación de un contrato. Puede reducirse o ampliarse dicho periodo en cualquier momento.
- (b) Un contrato para la transacción entre el comitente y el *transportista* se considera cerrado en el momento de la confirmación por parte del *transportista*.

### 2.4.3. Transporeon Direct Match

#### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* permite que el comitente solicite la confirmación de la orden de transporte de un *transportista* específico en la *plataforma*. La selección del *transportista* puede realizarse tanto desde el *sistema interno* del comitente como desde Transporeon Freight Matching.
- (b) El *transportista* tiene la posibilidad de aceptar la orden de transporte en la *plataforma* dentro de la fecha límite de aceptación definida por el comitente. En caso de aceptación, el transporte se asigna al *transportista*. Si el *transportista* rechaza el transporte o no reacciona en absoluto dentro del plazo indicado, el comitente generalmente selecciona a otro *transportista* o decide asignar el transporte específico a través de un método de asignación diferente.

#### Condiciones

- (a) El comitente no está condicionado por el periodo para la adjudicación de un contrato. Puede reducirse o ampliarse dicho periodo en cualquier momento.
- (b) Un contrato para la transacción entre el comitente y el *transportista* se considera cerrado en el momento de la confirmación por parte del *transportista* (manual o automática).

### 2.5. Transporeon Time Slot Management

#### 2.5.1. Reserva de franja horaria

#### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* ayuda a los *cargadores* a minimizar los tiempos de carga y descarga y los tiempos de inmovilización de los camiones. El *cargador* define las capacidades de carga/descarga de los vehículos y, opcionalmente, otras condiciones/restricciones, como por ejemplo, plazos para la reserva o la modificación de una franja horaria. Debido a la transparencia en la disponibilidad de franjas horarias para un transporte específico, el *transportista* puede optimizar el uso de sus vehículos seleccionando la franja horaria disponible que mejor se adapte a sus necesidades.

- (b) Aunque es posible utilizar este *servicio en la nube* de forma aislada como una solución “independiente”, por norma general se utiliza una combinación de Transport Execution y Transporeon Time Slot Management.

**Condiciones**

- (a) El *cargador* tiene derecho, según el volumen para los pedidos acordados con el *transportista*, a reservar franjas horarias para el *transportista* autorizado según el procesamiento de los pedidos correspondientes.
- (b) Además del módulo Transporeon Time Slot Management, existen otros 3 módulos adicionales: Reenviar reservas pendientes, inicio de sesión rápido y Entrada.

**2.5.2. Reenviar reservas pendientes****Descripción**

- (a) El *transportista* puede reenviar los transportes que ha recibido del *cargador* y que deben ser reservados (en adelante, **reservas pendientes**) a otros *transportistas*, siempre y cuando no lleve a cabo él mismo las *reservas pendientes*.
- (b) En este caso, el *transportista* reenvía las *reservas pendientes* a otro *transportista*, el cual ha sido activado para la recepción de *reservas pendientes* (en adelante, **destinatario**). Después de esto, el *destinatario* puede reservar una franja horaria para la *reserva pendiente*.

**Condiciones**

- (a) Para este fin es necesaria la activación de la función Forward open bookings por parte del *cargador*.
- (b) El *proveedor de servicios* no comprueba a quién se envía la *reserva pendiente*. El *proveedor de servicios* solo comprueba si se ha producido la activación del *transportista* para el reenvío de *reservas pendientes* y si lo ejecuta.

**2.5.3. Time Slot Management quick login****Descripción**

- (a) Tanto el *cargador* como el *transportista* pueden tener una *tercera parte* autorizada que reserve franjas horarias para *reservas pendientes*. Técnicamente, esto se lleva a cabo utilizando un enlace con validez limitada, lo que le da a las *terceras partes* autorizadas acceso limitado a Transporeon Time Slot Management en la *plataforma* para que puedan reservar la franja horaria necesaria para las *reservas pendientes* del *cargador*.
- (b) El *cargador* o el *transportista* son, en ese caso, el “iniciador”. La *tercera parte* autorizada, a efectos de esta estipulación, es la empresa que tiene una relación contractual con el propio iniciador. Por lo tanto es conocida por el iniciador y está autorizada para éste a usar este *servicio en la nube*. De este modo, la *tercera parte* autorizada no tiene que estar registrado en la *plataforma*.

**Condiciones**

- (a) El *proveedor de servicios* señala que el enlace enviado también puede ser reenviado por la *tercera parte* autorizada, siempre y cuando el enlace no haya sido utilizado para reservar una franja horaria.
- (b) El *proveedor de servicios* envía el enlace mencionado a la *tercera parte* autorizada a petición del iniciador por vía electrónica. El *proveedor de servicios* no comprueba la relación existente entre la *tercera parte* autorizada y el iniciador.
- (c) El iniciador que solicitó el envío de la *reserva pendiente* es responsable ante el *proveedor de servicios* del cumplimiento de las disposiciones de este contrato por parte de todas las *terceras partes* autorizadas y de toda parte que reciba el enlace de una *tercera parte* autorizada.

**2.5.4. Time Slot Management Inbound****Descripción**

- (a) El *cargador* puede determinar una cantidad de mercancía en la *plataforma* que ha sido acordada de antemano con el proveedor y que tiene que ser transportada por el *transportista* dentro del período establecido por el *cargador* (en adelante el **contrato de cantidad**).
- (b) En consecuencia, el *cargador* genera *reservas pendientes* en Transporeon Time Slot Management y las envía al *transportista/proveedor*. A continuación, el *transportista/proveedor* puede reservar franjas horarias para las *reservas pendientes* en Transporeon Time Slot Management de acuerdo con sus capacidades actuales. El *cargador* puede visualizar el estado actual del *contrato de cantidad* en Transporeon Time Slot Management.

**Condiciones**

El *cargador* tiene derecho, en cuanto al volumen para los pedidos acordados con el *transportista*, a reservar franjas horarias para el *transportista* autorizado según los contratos con los proveedores.

## 2.6. SMS de Cancelación

### Descripción

Para simplificar la comunicación en las llamadas a los vehículos, existe la posibilidad de enviar mensajes SMS desde Transporeon Time Slot Management directamente al conductor. Con este objetivo, el *transportista* tiene que introducir obligatoriamente el número de teléfono móvil del conductor en el momento de hacer la reserva. Los textos SMS se pueden escribir manualmente, o como alternativa se puede enviar un texto predefinido en el idioma del conductor, que habrá sido previamente indicado durante el proceso de reserva.

### Condiciones

- (a) Un mensaje SMS proporcionará la información complementaria relativa a la franja horaria reservada, pero no servirá para reservar, aplazar o eliminar de franjas horarias. A este respecto, solo contará la información proporcionada a través de Transporeon Time Slot Management.
- (b) El *proveedor de servicios* utiliza los servicios de *terceras partes* para la transmisión de SMS. El *proveedor de servicios* no puede garantizar una transmisión rápida y correcta en los casos en que esté fuera de la influencia y responsabilidad del *proveedor de servicios*, incluyendo pero no limitado a la falta de recepción de teléfonos móviles o la falta de disponibilidad de los proveedores de red. Por lo tanto, el *proveedor de servicios* recomienda consultar periódicamente el estado de las reservas en la *plataforma* o por teléfono.

## 2.7. Transporeon Visibility

### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* se basa en permitir un seguimiento del transporte para que los procesos sean rápidos y sin papel. El estado de seguimiento puede obtenerse automáticamente en tiempo real, ya sea a través de una conexión de datos GPS, si el *transportista* ha activado su conexión GPS, o mediante una interfaz del *transportista* que se ha establecido entre el *sistema interno* del transportista y la *plataforma*. Alternativamente, el conductor puede convertirse en parte del proceso creando mensajes de estado con un dispositivo móvil a través de *Transporeon Trucker*. El *cargador* puede utilizar la información, por ejemplo, para ofrecer un nuevo tipo de servicio al cliente.
- (b) Para el seguimiento en tiempo no real, los mensajes de estado pueden ser incluidos por el *transportista* mediante la interfaz de usuario.

### Condiciones

- (a) Los transportes que el *cargador* quiere seguir a través de Visibility Hub deben ser marcados por el *cargador* como relevantes para los servicios de visibilidad. Para poder utilizar este *servicio en la nube*, el *proveedor de servicios* necesita que el *cargador* le proporcione, al menos, la siguiente información correcta de cada transporte:
  - lugar de carga
  - fecha de carga
  - hora de carga
  - lugar de descarga
  - fecha de descarga
  - hora de descarga
  - número de pedido
  - Número de transportista
- (b) Visibility Hub requiere la provisión de datos de seguimiento del *transportista*. Dependiendo del Visibility Hub determinado, el *proveedor de servicios* ofrece a los *transportistas* una amplia gama de posibilidades técnicas para proporcionar datos de seguimiento, incluido el uso de *Transporeon Trucker*, varias API e interfaz con GPS.
- (c) Los siguientes factores son cruciales para la fiabilidad de la información en tiempo real y de cualquier informe de estado mediante *Transporeon Trucker*. El *usuario* de *Transporeon Trucker* tiene que asegurarse de lo siguiente:
  - un dispositivo final móvil está disponible,
  - *Transporeon Trucker* está instalado y activado en dicho terminal,
  - los servicios de localización están habilitados,
  - la red del correspondiente proveedor de servicios de telefonía móvil está disponible y
  - se emiten todos los informes de estado necesarios.
- (d) La integridad, corrección y actualización de cualquier informe de estado es responsabilidad de la persona que proporciona dicho informe de estado.

### 2.7.1. Transporeon Event Management

#### Descripción

- (a) Los eventos que ocurren para el transporte concreto pueden ser rastreados para mantener la visibilidad sobre la ejecución del transporte también después de que, por ejemplo, el vehículo haya salido de una planta para la carga y esté en camino hacia el

*destinatario*. Por norma general, los cambios de estado los introduce el *transportista* a través de la interfaz de usuario o de una interfaz que se ha establecido entre el *sistema interno* del *transportista* y la *plataforma*. Algunos ejemplos de estados comunes son:

- Atasco
  - Llegada a las instalaciones del cliente
- (b) El *cargador* puede definir los cambios de estado previsibles para mejorar el proceso, que puede ser a nivel de un transporte o también a nivel de una entrega. Además es posible definir determinadas dependencias/flujos de trabajo entre determinados mensajes de estado.

#### Condiciones

No condiciones adicionales

#### 2.7.2. Transporeon Retail Transport Visibility

##### Descripción

- (a) Si la descarga de un transporte se lleva a cabo en las dependencias de un minorista que utiliza la *plataforma*, los datos de la franja horaria reservada se mostrarán automáticamente como un estado en la *plataforma*.
- (b) El minorista correspondiente define qué mensajes de estado y qué contenidos de la reserva se pueden transferir.
- (c) Los siguientes mensajes de estado están basados en la recomendación de aplicación “control de franja horaria del GS1” y se pueden transferir:
- Franja horaria reservada en
  - Llegada
  - Llamada a descarga
  - Comienzo de descarga
  - Fin de descarga
  - Salida

#### Condiciones

No condiciones adicionales

#### 2.7.3. Transporeon Road Visibility

##### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* ofrece transparencia y visibilidad en tiempo real del estado, la ubicación y la hora de llegada aproximada (en adelante, *ETA*) de los transportes.
- (b) Si el *transportista* que proporciona los datos lo autoriza, la ubicación aproximada del vehículo asignado, así como la información de estado del transporte y la *ETA* será visible para el *cargador*, el *transportista* y, siempre que sea aplicable y el *cargador* lo permita, también para el proveedor y el receptor de las mercancías, durante cualquier transporte realizado por el *transportista*.
- (c) El *cargador* y el resto de los participantes de la cadena de suministro solo podrán ver los datos de visibilidad relativos a los transportes que hayan sido aceptados expresamente por el *transportista* compartiendo los datos relevantes necesarios.
- (d) El conjunto de estado disponible es el siguiente:
- Yendo hacia el lugar de carga
  - Llegada al lugar de carga
  - Salida del lugar de carga
  - Yendo hacia el lugar de descarga
  - Llegada al lugar de descarga
  - Salida del lugar de descarga
- (e) Además, la ruta optimizada del vehículo, incluida la ubicación de los estados definidos, se calcula y se muestra en un mapa interactivo en la Transporeon-Web.

#### Condiciones

- (a) Este *servicio en la nube* tiene que ser activado para el *cargador* para que su *transportista* pueda utilizarlo.
- (b) Este *servicio en la nube* solo puede ser utilizado por un *cargador* cuyos *transportistas* han concluido el Contrato de Uso de la Plataforma.
- (c) El material cartográfico utilizado para mostrar la información en tiempo real se toma de un proveedor de *tercera parte*. El *cargador* está autorizado a usar el material sólo para el trazado del transporte. No está permitido ningún uso adicional como la traducción, el tratamiento, cambio u organización de los datos, ni el uso de los datos y de cualquier resultado recibido de la aplicación para la configuración de su propio producto, como por ejemplo, mapas geográficos del *cargador*. En caso de cualquier incumplimiento del

copyright o si existe una extensión no autorizado del uso permitido por el *proveedor de servicios*, la *tercera parte*, así como el *proveedor de servicios* tendrán el derecho inmediato de reclamar cualquier cumplimiento con las normas de uso y las disposiciones de protección. Cualquier provisión de materiales cartográficos está sujeta a cambios en los que *proveedor de servicios* no siempre puede influir.

- (d) El *proveedor de servicios* facilita el cálculo de la *ETA*. Alternativamente, la *ETA* puede ser proporcionada por el *transportista* a través de las API del *proveedor de servicios*.

#### 2.7.4. Transporeon Real Time Workflow

##### Descripción

- (a) Además de las funciones disponibles en Transporeon Visibility Hub, el *cargador* puede definir mensajes de estado adicionales individuales y/o mensajes de estado que contengan información adicional.
- (b) Por ejemplo, se soportan los siguientes flujos de trabajo:
- Documentación de la fijación de la carga
  - Entrega de la mercancía
  - Documentación de daños
- (c) Se pueden crear otros flujos de trabajo previa solicitud.
- (d) Se soportan las siguientes funciones:
- Foto
  - Firma electrónica
  - Campos desplegados
  - Campos de texto
- (e) El *transportista* comunica el estado definido por el cargador en tiempo real a través de la interfaz Tracking & Visibility o a través de *Transporeon Trucker*.
- (f) Se puede generar automáticamente un archivo PDF específico del *cliente* por cada entrega o transporte basado en la información obtenida.

##### Condiciones

- (a) Se aplicarán las condiciones estipuladas en 2.7.3 (Transporeon Road Visibility) como corresponda.
- (b) Algunos estados y documentos de workflow específicos (por ejemplo, fotografías de CMR o firmas) solo se pueden proporcionar por *Transporeon Trucker* o la interfaz Tracking & Visibility.
- (c) El workflow específico del *cargador* debe alinearse y definirse con el *proveedor de servicios* antes del lanzamiento.

#### 2.7.5. Transporeon Ocean Visibility

##### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* proporciona visibilidad predictiva en tiempo real para transportes de contenedores oceánicos, con cualquier gran *transportista* oceánico.
- (b) Los datos de Ocean Visibility se obtienen desde tres fuentes principales:
- *Transportistas* oceánicos y grandes comitentes
  - Seguimiento de buques usando el sistema AIS terrestre y AIS por satélite global
  - Operadores portuarios y terminales marinas
- (c) En particular, se proporcionan los siguientes datos:
- Llegada/salida, eventos de carga/descarga/recarga en instalaciones de carga, puertos, transferencia y clientes
  - Tiempos previstos, planeados, estimados y reales de hitos anteriores y futuros
  - Gestión de excepciones: retrasos, desviaciones sobre transportes planificados, no alcanzar un hito previsto
  - Ubicaciones actualizadas de navíos: rutas previstas anteriores y futuras.

