

Platform Gebruikersovereenkomst

tussen
Transporeon GmbH
Heidenheimerstr. 55/1
DE-89075 Ulm

hierna **overeenkomst**

en

hierna **dienstverlener**

klant (hierna **klant**)

hierna individueel **partij** of collectief **partijen**

Definities

Beschrijving van Beschikbaarheid: Beschrijving van de beschikbaarheids- en prestatieparameters van het *platform* en andere *diensten* op dienstniveau

Vervoerder: Bedrijf dat een transportopdracht ontvangt van een *verlader* en verantwoordelijk is deze uit te voeren; *vervoerder* omvat, maar is niet beperkt tot, een leverancier (hierna **leverancier**) bij wie *verlader* de goederen bestelt of een logistieke aanbieder van *verlader* of elke andere partij bij wie *vervoerder* de transportorder uitbesteedt door de transportorder door te sturen via *platform*

Vertrouwelijke Informatie: Niet-openbare informatie in welke vorm dan ook verstrekt aan de ontvangende partij door de bekendmakende partij, met inbegrip van maar niet beperkt tot *toegangsgegevens*, gegevens opgeslagen op het *platform*, gegevens met betrekking tot andere bedrijven, orders en aanbiedingen, handels- en industriële geheimen, processen, *intellectueel eigendom*, financiële of operationele informatie, prijs- of productinformatie, of gerelateerde documentatie

Klantgegevens: Alle gegevens van *klant* opgeslagen op *platform* of gegenereerd op basis van *platform*, met name gegevens in verband met de transporten van *klant* (zoals transporten, routes, transportroutes, aanbiedingen, prijzen, transportdocumentatie) en gegevens over het gebruik van *platform* door de *gebruikers* van *klant*

Functionaris voor gegevensbescherming: U kunt via post contact opnemen met de *functionaris voor gegevensbescherming* door een brief te sturen naar bovenstaand adres onder vermelding van *Data Protection Officer* of door een e-mail te sturen naar dataprotection@transporeon.com

Betrokkene: Iedere geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon

Bedrijfslocatie: Filiaal, agentschap of andere vestiging van de *klant* die de effectieve en werkelijke uitvoering van de activiteiten via stabiele regelingen impliceert

Ontvanger van de goederen: die de *vervoerder* levert op basis van de vervoersopdracht van de *verlader*

In-house Systeem: ERP systeem (bijv. SAP ERP, JD Edwards)

Intellectueel eigendom: Alle octrooien, ontwerpen, modellen, tekeningen, auteursrechten, software- en databankrechten, handelsmerken, knowhow, webdomeinnamen, bedrijfsnamen en in het algemeen alle rechten van dezelfde of soortgelijke aard, al dan niet gedeponeed, waar ook ter wereld, met inbegrip van alle uitbreidingen, omkeringen, hernieuwde versies en vernieuwingen daarvan

Lokale dochterondernemingen: De aan *dienstverlener* gelieerde ondernemingen die ook als *dienstverlener* kunnen optreden, afhankelijk van de aangeboden *diensten* staan vermeld op https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf

Platform: In de cloud gebaseerd communicatie- en transactieplatform dat ook elektronische transportinkoop en vrachtkostenbeheer mogelijk maakt, beheerd door een dienstverlener voor commerciële klanten (business-to-business)

Gebruiksrichtlijnen voor het platform: Een reeks regels voor het gebruik van het *platform*, met inbegrip van veiligheidsprincipes, gedrag op het *platform* gebruikersaccountinformatie

Service partner: Elke partij die fungeert als onderaannemer van de *dienstverlener* en die *schriftelijk* of op een andere geschikte manier door de *dienstverlener* aan de *klant* bekend is gemaakt als 'service partner' of staat vermeld op https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers.pdf

Dienst: Diensten en/of werkzaamheden geleverd en/of verricht door *dienstverlener*

Verlader: Producent, distributeur of ontvanger van goederen; bedrijf dat diensten bestelt bij *leverancier*

Standaardcontractbepalingen: Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 Van De Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van

het Europees Parlement en de Raad - MODULE EEN: Doorgifte tussen twee verwerkingsverantwoordelijken Doorgifte tussen twee verwerkingsverantwoordelijken

Systemvereisten: Technische vereisten met betrekking tot hardware en software waaraan de systemen van *klant* moeten voldoen om gebruik te kunnen maken van het *platform* en de *diensten*, vermeld onder <http://www.transporeon.com/en/system-requirements>

Transporeon Trucker: Transporeon Trucker voor chauffeurs; een toepassing die wordt geïnstalleerd op mobiele apparaten, geleverd door de *dienstverlener*

Transporeon Visibility: Alle *diensten* die op het *platform* worden aangeboden en die het mogelijk maken om statusberichten te volgen in verband met de uitvoering van het transport

Gebruiker: Een natuurlijk persoon die is gemachtigd door de *klant* en bevestigd door de *dienstverlener* of een aan de *dienstverlener* gelieerde onderneming, die toegang heeft tot het *platform* door gebruik te maken van toegangsgegevens die zijn toegewezen aan deze persoon

Preambule

De *klant* wenst de efficiëntie van zijn logistieke processen te verhogen. Voor dit doeleinde verleent de *dienstverlener* de *klant* toegang tot het *platform*. In verband met het gebruik van het *platform* door de *klant* kan *dienstverlener* ook IT-diensten leveren, met inbegrip van adviesdiensten, projectmanagement, diensten op maat en ondersteuning.

1. De totstandkoming van het contract

Deze *overeenkomst* wordt als gesloten beschouwd zodra de *klant* het registratieproces heeft voltooid dat de link naar deze *overeenkomst* bevat. Door de stappen in het Registratiecentrum te volgen, sluit de *klant* deze *overeenkomst* door op 'Registreren' te klikken. De gegevens gevraagd bij de online registratie moeten volledig en naar waarheid worden opgegeven. De *dienstverlener* kan de gemachtigde ondertekenaar van de *klant* verzoeken om geschikt bewijs aan te leveren met betrekking tot zijn of haar bevoegdheid de *klant* te vertegenwoordigen. De *dienstverlener* behoudt zich het recht voor registratie te weigeren, te herroepen of te verwijderen in geval van misbruik of indien valse informatie is verstrekt.

2. Beveiliging van het *platform* en de *diensten*

2.1. Gebruiksrichtlijnen voor het *platform*

- (a) De *klant* heeft toegang tot het *platform* met zijn *toegangsgegevens*. De *klant* stemt ermee in om zijn *toegangsgegevens* vertrouwelijk te houden en ongeoorloofde toegang tot de account te beperken. De *klant* wijzigt regelmatig zijn wachtwoord.
- (b) De *klant* stemt ermee in zich te houden aan de voorwaarden die zijn vastgelegd in de *gebruiksrichtlijnen voor het platform* die kunnen worden geraadpleegd op <https://www.transporeon.com/en/pug>. De *dienstverlener* kan de *gebruiksrichtlijnen voor het platform* van tijd tot tijd bijwerken, met inachtneming van de voorwaarden die in 18 (Wijzigingen) zijn opgenomen. De *klant* zal de *gebruiksrichtlijnen voor het platform* beschikbaar stellen aan alle *gebruikers* van zijn accounts. De *klant* blijft verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder elke account die hij op het *platform* heeft en voor het gedrag van zijn *gebruikers*.

2.1.2. Gevolgen bij overtreding van de *gebruiksrichtlijnen voor het platform*

- (a) De *dienstverlener* behoudt zich het recht voor om de toegang van de *klant* tot het *platform* te blokkeren in geval van verdere inbreuk op de *gebruiksrichtlijnen voor het platform* en om de gegevens van de *klant* die inbreuk maakt op de bepalingen van deze *overeenkomst* te wissen of te blokkeren.
- (b) De *dienstverlener* zal de *klant* schriftelijk of via e-mail over de blokkering van zijn toegang en het blokkeren of verwijderen van zijn gegevens informeren.
- (c) De *dienstverlener* heeft het recht om de *verladings* van de *klant* te informeren over een dreigende of daadwerkelijke blokkering van de toegang van de *klant* tot het *platform*.

2.1.3. Technische gegevensoverdracht

Het gebruik van onveilige kanalen van gegevensoverdracht, in het bijzonder HTTP of FTP, kunnen ertoe leiden dat derde partijen de overgedragen gegevens kunnen openen, lezen of wijzigen. Om dit risico te beperken biedt *dienstverlener* veilige gegevensoverdrachtsroutes aan, bijvoorbeeld HTTPS, FTPS of AS2. Indien de *klant* toch besluit om de onveilige kanalen te gebruiken, is de *klant* zelf verantwoordelijk voor eventuele schade die daaruit kan voortvloeien.

