



# Platform Usage Guidelines | Smjernice za uporabu platforme

---

Transporeon GmbH ■ Version | Verzija: 1.0 ■ Date | Datum: 2021-03-18

Responsible | Odgovorna: Markus Franke

Security classification: Protected

---

**Transporeon GmbH**  
Stadtregal/Magirus-Deutz-Straße 16  
89077 Ulm  
Germany

**TRANSPOREON**  
Delivering connections

## Platform Usage Guidelines

By using the platform and services, you agree to the conditions below. Please read them carefully.

### 1. Your Transporeon account

1. Your company defines if you are authorised to use the platform to access certain services. You are always responsible for maintaining the confidentiality of your account and password and for restricting access to your account. You adhere to security principles to support your responsibility and agree to the following:

- not to share your password with third parties
- perform password changes as soon as there are suspicions of compromise or unauthorised disclosure of your password
- to use complex and unique passwords with a mix of upper-case and lower-case letters, numbers and symbols
- not to access the platform, once your existing contract (employment agreement or agreement of other nature) with your company ended

2. If you have suspicion that unauthorised parties may have access to your user account, inform your company and change your password immediately.

You can involve the Transporeon support teams ([support@transporeon.com](mailto:support@transporeon.com)) on demand.

## Smjernice za uporabu platforme

Korištenjem platforme i usluga pristajete na dolje navedene uvjete. Molimo vas da ih pažljivo pročitate.

### 1. Vaš Transporeon račun

1. Vaša tvrtka definira jeste li ovlašteni koristiti platformu za pristup određenim uslugama. Uvijek ste odgovorni za održavanje povjerljivosti svog računa i lozinke i za ograničavanje pristupa svom računu. Pridržavate se sigurnosnih načela kako biste podržali svoju odgovornost i pristajete na sljedeće:

- nećete dijeliti svoju lozinku s trećim stranama
- izvršiti promjenu lozinke čim postoji sumnja na ugrožavanje ili neovlašteno otkrivanje vaše lozinke
- upotrebu složenih i jedinstvenih lozinke s kombinacijom velikih i malih slova, brojeva i simbola
- ne pristupiti platformi nakon što prestane vaš postojeći ugovor (radni ugovor ili ugovor druge prirode) s vašom tvrtkom

2. Ako sumnjate da neovlaštene strane mogu imati pristup vašem korisničkom računu, obavijestite svoju tvrtku i odmah promijenite lozinku.

Na zahtjev možete uključiti Transporeon timove za podršku ([support@transporeon.com](mailto:support@transporeon.com)).

## 2. Conduct on the platform

**You may use the platform and services to communicate with other companies and may enter and exchange information such as comments, photos, PDF files and other information only if:**

1. The content is not illegal, obscene, otherwise harmful to third parties or objectionable.
2. You agree not to use the platform for any purpose that is racist, discriminatory or obscene or in any other way infringing anybody's rights. You will not use or save such infringing data on the platform.
3. You agree not to enter information or data on the platform that intentionally could harm, interrupt, damage or improperly access the platform, other computer programs, systems and information. This includes
  - upload of software viruses, malicious code or phishing/spam
  - conducting of load tests or penetration tests
  - attempts to gain unauthorised access to the platform or the related systems, networks, computers, programs or information
  - mirror, decompile, reassemble, frame or otherwise convert or translate the platform into a generally readable form
  - access the platform in order to build a competitive product or service or to use for benchmark purposes

without prior confirmation of Transporeon.

## 2. Ponašanje na platformi

**Platformu i usluge možete koristiti za komunikaciju s drugim tvrtkama i možete unositi i razmjenjivati informacije poput komentara, fotografija, PDF datoteka i drugih podataka samo ako:**

1. Sadržaj nije nezakonit, nepristojan, inače štetan za treće strane ili neprikladan.
2. Slažete se da nećete koristiti platformu u bilo koju svrhu koja je rasistička, diskriminatorna ili nepristojna ili na bilo koji drugi način krši bilo čija prava. Nećete koristiti ili pohranjivati takve podatke koji krše prava na platformi.
3. Pristajete da nećete unositi informacije ili podatke na platformu koji bi namjerno mogli naštetiti, prekinuti, oštetiti ili nepropisno pristupiti platformi, drugim računalnim programima, sustavima i informacijama. Ovo uključuje
  - prijenos softverskih virusa, zlonamjernog koda ili krađe identiteta / neželjene pošte
  - provođenje ispitivanja opterećenja ili ispitivanja prodiranja
  - pokušaji neovlaštenog pristupa platformi ili povezanim sustavima, mrežama, računalima, programima ili informacijama
  - zrcaliti, dekompirirati, ponovno sastaviti, uokviriti ili na drugi način pretvoriti ili prevesti platformu u općenito čitljiv oblik
  - pristupiti platformi u svrhu stvaranja konkurentnog proizvoda ili usluge ili korištenja u svrhu usporedbe

bez prethodne potvrde Transporeon.