##### Condiciones

- (a) Este *servicio en la nube* tiene que ser activado para el *cargador* para que su *transportista/comitente* pueda utilizarlo.
- (b) Los identificadores básicos necesarios para el seguimiento oceánico son:
- Conocimiento de embarque maestro
  - ID de reserva maestra
  - ID del contenedor
  - ID del transportista oceánico (SCAC).



No se requieren todos los identificadores. Normalmente basta con una combinación de dos identificadores.

### 2.7.6. Mobile Order Management

#### Descripción

- (a) Durante cualquier transporte realizado por el *transportista*, la ubicación aproximada del vehículo asignado, así como la información de estado del transporte y la *ETA* será visible para el *cargador*, el *transportista* y también para el proveedor y el receptor de las mercancías.
- (b) El *cargador* y el resto de los participantes de la cadena de suministro solo podrán ver los datos de visibilidad relativos a los transportes que hayan sido aceptados expresamente por el *transportista* y para los que se haya asignado un vehículo.
- (c) Es posible definir flujos de trabajo específicos del *cliente* con estados que pueden incluir datos adicionales como foto, firma o campos adicionales. Además es posible definir determinadas dependencias/flujos de trabajo entre determinados mensajes de estado.
- (d) Además, la ruta optimizada del vehículo, incluida la ubicación de los estados definidos, se calcula y se muestra en un mapa interactivo en la Transporeon-Web.

#### Condiciones

- (a) Este *servicio en la nube* solo puede ser utilizado por un *cargador* que ya usa Transport Execution en la *plataforma* y cuyos *transportistas* han concluido el Contrato de Uso de la Plataforma.
- (b) El material cartográfico utilizado para mostrar la información en tiempo real se toma de un proveedor de *tercera parte*. El *cargador* está autorizado a usar el material sólo para el trazado del transporte. No está permitido ningún uso adicional como la traducción, el tratamiento, cambio u organización de los datos, ni el uso de los datos y de cualquier resultado recibido de la aplicación para la configuración de su propio producto, como por ejemplo, mapas geográficos del *cargador*. En caso de cualquier incumplimiento del copyright o si existe una extensión no autorizado del uso permitido por el *proveedor de servicios*, la *tercera parte*, así como el *proveedor de servicios* tendrán el derecho inmediato de reclamar cualquier cumplimiento con las normas de uso y las disposiciones de protección. Cualquier provisión de materiales cartográficos está sujeta a cambios en los que *proveedor de servicios* no siempre puede influir.
- (c) El workflow específico del *cargador* debe alinearse y definirse con el *proveedor de servicios* antes del lanzamiento.

#### 2.7.6.1. Mobile Order Management “Seguimiento en Tiempo Real”

##### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* es el paquete básico y por consiguiente el requisito básico para utilizar el Mobile Order Management.
- (b) Se pueden definir flujos de trabajo con mensajes de estado que no contengan datos adicionales (como foto, firma, campos adicionales).
- (c) Los *transportistas* pueden enviar órdenes de transporte desde la Transporeon-Web hasta sus conductores/vehículos. El conductor comunica el estado definido por el *cargador* en tiempo real a través de la *Transporeon Trucker*. Alternativamente, el *transportista* puede realizar la asignación de vehículos y la provisión de los mensajes de estado definidos a través de las API del *proveedor de servicios*.

##### Condiciones

No condiciones adicionales

#### 2.7.6.2. Mobile Order Management “Real Time Workflow”

##### Descripción

- (a) Los flujos de trabajo con mensajes de estado que contengan datos adicionales por pedido de transporte pueden definirse mediante el Real Time Workflow.
- (b) Por ejemplo, se soportan los siguientes flujos de trabajo:
  - Documentación de la fijación de la carga
  - Entrega de la mercancía
  - Documentación de daños
- (c) Se pueden crear otros flujos de trabajo previa solicitud.
- (d) Se soportan las siguientes funciones:
  - Foto
  - Firma electrónica
  - Campos desplegables
  - Campos de texto

- (e) Se puede generar automáticamente un archivo PDF específico del *cliente* por cada entrega o transporte basado en la información obtenida.

#### Condiciones

Además de las condiciones descritas en 2.7.6 (Mobile Order Management), se aplican las siguientes condiciones:

- (a) La firma digital en Mobile Order Management no constituye una evidencia a efectos de procedimientos ante el tribunal de que dicha firma en particular:
- es genuina;
  - se proporcionó de forma autorizada;
  - procede del emisor indicado;
  - satisface cualquier requisito de forma; en particular, la firma digital no es la firma electrónica en términos del artículo 126a del Código Civil (“Bürgerliches Gesetzbuch”, BGB).
- (b) En caso de utilizar la función de fotografía del Mobile Order Management, el *proveedor de servicios* transmite la imagen a la plataforma. Al hacerlo, el *proveedor de servicios* es únicamente el transmisor de conjuntos de datos.

#### 2.7.6.3. Mobile Order Management “Geofencing/ETA”

##### Descripción

- (a) Se proporcionan los siguientes *servicios*:
- Cálculo de la *ETA* en Time Slot Management para el lugar de carga: La reserva de la franja horaria se complementará con la hora estimada de llegada. Basándose en esta información, el *cargador* puede detectar posibles demoras ya en el momento en el que el conductor va de camino hacia el lugar de recogida, lo que le permite reaccionar proactivamente y, por ejemplo, adaptar el encargo.
  - Cálculo de la *ETA* en Transporeon-Web para el lugar de descarga: En este caso, la hora estimada de llegada se muestra en la Transporeon-Web. Si el conductor no puede llegar a tiempo a una cita de descarga, el *cargador* será informado automáticamente sobre la demora prevista, lo que permite reaccionar de forma proactiva y, por ejemplo, informar a los clientes.
- (b) El geocerca se puede configurar según el estado del flujo de trabajo del *cargador* para recordar al conductor o para colocar automáticamente el estado cruzando el radio definido hacia/desde la estación de carga o la estación de descarga.

#### Condiciones

Además de las condiciones descritas en 2.7.6 (Mobile Order Management), se aplican las siguientes condiciones:

- (a) El cálculo de la *ETA* es realizado por una tercera parte. Alternativamente, la *ETA* puede ser proporcionada por el *transportista* a través de la interfaz Tracking & Visibility.
- (b) La integridad, exactitud y actualización de cualquiera *ETA* o informe de estado es responsabilidad de la *tercera parte* que proporciona dicho cálculo o informe de estado.

#### 2.8. Control Tower

##### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* permite el seguimiento interactivo de vehículos en un mapa basado en datos en tiempo real de *Transporeon Trucker*, a través de la interfaz con el GPS del *transportista* o desde el *transportista* mediante las API del *proveedor de servicios*.
- (b) Mediante las funciones de búsqueda y filtrado, los *usuarios* pueden rastrear todos o solo los transportes predefinidos. Al hacer clic en un transporte, se muestra la ruta optimizada, incluidos los detalles del vehículo y los detalles del transporte. La función de zoom automático siempre muestra el mejor ajuste posible del mapa, dependiendo de la ubicación actual de los transportes.

#### Condiciones

No condiciones adicionales

#### 2.9. Transporeon Rate Management

##### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* determina el *transportista* más adecuado conforme a unos criterios definidos (asignación automática del *transportista*) y/o calcula el precio de transporte según los criterios definidos para un transporte (fijación de precios automático).
- (b) Los criterios comunes son:
- Vehículo
  - Relación (origen a destino)
  - Código postal del lugar de descarga
  - Sobretasas (p. ej. para la recogida o descarga adicional, sólo aplicable para la fijación automática de precios)

- (c) Es posible definir más de un *transportista* para una relación específica. En ese escenario, el transporte se puede enviar automáticamente al segundo, tercero, etc., *transportista* para un proceso de confirmación eficiente. Para definir prioridades entre los *transportistas* en lo referente a una relación, se ha previsto definir un ranking o utilizar una cuota por *transportista* ("cuota de mercado", p. ej., 60 % *transportista* A, 40 % *transportista* B).
- (d) Los precios calculados pueden mostrarse como precios básicos en la Transporeon-Web.
- (e) Los datos se guardan en forma de tabla y pueden ser editados directamente en la aplicación, o alternativamente, las tablas pueden ser exportadas e importadas de nuevo en la aplicación después de editarlas offline.

#### Condiciones

- (a) El *proveedor de servicios* no puede influir en qué datos están disponibles, ya que esto depende de los datos introducidos por el *cargador* y/o el *transportista* en la *plataforma*, del número de *transportistas* y de la naturaleza de los datos.
- (b) La asignación automática de *transportistas* y/o la definición automática de precios es un cálculo matemático (en adelante **resultado**) que se basa en los conjuntos de datos introducidos y existentes de *terceras partes*.
- (c) Los *resultados* no siempre muestran los mejores *transportistas* o los más habituales del mercado, ya que la exactitud y vigencia de los conjuntos de datos depende de qué datos han sido actualizados por los *usuarios*. Estos datos son responsabilidad de la Parte que los introduce en el sistema.
- (d) El *proveedor de servicios* es responsable de la exactitud matemática de los *resultados* basados en los criterios proporcionados y en los conjuntos de datos introducidos.

### 2.10. Rate Acceptance

#### Descripción

- (a) Si un *cargador* utiliza esta función, el *transportista* podrá ver sus tarifas almacenadas por el *cargador* en Transporeon Rate Management. En caso de actualizar o modificar las tarifas, el *cargador* tiene la posibilidad de revisar sus tasas con el *transportista* y confirmar y/o rechazar dichas tasas. Con esa finalidad, el *cargador* inicia el proceso de aprobación y el *transportista* puede revisar la solicitud del *cargador* conectándose a la *plataforma*. El *cargador* puede decidir las acciones que el *transportista* tiene autorización para realizar y cuánta información sobre una tarifa se muestra al *transportista*.
- (b) Una posible configuración para los *clientes* en Transporeon Freight Procurement permite acceder a información centralizada sobre tarifas desde diferentes ubicaciones y departamentos en todo el mundo a los usuarios verificados del *cargador*. Los datos sobre tasas se guardan en forma de tabla y pueden mantenerse directamente en la aplicación, o alternativamente, las tablas pueden ser exportadas e importadas de nuevo en la aplicación después de editarlas offline. Los *usuarios* pueden consultar las rutas disponibles, incluido el cálculo del precio de transporte total (incl. sobretasas) por *transportista* en las rutas disponibles. Es posible transferir la información de las rutas o los precios calculados a través de una interfaz con Transporeon-Web u otros sistemas de *terceras partes*.

#### Condiciones

- (a) El *cargador* debe utilizar Transporeon Rate Management.
- (b) Solo el *cargador* puede utilizar esta función. La función debe activarse para el *cargador*.
- (c) El *transportista* debe estar habilitado en la *plataforma* y como *transportista* para este *cargador*.

### 2.11. Container Booking

#### Descripción

- (a) La interfaz entre Transporeon-Web y una plataforma de transporte oceánico permite al *cargador* asignar órdenes de transporte oceánico (contenedores) a sus *transportistas* oceánicos a través de la *plataforma*.
- (b) El *cargador* envía los contenedores a un *transportista* oceánico a través de Transporeon No-Touch Order para confirmación. El *transportista* oceánico acepta la orden de transporte a través de plataforma de transporte oceánico y el *cargador* recibe la confirmación a través de la *plataforma*.

#### Condiciones

- (a) El *cargador* elige trabajar con un determinado proveedor de plataforma de flete marítimo. A tal efecto, el *cargador* y el *transportista* tienen una relación contractual con el proveedor de la plataforma de flete marítimo.
- (b) El *proveedor de servicios* necesita los datos introducidos por el *cargador* o el *transportista*, que se envían a través de la plataforma de carga marítima al *plataforma*. El *proveedor de servicios* asegura la correcta recuperación de los conjuntos de datos y habilita la Transporeon No-Touch Order.
- (c) La eventual falta de disponibilidad de la plataforma de flete marítimo tiene un efecto directo en la falta de disponibilidad de este *servicio en la nube*. En tales casos, el *proveedor de servicios* queda eximido del cumplimiento de sus obligaciones. Cualquier

reclamación originada por la no disponibilidad de la plataforma de flete marítimo será resuelta con el proveedor de la plataforma de flete marítimo.

- (d) Asimismo, se aplicarán las condiciones descritas en 2.3 (Transporeon No-Touch Order) como corresponda.

#### 2.12. Transporeon Attachment Services

##### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* ofrece un intercambio electrónico de archivos de reserva y transporte relevantes para garantizar una comunicación óptima. Los ficheros pueden ser adjuntados por el *cargador* y/o por el *transportista*, a nivel de transporte o nivel de entrega y para minoristas y/o por los *transportistas* a nivel de reserva.
- (b) Algunos ejemplos de anexos de archivos comunes son:
- CMR
  - Imágenes
  - Certificados
  - Documentos de aduanas
- (c) Los anexos se guardarán durante 10 años.
- (d) El tamaño máximo del adjunto es de 10 megabytes.

##### Condiciones

- (a) El *proveedor de servicios* notifica expresamente que el *cliente* será el único que determinará qué datos se cargarán. A este respecto, la fecha de carga puede variar de la fecha de exposición real, puede mostrar diferentes circunstancias factuales y, por lo tanto, no puede usarse como una justificación vinculante a nivel legal (obligatoria), para una situación real relacionada con un transporte específico.
- (b) El *cliente* se compromete a no utilizar ningún dato personal.

#### 2.13. Planificación de Transporte

##### Descripción

El *cargador* transmite transportes individuales o *reservas pendientes* a sus *transportistas* registrado/s. De esta manera, los *transportistas* pueden combinar los transportes individuales mediante la combinación de las *reservas pendientes* y así crear un transporte combinado o una *reserva pendiente* combinada.

##### Condiciones

No condiciones adicionales

#### 2.14. Transporeon Freight Settlement

##### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* optimiza las liquidaciones de los transportes y actúa como una plataforma de comunicación central entre el *cargador* y el *transportista*.
- (b) Después de la asignación de un transporte mediante el *plataforma*, el *cargador* tiene la posibilidad de solicitar al *transportista* la información de liquidación de fletes para el transporte respectivo para verificar la factura. El *transportista* puede aceptar o rechazar el precio de liquidación solicitado. Posteriormente, el *cargador* obtiene un mensaje que le indica si se aceptó o se rechazó la liquidación de su flete.

##### Condiciones

El *proveedor de servicios* no es responsable de que la información del acuerdo de flete que introduzca o proporcione el *cliente* cuando utiliza la *plataforma* sea correcta y exacta.