3. Gebruiksrechten

- (a) De *dienstverlener* verleent aan de *klant* het recht op toegang en gebruik van het *platform*, strikt voor het doel en de duur van deze overeenkomst. De *dienstverlener* kan van tijd tot tijd nieuwe uitgaven, versies, actualiseringen en opwaarderingen introduceren op het *platform*. In dit geval is de voorgaande zin overeenkomstig van toepassing.
- (b) De *klant* moet voldoen aan de *systeemvereisten* om toegang te krijgen tot het *platform* en om het te kunnen gebruiken. De *systeemvereisten* kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt in overeenstemming met de voorwaarden zoals omschreven in 18 (Wijzigingen).
- (c) De *klant* verbindt zich ertoe om het *platform* en de *diensten* uitsluitend voor eigen interne bedrijfsdoeleinden conform deze overeenkomst te gebruiken. De *klant* mag geen gebruik maken van *diensten* of daarvan afgeleide resultaten voor andere doeleinden dan oorspronkelijk voorzien, bijv. maar niet beperkt tot het maken van een eigen kaartgerelateerd profiel, een database of een product. De *klant* mag de *diensten* niet gebruiken voor toezicht op medewerkers, het volgen van personen, etc.
- (d) De *klant* heeft niet het recht om derden partijen toegang te verlenen tot het *platform*, noch tegen betaling van een vergoeding, noch gratis.
- (e) De *dienstverlener* verleent hierbij de *klant* geen licenties en/of *intellectueel eigendom* (huidig en/of in de toekomst).
- (f) Alle *intellectueel eigendom* dat vóór het sluiten van deze overeenkomst in het bezit was van de *dienstverlener* blijft het exclusieve eigendom van de *dienstverlener*. Alle *intellectueel eigendom* die voortvloeit uit, wordt verkregen of ontwikkeld in verband met deze overeenkomst en de levering van de *diensten* na het sluiten van deze overeenkomst is eigendom van de *dienstverlener*.
- (g) De *dienstverlener* biedt hierbij ook *diensten* voor aan de *klant* gelieerde ondernemingen. De *klant* zal ervoor zorgen dat de aan de *klant* gelieerde ondernemingen die van de *diensten* gebruik wensen te maken, ruim van tevoren een kopie van deze overeenkomst krijgen. Deze overeenkomst is op dezelfde manier van toepassing op de aan de *klant* gelieerde ondernemingen tenzij anders is bepaald in deze overeenkomst. Dit geldt ook indien de aan de *klant* gelieerde ondernemingen niet expliciet worden genoemd in de tekst van deze overeenkomst. De *klant* verklaart hierbij in naam en namens al zijn gelieerde ondernemingen dat zij volledig akkoord gaan met de bepalingen uiteengezet in deze overeenkomst en dat de aan de *klant* gelieerde ondernemingen niet opnieuw over deze bepalingen zullen onderhandelen met de *dienstverlener*, met andere woorden dat alle verplichtingen van de *klant* ook gelden voor de aan de *klant* gelieerde ondernemingen alsof zij nu al een *partij* zijn in deze overeenkomst. Op die basis hebben de aan de *klant* gelieerde ondernemingen het recht op toegang tot en het gebruik van *cloudservices* of overige *diensten* van de *dienstverlener*, zowel uit naam van de *klant* als uit de eigen naam.
- (h) De *klant* bevestigt dat hij gerechtigd is om zijn gelieerde ondernemingen volledig te vertegenwoordigen en om de rechten en verplichtingen van zijn gelieerde ondernemingen onder deze overeenkomst te bepalen. De *klant* is aansprakelijk voor zijn gelieerde ondernemingen voor alle contractuele verplichtingen die onder deze overeenkomst vallen.

4. Gegevensbescherming en gegevensbeveiliging, klantgegevens

4.1. Verwerking van persoonsgegevens

- (a) *Dienstverlener* en *klant* dienen alle wetten en regels in elke van toepassing zijnde jurisdictie naleven met betrekking tot de gegevensbescherming of het gebruik of verwerking van persoonsgegevens.
- (b) De *dienstverlener* bepaalt het doel en de wijze van verwerking van persoonsgegevens binnen het bereik van de geleverde *diensten* geleverd onder deze overeenkomst en fungeert daardoor als onafhankelijke controller.
- (c) Indien de *dienstverlener* persoonsgegevens verwerkt, is deze verwerking strikt beperkt tot wat nodig is om *diensten* te verlenen zoals gespecificeerd in deze overeenkomst, rekening houdend met de belangen van de *betrokkene*.
- (d) De details over de verwerking van persoonsgegevens (Privacyverklaring) zijn te vinden op de aanmeldpagina van het *platform* in de voettekst of online op https://legal.transporeon.com/DP/PLT/nl_Platform_Privacy_Policy.pdf.
- (e) De *dienstverlener* verwerkt persoonsgegevens van *gebruikers* van *Transporeon Visibility*, en dan met name locatiegegevens (bijv. GPS-positie), kenteken. Deze gegevens worden *onder andere* verwerkt om het transportproces meer transparant te maken. Dit omvat ook het inschatten van vertragingen, het berekenen van transportroutes en verbeteren van voorspellingen van transporttijden (= berekening van ETA of verwachte aankomsttijd). Bij gebruik via *Transporeon Trucker* worden de gegevens verwerkt in overeenstemming met art. 6 paragraaf 1 lid a) AVG als de betreffende chauffeur zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. In alle andere gevallen raadpleegt u de verantwoordelijkheden van de *klant* in 4.3.3 (Toestemming van betrokkenen).
- (f) De *dienstverlener* verwerkt persoonsgegevens van *gebruikers* van *Transporeon Visibility* verleend door de *service partner* en dan met name locatiegegevens (bijv. GPS-positie), kenteken. De overdracht van persoonsgegevens van de *service partner* naar de *dienstverlener* is gebaseerd op toestemming in overeenstemming met art. 6 paragraaf 1 lid a) AVG, als de betreffende *betrokkene* zijn of haar uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. Voor zover het doel betrekking heeft op de uitvoering van een met de *klant* overeengekomen overeenkomst of het verlenen van *diensten* op verzoek van de *klant*, is de rechtsgrond voor de overdracht art. 6 paragraaf 1 lid b) AVG. Verder is de rechtsgrond voor de overdracht art. 6 paragraaf 1 lid f) AVG, waarbij de *dienstverlener* persoonsgegevens mag gebruiken als dit op grond van gerechtvaardigde belangen noodzakelijk wordt geacht.

- (g) De *dienstverlener* verwerkt de volledige naam, de functie en de zakelijke contactgegevens van de medewerkers en vertegenwoordigers van de *klant* voor productinformatie en relaties met de *klant* conform art. 6 paragraaf 1 lid f) AVG.

4.2. Verwerking van niet-persoonsgebonden gegevens

- (a) Met het doel de *diensten* onder deze *overeenkomst* aan te bieden en om een vlotte onboarding mogelijk te maken, wordt *dienstverlener* nu en dan door *verladers* gevraagd *klantgegevens* aan *verladers* door te sturen. De *dienstverlener* verwerkt niet-persoonsgebonden gegevens, met inbegrip van maar niet beperkt tot het volgende:
- de datum sinds wanneer de *klant* het *platform* gebruikt
 - welke versie van deze *overeenkomst* de *klant* heeft afgesloten
 - welke modules de *klant* gebruikt
 - welke interfaces de *klant* heeft bij de *dienstverlener*
 - status van de integratie van de *klant*
 - soort trainingen die de *klant* heeft ontvangen van de *dienstverlener*
 - het aantal apparaten dat wordt gebruikt voor *Transporeon Visibility*
 - informatie over de stappen die de *klant* onderneemt om *visibility services* in te voeren (bijv. organisatie van interne trainingen met de chauffeur)
- (b) Zou *dienstverlener* één of meer van de bovenstaande niet-persoonsgebonden gegevens kunnen gebruiken, aangevuld met andere criteria ter vaststelling van de Partner Performance Score, een functie ontwikkeld om een competitief voordeel aan *klant* te bieden en om de *klant* de mogelijkheid te bieden nieuwe zakelijke relaties met *verladers* op het *platform* aan te gaan.

4.3. Verplichtingen onder de wet gegevensbescherming

4.3.1. Verstrekking van persoonsgegevens

- (a) *Klant* zal *dienstverlener* voorzien van de persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de *diensten* onder deze *overeenkomst*. Dit omvat met name de persoonsgegevens genoemd in de Privacyverklaring (zie 4.1(b) (Verwerking van persoonsgegevens)).
- (b) De gegevens kunnen rechtstreeks worden geleverd door *klant* of door *betrokkenen* op verzoek van *klant*.
- (c) De *klant* zal ervoor zorgen dat de verstrekte persoonsgegevens zijn beperkt tot het vereiste minimum (beginsel van gegevensminimalisering).

4.3.2. Informatie van *betrokkenen*

- (a) De *klant* verstrekt *betrokkenen*, waarvan persoonsgegevens worden overgedragen aan de *dienstverlener*, uitgebreide en juiste informatie overeenkomstig Art. 13 en Art. 14 AVG over de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van deze *overeenkomst*. Hij doet dit in een beknopte, transparante, begrijpelijke en eenvoudig toegankelijke vorm, in heldere en duidelijke taal.
- (b) De *klant* zal tevens de *betrokkenen* informeren over hun rechten in overeenstemming met hoofdstuk III van de AVG. Deze rechten kunnen met name het recht op toegang, het recht op rectificatie, het recht op beperking van verwerking en het recht op bezwaar omvatten.
- (c) Deze informatieverplichtingen kunnen worden uitgevoerd door *klant* – als dit nog niet bekend is bij *betrokkenen* – door de Privacyverklaring (zie 4.1(b) (Verwerking van persoonsgegevens)) van *dienstverlener* te leveren.

4.3.3. Toestemming van *betrokkenen*

- (a) De *klant* zal, indien nodig overeenkomstig 4.1(b) (Verwerking van persoonsgegevens), van de *betrokkenen* zijn geïnformeerde en effectieve toestemming verkrijgen conform art. 6 paragraaf 1 (a) AVG over de verwerking van hun persoonsgegevens binnen de werkingssfeer van deze *overeenkomst*. Deze toestemming zal in het bijzonder de overdracht van de persoonsgegevens naar *dienstverleners*, *lokale dochterondernemingen* en *service partners*, evenals de overdracht van persoonsgegevens tussen hen mogelijk maken.
- (b) *Klant* zal, in het geval van het verkrijgen van toestemming, de voortdurende effectiviteit van de instemming van *betrokkenen* bewaken. Als deze toestemming wordt ingetrokken, zal *klant* de *dienstverlener* onverwijld hierover informeren, schriftelijk of per e-mail.
- (c) Wanneer gebruik wordt gemaakt van *Transporeon Visibility*, is de *klant* verantwoordelijk voor het informeren van de *betrokkenen* en het verkrijgen van hun toestemming voor het delen van hun persoonsgegevens zoals kenteken en locatiegegevens van het voertuig via het *platform*, en voor het feit dat deze gegevens worden verzameld met het doel genoemd in 4.1(d) (Verwerking van persoonsgegevens) en dat deze gegevens zichtbaar zullen worden gemaakt voor de partijen binnen de transportketen, dat wil zeggen *vervoerders*, *leveranciers*, *verladers* en de betreffende *service partners* ten behoeve van het verwerken en bewaken van de prestaties van de transportorders waarop deze gegevens betrekking hebben. Deze verantwoordelijkheid omvat het informeren van *betrokkenen* en het verkrijgen van hun toestemming, dat bovengenoemde deelnemers binnen de transportketen ook een voertuig

voor een transport kunnen toewijzen. Deze toewijzing, die normaal gesproken wordt gedaan door de *klant*, is de voorwaarde voor het delen van de locatiegegevens via het *platform*.

