

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

คำนิยาม

ข้อมูลการเข้าใช้งาน	หมายเลข ลูกค้า ชื่อ ผู้ใช้งาน หรือที่อยู่อีเมลและรหัสผ่าน
บริษัทในเครือ	นิติบุคคลที่ควบคุมโดยตรงหรือโดยอ้อม หรือถูกควบคุมโดยบุคคลอื่นหรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกับบุคคลอื่น เพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ “การควบคุม” หมายถึงความเป็นเจ้าของในหุ้นส่วนมากกว่าร้อยละ 50 หรือมีสิทธิแต่งตั้งคณะกรรมการของนิติบุคคล
คำอธิบายสภาพพร้อมใช้	คำอธิบายสภาพพร้อมใช้และพารามิเตอร์ประสิทธิภาพของ แพลตฟอร์ม รวมถึงระดับ บริการอื่น ๆ
ผู้ให้บริการจัดส่ง	บริษัทที่รับคำสั่งขนส่งจาก ผู้ส่งสินค้า และรับผิดชอบต่อการจัดส่ง ผู้ให้บริการจัดส่ง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซัพพลายเออร์ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า ซัพพลายเออร์) ที่ ผู้ขนส่งสินค้า ส่งซื้อสินค้าด้วย หรือผู้ให้บริการโลจิสติกส์ของ ผู้ขนส่งสินค้า หรือบุคคลอื่นใดที่ ผู้ให้บริการจัดส่ง ทำสัญญาจ้างช่วงคำสั่งขนส่ง โดยส่งต่อคำสั่งขนส่งผ่าน แพลตฟอร์ม
ข้อมูลความลับ	ข้อมูลที่ไม่เป็นสาธารณะใด ๆ ก็ตามที่มอบให้ <i>คู่สัญญาที่ได้รับ</i> โดย <i>คู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูล</i> รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลการเข้าใช้งาน ที่เก็บบน แพลตฟอร์ม ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้อื่น คำสั่งซื้อและการเสนอราคา ความลับทางการค้า กระบวนการ ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ <i>ทรัพย์สินทางปัญญา</i> ข้อมูลทางการเงินและ/หรือข้อมูลการดำเนินงาน การกำหนดราคาหรือข้อมูลผลิตภัณฑ์ใด ๆ หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง
ข้อมูลสัญญา	ชื่อบริษัท ที่อยู่ ที่อยู่เรียกเก็บเงิน หมายเลข VAT รวมถึงลายมือที่มีการรับรองที่รวมทั้งชื่อ นามสกุล อีเมล และตำแหน่งงาน
ข้อมูลของลูกค้า	ข้อมูลทั้งหมดของ ลูกค้า ที่จัดเก็บไว้บน แพลตฟอร์ม หรือสร้างขึ้นบนพื้นฐานของ แพลตฟอร์ม โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งของ ลูกค้า(เช่น การขนส่ง เส้นทาง เส้นทางขนส่ง ข้อเสนอ ราคา เอกสารการขนส่ง) และข้อมูลการใช้ แพลตฟอร์ม โดย ผู้ใช้งานของ ลูกค้า
คู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูล	คู่สัญญา ใด ๆ ก็ตามที่ทำการเปิดเผย ข้อมูลความลับ
วันที่มีผลบังคับใช้	วันที่ซึ่ง ข้อตกลง ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ตามที่ระบุไว้บนหน้าปกของ ข้อตกลง ฉบับนี้
องค์กรต่าง ๆ	สาขา ตัวแทน หรือ องค์กรต่าง ๆ ของ ลูกค้า ที่มีนโยบายว่าจะมีผลและมีการปฏิบัติตามข้อตกลงที่เห็นพ้องแล้ว
ผู้รับสินค้า	ผู้รับสินค้าที่ ผู้ให้บริการจัดส่ง เป็นคนส่งมอบให้ตามคำสั่งการจัดส่งของ ผู้ขนส่งสินค้า
ระบบในองค์กร	ระบบ ERP (เช่น SAP ERP, JD Edwards)
ทรัพย์สินทางปัญญา	สิทธิบัตร งานออกแบบ โมเดล การร่าง ลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ และสิทธิฐานข้อมูล เครื่องหมายการค้า วิธีการ ชื่อโดเมนเว็บ ชื่อบริษัท และสิทธิทั่วไปทั้งหมดที่มีลักษณะเดียวกันหรือเหมือนกัน ไม่ว่าจะลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนที่ใดก็ตามในโลก ด้วยเหตุนี้จึงประกอบด้วย ส่วนขยาย ส่วนย้อนกลับ การฟื้นคืน และการต่ออายุ
บริษัทย่อยในท้องถิ่น	ฝ่ายต่าง ๆ ของ ผู้ให้บริการ ที่ยังสามารถทำหน้าที่เป็น ผู้ให้บริการ ขึ้นอยู่กับ บริการ ที่นำเสนอตามรายการที่ https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf
แพลตฟอร์ม	แพลตฟอร์มการสื่อสารและธุรกรรมบนคลาวด์เป็นการจัดซื้อจัดหาการขนส่งอิเล็กทรอนิกส์และรวมการจัดการคำสั่งที่ดำเนินการโดย ผู้ให้บริการ สำหรับลูกค้าประเภทพาณิชย์ (ธุรกิจต่อธุรกิจ)
แนวทางการใช้งานแพลตฟอร์ม	ชุดกฎสำหรับการใช้งาน แพลตฟอร์ม ประกอบด้วยหลักพื้นฐานความปลอดภัย ที่ปฏิบัติบน แพลตฟอร์ม และข้อมูลบัญชีผู้ใช้งาน
คู่สัญญาที่รับ	คู่สัญญา ใด ๆ ก็ตามที่ได้รับ ข้อมูลความลับ
พาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการ	บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นผู้รับจ้างช่วงของ ผู้ให้บริการ และได้รับการแต่งตั้งเป็นลายลักษณ์อักษรหรือด้วยวิธีอื่นที่เหมาะสมจาก ผู้ให้บริการ ต่อ ลูกค้า เพื่อให้เป็น “พาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการ” หรือตามรายชื่อที่ระบุที่ https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers.pdf
บริการ	บริการ และ/หรืองานที่ ผู้ให้บริการ ทำให้
ผู้ขนส่งสินค้า	ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้รับสินค้า บริษัทที่ขอบริการจาก ซัพพลายเออร์
ความต้องการระบบ	ความต้องการทางเทคนิคด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ต้องการตามระบบของ ลูกค้าเพื่อให้สามารถใช้ แพลตฟอร์ม และ บริการ ได้ มีระบุไว้ที่ http://www.transporeon.com/en/system-requirements