#### 2.15. Transporeon Analytics

##### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* ayuda a los *cargadores* a extraer y analizar los datos compilados dentro de la *plataforma*. Los informes se pueden crear a nivel de *transportista* o a nivel de transporte como principio básico. Debido al elevado número de campos posibles, existe una gran cantidad de eventuales combinaciones a analizar. Informes simples pueden ser:
- Cantidad de peso transportado por *transportista* y por lugar de descarga en un periodo de tiempo concreto
  - Todos los transportes finalizados, incluidas todas las ofertas, en un periodo de tiempo concreto, mostrando las ofertas más altas, las más bajas y las seleccionadas

- (b) Las solicitudes recurrentes pueden ser guardadas y marcadas para una creación de reenvío cíclica (p.ej. mensual).
- (c) El resultado de los datos se indica en forma de tablas y se puede exportar vía Excel.

**Condiciones**

- (a) El *proveedor de servicios* no puede influir en qué datos están disponibles, ya que esto depende de las correspondientes entradas de datos en la *plataforma*, del número de *transportistas* y de la naturaleza de los datos.
- (b) La integridad, corrección y vigencia de los datos correspondientes es responsabilidad de la parte que introduce estos datos en el sistema.

**2.16. Transporeon Surcharge Management****Descripción**

- (a) Tras asignar un transporte a través de la *plataforma*, el *transportista* tiene la posibilidad de exigir sobretasas por el correspondiente transporte al *cargador*.
- (b) Las sobretasas son costes que no pueden calcularse de antemano por el *cargador* ni el *transportista*, pero que tienen un impacto directo sobre el coste de un determinado transporte. Ejemplos típicos son las sobretasas por los tiempos de espera que se generan durante la ejecución del transporte.
- (c) El *cargador* puede aceptar o rechazar las sobretasas exigidas. A continuación, el *transportista* recibe un mensaje indicando si su sobretasa ha sido aceptada o rechazada.
- (d) El conjunto de posibles solicitudes de sobretasas (tipo, cantidad y marco temporal) es definido por el *cargador*.

**Condiciones**

No condiciones adicionales

**2.17. Aviso tráiler****Descripción**

- (a) Además de gestionar los camiones, este *servicio en la nube* permite al *cargador* gestionar tráileres para la precarga en la aplicación Time Slot Management. Con esta función, el *cargador* tiene una visión general de todos los tráileres que hay en las instalaciones y su estado actual de carga (vacío o lleno). El *transportista* también cuenta con una visión general de sus tráileres.
- (b) Este *servicio en la nube* también puede ser adaptado a contenedores.

**Condiciones**

Este *servicio en la nube* requiere Time Slot Management.

**2.18. Recipient portal****Descripción**

- (a) Este *servicio en la nube* ofrece al receptor de las mercancías la posibilidad de ver determinadas órdenes de transporte y estados relacionados en la *plataforma*.
- (b) El *cargador* puede otorgar al receptor de las mercancías el derecho para visualizar las entregas que han sido asignadas al *transportista* a través de la *plataforma*. El vínculo entre las entregas y el receptor de las mercancías es realizado por el *cargador*. La naturaleza y alcance de la información de entrega que el receptor de las mercancías puede ver es determinada por el *cargador*.

**Condiciones**

No condiciones adicionales

**2.19. Supplier portal****Descripción**

- (a) Cuando crea la entrega, el *cargador* puede especificar un proveedor. Con este *servicio en la nube* dicho proveedor puede crear y visualizar las entregas para las que esté autorizado en la Transporeon-Web.
- (b) Con estos fines, se le ofrece al proveedor su propia visualización con las entregas que le conciernen. Dentro del alcance de Transporeon Event Management, el proveedor también puede realizar un seguimiento de los estados y, dependiendo de la autorización, también establecer estados.

**Condiciones**

No condiciones adicionales

## 2.20. Transporeon Exchange Platform

### Descripción

- (a) La Transporeon Exchange Platform sirve como un convertidor de datos entre el *sistema interno* del *cliente* y la *plataforma*. Se proporciona como parte del *servicio en la nube* y permite una comunicación directa entre la *plataforma* y el *sistema interno* del *cliente*. Permite al *cliente* y al *proveedor de servicios* intercambiar datos relacionados con el transporte, incluyendo pero no limitándose al uso del API estándar de Transporeon.
- (b) El *cliente* y el *proveedor de servicios* definirán conjuntamente el formato de los datos y el protocolo de comunicación (fuera de los posibles formatos de datos y protocolos de comunicación).
- (c) El *proveedor de servicios* no es responsable de la precisión y exactitud de la información que es transferida desde el *sistema interno* del *cliente* hacia la Transporeon Exchange Platform. El *cliente* es el único y exclusivo responsable de la transmisión correcta de los datos.

### Condiciones

El *sistema interno* del *cliente* es un sistema informático que tiene conexión directa con la Transporeon Exchange Platform. También es posible conectar más de 1 *sistema interno* del *cliente* (por ejemplo, el *sistema interno* utilizado para Transport Execution y el *sistema interno* utilizado para el Yard Management, ambos conectados a la Transporeon Exchange Platform).

## 2.21. Transporeon e-CMR (sign on glass)

### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* es una solución que permite el uso de notas de envío digitales al cooperar con otras partes en la *plataforma*.
- (b) Cuando el *transportista* atribuye a un vehículo un transporte asignado; el documento de nota de envío digital se genera a través de la *plataforma* y se proporciona en *Transporeon Trucker*. El conductor puede recoger las firmas firmar-en-vidrio del remitente y de sí mismo en un dispositivo móvil. Junto con los datos de transporte y entrega, estas firmas se colocarán en una nota de envío digital (documento PDF) creada automáticamente, que se almacenará como anexo disponible en Transporeon Attachment Services tanto para el *cargador* como para el *transportista*. Durante el transporte, la nota de envío digital será accesible en *Transporeon Trucker* (firmas y comentarios).
- (c) Los documentos de nota de envío digital serán creados por el *proveedor de servicios* y adjuntado a la entrega respectiva a través de Transporeon Attachment Services. Se almacena como un anexo en la *plataforma*. Todas las partes involucradas (el *cargador*, el *transportista* y opcionalmente el receptor de las mercancías a través del Recipient portal) pueden acceder a los documentos de nota de envío digitales a través de la *plataforma*. La nota de envío digital también está disponible para el conductor en *Transporeon Trucker*.

### Condiciones

- (a) El *cargador* tiene que indicar cualquier transporte dado como pertinente para la nota de envío digital. El *cargador* tiene que indicar cuándo la información sobre el transporte es definitiva, de modo que se pueda emitir la nota de envío digital.
- (b) El *transportista* tiene que atribuir un vehículo a un transporte asignado.
- (c) El conductor del *transportista* tiene que utilizar *Transporeon Trucker*.
- (d) Esta solución no proporciona la autenticación técnica de la nota de envío electrónica mediante la firma electrónica, como se describe en el protocolo de e-CMR.
- (e) Los datos subidos pueden variar con respecto a la fecha de exposición real y pueden mostrar diferentes circunstancias de hecho. El documento es emitido por el *proveedor de servicios* basado en la información rellena o subida por el usuario. Cada una de las partes que rellene la información o suba el contenido, incluidos los anexos, imágenes o logotipos, será plenamente responsable del contenido, la integridad, la exactitud y el carácter actualizado de dicha información.
- (f) El *proveedor de servicios* no garantiza que los documentos/procedimientos establezcan una prueba para los propósitos de la legislación o los procedimientos judiciales aplicables.

## 2.22. Partner Performance Score

### Descripción

Los *servicios en la nube* proporcionan una ventaja para los *transportistas* y les permite entrar en nuevas oportunidades de negocio con *cargadores* en la *plataforma*. Basándose en la información sobre el rendimiento y la actividad de los *transportistas* en la *plataforma* y utilizando ciertos criterios y cierto algoritmo, se generará una puntuación para cada *transportista*. Esta puntuación es numérica de 0 a 100 y se actualiza en tiempo real. El algoritmo desarrollado por el *proveedor de servicios* se basa exclusivamente en criterios objetivos incluidos, entre otros, haber aceptado el último Contrato de Uso de la Plataforma y utilizar los Visibility Services. Esta puntuación puede representar un factor decisivo para elegibilidad y futuras colaboraciones del *transportista* con *cargadores* en la *plataforma*. El *proveedor de servicios*

ofrecerá orientación sobre cómo el *transportista* puede aumentar su propia puntuación y poner a disposición las herramientas necesarias para mantener esta puntuación a un alto nivel.

#### Condiciones

- (a) El algoritmo utilizado por el *proveedor de servicios* para generar la puntuación es propiedad exclusiva del *proveedor de servicios* y no será revelado a los *transportistas*.
- (b) El *proveedor de servicios* utilizará exclusivamente criterios objetivos para la evaluación.
- (c) El puntaje será visible para todos los *cargadores* en la *plataforma*, pero no para los *transportistas*.
- (d) Cada ID (identificador) del cliente tendrá su propia puntuación. Los *usuarios* con la misma identificación tendrá una sola puntuación. Si el *transportista* tiene múltiples filiales, cada una de ellas con una identificación separada, entonces cada filial tendrá su propia puntuación.
- (e) El *proveedor de servicios* no será responsable de ningún daño ocurrido como resultado de la Puntuación de rendimiento del socio, especialmente los daños debidos a la pérdida de negocio. El *proveedor de servicios* sólo es responsable de generar los resultados del algoritmo (agregar información).

### 2.23. Transporeon Carbon Visibility

#### Descripción

El *proveedor de servicios* calcula varios parámetros (en particular, las emisiones de CO2 por tkm) en relación con las emisiones de gases de efecto invernadero (GHG) atribuibles a un transporte o grupo de transportes determinados. Este cálculo se basa en los valores científicos predeterminados así como en datos disponibles en la *plataforma* sobre dichos transportes incluidos, entre otros, datos telemáticos.

Además de los niveles de emisiones, los *clientes* tendrán acceso a un índice de datos de carbono (CDI) para un transporte o grupo de transportes. El CDI refleja la granularidad de los datos disponibles con el fin de calcular las emisiones.

#### Condiciones

- (a) El algoritmo utilizado por el *proveedor de servicios* para calcular las emisiones de GHG y el CDI es propiedad exclusiva del *proveedor de servicios* y no será revelado a los *clientes*.
- (b) El *proveedor de servicios* utilizará exclusivamente criterios objetivos para los cálculos.
- (c) La metodología del cálculo se basa en el marco GLEC y el *proveedor de servicios* se reserva el derecho a sustituirla por otra metodología con reconocimiento similar, como la ISO 14083 (2022).
- (d) El *transportista* puede incidir en los cálculos de GHG y CDI proporcionando datos relevantes a través de Transporeon Visibility Hub mediante un sistema telemático como, sin limitación, el consumo de combustible o información sobre eventos (paradas). El *proveedor de servicios* no será responsable en caso de que el *transportista* no proporcione dichos datos granulares.
- (e) El *proveedor de servicios* no será responsable de ningún daño ocurrido como resultado de los cálculos de las emisiones de GHG o CDI, especialmente los daños debidos a la pérdida de negocios. El *proveedor de servicios* sólo es responsable de generar los resultados del algoritmo (agregar información).

### 2.24. Transporeon Retail Time Slot Management

#### Descripción

- (a) El *cargador* determina las capacidades de carga y descarga disponibles para sus ubicaciones en Transporeon Retail Time Slot Management. Solo podrán acceder a dichas capacidades de descarga aquellos *transportistas* del grupo de *transportistas* del *cargador* correspondiente. Los criterios según los cuales el *proveedor de servicios* tiene derecho a activar *transportistas* para un *cargador* son determinados por el *cargador* respectivo. Solo podrán acceder a dichas capacidades de descarga aquellos *transportistas* que hayan recibido el número de orden de compra correspondiente del *cargador* respectivo (en adelante, ***transportistas autorizados***).
- (b) Los nombres y las ubicaciones de la empresa de los *cargadores* registrados en Transporeon Retail Time Slot Management serán visibles para los *transportistas*, siempre y cuando no se haya acordado lo contrario. Los *cargadores* pueden ver los nombres de la empresa de los *transportistas*.
- (c) La facilitación de las capacidades de carga y descarga por el *cargador* al *transportista* constituye una solicitud de reserva de una franja horaria en cuanto el *transportista* haya recibido una orden de transporte hacia o desde la ubicación correspondiente del *cargador*.
- (d) El *transportista autorizado* reserva una franja horaria para cargar o descargar a través de Transporeon Retail Time Slot Management. A este respecto, el *transportista autorizado* deberá observar en todo momento las instrucciones del respectivo *cargador*. Dependiendo de la recogida/entrega puede ser necesario reservar más de 1 franja horaria para dicha recogida/entrega, por ejemplo, si hay varios lugares de descarga en el lugar de destino.
- (e) El *cargador* tiene derecho a reservar una franja horaria para un *transportista autorizado*. Estas reservas se cargarán al *transportista* correspondiente.

**Condiciones**

No condiciones adicionales

**2.25. Transporeon Retail Time Slot Management Reporting****Descripción**

- (a) Bajo petición del Proveedor, el *cargador* puede otorgar al proveedor el derecho a visualizar las reservas de franjas horarias que los *transportistas* efectúan o han efectuado para los transportes del proveedor. Este derecho se refiere a las franjas horarias que el *transportista*, proveedor o *cargador* reserva en un lugar del *cargador* cuando lleva a cabo una orden de transporte del *cargador*. El *cargador* determina la naturaleza y el alcance de la información incluida en las reservas de franjas horarias que el proveedor puede visualizar.
- (b) El proveedor puede solo obtener el derecho a visualizar aquellas reservas de franjas horarias efectuadas para órdenes de este proveedor.
- (c) El *cargador* puede retirar en todo momento al proveedor el derecho a visualizar las reservas de franjas horarias. En ese caso, *proveedor de servicios* notificará al respecto al proveedor. Previa solicitud, el *proveedor de servicios* podrá conceder al proveedor para 6 meses el acceso a las reservas de franjas horarias realizadas en el período que fue activado por el *cargador*.
- (d) El *transportista* tiene el derecho de ver solamente sus propias reservas de franjas horarias que este *transportista* hace o ha hecho en el pasado.
- (e) El número de franjas horarias puede diferir del número de entregas ordenadas y está determinado por los requisitos del *cargador*.

**Condiciones**

No condiciones adicionales

**2.26. Transporeon Retail Time Slot Management SMS****Descripción**

Transporeon Retail Time Slot Management SMS proporciona a los *transportistas* mensajes relativos a los procedimientos que se están realizando a través de Transporeon Retail Time Slot Management.

**Condiciones**

- (a) Transporeon Retail Time Slot Management SMS actúa exclusivamente como sistema de notificación de cambios, nuevas reservas o la eliminación de franjas horarias realizadas en Transporeon Retail Time Slot Management. A este respecto, solo contará la información proporcionada a través de Transporeon Retail Time Slot Management.
- (b) El *proveedor de servicios* utiliza los servicios de *terceras partes* para la transmisión de SMS. El *proveedor de servicios* no puede garantizar una transmisión rápida y correcta en los casos en que esté fuera de la influencia y responsabilidad del *proveedor de servicios*, incluyendo pero no limitado a la falta de recepción de teléfonos móviles o la falta de disponibilidad de los proveedores de red. Por lo tanto, el *proveedor de servicios* recomienda consultar periódicamente el estado de las reservas en Transporeon Retail Time Slot Management o por teléfono.