- (d) De details over het verwerken van persoonsgegevens (Privacyverklaring - met name voor chauffeurs) voor chauffeurs als *betrokkenen* is online te vinden op https://legal.transporeon.com/DP/RTV/nl_Driver_Privacy_Policy.pdf.

4.3.4. Rechtmatige verwerking

- (a) De *klant* zal alle toepasselijke wetgeving inzake de gegevensbescherming naleven wanneer hij persoonsgegevens gebruikt in verband met, opgenomen op of afgeleid van *diensten*. Dit omvat in het bijzonder de naleving van wettelijke eisen met betrekking tot een uitvoering en/of gedragscontrole van personen die de *diensten* gebruiken namens de *klant*, met inbegrip van maar niet beperkt tot specifieke regels over de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers in het kader van de arbeidsverhoudingen.
- (b) De *klant* zal ervoor zorgen dat elke *bedrijfslocatie* van de *klant* buiten de Europese Economische Ruimte de *EU-modelclausules* sluit met de *dienstverlener* of bevestigt dat hij voldoet aan andere passende waarborgen die zijn toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, om toegang te krijgen tot het platform, tenzij de *bedrijfslocatie* van de *klant* zich bevindt in een land met een passend niveau van bescherming van persoonsgegevens volgens het besluit van de Europese Commissie.
- (c) Indien de *klant* zich bewust wordt van een inbreuk op de gegevensbescherming in verband met de *diensten*, zal de *klant* de *dienstverlener* onverwijld en op passende wijze informeren over een dergelijke inbreuk. Indien de toepasselijke wetgeving de communicatie van een inbreuk in verband met persoonsgegevens aan *betrokkenen* of toezichhoudende autoriteiten vereist en het betreft de gegevens van de *klant*, zullen de *partijen* gezamenlijk de communicatie coördineren.
- (d) Indien de *klant* eigen servers gebruikt voor gegevensexport via interfaces die worden geleverd door de *dienstverlener*, is de *klant* verantwoordelijk voor de veiligheid van de server. Dit omvat alle maatregelen om de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van informatie en informatiesystemen te waarborgen, die gebruikelijk zijn om deze diensten te waarborgen. Voorbeelden van dergelijke maatregelen zijn toegangsbeheer, patchbeheer, systeemverharding en encryptie van gegevensoverdracht.
- (e) *Klant* garandeert dat alle persoonsgegevens die rechtstreeks worden geleverd door *klant* of door *betrokkenen* op verzoek van *klant* wettelijk kunnen worden verwerkt door *dienstverlener*, *lokale dochterondernemingen* en *service partners* voor de doelstellingen van deze *overeenkomst*.
- (f) *Klant* is bekend met de wetten en regels opgenomen in of afgeleid van de relevante jurisdictie met betrekking tot gegevensbescherming of het gebruik of de verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot *diensten* onder deze *overeenkomst*.

4.3.5. Schadeloosstelling

Met betrekking tot enige schending van de gegevensbescherming door de *dienstverlener* als gevolg van het niet nakomen door de *klant* van zijn verplichtingen onder deze *overeenkomst*, zal de *klant* de *dienstverlener* schadeloos stellen in overeenstemming met 12 (Schadeloosstelling).

4.4. Geanonimiseerd gebruik van *klantgegevens*

- (a) De *klant* verleent de *dienstverlener* hierbij het kosteloze, eenvoudige (niet-exclusieve), wereldwijde, in de tijd onbeperkte en onherroepelijke recht om *klantgegevens* in geanonimiseerde vorm op te slaan, te verwerken, te koppelen, te evalueren, te analyseren, door te geven, te publiceren en economisch te exploiteren (in de zin van 4.4(c) (Geanonimiseerd gebruik van *klantgegevens*)). Dit verleende recht omvat met name het recht op het gebruik en de commerciële exploitatie van de gegevens om fouten te corrigeren en ter verbetering van de eigen of andermans producten (inclusief diensten), voor de ontwikkeling van nieuwe producten, voor benchmarks en voor advertenties, wetenschappelijke en statistische doeleinden.
- (b) Het gegunde gebruiksrecht is overdraagbaar en sub-licentieerbaar door de *dienstverlener* aan *service partners* en gelieerde ondernemingen.
- (c) Gebruik in geanonimiseerde vorm betekent dat de te exploiteren gegevens zodanig worden gewijzigd dat zij niet meer in verband kunnen worden gebracht met (i) één enkele natuurlijke persoon, met name *gebruikers* of werknemers van de *klant*, (ii) de *klant*, (iii) een *verlader* of (iv) een *vervoerder*, bijvoorbeeld door middel van aggregatie (samenvatting). Om te bepalen of een referentie mogelijk is, moet rekening worden gehouden met alle middelen die mogelijk gebruikt kunnen worden door de *dienstverlener* of een derde partij, overeenkomstig de algemene beoordeling, voor het rechtstreeks of indirect identificeren van een referentieobject.
- (d) Voor zover het gebruik van *klantgegevens* voor de bovengenoemde doeleinden niet dient voor het leveren van de contractuele diensten en verwerking van persoonsgegevens representeert (met name het proces van anonimiseren), werkt de *dienstverlener* niet als verwerker namens de *klant* maar als onafhankelijke controller.

5. Beschrijving van Modules en *Diensten*

De *klant* kan toegang krijgen tot het document dat een gedetailleerde technische beschrijving en voorwaarden voor het gebruik van producten, modules, kenmerken en *diensten* bevat, door te klikken op <https://www.transporeon.com/en/msd>. De *dienstverlener* heeft het recht dit document van tijd tot tijd bij te werken in overeenstemming met de voorwaarden die zijn opgenomen in 18 (Wijzigingen) en biedt

de *klant* de mogelijkheid om het bijgewerkte document te raadplegen via de hierboven vermelde link. De Beschrijving van modules en diensten staat niet voor een garantie van welke aard dan ook en de voorwaarden zijn alleen van toepassing als de overeenkomstige diensten voor de *klant* worden ingezet. Het inzetten van sommige modules, functies en *diensten* is onderhevig aan een bijkomende overeenkomst en een afzonderlijke commerciële overeenkomst tussen de *dienstverlener* en *klant*.

6. Serviceniveaus. Beschikbaarheid. Ondersteuning. Probleemoplossingen

6.1. Uitvoering

De *dienstverlener* zal *diensten* verlenen met inachtneming van de erkende regels van de technologie

- (a) met promptheid en toewijding en op een professionele en vakkundige wijze en
- (b) in overeenstemming met alle toepasselijke dienstverleningsniveaus die in de *beschrijving van beschikbaarheid* zijn vastgelegd.

6.2. Beschikbaarheid; ondersteuning; probleemoplossingen

De beschikbaarheid van het *platform*, de ondersteuningstijden en de probleemoplossingen in geval van niet-beschikbaarheid van het *platform* worden gedefinieerd in een *beschrijving van beschikbaarheid*, te raadplegen op <https://www.transporeon.com/en/avd> en door middel van verwijzing in deze *overeenkomst* opgenomen. De *dienstverlener* zal de *beschrijving van beschikbaarheid* van tijd tot tijd bijwerken in overeenstemming met de voorwaarden die zijn gespecificeerd in 18 (Wijzigingen) en de *klant* de mogelijkheid bieden om het bijgewerkte document te raadplegen via de hierboven vermelde link.

7. Bepalingen en expiratie

- (a) De *klant* kan deze *overeenkomst* voor het gemak te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen tot het einde van de kalendermaand.
- (b) De *dienstverlener* kan deze *overeenkomst* voor het gemak te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen tot het einde van de kalendermaand.
- (c) In aanvulling op de beëindigingsrechten volgens 7(a) (Bepalingen en expiratie), kan de *dienstverlener* deze *overeenkomst* om gegronde redenen te beëindigen; deze beëindiging wordt van kracht na schriftelijke kennisgeving aan de *klant*, indien de *klant* de verplichtingen zoals bepaald in de *gebruiksrichtlijnen voor het platform* en/of 11 (Naleving) schendt.

8. Vertrouwelijkheid

De ontvangende partij kan toegang hebben tot de *vertrouwelijke informatie* van de bekendmakende partij.

8.1. Beperkingen op de bekendmaking

- (a) De ontvangende partij mag de *vertrouwelijke informatie* van de bekendmakende partij in geen enkele vorm ter beschikking stellen van derde partijen, natuurlijke personen of rechtspersonen, met uitzondering van de werknemers, gelieerde ondernemingen of agenten van de ontvangende of bekendmakende partij, die van deze *vertrouwelijke informatie* kennis moeten nemen. In dat geval zorgt de ontvangende partij ervoor dat alle werknemers, filialen of agenten van die ontvangende partij gebonden zijn door de vertrouwelijkheidsverplichtingen die minimaal hetzelfde niveau van bescherming bieden als in deze *overeenkomst* is bepaald.
- (b) Elke ongeoorloofde bekendmaking of gebruik van *vertrouwelijke informatie* door werknemers, gelieerde ondernemingen, onderaannemers of agenten van de ontvangende partij zal worden beschouwd als een schending van deze *overeenkomst* door de ontvangende partij. In dit geval is de ontvangende partij in dezelfde mate aansprakelijk ten aanzien van de bekendmakende partij als wanneer de ontvangende partij zelf een dergelijke inbreuk zou hebben gepleegd.