4. You agree not to use the items, products or results of the platform for other purposes than originally provided for, such as
    - creation of screenshots or videos with publication to third parties
    - usage of reporting data for supervision of employees
  5. You shall not automate tasks (e.g. by scripts) or use bots for platform usage (login.transporeon.com). Automated activities shall only be processed via interfaces for data exchange provided by Transporeon.
  6. You shall not circumvent our authentication principles in order to avoid or reduce the payment of any fees.
  7. The circumvention includes gathering information for subsequent conclusion of a transport contract
    - by other means than offered (e.g. by telephone or e-mail),
    - by other modules of our platform or
    - by combination of different modules of platform.
  8. You shall not use our platform for illegal agreements among competitors, circumvention of any embargos or any other illegal activity.
  9. You may not use any of the data made available through the platform or gained through the platform usage for the development, production or provision of any own product (e.g. geographical maps) or translate, edit, change or otherwise arrange the data for these purposes. This shall also apply to the use of such data and the results obtained by using this data. This does not apply to information and data provided exclusively by your company. It is prohibited to systematically read out / retrieve data from the platform or to pass
4. Pristajete da stavke, proizvode ili rezultate platforme nećete koristiti u druge svrhe od prvobitno predviđenih, kao što su
    - stvaranje snimaka zaslona ili videozapisa s objavljivanjem trećim stranama
    - korištenje izvještajnih podataka za nadzor nad zaposlenicima
  5. Nećete automatizirati zadatke (npr. skriptama) niti koristiti botove za upotrebu platforme (login.transporeon.com). Automatizirane aktivnosti obrađuju se samo putem sučelja za razmjenu podataka koje pruža Transporeon.
  6. Nećete zaobilaziti naša načela ovjeravanja autentičnosti kako biste izbjegli ili smanjili plaćanje bilo kakvih cijena.
  7. Zaobilaženje uključuje prikupljanje podataka za naknadno sklapanje ugovora o prijevozu
    - na druge načine osim onih koji su ponuđeni (npr. telefonom ili e-poštom),
    - drugim modulima naše platforme ili
    - kombinacijom različitih modula platforme.
  8. Nećete koristiti našu platformu za nezakonite dogovore među konkurentima, zaobilaženje bilo kakvog embarga ili za bilo koje druge nezakonite radnje.
  9. Ne smijete koristiti niti jedan podatak koji je dostupan putem platforme ili stečen korištenjem platforme za razvoj, proizvodnju ili pružanje bilo kojeg vlastitog proizvoda (npr. zemljopisne karte) ili prevoditi, uređivati, mijenjati ili na drugi način uređivati podatke u te svrhe. To se također odnosi na upotrebu takvih podataka i rezultate dobivene korištenjem tih podataka. To se ne odnosi na informacije i podatke koje pruža isključivo vaša tvrtka. Zabranjeno je sustavno čitati / dohvatiti podatke s platforme ili

on or process the software or data received through the platform to unauthorised third parties.

10. Any data and software made available through the platform, particularly map data and other geographical data, are protected by copyright or otherwise as the case may be. All rights to such data and software are exclusively reserved to Transporeon and/or their service partners. Copyright notices and brand names may not be changed or removed.

prosljeđivati ili obrađivati softver ili podatke primljene putem platforme neovlaštenim trećim stranama.

10. Svi podaci i softver koji su dostupni putem platforme, posebno podaci o kartama i drugi zemljopisni podaci, zaštićeni su autorskim pravima ili na neki drugi način, ovisno o slučaju. Sva prava na takve podatke i softver rezervirana su isključivo za Transporeon i / ili za njihove servisne partnere. Obavijesti o autorskim pravima i nazivi robnih marki ne smiju se mijenjati ili uklanjati.

### 3. Binding version

In case of contradictions between the English and the translated version the English language version shall prevail.

### 3. Obvezujuća verzija

U slučaju neusuglašenosti između engleske i prevedene verzije prevladat će verzija na engleskom jeziku.