**2.27. Transporeon Freight Procurement****Descripción**

- (a) Este *servicio en la nube* facilita la gestión de licitaciones y la toma de decisiones estratégicas en todos los medios de transporte. Los *cargadores* utilizan este *servicio en la nube* en la *plataforma* para crear y gestionar RFQ y/o RFI cubriendo todo el proceso, desde la comunicación con los *transportistas* hasta el análisis de ofertas/tarifas. Los *cargadores* que adjudican a *transportistas* pueden invitar a cualquier *transportista* a Transporeon Freight Procurement y/o ampliar su red de proveedores seleccionando entre los *transportistas* disponibles en una base de datos mundial de transportistas (solo si se activa). Los *transportistas* solo tienen acceso a las RFI o RFQ del *cargador* si el *cargador* los ha invitado o si ha aceptado las solicitudes del *transportista*. Dicha invitación o la aceptación de una aplicación es un requisito previo a la participación autorizada en un RFQ o RFI.
- (b) Si los *transportistas* desean declarar sus cuotas de transporte en una RFQ o responder a preguntas en una RFI, deben conectarse a Transporeon Freight Procurement con su nombre de usuario y contraseña. No obstante, no podrán visualizar datos de otros *transportistas*, salvo que el *cargador* autorice la visualización del mejor precio o la clasificación. En ese caso, los *transportistas* pueden ver en qué puesto están clasificados y/o cuáles son los mejores precios (sin nombrar a los *transportistas*).

**Condiciones**

- (a) El *proveedor de servicios* no puede influir en qué datos están disponibles, ya que esto depende de los datos introducidos por el *cargador* y/o el *transportista* en la *plataforma*, del número de *transportistas* y de la naturaleza de los datos.
- (b) El *proveedor de servicios* es responsable de la exactitud matemática de los *resultados* basados en los criterios proporcionados y en los conjuntos de datos introducidos.



**2.28. Transporeon Billing****Descripción**

- (a) Este *servicio en la nube* está disponible en la plataforma y se utiliza para optimizar los transportes actuando como una plataforma de comunicación central entre el *cargador* y el *transportista*.
- (b) Este servicio en la nube permite crear albaranes o solicitudes de facturas. Mediante flujos de trabajo, los *transportistas* pueden aceptar o rechazar el importe de factura calculado y solucionar litigios sobre tasas con el *cargador*. El *cargador* tiene la posibilidad de solicitar la información del transporte al *transportista* para el transporte respectivo para verificar la factura. El *transportista* puede aceptar o rechazar el precio solicitado. Posteriormente, el *cargador* obtiene un mensaje que le indica si se aceptó o se rechazó su transporte. Las facturas definitivas aceptadas, incluido el IVA, pueden transmitirse mediante este *servicio en la nube* tanto al *transportista* como al *cargador*.

**Condiciones**

- (a) El *proveedor de servicios* no se hace responsable de la precisión y exactitud de la información que el *cargador* y/o el *transportista* introduzcan y/o proporcionen al utilizar la *plataforma*.
- (b) El *proveedor de servicios* es responsable de la exactitud matemática de los *resultados* basados en los criterios proporcionados y en los conjuntos de datos introducidos.

**2.29. Transporeon Real Time Yard Management****Descripción**

- (a) Este *servicio* es una aplicación de escritorio para coordinar las cargas y descargas próximas y actuales y los desvíos del plan inicial. El objetivo de este *servicio* es garantizar el uso equilibrado de los recursos disponibles para organizar los siguientes pasos del trabajo y alcanzar el desarrollo fluido de todas las tareas de carga y descarga.
- (b) Los *cargadores* y minoristas utilizan este *servicio* para disponer de una vista general de todas las tareas basada en la reserva de franjas horarias tanto de Transporeon Time Slot Management como de Transporeon Retail Time Slot Management. Cada tarea de este *servicio* se categoriza dependiendo del estado actual como «Próxima», «En espera», «En progreso» o «Completa» basándose en los estados de Transporeon Time Slot Management o Transporeon Retail Time Slot Management. Tomando esta información como base, se muestran los indicadores importantes para el *usuario*, como el tiempo de procesamiento o el tiempo de espera hasta la cancelación.
- (c) Todas las tareas se pueden visualizar en un mapa esquemático para indicar el estado actual dependiendo de los derechos de acceso definidos para cada *usuario* para el uso de Transporeon Time Slot Management o Transporeon Retail Time Slot Management.

**Condiciones**

El *cliente* tiene que actuar como *cargador* o minorista en la *plataforma* y usar Transporeon Time Slot Management o Transporeon Retail Time Slot Management.

**2.30. SAML Single Sign-On****Descripción**

- (a) Este *servicio en la nube* se ofrece como parte del paquete de seguridad extendido.
- (b) El Lenguaje de Marcado para Confirmaciones de Seguridad (en adelante **SAML**) es un protocolo estándar utilizado por los navegadores web para habilitar el inicio de sesión único (en adelante, **SSO**) a través de tokens seguros.
- (c) **SAML** es un estándar abierto para el intercambio de datos de autenticación y autorización entre varias partes, especialmente entre un proveedor de identidades y un proveedor de servicios.
- (d) El **SAML** elimina completamente la necesidad de usar contraseñas mediante criptografía estándar y firmas digitales para transmitir un token de inicio de sesión seguro desde un proveedor de identidades a una aplicación de software como servicio (en adelante, **SaaS**).
- (e) El **SAML** utiliza tokens seguros que son mensajes digitalmente firmados y encriptados con datos de autorización y autenticación.
- (f) El **SAML** transmite estos tokens desde un proveedor de identidades a una aplicación en la nube a través de una relación de confianza.

**Condiciones**

El *cliente* tiene que usar o haber activado el paquete de seguridad extendido.

### 3. Servicios exclusivos para cargadores

#### 3.1. Servicios básicos

##### 3.1.1. Uso de la plataforma

Después de la fase de implementación, podrá comenzar la incorporación de *transportistas* y el lanzamiento, el *cargador* puede empezar a utilizar la *plataforma*. Así, obtiene acceso a la *plataforma* incluidas las funcionalidades de los módulos solicitados.

El *cargador* selecciona a los *usuarios* que tendrán acceso a la *plataforma* y define si estos *usuarios* pueden trabajar activamente en la *plataforma*, y cuáles tendrán acceso de solo lectura. Los perfiles de usuario pueden definirse individualmente por módulo y por *usuario*. Se incluyen los siguientes *servicios*:

- Cuentas de usuario personalizadas
- Política de contraseñas seguras
- Gestión de usuarios y perfiles
- Acceso a los módulos integrados: Transporeon Analytics (para *usuarios* activos), panel de control estándar, notificaciones del navegador de Transporeon-Web

#### 3.2. Servicios de asistencia

##### 3.2.1. Incorporación de *transportistas*

Durante la incorporación de *transportistas*, el *proveedor de servicios* realiza varias acciones, que se describen a continuación.

- (a) Antes de comenzar la incorporación de *transportistas*, el *cargador* define cuáles de sus *transportistas* se activarán para trabajar con el *cargador* en la *plataforma* generando la lista de *transportistas*. El *cargador* utiliza la plantilla de lista de *transportistas* exclusivamente en el formato de plantilla facilitado por el *proveedor de servicios*.
- (b) Después de generar la lista de *transportistas*, el *proveedor de servicios* la revisa centrándose en los requisitos legales y contractuales específicos que deben cumplirse para permitir al *transportista* utilizar la *plataforma*. Un nuevo *transportista* debe aceptar el esquema llamado Contrato de Uso de la Plataforma para poder acceder a la *plataforma* y comenzar a realizar transacciones con el *cargador*. Se comprobará que los *transportistas* existentes en la *plataforma* cumplan los requisitos contractuales para iniciar la nueva colaboración. Si los *transportistas* han suscrito una versión anterior del Contrato de Uso de la Plataforma con el *proveedor de servicios* (por ejemplo, no compatible con nuevos módulos u otros requisitos técnicos y comerciales), el *proveedor de servicios* les orientará durante el proceso de incorporación necesario para permitir al *transportista* utilizar la *plataforma*. Si los *transportistas* existentes tienen obligaciones pendientes con el *proveedor de servicios* (por ejemplo, deudas pendientes), el *proveedor de servicios* puede rechazar la activación de dicho *transportista* en la *plataforma* hasta que este *transportista* haya saldado sus deudas.
- (a) Además, puede suceder que algunos o todos los *transportistas* deban suscribir un *acuerdo adicional*, por ejemplo si se requiere por ley o debido a restricciones económicas específicas. El *proveedor de servicios* informará a los *transportistas* de dicha necesidad. Los *acuerdos adicionales* que reflejen términos y condiciones especiales solo serán válidos después de haber aceptado el *Acuerdo maestro de servicios* con el *cargador* y el Contrato de Uso de la Plataforma con el *transportista*. El *proveedor de servicios* puede negarse a activar a dicho *transportista* en la *plataforma* hasta que suscriba dicho *acuerdo adicional*.
- (b) El *proveedor de servicios* presta apoyo al *transportista* en las primeras fases para acceder a la *plataforma* y asegurarse de que el *transportista* sepa cómo usar la *plataforma*, cómo acceder a los recursos de autoayuda y pueda gestionar debidamente su actividad en la *plataforma*. El *proveedor de servicios* presta asistencia y soporte al *transportista* antes y después del lanzamiento para cuestiones técnicas, contables y contractuales.

##### 3.2.2. Soporte Customer Care (Helpdesk)

**Soporte técnico y problemas operativos:** El *proveedor de servicios* también ofrece soporte con problemas operativos, siempre que dichos problemas estén relacionados con el uso de la *plataforma*. Los problemas operativos derivados de la organización del *cargador* o las relaciones con el *transportista* son responsabilidad exclusiva del *cargador*.

**Activación de *transportistas*:** Activación de nuevos *transportistas* después de la fase de implementación

#### 3.3. Mantenimiento específico del *cargador*

El *proveedor de servicios* asistirá al *cargador* con el mantenimiento y el desarrollo continuo de funcionalidades específicas del *cargador* desarrolladas a petición del *cargador*. El *proveedor de servicios* probará los desarrollos específicos del *cargador* para cada actualización programada de la *plataforma* y, en caso necesario, prestará al *cargador* el soporte necesario durante dicha actualización.

### 3.4. Módulos y condiciones

#### 3.4.1. Distance Calculation

##### Descripción

- (a) Este *servicio en la nube* permite al *cargador* elegir entre 2 métodos de cálculo diferentes:
- Distancia real entre la primera estación de carga y la última estación de descarga (con cualquier parada de tránsito)
  - Distancia entre el lugar de carga y el lugar de descarga (cualquier escala se considera como estar de camino)
- (b) El cálculo se realiza sobre la base de la información relativa a los lugares de carga y descarga, así como a las escalas, proporcionada por el *cargador*. El *transportista* puede ver los resultados en la Transporeon-Web.

##### Condiciones

El cálculo de la distancia es realizado por un proveedor de *tercera parte*. La puesta a disposición del cálculo está sujeta a cambios en los que no puede influir siempre el *proveedor de servicios*.

#### 3.4.2. Connecting Load Agent

##### Descripción

Este *servicio en la nube* determina posibles cargas de conexión. Según el transporte que se le asignará, el número de transportes que se descargarán cerca de la estación de carga del transporte y los *transportistas* que ejecutan estos transportes están determinados. El número determinado de *transportista* que ejecutan los transportes se muestran al *cargador*. Los *cargadores* que cooperan entre sí también verán a los *transportistas* de sus socios de cooperación.

##### Condiciones

No condiciones adicionales

## 4. Interfaces con la *plataforma*

### 4.1. Generalidades

- (a) Bajo petición, *proveedor de servicios* implementa para el *cliente* una interfaz para la *plataforma* del *proveedor de servicios*.
- (b) La interfaz permite la comunicación directa entre la *plataforma* del *proveedor de servicios* y el *sistema interno* del *cliente*. Esto permite al *cliente* y al *proveedor de servicios* intercambiar datos relacionados con el transporte a través de un servidor en el que los datos se almacenan temporalmente para tal fin.
- (c) El *cliente* y el *proveedor de servicios* definirán conjuntamente el formato de datos y el protocolo de comunicación (fuera de los formatos de datos y protocolos de comunicación posibles) para la interfaz seleccionada.
- (d) El *proveedor de servicios* no se hace responsable de la exactitud ni de la corrección de la información que los *transportistas* y los *cargadores* introduzcan y/o proporcionen al utilizar las interfaces con la *plataforma* del *proveedor de servicios*. El *proveedor de servicios* es única y exclusivamente responsable de la transmisión correcta de los datos.

### 4.2. Interfaz de transportes asignados (incl. Time Slot Management enlace)

<b>Datos transferidos</b>	Transportes asignados incluido enlace web que lleva a un transporte a la Time Slot Management.
<b>Desde</b>	<i>Plataforma</i>
<b>Para</b>	<i>Transportista</i>
<b>Transferencia de datos a través de</b>	FTP o servicio web
<b>Formato de exportación de datos</b>	XML
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transportista</i> ha aceptado un transporte</li> <li>• Un <i>cargador</i> ha solicitado una confirmación para un transporte</li> <li>• Un <i>cargador</i> ha solicitado una confirmación para un transporte</li> <li>• Un <i>cargador</i> ha solicitado una confirmación para un transporte</li> </ul>

## 4.3. Interfaz de modificación de datos de transporte

<b>Datos transferidos</b>	Actualización de los parámetros del transporte y de la entrega
<b>Desde</b>	<i>Transportista</i>
<b>Para</b>	<i>Plataforma</i>
<b>Transferencia de datos a través de</b>	FTP o servicio web
<b>Formato de exportación de datos</b>	XML
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transportista</i> ha actualizado los parámetros del transporte</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha actualizado los parámetros de la entrega</li> </ul>

## 4.4. Interfaz de envío de ofertas y de aceptación de transporte

<b>Datos transferidos</b>	Solicitudes de ofertas y solicitudes de confirmación
<b>Desde</b>	<i>Plataforma</i>
<b>Para</b>	<i>Transportista</i>
<b>Transferencia de datos a través de</b>	FTP o servicio web
<b>Formato de exportación de datos</b>	XML
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>cargador</i> ha solicitado una oferta para un transporte</li> <li>• Un <i>cargador</i> ha solicitado una confirmación para un transporte</li> </ul>

<b>Datos transferidos</b>	Ofertas realizadas y confirmaciones de transporte
<b>Desde</b>	<i>Transportista</i>
<b>Para</b>	<i>Plataforma</i>
<b>Transferencia de datos a través de</b>	FTP o servicio web
<b>Formato de exportación de datos</b>	XML
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transportista</i> ha hecho una oferta para un transporte</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha aceptado un transporte</li> </ul>

## 4.5. Interfaz de impresión del pedido de carga

<b>Datos transferidos</b>	Pedido de carga de transportes asignados
<b>Desde</b>	<i>Plataforma</i>
<b>Para</b>	<i>Transportista</i>