8.2. Redelijke zorg

De ontvangende partij houdt de *vertrouwelijke informatie* geheim door ten minste dezelfde zorg en discretie te gebruiken die de ontvangende partij gebruikt met betrekking tot haar eigen handelsgeheimen en in geen enkel geval minder dan redelijke zorg.

8.3. Uitzonderingen op de vertrouwelijkheid

Vertrouwelijke informatie omvat geen informatie die

- (a) bekend was bij de ontvangende partij voorafgaand aan de bekendmaking door de bekendmakende partij, zoals blijkt uit schriftelijke bronnen,
- (b) algemeen beschikbaar is geworden bij het publiek (anders dan via de ontvangende partij),
- (c) door de Ontvangende Partij is verkregen van een Derde Partij zonder enige verplichting tot geheimhouding jegens de Bekendmakende Partij,

- (d) beschouwd wordt als ondersteunende informatie om de *diensten* mogelijk te maken.

8.4. Toestemmingen voor openbaarmaking

De ontvangende partij mag *vertrouwelijke informatie* bekendmaken indien dit volgens de toepasselijke wet- of regelgeving vereist is, op voorwaarde dat de ontvangende partij de bekendmakende partij vooraf, tegelijk met de schriftelijke kennisgeving per e-mail op de hoogte heeft gebracht van de bekendmaking en redelijke en rechtmatige maatregelen heeft genomen om de bekendmaking te voorkomen of de omvang ervan tot een minimum te beperken.

8.5. Overleving en vervanging

De bepalingen van 8 (Vertrouwelijkheid) blijven na de beëindiging van deze *overeenkomst* van kracht gedurende een periode van 5 jaar na de datum van daadwerkelijke beëindiging van deze *overeenkomst*.

8.6. Doorsturen van gegevens en informatie

In het geval dat de *klant* optreedt als expediteur op het *platform* en derhalve gebruik maakt van de functie 'subopdracht', moet de *klant* zich ervan vergewissen dat de *klant* gerechtigd is de gegevens/informatie van het *platform* door te sturen naar een subtransporteur/subcontractant. Indien de *klant* daartoe niet gerechtigd is, heeft de *klant* de mogelijkheid om de gegevens/informatie te wissen/wijzigen.

9. Garantie. Softwaredefecten

9.1. Algemeen

- (a) De *dienstverlener* garandeert dat de *diensten* mogen worden gebruikt in overeenstemming met de bepalingen van deze *overeenkomst*. Rechten in geval van defecten zijn uitgesloten in geval van kleine of onbeduidende afwijkingen van de overeengekomen of aangenomen kenmerken of in geval van slechts een lichte beperking in het gebruik. Productbeschrijvingen worden niet geacht te zijn gegarandeerd, tenzij afzonderlijk schriftelijk overeengekomen. In het bijzonder vormt een functiebeperking geen defect indien dit een gevolg is van hardwaredefecten, omgevingsomstandigheden, verkeerd gebruik, gebrekkige gegevens of andere omstandigheden die afkomstig zijn van de risicosfeer van de *klant*.
- (b) De *dienstverlener* verhelpt softwarefouten naar eigen keuze door een nieuwe versie van het *platform* ter beschikking te stellen of door redelijke manieren aan te geven om de gevolgen van het defect te vermijden.
- (c) Defecten moeten schriftelijk of via e-mail kenbaar worden gemaakt met een duidelijke omschrijving van de fouten, voor zover mogelijk zoals blijkt uit schriftelijke aantekeningen, papieren versies of andere documenten die de defecten aantonen.

9.2. Overeengekomen prestaties

De *dienstverlener* is geen partij voor de contracten tussen de *klant* en andere *gebruikers*. De *dienstverlener* biedt geen garantie dat er een match zal zijn tussen enig aanbod en een overeenkomstige vraag of dat enige overeenkomst zal worden gesloten tussen de *klant* en andere *gebruikers*.

9.3. Nauwkeurigheid en juistheid

- (a) De *dienstverlener* is niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en juistheid van de informatie die de *klant* of andere *gebruikers* invoeren en/of verstrekken bij het gebruik van het *platform*.
- (b) De *dienstverlener* is uitsluitend en exclusief verantwoordelijk voor de nauwkeurige berekening van de resultaten op basis van de verstrekte informatie en voor de juiste gegevensoverdracht.

9.4. Betrouwbaarheid van *gebruikers*

De *dienstverlener* geeft geen garantie voor de betrouwbaarheid van andere *gebruikers*.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Algemeen

- (a) Voor zover hierin niet anders is bepaald, inclusief de volgende bepalingen, is de *dienstverlener* aansprakelijk overeenkomstig de relevante wettelijke bepalingen in geval van schending van contractuele en niet-contractuele verplichtingen.
- (b) De *dienstverlener* is aansprakelijk voor schade - ongeacht de rechtsgrond daarvan - in geval van opzet en grove nalatigheid. Bij lichte nalatigheid is de *dienstverlener* alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet nakomen van een wezenlijke contractuele verplichting (d.w.z. de verplichtingen waarvan de uitvoering vereist is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren en

diensten waarop de *klant* het recht heeft regelmatig te kunnen vertrouwen); in dit geval is de aansprakelijkheid van de *dienstverlener* echter beperkt tot de vergoeding van de redelijkerwijs voorzienbare en contracttypische schade.

- (c) Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor schade door letsel aan het leven, lichaam of de gezondheid.
- (d) De *klant* is zich ervan bewust dat *dienstverlener* de gegevens die via het platform worden verzonden niet heeft gecreëerd en/of gecontroleerd. De *dienstverlener* is daarom niet aansprakelijk voor deze gegevens, hun wettigheid, volledigheid, nauwkeurigheid of actualiteit, noch is de *dienstverlener* aansprakelijk voor het feit dat dergelijke gegevens vrij zijn van de *intellectuele eigendomsrechten* van een derde partij. De *dienstverlener* is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het downloaden of ander gebruik van ongecontroleerde schadelijke gegevens via het *platform*.
- (e) Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien de *dienstverlener* opzettelijk een gebrek heeft verzwegen of een garantie heeft aangenomen voor de staat van de *diensten*. Hetzelfde is van toepassing voor vorderingen van de *klant* conform de Productaansprakelijkheidswet (Produkthaftungsgesetz), indien van toepassing.
- (f) Voor zover de aansprakelijkheid van de *dienstverlener* voor schade is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook met betrekking tot de persoonlijke aansprakelijkheid voor schade van zijn vertegenwoordigers, werknemers en andere plaatsvervangende agenten.

10.2. Gegevens en links

De *dienstverlener* linkt naar of biedt diensten aan van *servicepartners* (hierna overige diensten) op de website van de *dienstverlener* of anderszins via *diensten* voor het beschikbaar stellen van inhoud, producten en/of diensten aan de *klant*. Deze *service partners* kunnen hun eigen gebruiksvoorwaarden en privacybeleid hebben en het gebruik door *klant* van deze *overige diensten* wordt beheerd door en onderworpen aan dergelijke gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Voor de gevallen waarin een directe link naar *overige diensten* is voorzien, garandeert, onderschrijft of ondersteunt *dienstverlener* deze *overige diensten* niet en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor deze noch voor enige verliezen of problemen die voortvloeien uit het gebruik van deze *overige diensten* door *klant*, daar dit buiten de controle van *dienstverlener* valt. De *klant* erkent dat *dienstverlener* *service partners* toegang kan geven tot *klant* gegevens die worden gebruikt in verband met *diensten*, zals vereist voor de samenwerking tussen *overige diensten* en *diensten*. De *klant* verklaart en garandeert dat het gebruik van *overige diensten* door de *klant* de onafhankelijke toestemming van de *klant* voor de toegang tot en het gebruik van de gegevens van de *klant* door de *service partner* vertegenwoordigt.

10.3. Verlies van gegevens

Aansprakelijkheid voor verlies van gegevens wordt beperkt tot de normale herstelkosten die gemaakt zouden moeten worden indien de *klant* regelmatig back-ups maakt. De plicht van de *klant* om de schade te beperken blijft onaangetast.

10.4. Geen risicoaansprakelijkheid

Elke risicoaansprakelijkheid van de *dienstverlener* voor gebreken die bestonden op het moment van het sluiten van het contract in de zin van de wettelijke bepalingen inzake verhuur (§536a Burgerlijk Wetboek (, hierna *BGB*)) wordt hierbij uitgesloten. §536a lid 2, eerste en tweede zin *BGB* blijven onverlet.

11. Naleving

11.1. Algemeen

- (a) Beide *partijen* zullen zich houden aan de overeenkomst en ervoor zorgen dat hun vertegenwoordigende medewerkers of agenten die verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst uitvoeren of gebruik maken van het *platform* en de *diensten*, zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, verordeningen, regels en normen en zich onderwerpen aan de standaardgedragscode van de *dienstverlener* die beschikbaar is op <https://www.transporeon.com/us/about-us/#c10797>.
- (b) Teneinde de zakelijke activiteiten op ethische wijze en met integriteit uit te voeren, zullen beide *partijen* zich met name houden aan alle toepasselijke wetgeving op de volgende gebieden, waaronder mensenrechten en eerlijke arbeidsnormen, veilige arbeidsomstandigheden, bestrijding van omkoping en corruptie, mededinging en antitrust, handel en exportwetgeving, financiële integriteit, bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en milieuwetgeving.