<b>Transferencia de datos a través de</b>	FTP
<b>Formato de exportación de datos</b>	PDF
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transportista</i> ha aceptado un transporte</li> <li>• Un <i>cargador</i> ha solicitado una confirmación para un transporte</li> <li>• Un <i>cargador</i> ha solicitado una confirmación para un transporte</li> </ul>
<b>4.6. Interfaz de franjas horarias reservadas (Transporeon Time Slot Management y Transporeon Retail Time Slot Management)</b>	
<b>Datos transferidos</b>	Datos de Planificación Horaria
<b>Desde</b>	<i>Plataforma</i>
<b>Para</b>	<i>Transportista</i>
<b>Transferencia de datos a través de</b>	FTP o servicio web
<b>Formato de exportación de datos</b>	XML
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>cargador</i> o un <i>transportista</i> ha creado una reserva</li> <li>• Un <i>cargador</i> o un <i>transportista</i> ha modificado una reserva</li> <li>• Un <i>cargador</i> o un <i>transportista</i> ha eliminado una reserva</li> </ul>
<b>4.7. Interfaz de Transporeon Event Management</b>	
<b>Datos transferidos</b>	Estados de Transporeon Event Management
<b>Desde</b>	<i>Transportista</i>
<b>Para</b>	<i>Plataforma</i>
<b>Transferencia de datos a través de</b>	FTP o servicio web
<b>Formato de exportación de datos</b>	XML
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transportista</i> ha actualizado el estado de un transporte</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha actualizado el estado de una entrega</li> </ul>
<b>4.8. Interfaz de Tracking &amp; Visibility – versión completa</b>	
<b>Datos transferidos</b>	Datos de Tracking & Visibility
<b>Desde</b>	<i>Transportista</i>
<b>Para</b>	<i>Plataforma</i>
<b>Transferencia de datos a través de</b>	Servicio web (llamada REST llevada a cabo por el HTTP protocolo)

<b>Formato de exportación de datos</b>	XML
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transportista</i> ha solicitado los detalles del transporte</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha solicitado un flujo de trabajo del <i>cargador</i> para un transporte</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha establecido o eliminado una asignación de vehículo o dispositivo (alias) para un transporte</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha establecido el estado de un vehículo</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha establecido el estado de una estación de entrega del transporte</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha establecido/actualizado/invalidado el ETA</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha actualizado las coordenadas geográficas (posición del vehículo)</li> </ul>

#### 4.9. Interfaz de Tracking & Visibility – versión base

<b>Datos transferidos</b>	Datos de Tracking & Visibility
<b>Desde</b>	<i>Transportista</i>
<b>Para</b>	<i>Plataforma</i>
<b>Transferencia de datos a través de</b>	Servicio web (llamada REST llevada a cabo por el HTTP protocolo)
<b>Formato de exportación de datos</b>	XML
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transportista</i> ha solicitado los detalles del transporte</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha establecido o eliminado una asignación de vehículo o dispositivo (alias) para un transporte</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha establecido el estado de una estación de entrega del transporte</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha establecido/actualizado/invalidado el ETA</li> <li>• Un <i>transportista</i> ha actualizado las coordenadas geográficas (posición del vehículo)</li> </ul>

La versión base soporta sólo 1 flujo de trabajo estándar del *proveedor de servicios*. Esto significa que para todos los transportes relevantes para Visibility Services, el *transportista* solo puede establecer 5 estados predefinidos (Aceptado por el conductor, Llegada al lugar de carga, Salida del lugar de carga, Llegada al lugar de descarga, Salida del lugar de descarga). Además, el *cargador* puede requerir información sobre la *ETA* así como foto y firma por estado. La información sobre la *ETA* así como foto y firma son opcionales y deben facilitarse a través de la interfaz si el *transportista* tiene la posibilidad de usarla.

#### 4.10. Interfaz de subida de anexos

<b>Datos transferidos</b>	Anexos
<b>Desde</b>	<i>Transportista</i>
<b>Para</b>	<i>Plataforma</i>
<b>Transferencia de datos a través de</b>	Servicio web
<b>Formato de exportación de datos</b>	XML
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>transportista</i> ha añadido un adjunto</li> </ul>

#### 4.11. Interfaz de sobretasas

<b>Datos transferidos</b>	Sobretasas aceptadas por el <i>cargador</i>
<b>Desde</b>	<i>Plataforma</i>

<b>Para</b>	<i>Transportista</i>
<b>Transferencia de datos a través de</b>	FTP o servicio web
<b>Formato de exportación de datos</b>	XML
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <i>cargador</i> ha aceptado una solicitud de sobretasa</li> </ul>

#### 4.12. Interfaz de atribución de vehículos

<b>Datos transferidos</b>	Números de matrícula de los vehículos a los que se han asignado transportes
<b>Desde</b>	<i>Transportista</i>
<b>Para</b>	<i>Plataforma</i>
<b>Transferencia de datos a través de</b>	FTP o servicio web
<b>Formato de exportación de datos</b>	XML
<b>Eventos que desencadenan la transferencia de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El <i>transportista</i> ha asignado un vehículo a un transporte</li> </ul>

## 5. Versión vinculante

Si se producen contradicciones entre la versión en inglés y la traducida, prevalecerá la redactada en inglés.

# Modules and Services description

**Please note:** This description of all *Services* provided by *Service Provider* is only for informational purposes and does not constitute any representation, guarantee or warranty. The conditions only apply if the corresponding *Services* are activated for *Customer*.

## 1. Services and conditions

### 1.1. Customer Care support (Helpdesk)

*Service Provider* will provide global online support and support by phone and e-mail for *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform*. These support *Services* will be performed by *Service Provider's* team "Customer Care". Such support can include:

**User administration:** *Service Provider* offers the technical possibility to *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* to keep *Service Provider's* *User* list and level of access of these *Users* up-to-date.

**User helpdesk:** User helpdesk is available for both *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* within the timeframes and with the response times relevant in their agreements.

**User training:** training for *Users* of *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* is available on *Platform*, in Help Area.

**Technical support and operational issues:** support for technical issues is available for *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* within the timeframes and with the response times relevant in their agreements.

**Administrative issues:** *Support* and assisting *Customer* and *Customer's* logistic partners on *Platform* in administrative issues in order to ensure smooth workflow during the usage of *Platform* (e.g. organisation issues, contractual issues, decision making issues, or invoicing).

### 1.2. Support languages

*Service Provider's* support *Services* are currently provided in the following languages:

LANGUAGE	PLATFORM	ONBOARDING	PLATFORM USER AGREEMENT	SUPPORT
English	✓	✓	✓	✓
Bulgarian	✓	✓	✓	✓
Chinese	✓	✓	✓	✓
Croatian/Serbian	✓	✓	✓	✓
Czech	✓	✓	✓	✓
Dutch	✓	✓	✓	✓
Finnish	✓	✗	✓	✗
French	✓	✓	✓	✓
German	✓	✓	✓	✓
Hindi	✓	✗	✓	✗
Hungarian	✓	✓	✓	✓
Indonesian	✓	✗	✓	✗
Italian	✓	✓	✓	✓
Japanese	✓	✗	✓	✗



LANGUAGE	PLATFORM	ONBOARDING	PLATFORM USER AGREEMENT	SUPPORT
Korean	✓	✗	✓	✗
Polish	✓	✓	✓	✓
Portuguese (Brazil)	✓	✓	✓	✓
Portuguese (Portugal)	✓	✗	✓	✗
Romanian	✓	✓	✓	✓
Russian	✓	✓	✓	✓
Slovak	✓	✓	✓	✓
Slovenian	✓	✗	✓	✓
Spanish	✓	✓	✓	✓
Swedish	✓	✗	✓	✗
Thai	✓	✗	✓	✗
Turkish	✓	✗	✓	✗

### 1.3. Maintenance

*Service Provider* will render to *Customer* support and maintenance of *Platform* as described under <https://www.transporeon.com/en/avd/>. *Service Provider* ensures that maintenance will not materially reduce the availability or functionality of *Cloud Services*.

## 2. Modules and conditions

Following chapter includes a general description of the modules that can be used on *Platform* as well as conditions necessary for using the modules.

In the context of this document, "*Cloud Services*" have the meaning of features of *Platform* including regular new releases, versions, updates, upgrades and standard support (helpdesk).

### 2.1. General conditions

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, it can place a corresponding binding offer, which it can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers as determined by *Shipper*.
- (b) The respective times of the concluding of the contract, the offer being binding et cetera shall be determined in case of any doubt in accordance with the system clock time of *Platform*. The time of receipt of the respective declaration shall determine the time of the concluding of a contract.
- (c) If *Customer* or its logistic partners on *Platform* use any end devices or other hardware in combination with *Platform*, *Service Provider* is not liable for such hardware, its interoperability with *Platform* and the availability of any *Service Provider Services* on such hardware.
- (d) *Shipper* decides which *Carriers* shall be activated by *Service Provider* for the usage of *Platform*. Only *Carriers* who have been authorised by *Shipper* have access to the time slot bookings and/or transports of this *Shipper* on *Platform*. *Shipper* knows in this regard which *Carrier* has made a specific offer. The same applies to *Carriers*: each knows which *Shipper* is offering a transport order or wants an acceptance confirmed. *Carriers* are not aware whether or which other *Carriers* have provided offers and which other *Carriers* have been contracted by *Shipper*.

## 2.2. Transporeon Best Carrier, Transporeon Autonomous Procurement

### Description

- (a) This *Cloud Service* enables a *Shipper* to receive offers from authorised *Carriers* for a specific transport in an efficient way. For that purpose, *Shipper* can publish a transport to a defined group of *Carriers* or even to all *Carriers* that are connected to *Shipper* via *Platform* at the same time. All *Carriers* that are invited to the spot-bidding process can place an offer within the deadline that is defined by *Shipper*. It is within the responsibility of *Shipper's* scheduler to select one of the offers at any time. If Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, the published transports include an offered price to the *Carrier* which they may accept rather than placing their own offer price in return to the *Shipper*.
- (b) Transport assignment occurs as soon as an offer from one *Carrier* has been selected, or if Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, assignment may occur when a *Carrier* accepts the offer made to them for the transport. In both cases, the transport is assigned to this *Carrier* on *Platform* at the agreed transport price stated in the offer. All other bidding *Carriers* receive a neutral negative reply at the same time.

### Conditions

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, it can place a corresponding binding offer, which it can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers determined by *Shipper*. If Transporeon Autonomous Procurement is used by the *Shipper*, the *Carrier* may choose to accept offered prices rather than make its own offer in return. And if it does make an offer, this offer price may be cancelled or decreased, but not increased.
- (b) *Shipper* is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (c) An agreement for a transaction between *Shipper* and *Carrier* is concluded when *Shipper* selects the offer of a *Carrier* best suited to it and confirms it to this *Carrier*. If the *Shipper* uses Transporeon Autonomous Procurement, an agreement may also occur if a *Carrier* accepts the offer made to them for the transport.

## 2.3. Transporeon No-Touch Order

### Description

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to request the confirmation for a transport order from one specific *Carrier* on *Platform*. The selection of *Carrier* can be either done in *Shipper's In-House System*, manually on *Platform* or automatically based on defined rules by *Shipper* making use of Transporeon Rate Management.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport order on *Platform* within the given acceptance deadline defined by *Shipper*. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*. If *Carrier* declines the execution of the transport or does not react at all within the given deadline, *Shipper* usually selects a different *Carrier* (manually or automatically via rules) or decides to assign the specific transport via the spot market using Transporeon Best Carrier.

### Conditions

- (a) *Shipper* is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between *Shipper* and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier* (manual or automatic).

## 2.4. Transporeon Freight Matching

This *Cloud Service* enables a *Carrier* to act as orderer. In Transporeon Freight Matching, orderers can subcontract their own transports as well as transports received from their Transporeon *Shippers* to authorised *Carriers* using various assignment methods.

### 2.4.1. Transporeon Spot Match

#### Description

- (a) This *Cloud Service* enables orderers to receive offers from authorised *Carriers* for a specific transport in an efficient way. For that purpose, orderers can publish a transport to a defined group of *Carriers* or even to all *Carriers* that are connected to the orderer via *Platform* at the same time. All *Carriers* that are invited to the spot-bidding process can place an offer within the deadline that is defined by the orderer. It is within the responsibility of the orderer's scheduler to select one of the offers. The selection of the offer can be either done in the orderer's *In-House System* or within Transporeon Freight Matching.
- (b) As soon as an offer from one *Carrier* has been selected, the transport is assigned to this *Carrier* on *Platform* at the agreed transport price stated in the offer. All other bidding *Carriers* receive a neutral negative reply at the same time.

**Conditions**

- (a) If a *Carrier* wants to undertake one or more transport orders, *Carrier* can place a corresponding binding offer, which *Carrier* can limit in terms of time if so desired. If no time limit is given for an offer, the offer will be valid until the final date for the submission of offers determined by orderer.
- (b) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (c) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded when orderer selects the offer of a *Carrier* best suited to it and confirms it to this *Carrier*.

**2.4.2. Transporeon Auto Match****Description**

- (a) This *Cloud Service* enables orderers to use Artificial intelligence to find a carrier from authorised *Carriers* and transport price for a specific transport automatically. For that purpose, orderers can publish a transport to a defined group of *Carriers* with a maximum acceptable transport price and an acceptance deadline. All *Carriers* will be presented price offers generated through Artificial Intelligence.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport at the given transport price on *Platform* within the given acceptance deadline defined by orderer. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*.

**Conditions**

- (a) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier*.

**2.4.3. Transporeon Direct Match****Description**

- (a) This *Cloud Service* allows orderer to request the confirmation for a transport order from one specific *Carrier* on *Platform*. The selection of the *Carrier* can be either done in the orderer's *In-House System* or within Transporeon Freight Matching.
- (b) *Carrier* has the possibility to accept the transport order on *Platform* within the given acceptance deadline defined by orderer. In case of acceptance, the transport is assigned to *Carrier*. If *Carrier* declines the execution of the transport or does not react at all within the given deadline, orderer usually selects a different *Carrier* or decides to assign the specific transport via a different assignment method.

**Conditions**

- (a) Orderer is not bound by the period for the awarding of a contract. It may shorten or extend such period at any time.
- (b) An agreement for a transaction between orderer and *Carrier* is concluded upon the acceptance confirmation by *Carrier* (manual or automatic).

**2.5. Transporeon Time Slot Management****2.5.1. Time slot booking****Description**

- (a) This *Cloud Service* helps *Shippers* to minimise loading and unloading times as well as vehicle turnaround times. *Shipper* defines the capacities for the loading/unloading of vehicles and, optionally, further conditions/restrictions like e.g. deadlines for the booking or the modification of a time slot. Given the transparency on available time slots for a specific transport, *Carrier* has the possibility to optimise the usage of its vehicles by selecting the best available time slot for itself.
- (b) While it is possible to use this *Cloud Service* in an isolated way as a "standalone" solution, the common practice is to use a combination of Transport Execution and Transporeon Time Slot Management.

**Conditions**

- (a) *Shipper* has the right in terms of the volume for orders agreed with *Carrier* to book time slots for the authorised *Carrier* related to the processing of the respective orders.
- (b) In addition to the Transporeon Time Slot Management module, there are 3 optional modules: Forward open bookings, quick login and Inbound.

### 2.5.2. Forward open bookings

#### Description

- (a) *Carrier* can forward the transports it received from *Shipper* and that need to be booked (hereinafter **Open Bookings**) to other *Carriers*, provided that *Carrier* does not carry out *Open Bookings* itself.
- (b) *Carrier* forwards *Open Bookings* in this case to another *Carrier* that was activated for the reception of *Open Bookings* (hereinafter **Recipient**). After that, *Recipient* can book a time slot for *Open Booking*.

#### Conditions

- (a) For this purpose, the activation of the feature Forward open bookings by *Shipper* is required.
- (b) *Service Provider* does not check to whom *Open Booking* is forwarded. *Service Provider* only checks whether the activation of *Carrier* for the forwarding of *Open Bookings* has been given and carries it out.

### 2.5.3. Time Slot Management quick login

#### Description

- (a) Both, *Shipper* and *Carrier*, can have an authorised *Third Party* that books time slots for *Open Bookings*. Technically this is done by using a link with limited validity that gives authorised *Third Parties* limited access to Transporeon Time Slot Management on *Platform*, so they can book the required time slot for the *Open Bookings* at the location of *Shipper*.
- (b) *Shipper* or *Carrier* are in that case “initiator”. The authorised *Third Party* within the meaning of this provision is the company that has a contractual relationship with the initiator itself, therefore is known and authorised by the initiator to use this *Cloud Service*. The authorised *Third Party* thus does not have to be registered on *Platform*.

#### Conditions

- (a) *Service Provider* points out that the link that was sent can also be forwarded by the authorised *Third Party*, provided that the link was not used for booking of a time slot yet.
- (b) *Service Provider* sends the mentioned link to the authorised *Third Party* upon request of the initiator electronically. *Service Provider* does not check the existing relationship between the authorised *Third Party* and the initiator.
- (c) The initiator that requested the forwarding of *Open Booking* is liable to *Service Provider* for the compliance of the contractual provisions by all authorised *Third Parties* and every Party that receives the link from an authorised *Third Party*.

### 2.5.4. Time Slot Management Inbound

#### Description

- (a) *Shipper* may determine a quantity of goods on *Platform* that has been agreed upon in advance with *Supplier* and has to be transported by *Carrier* within the period given by *Shipper* (hereinafter **Quantity Contract**).
- (b) *Shipper* thereby generates *Open Bookings* in Transporeon Time Slot Management and forwards them to *Carrier/Supplier*. *Carrier/Supplier* can subsequently book time slots for *Open Bookings* in Transporeon Time Slot Management in accordance with its current capacities. *Shipper* can view the current status of *Quantity Contract* in Transporeon Time Slot Management.

#### Conditions

*Shipper* has the right in terms of the volume for orders agreed with *Carrier* to book time slots for the authorised *Carrier* related to the processing of the respective orders, based on contracts with suppliers.

## 2.6. SMS Call-off

#### Description

To simplify the communication for vehicle call-off, it is possible to send SMS messages from Transporeon Time Slot Management directly to the driver. For that purpose, the driver’s mobile phone number is usually requested as mandatory data entry during the booking done by *Carrier*. The SMS texts can be entered manually or, alternatively, a pre-defined text can be sent in the driver’s language that has been indicated during the booking process.

#### Conditions

- (a) An SMS provides supplementary information for the booked time slot, but it does not serve for booking, postponing or removing time slots. In this regard, only the data provided via Transporeon Time Slot Management are decisive.
- (b) *Service Provider* uses the services of *Third Parties* for the transmission of SMS. *Service Provider* cannot guarantee prompt and correct transmission in cases when it is beyond the influence and responsibility of *Service Provider*, including but not limited to missing reception of mobile phones or the non-availability of network providers. Therefore, *Service Provider* recommends that the status of the bookings should be checked regularly via *Platform* or by telephone.

## 2.7. Transporeon Visibility

### Description

- (a) This *Cloud Service* is based on enabling transport tracking for preferably paperless and fast processes. The tracking status can be automatically obtained in real-time, either via GPS data connection, if *Carrier* has enabled their GPS connection, or via an interface of *Carrier* that has been established between *Carrier's In-House System* and *Platform*. Alternatively, the driver can become a part of the process by setting status messages via *Transporeon Trucker* on a mobile device. *Shipper* can use this information to provide a new kind of customer service.
- (b) For non-real-time tracking, the status messages can be placed by *Carrier* via user interface.

### Conditions

- (a) The transports that *Shipper* wants to track via Visibility Hub must be flagged by *Shipper* as visibility relevant. To perform this *Cloud Service*, *Service Provider* needs to receive at least the following correct information per transport from *Shipper*:
- loading place
  - loading date
  - loading time
  - unloading place
  - unloading date
  - unloading time
  - order number
  - Carrier ID
- (b) Visibility Hub require provision of tracking data from *Carrier*. Depending on the particular Visibility Hub, *Service Provider* offers *Carriers* a wide range of technical possibilities to provide tracking data including the usage of *Transporeon Trucker*, various APIs and GPS integration.
- (c) The following factors are crucial for the reliability of real-time information and any status reports placed via *Transporeon Trucker*. The *Transporeon Trucker User* has to ensure that:
- a mobile end device is available,
  - *Transporeon Trucker* is installed and activated on this end device,
  - localisation services are enabled,
  - the network of the respective mobile phone service provider is available and
  - all necessary status reports are issued.
- (d) The completeness, correctness and up-to-date nature of any status report is the responsibility of the person providing such a status report.

### 2.7.1. Transporeon Event Management

#### Description

- (a) Events that occur for the given transport can be tracked to keep the visibility on the transport execution also after e.g. the vehicle has left a plant for loading and is on the way to the *recipient*. Usually status events are entered by *Carrier* via user interface or via an interface that has been established between *Carrier's In-House System* and *Platform*. Examples of common status events are:
- Traffic jam
  - Arrival at customer
- (b) *Shipper* can define the status events that are expected to support the process, which can be on the level of a transport or also on the level of a delivery. It is furthermore possible to define certain dependencies/workflows between certain status messages.

#### Conditions

No additional conditions

### 2.7.2. Transporeon Retail Transport Visibility

#### Description

- (a) If the unloading of a transport takes place at a retailer that uses *Platform*, the data of the booked time slot will automatically be shown as a status on *Platform*.
- (b) The respective retailer defines which status messages and booking contents may be transferred.
- (c) The following status messages lean on the application recommendation "time slot control of the GS1" and can be transferred:
- Booked time slot
  - Arrival
  - Call unloading

- Unloading begin
- Unloading end
- Departure

**Conditions**

No additional conditions

**2.7.3. Transporeon Road Visibility****Description**

- This *Cloud Service* is providing transparency and real-time visibility of the status, of location and estimated time of arrival (hereinafter **ETA**) for the transports.
- If approved by the data providing *Carrier*, the approximate location of the allocated vehicle as well as transport-related status information and *ETA* is automatically made visible for *Shipper*, *Carrier* and to Supplier and Goods Recipient, during any given transport that is carried out by *Carrier*.
- Shipper* and other participants of the supply chain can only see visibility data for transports that have been explicitly accepted by *Carrier* by sharing the relevant data needed.
- The available status set is the following:
  - Heading towards loading station
  - Loading arrival
  - Loading departure
  - Heading towards unloading station
  - Unloading arrival
  - Unloading departure
- Furthermore, the optimised vehicle route including the location of already placed statuses is calculated and displayed on an interactive map in Transporeon-Web.

**Conditions**

- This *Cloud Service* needs to be activated for *Shipper* in order to be also used by *Carrier*.
- This *Cloud Service* can only be used by *Shipper* whose *Carriers* have concluded the Platform User Agreement.
- The map material used for displaying the real-time information is taken from a *Third Party* provider. *Shipper* is authorised to use the material only for the tracing of the transport. Any further use such as the translation, processing, changing or arranging of the data as well as the use of the data and any results received from the application for the purposes of setting up its own product such as, for example, geographical maps of *Shipper* is not permitted. In case of any infringement of copyright or in case of any unauthorised extension of the use permitted by *Service Provider*, the *Third Party* provider as well as *Service Provider* shall have an immediate right to claim for compliance with the rules of use and safeguard provisions. Any provision of map materials is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.
- The *ETA* calculation is provided by *Service Provider*. Alternatively, the *ETA* may be provided by *Carrier* via *Service Provider's* APIs.

**2.7.4. Transporeon Real Time Workflow****Description**

- On top of the features available within Transporeon Visibility Hub, individual additional status messages and/or status messages containing additional information can be defined by *Shipper*.
- For example, the following workflows are supported:
  - Documentation of load securing
  - Delivery of the goods
  - Damage documentation
- Further workflows can be created upon request.
- The following functions are supported:
  - Photo
  - Electronic signature
  - Dropdown fields
  - Text fields
- Carrier* reports the additional status defined by *Shipper* in real time via the Tracking & Visibility interface or via *Transporeon Trucker*.
- Based on the gained information, a *Customer*-specific PDF file can be created automatically per delivery or transport.

**Conditions**

- (a) The conditions stipulated in 2.7.3 (Transporeon Road Visibility) apply accordingly.
- (b) Some specific workflow status and documents (e.g. photo from CMR or signature) can only be provided by *Transporeon Trucker* or Tracking & Visibility interface.
- (c) The *Shipper*-specific workflow must be aligned and defined with *Service Provider* before go-live.

**2.7.5. Transporeon Ocean Visibility****Description**

- (a) This *Cloud Service* is providing predictive real-time visibility for container transports over sea, with any major ocean *Carrier*.
- (b) Ocean Visibility data is collected from three key sources:
  - Ocean *Carriers* and major orderers
  - Vessel tracking, using global terrestrial AIS and satellite-AIS system
  - Port operators and deep-sea terminals
- (c) In particular, the following data is made available:
  - Arrival/departure, loading/unloading/reloading events on loading, ports, transshipments, customer sites
  - Predicted, planned, estimated and actual times to past and future milestones
  - Management of exceptions: delays, deviations on planned transportation, absence of achieving a milestone that was expected
  - Up-to-date vessel locations: past and future predicted paths.

**Conditions**

- (a) This *Cloud Service* needs to be activated for *Shipper* in order to be also used by *Carrier/orderer*.
- (b) Basic identifiers needed for ocean tracking are:
  - Master bill of lading
  - Master booking ID
  - Container ID
  - Ocean carrier ID (SCAC).

Not all identifiers are required. Typically, a combination of two identifiers is sufficient.

**2.7.6. Mobile Order Management****Description**

- (a) During any given transport that is carried out by *Carrier*, the approximate location of the allocated vehicle as well as transport-related status information and *ETA* is made visible for *Shipper*, *Carrier* and also to Supplier and goods recipient.
- (b) *Shipper* and other participants of the supply chain can only see visibility data for transports that have been explicitly accepted by *Carrier* and for which vehicle allocation has been done.
- (c) It is possible to define *Customer*-specific workflows with statuses which may include additional data like photo, signature or additional fields. It is also possible to define certain dependencies between certain status messages.
- (d) Furthermore, the optimised vehicle route including the location of already placed statuses is calculated and displayed on an interactive map in Transporeon-Web.

**Conditions**

- (a) This *Cloud Service* can only be used by *Shipper* who already uses Transport Execution on *Platform* and whose *Carriers* have concluded the Platform User Agreement.
- (b) The map material used for displaying the real-time information is taken from a *Third Party* provider. *Shipper* is authorised to use the material only for the tracing of the transport. Any further use such as the translation, processing, changing or arranging of the data as well as the use of the data and any results received from the application for the purposes of setting up its own product such as, for example, geographical maps of *Shipper* is not permitted. In case of any infringement of copyright or in case of any unauthorised extension of the use permitted by *Service Provider*, the *Third Party* provider as well as *Service Provider* shall have an immediate right to claim for compliance with the rules of use and safeguard provisions. Any provision of map materials is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.
- (c) The *Shipper*-specific workflow must be aligned and defined with *Service Provider* before go-live.

### 2.7.6.1. Mobile Order Management “Real Time Tracking”

#### Description

- (a) This *Cloud Service* is the basic package and therefore the basic requirement for the usage of Mobile Order Management.
- (b) Workflows with status messages that contain no additional data (like photo, signature, additional fields) can be defined.
- (c) *Carriers* have the possibility to forward transport orders from Transporeon-Web to their drivers/vehicles. The driver reports the status defined by *Shipper* in real time via *Transporeon Trucker*. Alternatively, the vehicle allocation and provision of the defined status messages can be done by *Carrier* via the *Service Provider’s* APIs.

#### Conditions

No additional conditions

### 2.7.6.2. Mobile Order Management “Real Time Workflow”

#### Description

- (a) Workflows with status messages that contain additional data per transport order can be defined via Real Time Workflow.
- (b) For example, the following workflows are supported:
  - Documentation of load securing
  - Delivery of the goods
  - Damage documentation
- (c) Further workflows can be created upon request.
- (d) The following functions are supported:
  - Photo
  - Electronic signature
  - Dropdown fields
  - Text fields
- (e) Based on the gained information, a *Customer-specific* PDF file can be created automatically per delivery or transport.

#### Conditions

Besides the conditions described under 2.7.6 (Mobile Order Management), the following conditions apply:

- (a) The digital signature in Mobile Order Management does not establish the evidence for the purposes of court proceedings that this signature in particular:
  - is genuine;
  - was provided in an authorised manner;
  - originates from the indicated issuer;
  - satisfies any requirements of form; in particular, the digital signature is not the electronic signature in terms of §126a Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB).
- (b) In case of use of the photo function of Mobile Order Management, *Service Provider* transmits the picture to *Platform*. In doing so, *Service Provider* is merely the transmitter of data sets.

### 2.7.6.3. Mobile Order Management “Geofencing/ETA”

#### Description

- (a) The following *Services* are provided:
  - Calculation of *ETA* for the loading station in Time Slot Management: The time slot booking will be complemented by the estimated time of arrival. Based on this information, *Shipper* can recognise potential delays already at the time the driver is on the way to the pickup location, which allows to react proactively and e.g. adapt the commissioning.
  - Calculation of *ETA* for the unloading station in Transporeon-Web: In this case, the estimated time of arrival is displayed in Transporeon-Web. If the driver cannot be on time for an unloading appointment, *Shipper* will be informed automatically about the expected delay, which allows to react proactively and e.g. to inform customers.
- (b) Geofencing can be configured per *Shipper’s* workflow status in order to remind the driver or to automatically place the status by crossing the defined radius to/from loading station or unloading station.

#### Conditions

Besides the conditions described under 2.7.6 (Mobile Order Management), the following conditions apply:



- (a) The *ETA* calculation is done by a *Third Party* provider. Alternatively, the *ETA* may be provided by *Carrier* via the Tracking & Visibility interface.
- (b) The completeness, correctness and up-to-date nature of any *ETA* calculation or status is the responsibility of the *Third Party* provider who provides such calculation or status.

## 2.8. Control Tower

### Description

- (a) This *Cloud Service* allows interactive tracking of vehicles on a map, based on the real-time data from *Transporeon Trucker*, via *Carrier's* GPS integration or from *Carrier* via *Service Provider's* APIs.
- (b) By search and filtering functions, *Users* can track all or only pre-defined transports. By clicking on a transport, the optimised route is displayed, including vehicle details and transport details. The auto-zoom feature always shows the best possible fit of the map, depending on the current locations of the transports.

### Conditions

No additional conditions

## 2.9. Transporeon Rate Management

### Description

- (a) This *Cloud Service* determines the best suited *Carrier* by defined criteria (automatic carrier allocation) and/or calculates the transport price according to defined criteria for a transport (automatic pricing).
- (b) Common criteria are:
  - Vehicle
  - Relation (origin to destination)
  - Postal code of the unloading station
  - Surcharges (e.g. for additional pick-up or unloading, only applicable for automatic pricing)
- (c) It is possible to define more than one *Carrier* for a specific relation. In that scenario, the transport can be automatically sent to the second, the third and so on *Carrier* for an efficient confirmation process. To define priorities among *Carriers* for a relation, it is foreseen to define a ranking or to make use of a quota per *Carrier* ("market share", e.g. 60% *Carrier* A, 40% *Carrier* B).
- (d) The prices calculated can be displayed as basic prices in Transporeon-Web.
- (e) The data is stored in tabular form and can be edited directly in the application, or alternatively, the tables can be exported and imported again into the application after editing them offline.