11.2. Melden van incidenten

- (a) De in deze *overeenkomst* vastgelegde gedragsnormen zijn van doorslaggevend belang voor de verwezenlijking van de overeenkomst en het blijvende succes van de relatie tussen de *partijen*.
- (b) De *klant* moet de *dienstverlener* onmiddellijk schriftelijk of via e-mail op de hoogte brengen in geval van:
 - (i) positieve resultaten die worden ontdekt bij de toetsing van de bovengenoemde sanctielijsten, of indien een persoon die onder controle staat van of verbonden is met de *klant*, op een sanctielijst komt te staan en gebruik maakt van het *platform* of de *diensten*.
 - (ii) kennis of een redelijk gefundeerd vermoeden dat een persoon die onder controle staat van of verbonden is met de *klant* een daad van omkoping of fraude pleegt of probeert te plegen in verband met zijn gebruik van het *platform* of de *diensten*.

- (iii) kennis of redelijkerwijs gefundeerd vermoeden van concurrentiebeperkend gedrag of illegale of onethische activiteiten in verband met deze *overeenkomst*.

12. Schadeloosstelling

12.1. Vrijwaring door klant

- (a) De *klant* is aansprakelijk in geval van claims van derde partijen voor schade die door dergelijke derden wordt geleden in verband met het gebruik van *diensten* van de *klant*.
- (b) De *klant* stemt ermee in om de *dienstverlener* en alle *service partners*, licentiegevers, gelieerde ondernemingen, contractanten, functionarissen, directeuren, medewerkers, vertegenwoordigers en agenten te vrijwaren, verdedigen, vrij te geven en vrij te houden van en tegen claims van derde partijen, schade (werkelijke en/of gevolgschade), acties, procedures, eisen, verliezen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven (inclusief redelijke juridische vergoedingen) die zijn geleden of redelijkerwijs opgelopen door de *dienstverlener* als gevolg van, of in verband met:
- alle nalatige handelingen, tekortkomingen of opzettelijk wangedrag door de *klant*;
 - elke schending van deze *overeenkomst* door de *klant*; en/of
 - overtreding door de *klant* van enige wet, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetten met betrekking tot gegevensbescherming of rechten van derde partijen.
- (c) In het geval dat de *dienstverlener* schadeloosstelling van de *klant* verlangt volgens 12 (Schadeloosstelling), zal de *dienstverlener* de *klant* onverwijld schriftelijk of via e-mail op de hoogte brengen.
- (d) In dit geval heeft de *dienstverlener* het recht om een juridisch adviseur aan te stellen en om alle procedures te controleren die nodig zijn om zijn rechten te vrijwaren en om terugbetaling van de bijbehorende kosten te eisen.

12.2. Schadeloosstelling door dienstverlener

- (a) De *dienstverlener* zal de *klant* vrijwaren van aanspraken van derde partijen die voortvloeien uit de inbreuk op hun rechten met betrekking tot *intellectuele eigendomsrechten* wanneer zulke inbreuken zijn ontstaan door het gebruik van *diensten* door de *klant*, voor zover uiteengezet in 10 (Aansprakelijkheid).
- (b) De *klant* zal de *dienstverlener* onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen, samen met een kennisgeving per e-mail van een dergelijke vordering. De *klant* zal ook informatie, redelijke bijstand en de exclusieve bevoegdheid aan de *dienstverlener* verlenen om een dergelijke vordering te verdedigen of te schikken.
- (c) De *dienstverlener* kan, naar eigen goeddunken,
- (i) voor de *klant* het recht verkrijgen om *diensten* te blijven gebruiken, of
 - (ii) *diensten* vervangen of aanpassen zodat ze geen inbreuk maken; of
 - (iii) stoppen met het aanbieden van *diensten* en de *klant* vergoeden voor de daaruit voortvloeiende redelijke kosten.

12.2.2. Geen verplichting

- (a) Indien de *klant* het geschil met een derde partij oplost zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de *dienstverlener*, is de *dienstverlener* niet verplicht de *klant* te vrijwaren overeenkomstig de bepalingen van 12.2 (Schadeloosstelling door dienstverlener).
- (b) De *dienstverlener* zal niet verplicht zijn om de *klant* schadeloos te stellen indien de inbreuk is gebaseerd op een ongeoorloofde wijziging van de diensten door de *klant* of een derde partij namens de *klant* of het gebruik van *diensten* in combinatie met hardware, software of materiaal waarmee de *dienstverlener* niet heeft ingestemd, tenzij de *klant* bewijst dat die wijziging of dat gebruik geen invloed heeft gehad op de beweerde aanspraken met betrekking tot inbreuk.

13. Referenties

De *dienstverlener* heeft het recht om de naam van de *klant* evenals het logo van de *klant* te gebruiken voor referentiedoeleinden in externe communicatie en commercieel materiaal, in het bijzonder op de website, op de homepage, in officiële sociale mediakanalen en in gerichte e-mailcampagnes van de *dienstverlener* maar ook in folders en brochures en op websites. Hierbij verleent de *klant* aan de *dienstverlener* een eenvoudig, overdraagbaar, herroepbaar recht om zijn naam en logo te gebruiken. Eventueel ander gebruik wordt vooraf met de *klant* overeengekomen.

14. Jurisdictie en toepasselijk recht

- (a) Op deze *overeenkomst* is uitsluitend het materiële recht van Duitsland van toepassing met uitsluiting van de VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (CISG).
- (b) De plaats van jurisdictie voor alle juridische geschillen is Ulm, Germany.

- (c) De plaats van uitvoering voor levering en betaling van de *diensten* is de plaats waar de *dienstverlener* is gevestigd in Duitsland.

15. Interpretatie

Indien een afzonderlijke bepaling van deze *overeenkomst* geheel of gedeeltelijk ongeldig is of wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

16. Gunning

De *klant* is niet gerechtigd om de rechten en plichten van deze *overeenkomst* zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de *dienstverlener* over te dragen tenzij de overeenkomstige vordering een geldvordering is.

17. Verklaringen

- (a) Beide *partijen* zullen alle wettelijk relevante verklaringen in verband met deze *overeenkomst* schriftelijk of via e-mail afleggen.
- (b) De *klant* zal zijn contactgegevens actueel houden en de *dienstverlener* onverwijld op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen.

18. Wijzigingen

- (a) De *dienstverlener* is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze *overeenkomst* en in alle andere voorwaarden indien deze noodzakelijk worden vanwege nieuwe technische ontwikkelingen, wetswijzigingen, uitbreidingen van *diensten* of andere vergelijkbare dwingende redenen. Indien een wijziging het contractuele evenwicht tussen de *partijen* wezenlijk verstoort, treedt een dergelijke wijziging niet in werking.
- (b) De *dienstverlener* zal de *klant* ten minste 45 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen (ook via e-mail of instant message op het *platform*) voordat de wijzigingen van kracht worden.
- (c) De wijzigingen worden geacht door de *klant* te zijn goedgekeurd indien de *klant* niet schriftelijk of per e-mail of via het *platform* bezwaar heeft gemaakt binnen 4 weken na ontvangst van de kennisgeving van de *dienstverlener*. Dit gevolg zal uitdrukkelijk in de kennisgeving worden vermeld. Indien de *klant* bezwaar maakt tegen de wijzigingen, kunnen beide *partijen* deze *overeenkomst* overeenkomstig opzeggen, met dien verstande evenwel dat de opzegging uiterlijk op de ingangsdatum van de desbetreffende kennisgeving van kracht wordt.

19. Volledige overeenkomst

- (a) Deze *overeenkomst* vormt de volledige overeenkomst tussen *partijen* en vervangt alle voorgaande onderhandelingen, verklaringen of overeenkomsten, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, die hiermee verband houden.
- (b) De *dienstverlener* erkent geen afwijkende of aanvullende voorwaarden die worden *gesteld* door de *klant*.

20. Bindende Versie

Bij verschillen tussen de Engelse en de vertaalde versie, prevaleert de Engelse versie.

Platform User Agreement

between
 Transporeon GmbH
 Heidenheimerstr. 55/1
 DE-89075 Ulm

hereinafter **Agreement**

and

hereinafter **Service Provider**

customer (hereinafter **Customer**)

hereinafter individually **Party** or collectively **Parties**

Definitions

Availability Description: Description of availability and performance parameters of *Platform* and other service level *Services*

Carrier: A company that receives a transport order from a *Shipper* and is responsible for carrying it out; *Carrier* includes, but is not limited to, a supplier (hereinafter **Supplier**) from which *Shipper* orders the goods or a logistics provider of *Shipper* or any other party to which *Carrier* subcontracts the transport order by forwarding the transport order via *Platform*

Confidential Information: Non-public information in any form provided to the receiving party by the disclosing party, including but not limited to *access data*, data stored on *Platform*, data relating to other companies, orders and offers, trade and industrial secrets, processes, *Intellectual Property*, financial or operational information, price or product information or related documentation

Customer Data: All data of *Customer* stored on *Platform* or generated on the basis of *Platform*, in particular data in connection with *Customer's* transports (e.g. transports, routes, transport routes, offers, prices, transport documentation) and data on the use of *Platform* by *Customer's Users*

Data Protection Officer: *Data Protection Officer* can be contacted via post under the keyword "*Data Protection Officer*" to the above-mentioned address or via e-mail to dataprotection@transporeon.com

Data Subject: Any identified or identifiable natural person

Establishment: A branch, agency or any other establishment of *Customer* that implies the effective and real exercise of activity through stable arrangements

Goods Recipient: recipient of the goods that *Carrier* delivers according to the transport order of *Shipper*

In-House System: ERP system (e.g. SAP ERP, JD Edwards)

Intellectual Property: Any patents, designs, models, drawings, copyrights, software and database rights, trademarks, know-how, web domain names, company names and in general all rights of a same or similar nature, whether registered or unregistered anywhere in the world including all extensions, reversions, revivals and renewals thereof

Local Subsidiaries: *Service Provider's* affiliates which also could act as *Service Provider* depending on *Services* offered are listed at https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf

Platform: Cloud-based communication and transaction platform enabling as well electronic transportation procurement and freight cost management operated by *Service Provider* for commercial customers (business to business)

Platform Usage Guidelines: A set of rules for the usage of *Platform* including security principles, conduct on *Platform* and user account information

Service Partner: Any party acting as sub-contractor of *Service Provider* and which has been denominated in *writing* or by other suitable means by *Service Provider* to *Customer* as "*Service Partner*" or listed at https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers.pdf

Services: *Services* and/or works provided by *Service Provider*

Shipper: A producer, distributor or recipient of goods; company which orders services from *Supplier*

Standard Contractual Clauses: Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council - MODULE ONE: Transfer controller to controller

System Requirements: Technical requirements regarding hardware and software to be met by *Customer's* systems in order to be able to use *Platform* and *Services*, listed at <http://www.transporeon.com/en/system-requirements>

Transporeon Trucker: Transporeon Trucker for drivers; an application installed on mobile devices, provided by *Service Provider*

Transporeon Visibility: All *Services* offered on *Platform* that enable tracking status messages in connection with the execution of the transport

User: A natural person authorised by *Customer* and confirmed by *Service Provider* or *Service Provider's* affiliates, who is allowed to access *Platform* by using access data assigned to this person

Preamble

Customer desires to increase the efficiency of its logistics processes. For this purpose, *Service Provider* provides *Customer* with access to *Platform*. In connection with the usage of *Platform* by *Customer*, *Service Provider* may also render IT services, including consultancy, project management, customising and support.