### Conditions

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are available as this depends on the corresponding data entered by *Shipper* and/or *Carrier* on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) The automatic allocation of *Carriers* and/or the automatic price definition is a mathematical calculation (hereinafter **Result**) based on the entered and existing data sets of *Third Parties*.
- (c) *Results* do not always show the best or most common *Carriers* on the market as the correctness and up-to-date nature of the data sets depends on which data have been updated by *Users*. These data are the responsibility of the party entering such data into the system.
- (d) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

## 2.10. Rate Acceptance

### Description

- (a) If a *Shipper* uses this feature, *Carrier* sees its rates stored by *Shipper* in Transporeon Rate Management. In case of new or changed rates, *Shipper* has the possibility to check its rates with *Carrier* and confirm and/or decline the rates. For this purpose, *Shipper* initiates the approval process and *Carrier* can check the request from *Shipper* by logging in on *Platform*. *Shipper* can decide which actions *Carrier* is allowed to perform and how much information of a rate is displayed to *Carrier*.
- (b) A possible configuration for *Customers* on Transporeon Freight Procurement provides access to central rate information worldwide, across different sites and departments to verified *Shipper* users. The rate data is stored in tabular form and can be maintained directly in the application, or alternatively, the tables can be exported and imported again into the application after editing them offline. *Users* can query available routings including the calculation of the total transport price (incl. surcharges) per *Carrier* on available lanes. It is possible to transfer the routing information or calculated prices via interface to Transporeon-Web or other third-party systems.

**Conditions**

- (a) *Shipper* must use Transporeon Rate Management.
- (b) Only *Shipper* can initiate this feature. The feature needs to be activated for *Shipper*.
- (c) *Carrier* must be active on *Platform* and active as *Carrier* for this *Shipper*.

**2.11. Container Booking****Description**

- (a) The interface between Transporeon-Web and an ocean-freight platform enables *Shipper* to assign sea freight orders (containers) to its ocean *Carrier* via *Platform*.
- (b) *Shipper* sends the containers to an ocean *Carrier* via Transporeon No-Touch Order for confirmation. The ocean *Carrier* accepts the transport order through the ocean-freight platform and *Shipper* receives the confirmation via *Platform*.

**Conditions**

- (a) *Shipper* chooses to work with a certain ocean-freight platform provider. Hereunto *Shipper* and *Carrier* have a contractual relationship with this ocean-freight platform provider.
- (b) *Service Provider* needs the data entered by *Shipper* or *Carrier* that are forwarded via the ocean-freight platform to *Platform*. *Service Provider* ensures the correct retrieval of data sets and enables Transporeon No-Touch Order.
- (c) An eventual non-availability of the ocean-freight platform has a direct effect on the non-availability of this *Cloud Service*. In such cases, *Service Provider* is released from its duty to perform. Any claims arising from the non-availability of the ocean-freight platform shall be settled directly with the provider of the ocean-freight platform.
- (d) Furthermore, the conditions stipulated in 2.3 (Transporeon No-Touch Order) apply correspondingly.

**2.12. Transporeon Attachment Services****Description**

- (a) This *Cloud Service* offers the electronic exchange of transport and booking relevant files to allow an optimised communication. Files can be attached by *Shipper* and/or by *Carrier* on transport level or delivery level and for retail companies and/or by *Carriers* on a booking level.
- (b) Examples of common file attachments are:
  - CMR
  - Pictures
  - Certificates
  - Customs documents
- (c) The attachments will be archived for 10 years.
- (d) The maximum size of an attachment is 10 megabytes.

**Conditions**

- (a) *Service Provider* expressly gives notice that *Customer* will alone determine which data is to be uploaded. In this regard, the uploading date may vary from the actual exposure date, may show different factual circumstances and therefore cannot be used as court binding (compulsory) evidence as to a specific transport-related fact situation.
- (b) *Customer* undertakes not to use any personal data.

**2.13. Transport Planning****Description**

*Shipper* transmits individual transports or *Open Bookings* to its registered *Carriers*. This way, *Carriers* can combine the individual transports by combining *Open Bookings* and thereby create one combined transport or one combined *Open Booking*.

**Conditions**

No additional conditions

**2.14. Transporeon Freight Settlement****Description**

- (a) This *Cloud Service* optimises the transport settlements and acts as a central communication platform between *Shipper* and *Carrier*.

- (b) After the assignment of a transport via *Platform*, *Shipper* has the possibility to request the freight settlement information for the respective transport from *Carrier* to verify the invoice. *Carrier* can accept or decline the requested settlement price. Subsequently *Shipper* obtains a message whether his freight settlement was accepted or declined.

**Conditions**

*Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the freight settlement information that *Customer* enters and/or provides when using *Platform*.

**2.15. Transporeon Analytics**

**Description**

- (a) This *Cloud Service* helps *Shippers* to extract and analyse data that is compiled within *Platform*. Reports can be created on *Carrier* level or on transport level as a basic principle. Because of the large number of possible fields, there is an enormous amount of possible combinations to be analysed. Simple reports can be:
- Amount of driven weight per *Carrier* and per unloading station in a certain time period
  - All finished transports including all offers in a certain time period displaying the highest, the lowest and the chosen offers
- (b) Recurring queries can be saved and marked for a cyclic (e.g. monthly) forwarding creation.
- (c) The output of the data is done in a raw tabular form and can be exported via Excel.

**Conditions**

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are made available as this depends on the corresponding data entries on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) The completeness, correctness and up-to-date nature of the respective data is the responsibility of the party entering such data into the system.

**2.16. Transporeon Surcharge Management**

**Description**

- (a) After the assignment of a transport via *Platform*, *Carrier* has the possibility to request surcharges for the respective transport from *Shipper*.
- (b) Surcharges are costs that cannot be considered in advance by *Shipper* and *Carrier*, but which have a direct impact on the cost for a given transport. Typical examples are surcharges for waiting times that occurred during transport execution.
- (c) *Shipper* can accept or decline the requested surcharges. Subsequently, *Carrier* obtains a message whether his surcharge was accepted or declined.
- (d) The set of possible surcharge requests (type, amount and timeframe) is defined by *Shipper*.

**Conditions**

No additional conditions

**2.17. Trailer advice**

**Description**

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to manage trailers for pre-loading in addition to vehicles in Time Slot Management. Herewith *Shipper* has an overview of all trailers on-site and their current loading status (empty or full). Also, *Carrier* has an overview of its trailers.
- (b) This *Cloud Service* can also be adapted to containers.

**Conditions**

This *Cloud Service* requires Time Slot Management.

**2.18. Recipient portal**

**Description**

- (a) This *Cloud Service* provides a goods recipient with the possibility of viewing selected transport orders and related statuses on *Platform*.

- (b) *Shipper* can grant the goods recipient the right to view the deliveries that have been assigned to *Carrier* via *Platform*. The link between deliveries and goods recipient is made by *Shipper*. The nature and extent of the delivery information that the goods recipient can view is determined by *Shipper*.

#### Conditions

No additional conditions

### 2.19. Supplier portal

#### Description

- (a) When creating the delivery, *Shipper* can specify a corresponding Supplier. With this *Cloud Service*, Supplier can create and view deliveries in Transporeon-Web for which he has been authorised.
- (b) For this purpose, Supplier is given his own view containing the relevant deliveries. Within the scope of Transporeon Event Management, Supplier can furthermore track statuses and depending on the authorisation also set statuses.

#### Conditions

No additional conditions

### 2.20. Transporeon Exchange Platform

#### Description

- (a) The Transporeon Exchange Platform serves as a data converter between *In-House System of Customer* and *Platform*. It is provided as part of *Cloud Service* and enables a direct communication between *Platform* and *In-House System of Customer*. It allows *Customer* and *Service Provider* to exchange transport related data including but not limited to the usage of the standard Transporeon API.
- (b) *Customer* and *Service Provider* will jointly define the data format and the communication protocol (out of possible data formats and communication protocols).
- (c) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that is transferred from *In-House System of Customer* to the Transporeon Exchange Platform. *Customer* is solely and exclusively responsible for the correct data transmission.

#### Conditions

*In-House System of Customer* is an IT system that has direct connection with Transporeon Exchange *Platform*. It is also possible to connect more than 1 *In-House System of Customer* (e.g. an *In-House System* used for Transport Execution, and an *In-House System* used for Yard Management, both connected to Transporeon Exchange Platform).

### 2.21. Transporeon e-CMR (sign on glass)

#### Description

- (a) This *Cloud Service* is a solution that enables the usage of digital consignment notes when collaborating with other parties on *Platform*.
- (b) When *Carrier* allocates a vehicle to an assigned transport, the digital consignment note document is generated by *Platform* and made available in *Transporeon Trucker*. The driver can collect the sign-on glass signatures from sender and himself on a mobile device. Together with the transport and delivery data, these signatures will be placed on an automatically created digital consignment note (PDF document), which will be then stored as attachment available in Transporeon Attachment Services both for *Shipper* and *Carrier*. During the transport, the digital consignment note will be accessible in *Transporeon Trucker* (signatures and comments).
- (c) The digital consignment note documents will be created by *Service Provider* and attached to the respective delivery via Transporeon Attachment Services. It is stored as attachment on *Platform*. All involved parties (*Shipper*, *Carrier* and optional goods recipient via Recipient portal) can access the digital consignment note documents via *Platform*. The digital consignment note is also available for the driver within *Transporeon Trucker*.

#### Conditions

- (a) *Shipper* needs to indicate any given transport as relevant for digital consignment note. *Shipper* needs to indicate when the transport information is final, thus the digital consignment note can be issued.
- (b) *Carrier* needs to allocate a vehicle to an assigned transport.
- (c) The driver of *Carrier* needs to use *Transporeon Trucker*.
- (d) This solution does not provide the technical authentication of the electronic consignment note by means of electronic signature as described in the e-CMR protocol.
- (e) The uploaded data may vary from the actual exposure date and may show different factual circumstances. The document is issued by *Service Provider* based on the information filled in or uploaded by the user. Each party filling in information or uploading content

including attachments, pictures or logos shall be fully responsible for the content, completeness, accuracy and up-to-date character of such information.

- (f) *Service Provider* does not guarantee that the documents/procedure establish an evidence for the purposes of the applicable law or court proceedings.

## 2.22. Partner Performance Score

### Description

This *Cloud Service* provides an advantage for *Carriers* and enables them to enter into new business opportunities with *Shippers* on *Platform*. Based on information of the performance and activity of *Carriers* on *Platform* and using certain criteria and certain algorithm, a scoring will be generated for each *Carrier*. This scoring is numerical from 0 to 100 and updates in real time. The algorithm developed by *Service Provider* is based exclusively on objective criteria, including but not limited to having accepted the latest Platform User Agreement, and using *Visibility Services*. The scoring may represent a decisive factor for *Carrier's* eligibility and future collaboration with *Shippers* on *Platform*. *Service Provider* will offer guidance on how *Carrier* can increase their own scoring and make available the necessary tools in order to keep this scoring at a high level.

### Conditions

- (a) The algorithm used by *Service Provider* for generating the scoring is the exclusive property of *Service Provider* and will not be disclosed to *Carriers*.
- (b) *Service Provider* will exclusively use objective criteria for evaluation.
- (c) The scoring will be visible to all *Shippers* on *Platform*, but not to other *Carriers*.
- (d) Each Customer ID will have its own score. *Users* with the same ID will have one single score. If *Carrier* has multiple affiliates, each of them with a separate ID, then each affiliate will have its own score.
- (e) *Service Provider* shall not be responsible for any damages occurred as a result of Partner Performance Scoring, especially damages due to loss of business. *Service Provider* is only responsible for generating the results of the algorithm (aggregating information).

## 2.23. Transporeon Carbon Visibility

### Description

*Service Provider* calculates various parameters (CO2 emission per tkm in particular) with regards to Greenhouse gas (GHG) emissions attributable to one or a bundle of particular transports. This calculation is based on scientific default values as well as on data which are available on *Platform* with relation to such transportation, including but not limited to telematics data.

In addition to emission levels, *Customers* will have access to a Carbon Data Index (CDI) for a transport or bundle of transports. CDI reflects the granularity of data available for the purpose of emission calculation.

### Conditions

- (a) The algorithm used by *Service Provider* for calculation of GHG emissions and CDI is the exclusive property of *Service Provider* and will not be disclosed to *Customers*.
- (b) *Service Provider* will exclusively use objective criteria for calculations.
- (c) The calculation methodology is based on the GLEC Framework and *Service Provider* reserves the right to replace it with other methodology of similar recognition, such as the ISO 14083 (2022).
- (d) *Carrier* can impact the GHG and CDI calculations by providing relevant data within Transporeon Visibility Hub via a telematics system, such as but not limited to fuel consumption or event information (stops). *Service Provider* shall not be responsible for *Carrier's* failure to provide such granular data.
- (e) *Service Provider* shall not be responsible for any damages occurred as a result of calculations of GHG emissions or CDI, especially damages due to loss of business. *Service Provider* is only responsible for generating the results of the algorithm (aggregating information).

## 2.24. Transporeon Retail Time Slot Management

### Description

- (a) *Shipper* determines the available loading and unloading capacities for its locations in Transporeon Retail Time Slot Management. Only those *Carriers* in the group of *Carriers* of the respective *Shipper* have access to these unloading capacities. The criteria according to which *Service Provider* is entitled to activate *Carriers* for a *Shipper* are determined by the respective *Shipper*. Only those *Carriers* who have received the corresponding purchase order number from the respective *Shipper* shall have access to these unloading capacities (hereinafter **Authorised Carriers**).

- (b) The company names and locations of *Shippers* registered in Transporeon Retail Time Slot Management are visible for *Carriers*, unless agreed otherwise. *Shippers* can view the company names of the registered *Carriers*.
- (c) The provision of the loading and unloading capacities by *Shipper* to *Carrier* represents a request to reserve a time slot insofar as *Carrier* has received a transport order to or from the respective location of *Shipper*.
- (d) *Authorised Carrier* books a time slot for loading or unloading via Transporeon Retail Time Slot Management. In this regard, *Authorised Carrier* shall observe at all times the instructions of the respective *Shipper*. Depending upon pickup/delivery it may be necessary to book more than 1 time slot for such a pickup/delivery e.g. if several unloading stations at the destination are involved.
- (e) *Shipper* has the right to book a time slot for an *Authorised Carrier*. Such bookings shall be charged to the respective *Carrier*.

**Conditions**

No additional conditions

**2.25. Transporeon Retail Time Slot Management Reporting****Description**

- (a) Upon request of Supplier, *Shipper* may grant Supplier the right to view the time slot bookings that *Carriers* make or have made for the transports of Supplier. This right relates to time slots that *Carrier*, Supplier or *Shipper* books at a location of *Shipper* when carrying out a transport order of *Shipper*. *Shipper* determines the nature and extent of the information contained in the time slot bookings that Supplier can view.
- (b) Supplier may only get the right to view those time slot bookings that were made for the orders of this Supplier.
- (c) *Shipper* may withdraw the right of Supplier to view the time slot bookings at any time. In such case, *Service Provider* will notify Supplier. Upon request, *Service Provider* may grant Supplier for subsequent 6 months the access to the time slot bookings made in the period that was activated by *Shipper*.
- (d) *Carrier* has the right to view only its own time slot bookings that this *Carrier* makes or has made in the past.
- (e) The number of time slots may deviate from the number of ordered deliveries and is determined by the requirements of *Shipper*.

**Conditions**

No additional conditions

**2.26. Transporeon Retail Time Slot Management SMS****Description**

Transporeon Retail Time Slot Management SMS provides messages to *Carriers* concerning procedures taking place in Transporeon Retail Time Slot Management.

**Conditions**

- (a) Transporeon Retail Time Slot Management SMS serves exclusively as a notification system for changes, new bookings and deletions of time slots that took place in in Transporeon Retail Time Slot Management. In this regard, only the data provided via Transporeon Retail Time Slot Management are decisive.
- (b) *Service Provider* uses the services of *Third Parties* for the transmission of SMS. *Service Provider* cannot guarantee prompt and correct transmission in cases when it is beyond the influence and responsibility of *Service Provider*, including but not limited to missing reception of mobile phones or the non-availability of network providers. Therefore, *Service Provider* recommends that the status of the bookings should be checked regularly via Transporeon Retail Time Slot Management or by telephone.

**2.27. Transporeon Freight Procurement****Description**

- (a) This *Cloud Service* supports tender management and strategic decision-making in all modes of transport. *Shippers* use this *Cloud Service* on *Platform* to create and run RFQs and/or RFIs covering the entire process – from communication with *Carriers* to bid/rate analysis. *Carrier-awarding Shippers* can invite any *Carrier* to Transporeon Freight Procurement and/or increase their supplier network by selecting from *Carriers* available in a global carrier database (only if activated). *Carriers* only have access to *Shipper's* RFIs or RFQs if *Shipper* has invited them or accepted *Carrier* applications. This invitation or the acceptance of an application is a prerequisite to authorised participation in an RFQ or RFI.
- (b) If *Carriers* would like to declare their transport quotes in an RFQ or answer questions in an RFI, they must log in to Transporeon Freight Procurement with their User name and password. They will not, however, be able to view any data of other *Carriers*, unless *Shipper* authorised the display of the best price or ranking. In that case, *Carriers* can see how they rank and/or what the best prices are (without naming *Carriers*).

**Conditions**

- (a) *Service Provider* cannot influence which data are available as this depends on the corresponding data entered by *Shipper* and/or *Carrier* on *Platform*, the number of *Carriers* and the type of the data.
- (b) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

**2.28. Transporeon Billing****Description**

- (a) This *Cloud Service* is available on *Platform* and is used for optimisation of transports by acting as a central communication platform between *Shipper* and *Carrier*.
- (b) This *Cloud Service* can support the creation of freight bills or invoice requests. Via workflows, *Carriers* can accept or decline the calculated invoice amount and sort out disputed rates with *Shipper*. *Shipper* has the possibility to request the transport information for the respective transport from *Carrier* to verify the invoice. *Carrier* can accept or decline the requested price. Subsequently, *Shipper* obtains a message whether his transport was accepted or declined. Final, undisputed invoices including VAT can be transmitted via this *Cloud Service* to both *Carrier* and *Shipper*.

**Conditions**

- (a) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that *Shipper* and/or *Carrier* enters and/or provides when using *Platform*.
- (b) *Service Provider* is responsible for the mathematical correctness of *Results* based on the provided criteria and the entered data sets.

**2.29. Transporeon Real Time Yard Management****Description**

- (a) This *Service* is a desktop application for coordinating upcoming and present loadings and unloadings and deviations from the initial plan. The purpose of this *Service* is to ensure a balanced usage of available resources, to provide the next working steps and to achieve a smooth processing of all loading and unloading tasks.
- (b) *Shippers* and retailers use this *Service* to get an overview of all tasks based on the time slot bookings in either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management. Each task in this *Service* will be categorised in the according current status category from "Approaching", "Waiting", "in Progress" to "Completed" based on the dispatch statuses from either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management. Based on this information, important indicators are displayed to *User* like processing time and waiting time until call-off.
- (c) All tasks are visualised in a schematic map to show the current status according to the access rights as defined for each *User* within the usage of Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management.

**Conditions**

*Customer* needs to act as *Shipper* or retailer on *Platform* and use either Transporeon Time Slot Management or Transporeon Retail Time Slot Management.

**2.30. SAML Single Sign-On****Description**

- (a) This *Cloud Service* is provided as part of the Extended security package.
- (b) Security Assertion Markup Language (hereinafter **SAML**) is a standard protocol used by web browsers to enable Single Sign-On (hereinafter **SSO**) via secure tokens.
- (c) **SAML** is an open standard for exchanging authentication and authorisation data between parties, in particular between an identity provider and a service provider.
- (d) **SAML** completely eliminates the need for passwords by using standard cryptography and digital signatures to pass a secure sign-on token from an identity provider to a Software-as-a-service (hereinafter **SaaS**) application.
- (e) **SAML** uses secure tokens which are digitally signed and encrypted messages with authentication and authorisation data.
- (f) **SAML** passes these tokens from an identity provider to a cloud application by using an established trust relationship.

**Conditions**

*Customer* needs to use or have activated Extended security package.

### 3. Shipper-only Services

#### 3.1. Basic Services

##### 3.1.1. Platform usage

After Implementation Phase, *Carrier* onboarding and Go-Live, *Shipper* can start using *Platform*. Hereto he obtains access to *Platform* including the functionalities of the ordered modules.

*Shipper* nominates its *Users* who will get access to *Platform* and defines if these *Users* can actively work on *Platform*, and which one will have view-only access. User roles can be defined individually per module and *User*. The following *Services* are included:

- Personalised User accounts
- Secure password policy
- User and role management
- Access to built-in modules: Transporeon Analytics (for active *Users*), standard Dashboard, Transporeon-Web browser notifications

#### 3.2. Support Services

##### 3.2.1. Carrier onboarding

Within *Carrier* onboarding, *Service Provider* carries out several actions as described below.

- (a) Before starting *Carrier* onboarding, *Shipper* defines which of its *Carrier* shall be activated to work with *Shipper* on *Platform* by providing the *Carrier*-list. *Shipper* uses the *Carrier*-list template only in the given template format of *Service Provider*.
- (b) After provision of the *Carrier*-list, *Service Provider* reviews the latter focusing on specific legal and contractual requirements which need to be met to enable *Carrier* to use *Platform*. New *Carrier* must agree to the framework called Platform User Agreement to be able to access *Platform* and to start transacting with *Shipper*. Existing *Carrier* on *Platform* will be checked for their contractual prerequisite for entering their new collaboration. If *Carriers* have concluded an older version of Platform User Agreement with *Service Provider* (e.g. not compatible with new modules or other technical and commercial requirements), *Service Provider* guides them through the onboarding process necessary for enabling *Carrier* for using *Platform*. If existing *Carrier* have any outstanding liabilities to *Service Provider* (e.g. outstanding debts), *Service Provider* can refuse the activation of that *Carrier* on *Platform* until the settlement of these liabilities by *Carrier*.
- (a) On top of that, it might be that some or all *Carriers* need to agree on an *Additional Agreement*, if for instance it is required by law or specific economic restrictions. *Service Provider* will inform *Carriers* of such necessity. *Additional Agreements* reflecting special terms and conditions are valid only after *Master Service Agreement* with *Shipper* and Platform User Agreement with *Carrier* were agreed upon. *Service Provider* can refuse the activation of that *Carrier* on *Platform* until such *Additional Agreement* is agreed upon.
- (b) *Service Provider* supports *Carrier* in the earliest stage to access *Platform* and ensures *Carrier* knows how to use *Platform*, knows how to access self-help resources and can manage properly its activity on *Platform*. *Service Provider* assists and supports *Carrier* before and after Go-Live for technical, accounting and contractual topics.

##### 3.2.2. Customer Care support (Helpdesk)

**Technical support and operational issues:** *Service Provider* also offers support in operational issues, provided those issues are connected to the use of *Platform*. Operational issues arising from *Shipper*'s organisation or relations with *Carrier* are the sole responsibility of *Shipper*.

**Carrier activation:** Activation of new *Carrier* after Implementation Phase

#### 3.3. Shipper-specific maintenance

*Service Provider* will render to *Shipper* maintenance and ongoing development of *Shipper*-specific functionalities developed on *Shipper*'s demand. *Service Provider* will test *Shipper*-specific developments for every planned update of *Platform* and if necessary, support *Shipper* during that update.

#### 3.4. Modules and conditions

##### 3.4.1. Distance Calculation

###### Description

- (a) This *Cloud Service* allows *Shipper* to choose between 2 different calculation methods:
  - Actual distance between first loading station and last unloading station (with any transit stops)
  - Distance between loading station and unloading station (any transit stops are considered as being on the way)



- (b) The calculation is made based on the information about loading station and unloading station as well as transit stops provided by *Shipper*. *Carrier* can view the results in Transporeon-Web.

**Conditions**

The calculation of the distance is made by a *Third Party* provider. The making available of the calculation is subject to changes that *Service Provider* cannot always influence.

**3.4.2. Connecting Load Agent**

**Description**

This *Cloud Service* determines potential connecting loads. Based on a transport that shall be assigned, the number of transports that will be unloaded near the loading station of this transport and *Carriers* that execute these transports are determined. The determined number and *Carriers* that execute the transports are shown to *Shipper*. *Shippers* cooperating with each other will also see *Carriers* of their cooperation partners.

**Conditions**

No additional conditions

**4. Interfaces to Platform**

**4.1. General**

- (a) Upon request, *Service Provider* implements for *Customer* interfaces to *Service Provider's Platform*.
- (b) The interfaces enable a direct communication between *Service Provider's Platform* and *In-House System of Customer*. This allows *Customer* and *Service Provider* to exchange transport related data via a server on which the data is stored temporarily for this purpose.
- (c) *Customer* and *Service Provider* will jointly define the data format and the communication protocol (out of possible data formats and communication protocols) for the selected interface.
- (d) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that *Carriers* and *Shippers* enter and/or provide when using the interfaces to *Service Provider's Platform*. *Service Provider* is solely and exclusively responsible for the correct data transmission.

**4.2. Assigned transports interface (incl. Time Slot Management link)**

<b>Transferred data</b>	Assigned transports including web link leading to a transport in Time Slot Management
<b>From</b>	<i>Platform</i>
<b>To</b>	<i>Carrier</i>
<b>Data transfer via</b>	FTP or web service
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A <i>Carrier</i> has accepted a transport</li> <li>• A <i>Shipper</i> has assigned a transport</li> <li>• A <i>Shipper</i> has modified a transport</li> <li>• A <i>Shipper</i> has cancelled a transport</li> </ul>

**4.3. Transport data editing interface**

<b>Transferred data</b>	Transport and delivery parameters update
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>
<b>Data transfer via</b>	FTP or web service
<b>Export format</b>	XML

- 
- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has updated transport parameters
  - A *Carrier* has updated delivery parameters
- 

**4.4. Offer placement and transport acceptance interface**

**Transferred data** Offer requests and confirmation requests

---

**From** *Platform*

---

**To** *Carrier*

---

**Data transfer via** FTP or web service

---

**Export format** XML

---

- Events that trigger the data transfer**
- A *Shipper* has requested an offer for a transport
  - A *Shipper* has requested a confirmation for a transport
- 

**Transferred data** Placed offers and transport confirmations

---

**From** *Carrier*

---

**To** *Platform*

---

**Data transfer via** FTP or web service

---

**Export format** XML

---

- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has placed an offer for a transport
  - A *Carrier* has accepted a transport
- 

**4.5. Loading commission printout interface**

**Transferred data** Loading commissions of assigned transports

---

**From** *Platform*

---

**To** *Carrier*

---

**Data transfer via** FTP

---

**Export format** PDF

---

- Events that trigger the data transfer**
- A *Carrier* has accepted a transport
  - A *Shipper* has assigned a transport
  - A *Shipper* has modified a transport
- 

**4.6. Booked time slots interface (Transporeon Time Slot Management and Transporeon Retail Time Slot Management)**

**Transferred data** Time Slot Management data

---

**From** *Platform*

---

**To** *Carrier*

---

**Data transfer via** FTP or web service

---

**Export format** XML

---

- Events that trigger the data transfer**
- A *Shipper* or a *Carrier* has created a booking
  - A *Shipper* or a *Carrier* has modified a booking
  - A *Shipper* or a *Carrier* has deleted a booking
-

#### 4.7. Transporeon Event Management interface

<b>Transferred data</b>	Transporeon Event Management statuses
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>
<b>Data transfer via</b>	FTP or web service
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A <i>Carrier</i> has placed a transport status</li> <li>• A <i>Carrier</i> has placed a delivery status</li> </ul>

#### 4.8. Tracking & Visibility interface – full version

<b>Transferred data</b>	Tracking & Visibility data
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>
<b>Data transfer via</b>	Web service (REST call carried by the HTTP protocol)
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A <i>Carrier</i> has requested transport details</li> <li>• A <i>Carrier</i> has requested a <i>Shipper</i> workflow for a transport</li> <li>• A <i>Carrier</i> has set or removed a vehicle or device (alias) allocation for a transport</li> <li>• A <i>Carrier</i> has set a vehicle state</li> <li>• A <i>Carrier</i> has placed a transport delivery station status</li> <li>• A <i>Carrier</i> has set/updated/invalidated <i>ETA</i></li> <li>• A <i>Carrier</i> has updated geo-coordinates (vehicle position)</li> </ul>

#### 4.9. Tracking & Visibility interface – base version

<b>Transferred data</b>	Tracking & Visibility data
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>
<b>Data transfer via</b>	Web service (REST call carried by the HTTP protocol)
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A <i>Carrier</i> has requested transport details</li> <li>• A <i>Carrier</i> has set or removed a vehicle or device (alias) allocation for a transport</li> <li>• A <i>Carrier</i> has placed a transport delivery station status</li> <li>• A <i>Carrier</i> has set/updated/invalidated <i>ETA</i></li> <li>• A <i>Carrier</i> has updated geo-coordinates (vehicle position)</li> </ul>

The base version supports only 1 standard workflow of *Service Provider*. This means, that for all *Visibility Services* relevant transports, *Carriers* can only set 5 pre-defined status (Accepted by driver, Loading arrival, Loading departure, Unloading arrival, Unloading departure). Additionally, *Shipper* might request *ETA* information and photo & signature per status. *ETA* information and photo & signature are optional and shall only be provided via interface if *Carrier* has the possibility to use them.

#### 4.10. Attachment upload interface

<b>Transferred data</b>	Attachments
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>

<b>Data transfer via</b>	Web service
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A <i>Carrier</i> has added an attachment</li> </ul>

4.11. Surcharges interface

<b>Transferred data</b>	Surcharges accepted by <i>Shipper</i>
<b>From</b>	<i>Platform</i>
<b>To</b>	<i>Carrier</i>
<b>Data transfer via</b>	FTP or web service
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A <i>Shipper</i> has accepted a surcharge request</li> </ul>

4.12. Vehicle allocation interface

<b>Transferred data</b>	Licence plate numbers of the vehicles to which transports have been allocated
<b>From</b>	<i>Carrier</i>
<b>To</b>	<i>Platform</i>
<b>Data transfer via</b>	FTP or web service
<b>Export format</b>	XML
<b>Events that trigger the data transfer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A <i>Carrier</i> has allocated a vehicle to a transport</li> </ul>

## 5. Binding version

In case of contradictions between the English and the translated version the English language version shall prevail.