1. Contract conclusion

This *Agreement* is considered concluded once *Customer* concluded the registration process that includes the link to this *Agreement*. By following the steps in the Registration centre, *Customer* will conclude this *Agreement* by clicking "Register". The online registration must be completed in full and truthfully. *Service Provider* may request the authorised signatory of *Customer* to show suitable evidence of authority to represent *Customer*. *Service Provider* reserves the right to refuse registration or to revoke or to delete such in case of misuse or if false information is provided.

2. Security of Platform and Services

2.1. Platform Usage Guidelines

- (a) *Customer* will have access to *Platform* by way of its *access data*. *Customer* agrees to keep its *access data* confidential and to restrict any unauthorised access to the account. *Customer* undertakes to change its password on a regular basis.
- (b) *Customer* agrees to comply with the conditions stipulated in *Platform Usage Guidelines* which can be accessed at <https://www.transporeon.com/en/pug>. *Service Provider* may update *Platform Usage Guidelines* from time to time in compliance with the conditions specified in 18 (Changes). *Customer* shall make *Platform Usage Guidelines* available for each *User* of its accounts. *Customer* remains responsible for all the activities that occur under each account that it has on *Platform* and for the conduct of its *Users*.

2.1.2. Consequences for breach of Platform Usage Guidelines

- (a) *Service Provider* reserves the right to block *Customer's* access to *Platform* in case of any infringement of *Platform Usage Guidelines* and to delete or block *Customer's* data infringing the provisions of this *Agreement*.
- (b) *Service Provider* will inform *Customer* about blocking of its access and blocking or deletion of its data in writing or via e-mail.
- (c) *Service Provider* is entitled to inform *Shippers* of *Customer* about an impending or actual blocking of *Customer's* access to *Platform*.

2.1.3. Technical data transfer

The use of insecure data transmission routes, in particular HTTP or FTP, can result in third parties accessing the transmitted data, reading or changing these data. In order to prevent this risk, *Service Provider* offers secure data transmission routes, e.g. HTTPS, FTPS or AS2. If *Customer* nevertheless decides to use insecure transmission routes, *Customer* is solely responsible for any damages that may result therefrom.

3. Rights of use

- (a) *Service Provider* grants to *Customer* a right to access and use *Platform* strictly for the purpose and duration of this *Agreement*. *Service Provider* may introduce new releases, versions, updates and upgrades of *Platform* from time to time. In this case, the preceding sentence shall apply accordingly.
- (b) *Customer* needs to match *System Requirements* to be able to access and use *Platform*. *System Requirements* may be updated from time to time in compliance with the conditions specified in 18 (Changes).
- (c) *Customer* undertakes to use *Platform* and *Services* solely for its own internal business purposes in accordance with this *Agreement*. *Customer* may not use *Services* or results derived from it for other purposes than originally provided for, e.g. but not limited to creation of own map related profile, a database or a product. *Customer* may not use *Services* for supervision of employees, person tracking etc.
- (d) *Customer* shall not be entitled to provide third parties access to *Platform*, neither for payment of a fee nor free of charge.
- (e) *Service Provider* hereby does not provide *Customer* any licenses and/or *Intellectual Property* (current and/or future).

- (f) Any and all *Intellectual Property* owned by *Service Provider* prior to conclusion of Agreement shall remain the sole property of *Service Provider*. Any and all *Intellectual Property* that results from, is obtained or developed in connection with this Agreement and the provision of *Services* after conclusion of Agreement shall be owned by *Service Provider*.
- (g) *Service Provider* hereby offers *Services* also to *Customer's* affiliates. *Customer* shall ensure that *Customer's* affiliates who wish to use *Services* are provided with a copy of this Agreement sufficiently in advance. This Agreement applies to *Customer's* affiliates analogously unless otherwise stipulated in this Agreement. This shall also apply if *Customer's* affiliates are not explicitly named in the wording of this Agreement. *Customer* hereby declares in the name and on behalf of all its affiliates that they fully agree with the provisions set out in this Agreement and that *Customer's* affiliates will not re-negotiate these provisions with *Service Provider*, so that all of *Customer's* obligations shall also apply for *Customer's* affiliates, as if they already now were a *Party* to this Agreement. On that basis, *Customer's* affiliates shall have the right to access and use *Cloud Services* or other *Services* of *Service Provider*, both in *Customer's* name and their own name.
- (h) *Customer* confirms that it is entitled to fully represent its affiliates and to establish the rights and obligations of its affiliates under this Agreement. *Customer* shall be liable for its affiliates for all contractual obligations under this Agreement.

4. Data protection and data security, *Customer Data*

4.1. Processing of personal data

- (a) *Service Provider* and *Customer* shall comply with any laws and regulations in any relevant jurisdiction relating to data protection or the use or processing of personal data.
- (b) *Service Provider* determines the purposes and means of processing personal data within the scope of *Services* provided under this Agreement and thus acts as an independent controller.
- (c) Where *Service Provider* processes personal data, such processing is strictly limited to what is necessary to perform *Services* as specified in this Agreement taking into account the *Data Subject's* interests.
- (d) The details on the processing of personal data (Privacy Notice) can be found on the login page of *Platform* in the footer or online at https://legal.transporeon.com/DP/PLT/en_Platform_Privacy_Policy.pdf.
- (e) *Service Provider* processes personal data from *Users* of *Transporeon Visibility*, in particular location data (e.g. GPS position), licence plate. This data is processed, *inter alia*, to bring more transparency to the transportation process. This also covers the estimation of delays, the measurement of transport routes and the optimisation of predictions for transport times (= "ETA" calculations). In the event of usage via *Transporeon Trucker*, the data is processed in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. a) GDPR if the respective driver has given his explicit consent. In all other cases, see *Customer's* responsibilities in 4.3.3 (Consent of Data Subjects).
- (f) *Service Provider* processes personal data from *Users* of *Transporeon Visibility* provided by *Service Partners*, in particular location data (e.g. GPS position), licence plate. The transfer of personal data from *Service Partner* to *Service Provider* is based on consent in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. a) GDPR, if the respective *Data Subject* has given its explicit consent. Insofar as the purpose relates to the execution of a contract agreed with *Customer* or the provision of *Services* requested by *Customer*, the legal basis for the transfer is Article 6 Para. 1 lit. b) GDPR. Other than that, the legal basis for the transfer is Art. 6 Para.1 lit. f) GDPR, whereby *Service Provider* may use personal data if it is deemed necessary on the basis of its legitimate interests.
- (g) *Service Provider* processes the full name, the position and the business contact data of *Customer's* employees and representatives for product information and customer relationship purposes according to Art. 6 Para. 1 (f) GDPR.

4.2. Processing of non-personal data

- (a) For the purposes of providing its *Services* under this Agreement and to enable a quick and smooth onboarding, *Service Provider* is asked from time to time by *Shippers* to forward *Customer's* data to *Shippers*. *Service Provider* processes non-personal data including, but not limited to the following:
- date since when *Customer* is using *Platform*
 - which contract version of this Agreement *Customer* concluded
 - which modules *Customer* uses
 - which interfaces *Customer* has with *Service Provider*
 - status of *Customer's* onboarding
 - kind of trainings *Customer* received from *Service Provider*
 - number of devices used for *Transporeon Visibility*
 - information about the steps *Customer* takes in order to implement *Visibility Services* (e.g. organisation of internal trainings with the driver)
- (b) *Service Provider* may use one or more of the above mentioned non-personal data in addition with other criteria for the purpose of generating the Partner Performance Score, a feature created to provide competitive advantage for *Customer* and to enable *Customer* to enter into new business opportunities with *Shippers* on *Platform*.

4.3. Obligations under data protection law

4.3.1. Provision of personal data

- (a) *Customer* shall provide *Service Provider* with the personal and non-personal data required for the performance of *Services* under this *Agreement*. This includes in particular the personal data mentioned in the Privacy Notice (see 4.1(b) (Processing of personal data)).
- (b) The data may be either provided directly by *Customer* or by *Data Subjects* at the instigation of *Customer*.
- (c) *Customer* will ensure that the personal data provided is limited to the required minimum (principle of data minimisation).

4.3.2. Information of *Data Subjects*

- (a) *Customer* shall provide any *Data Subjects*, whose personal data are transferred to *Service Provider*, with comprehensive and correct information pursuant to Art. 13 and Art. 14 GDPR about the processing of their personal data for the purposes of this *Agreement* in a concise, transparent, intelligible and easily accessible form, using clear and plain language.
- (b) *Customer* shall also inform *Data Subjects* about their rights according to Chapter III of the GDPR. These rights may include, in particular, the right of access, the right to rectification, the right to restriction of processing and the right to object.
- (c) These information obligations can be fulfilled by *Customer* – if not already known to *Data Subjects* – by providing the Privacy Notice (see 4.1(b) (Processing of personal data)) of *Service Provider*.

4.3.3. Consent of *Data Subjects*

- (a) *Customer* shall obtain, if necessary according to 4.1(b) (Processing of personal data), *Data Subjects'* informed and effective consent pursuant to Art. 6 Para. 1 (a) GDPR with the processing of their personal data within the scope of this *Agreement*. This consent shall in particular allow the transfer of the personal data to *Service Provider*, *Local Subsidiaries* and *Service Partners*, as well as the transfer of personal data between them.
- (b) *Customer* shall, in case a consent was obtained, monitor the continued effectiveness of *Data Subjects'* consent. If such consent is withdrawn, *Customer* shall promptly inform *Service Provider* in writing or via e-mail.
- (c) When using *Transporeon Visibility*, *Customer* is responsible for informing *Data Subjects* and obtain their consent that their personal data such as license plate and location data of the vehicle may be shared via *Platform*, that this data is collected for the purposes mentioned in 4.1(d) (Processing of personal data) and that this data will be made visible for the parties within the transportation chain, that is *Carriers*, *Suppliers*, *Shippers*, and respective *Service Partners* for the purpose of processing and monitoring the performance of the transportation orders to which such data relates. This responsibility includes informing *Data Subjects* and obtain their consent, that the above-mentioned parties within the transportation chain may also allocate a vehicle to a transport. This allocation, normally done by *Customer*, is the prerequisite for the location data of the vehicle being shared via *Platform*.
- (d) The details on the processing of personal data (Privacy Notice – especially for drivers) for drivers as *Data Subjects* can be found online at https://legal.transporeon.com/DP/RTV/en_Driver_Privacy_Policy.pdf.

4.3.4. Lawfully processing

- (a) *Customer* will ensure the compliance with all applicable data protection laws when using any personal data relating to, contained in or derived from *Services*. This includes, in particular, the compliance with any legal requirements regarding any performance and/or behaviour control of persons using *Services* on behalf of *Customer*, including but not limited to any specific rules on the processing of employees' personal data in the employment context.
- (b) *Customer* will ensure that every *Customer's Establishment* located outside of the European Economic Area concludes the *Standard Contractual Clauses* with *Service Provider* or confirms its compliance with other appropriate safeguards permissible according to the applicable data protection law prior to obtaining an access to the platform unless *Customer's Establishment* is located in a country with an adequate level of protection of personal data according to the decision of the European Commission.
- (c) If *Customer* becomes aware of any data security breach relating to *Services*, *Customer* will promptly inform *Service Provider* about such breach in appropriate manner. If the applicable law requires the communication of any personal data breach to *Data Subjects* or supervisory authorities and the data of *Customer* are concerned, the *Parties* will jointly coordinate the communication.
- (d) If *Customer* uses its own servers for data export via interfaces provided by *Service Provider*, *Customer* is responsible for the ensuring of server security. This includes all measures to ensure the integrity, confidentiality and availability of information and information systems which are usual for the services of the same kind. Examples for such measures are access management, patch management, system hardening and encryption of data transmission.
- (e) *Customer* warrants that any personal data provided directly by *Customer* or by *Data Subjects* at the instigation of *Customer* may be lawfully processed by *Service Provider*, *Local Subsidiaries* and *Service Partners* for the purposes of this *Agreement*.
- (f) *Customer* is familiar with the laws and regulations contained in or deriving from the relevant jurisdiction regarding data protection or the use or processing of personal data relating to *Services* under this *Agreement*.

4.3.5. Indemnification

With regard to any data protection violation by *Service Provider* due to *Customer* failing to comply with its obligations under this *Agreement*, *Customer* will indemnify *Service Provider* in accordance with 12 (Indemnification).

4.4. Anonymised use of *Customer Data*

- (a) *Customer* hereby grants *Service Provider* the free, simple (non-exclusive), worldwide, temporally unlimited and irrevocable right to store, process, link, evaluate, analyse, pass on, publish and economically exploit *Customer Data* in anonymised form (within the meaning of 4.4(c) (Anonymised use of *Customer Data*)). This granted right includes in particular the right to use and commercially exploit the data for error correction as well as for the improvement of own or third-party products (including services), for the development of new products, for benchmarks as well as for advertising, scientific or statistical purposes.
- (b) The right of use granted is transferable and sub-licensable by *Service Provider* to *Service Partners* and affiliates.
- (c) Usage in anonymised form means that the data to be exploited is changed in such a way that it can no longer be related to (i) a single natural person, in particular *Users* or employees of *Customer*, (ii) *Customer*, (iii) a *Shipper* or (iv) a *Carrier*, e.g. by aggregation (summary). In order to determine whether a reference is possible, all means that are likely to be used by *Service Provider* or a third party, according to general judgment, to directly or indirectly identify a reference object must be considered.
- (d) Insofar as the use of *Customer Data* for the above-mentioned purposes does not serve to provide the contractual services and represents a processing of personal data (in particular the process of anonymisation), *Service Provider* does not act as a processor on behalf of *Customer*, but as an independent controller.

5. Modules and *Services* description

Customer can access the document which contains a detailed technical description and conditions for the usage of products, modules, features and *Services* by clicking on <https://www.transporeon.com/en/msd>. *Service Provider* is entitled to update this document from time to time in compliance with the conditions specified in 18 (Changes) provides *Customer* the possibility to access the updated document under the above-mentioned link. The Modules and *Services* description does not represent any guarantee or warranty of any kind and the conditions only apply if the corresponding *Services* are activated for *Customer*. Activation of some modules, features and *Services* are subject to an additional agreement and a separate commercial agreement between *Service Provider* and *Customer*.

6. Service levels. Availability. Support. Remedies

6.1. Performance

Service Provider will perform *Services* taking into account the recognised rules of technology

- (a) with promptness and diligence and in a workmanlike and professional manner and
- (b) in accordance with all applicable service levels stipulated in *Availability Description*.

6.2. Availability; support; remedies

The availability of *Platform*, the support times and the remedies for failure to achieve the availability of *Platform* are defined in *Availability Description* available at <https://www.transporeon.com/en/avd> and incorporated into this *Agreement* by reference. *Service Provider* will update *Availability Description* from time to time in compliance with the conditions specified in 18 (Changes) and provide *Customer* the possibility to access the updated document under the above-mentioned link.

7. Term and termination

- (a) *Customer* may terminate this *Agreement* for convenience at any time subject to a 30-days' notice period to the end of the calendar month.
- (b) *Service Provider* may terminate this *Agreement* for convenience at any time subject to a 90-days' notice period to the end of the calendar month.
- (c) In addition to the termination rights according to 7(a) (Term and termination), *Service Provider* may terminate this *Agreement* for good cause, effective upon written notice to *Customer*, if *Customer* breaches the obligations as stipulated in *Platform Usage Guidelines* and/or 11 (Compliance).

8. Confidentiality

The receiving party may have access to *Confidential Information* of the disclosing party.

8.1. Disclosure restrictions

- (a) The receiving party must not make any of the disclosing party's *Confidential Information* available in any form, to any third party, natural person or legal entity other than the receiving or disclosing party's employees, affiliates or agents with a need to know such *Confidential Information*. In this case, the receiving party shall ensure that all such receiving party's employees, affiliates or agents shall be bound by the confidentiality obligations offering no less than the same level of protection as stipulated in this *Agreement*.
- (b) Any unauthorised disclosure or use of *Confidential Information* by the receiving party's employees, affiliates, subcontractors or agents shall be deemed a breach of this *Agreement* by the receiving party. In this case, the receiving party shall be liable to the disclosing party to the same extent as if the receiving party committed such breach itself.

8.2. Reasonable care

The receiving party will keep *Confidential Information* secret by using at least the same care and discretion that the receiving party uses with respect to its own trade secrets and in no case less than reasonable care.

8.3. Exceptions of confidentiality

Confidential Information does not include information that

- (a) was known to the receiving party prior to its disclosure by the disclosing party,
- (b) has become generally available to the public (other than through the receiving party),
- (c) is obtained by the receiving party from a third party under no obligation of confidentiality to the disclosing party,
- (d) is considered as supporting information in order to enable *Services*.

8.4. Disclosure permissions

The receiving party may disclose *Confidential Information* if such disclosure is required according to applicable laws or governmental regulations, provided that the receiving party has previously notified the disclosing party of the disclosure by e-mail in parallel with the written notice and has taken reasonable and lawful actions to avoid and minimise the extent of the disclosure.

8.5. Survival and replacement

The provisions of 8 (Confidentiality) shall survive the termination of this *Agreement* for a period of 5 years from the date of effective termination of this *Agreement*.

8.6. Forwarding data and information

In the event *Customer* is acting as a forwarder on *Platform* and is therefore using the "sub assignment" function, *Customer* must ensure that *Customer* is entitled to forward the data/information from *Platform* to a subcarrier/subcontractor. If *Customer* is not entitled to do so, *Customer* has the possibility to delete/edit the data/information.

9. Warranty. Software defects

9.1. General

- (a) *Service Provider* warrants that *Services* may be used in accordance with the provisions of this *Agreement*. Rights in case of defects shall be excluded in case of minor or immaterial deviations from the agreed or assumed characteristics or in case of just slight impairment of use. Product descriptions shall not be deemed guaranteed unless separately agreed in writing. In particular, a functional impairment does not constitute a defect if it results from hardware defects, environmental conditions, wrong operation, flawed data or other circumstances originating from *Customer's* sphere of risk.
- (b) *Service Provider* remedies software defects at its option by providing a new version of *Platform* or by indicating reasonable ways to avoid the effects of the defect.
- (c) Defects must be notified in writing or via e-mail with a comprehensible description of the error symptoms, as far as possible evidenced by written recordings, hard copies or other documents demonstrating the defects.

9.2. Performance agreed

Service Provider is not a party to the contracts between *Customer* and other *Users*. *Service Provider* does not warrant that any offer will be matched by a corresponding demand or that any freight contract will be concluded and properly performed between *Customer* and other *Users*.

9.3. Accuracy and correctness

- (a) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that *Customer* or other *Users* enter and/or provide when using *Platform*.
- (b) *Service Provider* is solely and exclusively responsible for the accurate calculation of the results based on the provided information and for the correct data transmission.

9.4. Reliability of *Users*

Service Provider gives no warranty as to the reliability of other *Users*.

10. Liability

10.1. General

- (a) Insofar as not otherwise provided for herein, including the following provisions, *Service Provider* shall be liable according to the relevant statutory provisions in case of a breach of contractual and non-contractual duties.
- (b) *Service Provider* shall be liable for damages – irrespective for what legal grounds – in case of wilful intent and gross negligence. With slight negligence, *Service Provider* shall only be liable for damages from the breach of a material contractual duty (i.e. those duties whose fulfilment is required in order to allow the contract to be duly performed and in relation to which *Customer* is entitled to regularly rely on for *Services*); in this case *Service Provider's* liability is, however, limited to the reimbursement of the reasonably foreseeable, typically occurring damages.
- (c) This limitation of liability does not apply to damages from the injury to life, body or health.
- (d) *Customer* is aware that *Service Provider* has not created and/or examined the data transmitted via *Platform*. Therefore, *Service Provider* is not liable for such data, their legality, completeness, accuracy or up-to-date nature, nor is *Service Provider* liable for such data being free of any third party's *Intellectual Property* rights. *Service Provider* is not liable for damages arising from downloading or another use of unchecked harmful data via *Platform*.
- (e) The limitations of liability stated above shall not apply if *Service Provider* has maliciously failed to disclose a defect or has assumed a guarantee for the condition of *Services*. The same shall apply to claims of *Customer* according to the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz), if applicable.
- (f) To the extent *Service Provider's* liability for damages is excluded or limited, this shall also apply with regard to the personal liability for damages of its representatives, employees and other vicarious agents.

10.2. Data and links

Service Provider links to or offers services of *Service Partners* (hereinafter *Other Services*) on *Service Provider's* website or otherwise through *Services* for making available content, products, and/or services to *Customer*. These *Service Partners* may have their own terms and conditions of use as well as privacy policies and *Customer's* use of these *Other Services* will be governed by and be subject to such terms and conditions and privacy policies. For the cases where a direct link to *Other Services* is provided, *Service Provider* does not warrant, endorse or support these *Other Services* and is not responsible or liable for these or any losses or issues that result from *Customer's* use of such *Other Services*, since that is outside of *Service Provider's* control. *Customer* acknowledges that *Service Provider* may allow *Service Partners* to access *Customer's* data used in connection with *Services* as required for the inter-operation of *Other Services* with *Services*. *Customer* represents and warrants that *Customer's* use of any *Other Services* represents *Customer's* independent consent to the access and use of *Customer's* data by *Service Partners*.

10.3. Loss of data

Liability for loss of data is limited to the normal recovery expenses that would result in the event of regular appropriate backup copies being made by *Customer*. *Customer's* duty to mitigate damages remains unaffected.

10.4. No strict liability

Any strict liability of *Service Provider* for defects existing at the time of the contract conclusion in terms of the rental provisions of law (§536a Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, hereinafter BGB)) are hereby excluded. §536a Section 2 sentences 1 and 2 BGB remain unaffected.

11. Compliance

11.1. General

- (a) Both *Parties* shall comply and shall ensure that their representative employees or agents carrying out obligations hereunder or using *Platform* and *Services* comply with all applicable laws, regulations, ordinances, rules and standards, and shall submit to the standard Code of Conduct of *Service Provider* available at <https://www.transporeon.com/us/about-us/#c10797>.

- (b) In order to conduct business activities ethically and with integrity, both *Parties* shall adhere in particular to all applicable laws in the following areas, i.e., human rights and fair labour standards, occupational health and safety, anti-bribery and corruption, competition and antitrust, trade and export laws, financial integrity, anti-money laundering, trade export laws and counter terrorism financing and environmental laws.

11.2. Reporting incidents

- (a) The standards of conduct stipulated in this *Agreement* are critical to its accomplishment and the ongoing success of the relationship between *Parties*.
- (b) *Customer* must inform *Service Provider* immediately in writing or via e-mail in the event of:
- (i) any positive results discovered when reviewing the aforementioned sanctions lists, or if any person under the control or affiliated with *Customer* becomes listed on any sanction list and uses *Platform* or *Services*.
 - (ii) knowledge or reasonably founded suspicion that any person under the control or affiliated with *Customer* is committing or attempting to commit any act of, or in furtherance of bribery or fraud in connection with its use of *Platform* or *Services*.
 - (iii) knowledge or reasonably founded suspicion of any anti-competitive behaviour or illegal or unethical activities in relation to this *Agreement*.

12. Indemnification

12.1. Indemnification by *Customer*

- (a) *Customer* is liable in case of any claims by third parties for damages incurred by such third parties in connection with *Customer's* usage of *Services*.
- (b) *Customer* agrees to indemnify, defend, release, and hold *Service Provider*, and all *Service Partner*, licensors, affiliates, contractors, officers, directors, employees, representatives and agents, harmless, from and against any third party claims, damages (actual and/or consequential), actions, proceedings, demands, losses, liabilities, costs and expenses (including reasonable legal fees) suffered or reasonably incurred by *Service Provider* arising as a result of, or in connection with:
- any negligent acts, omissions or wilful misconduct by *Customer*;
 - any breach of this *Agreement* by *Customer*; and/or
 - *Customer's* violation of any law including but not limited to data protections laws or of any rights of any third party.
- (c) In the event *Service Provider* seeks indemnification from *Customer* according to 12 (Indemnification), *Service Provider* will inform *Customer* promptly in writing or via e-mail.
- (d) In this case, *Service Provider* is entitled to appoint a legal counsel and to control any proceeding necessary to safeguard its rights as well as to demand reimbursement of the associated costs.

12.2. Indemnification by *Service Provider*

- (a) *Service Provider* will indemnify *Customer* from claims of third parties arising from the infringement of their *Intellectual Property* rights which have arisen through the use of *Services* by *Customer* to the extent set out in 10 (Liability).
- (b) *Customer* will give *Service Provider* prompt written notice in parallel with an e-mail notification of such claim. *Customer* will also provide information, reasonable assistance as well as the sole authority to *Service Provider* to defend or settle such claim.
- (c) *Service Provider* may, at its reasonable discretion,
- (i) obtain for *Customer* the right to continue using *Services*, or
 - (ii) replace or modify *Services* so that they become non-infringing; or
 - (iii) cease to provide *Services* and reimburse *Customer* for reasonable expenses resulting therefrom.

12.2.2. No obligation

- (a) If *Customer* resolves the dispute with a third party without the prior written consent of *Service Provider*, *Service Provider* is not obliged to indemnify *Customer* in accordance with the provisions of 12.2 (Indemnification by *Service Provider*).
- (b) *Service Provider* will have no obligation to indemnify *Customer* if the infringement is based on an unauthorised modification of *Services* by *Customer* or a third party on *Customer's* behalf or the usage of *Services* in combination with any hardware, software or material not consented to by *Service Provider*, unless *Customer* proves that such modification or usage had no influence on the asserted claims for infringement.

13. References

Service Provider is entitled to use the name of *Customer* as well as *Customer's* logo for reference purposes in external communications and commercial material, in particular, on *Service Provider's* website, homepage and its official social media channels, targeted e-mail campaigns, as well as folders and brochures, websites. Hereunto *Customer* grants *Service Provider* a simple, transferable, revocable right to use its name and logo. Any further usage will be agreed with *Customer* in advance.

14. Jurisdiction and governing law

- (a) This *Agreement* shall be exclusively governed by and construed in accordance with the substantive laws of Germany to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
- (b) The place of jurisdiction for any legal disputes is Ulm, Germany.
- (c) The place of performance for delivery and payment of the *Services* is the seat of *Service Provider*, Germany.

15. Interpretation

If any individual provision of this *Agreement* is or becomes ineffective in part or in whole, this does not affect the validity of the remaining provisions.

16. Assignment

Customer is not entitled to assign any of the rights and obligations of this *Agreement* without prior written approval by *Service Provider* unless the corresponding claim is a monetary claim.

17. Declarations

- (a) Both *Parties* shall make all legally relevant declarations in connection with this *Agreement* in writing or via e-mail.
- (b) *Customer* will keep its contact data up to date and notify *Service Provider* of any changes without undue delay.

18. Changes

- (a) *Service Provider* is entitled to make changes of this *Agreement* as well as any other conditions if these become necessary due to new technical developments, changes in the law, extensions to *Services* or other comparable compelling reasons. If a change disrupts the contractual balance between *Parties* substantially, such change will not come into force.
- (b) *Service Provider* will give *Customer* at least 45 days prior written notice (also via e-mail or instant message on *Platform*) before the changes enter into effect.
- (c) The changes are deemed approved by *Customer* if *Customer* does not object in writing or via e-mail or via *Platform* within 4 weeks after having received the notification from *Service Provider*. This consequence will be expressly pointed out in the notification. If *Customer* objects to the changes, both *Parties* may terminate this *Agreement* in accordance with the proviso, however, that the termination shall become effective no later than the effective date of the relevant notification.

19. Entire Agreement

- (a) This *Agreement* constitutes the entire agreement between *Parties* and supersedes all prior negotiations, declarations or agreements, either oral or written, related hereto.
- (b) *Service Provider* does not recognise any deviating or supplementary conditions set out by *Customer*.

20. Binding version

In case of contradictions between the English and the translated version the English language version shall prevail.