บุคคลที่สาม	บุคคล หรือ องค์กรใดนอกเหนือจาก ลูกคำ หรือ ผู้ให้บริการ
Transporeon Trucker	Transporeon Trucker สำหรับคนขับ แอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยมี ผู้ให้บริการ จัดหาให้
ผู้ใช้งาน	บุคคลทั่วไปที่ได้รับอนุญาตจาก ลูกคำ และได้รับการยืนยันจาก ผู้ให้บริการ หรือ พันธมิตรของ ผู้ให้บริการ ซึ่งได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งาน แพลตฟอร์ม โดยใช้ ข้อมูลการเข้าใช้งาน ที่กำหนดให้กับบุคคลรายนี้
Visibility Services	บริการ ทุกอย่างที่เสนอบน แพลตฟอร์ม ที่สามารถเปิดการทำงานข้อความสถานะติดตามจะเชื่อมโยงกับการดำเนินการขนส่ง

ส่วนนำ

ลูกคำ ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการโลจิสติกส์ สำหรับจุดประสงค์นี้ ผู้ให้บริการ ยินยอมให้ ลูกคำ สามารถเข้าถึง แพลตฟอร์ม ที่เชื่อมโยงกับการใช้งาน แพลตฟอร์ม ของ ลูกคำ ผู้ให้บริการ ยังสามารถขอความช่วยเหลือการบริการด้านไอที ทั้งการให้คำปรึกษา การจัดการโปรเจกต์ การปรับแต่ง และการสนับสนุน

1. การสรุปข้อตกลง

- สามารถบรรลุ ข้อตกลง ฉบับนี้เป็นลายลักษณ์อักษรได้ทางอีเมลหรือระบบออนไลน์ทางศูนย์การลงทะเบียนของ ผู้ให้บริการ อย่างไรก็ตาม ข้อตกลงนี้อาจสรุปได้จนกว่า ผู้ให้บริการ จะยอมรับการลงทะเบียน การลงทะเบียนออนไลน์ต้องดำเนินการให้ครบถ้วนตามข้อมูลที่แท้จริง ผู้ให้บริการ อาจขอให้มีการลงนามอนุมัติของ ลูกคำ เพื่อแสดงหลักฐานที่เหมาะสมสำหรับอำนาจการเป็นตัวแทน ลูกคำ ผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการลงทะเบียนหรือเพิกถอนหรือลบการลงทะเบียนดังกล่าวในกรณีที่มีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้องหรือมีการแจ้งข้อมูลเท็จ
- สำหรับบางบริการการเปิดการทำงานของ ผู้ขนส่งสินค้าเป็นสิ่งที่จำเป็นในการดำเนินการบนแพลตฟอร์ม ยิ่งไปกว่านั้น ผู้ให้บริการจัดส่งแต่ละรายอาจมีบริการระดับพรีเมียมเพิ่มเติม และจะต้องยอมรับเงื่อนไขมากขึ้น หากเป็นเช่นนั้น ผู้ให้บริการจัดส่งจะสรุปข้อตกลงเพิ่มเติมที่กำหนดข้อตกลงการใช้บริการระดับพรีเมียมเพิ่มเติมเหล่านี้ด้วย

2. ความปลอดภัยของ แพลตฟอร์ม และ บริการ

2.1. แนวทางการใช้งานแพลตฟอร์ม

- ลูกคำ จะสามารถเข้าใช้งาน แพลตฟอร์ม ด้วยวิธีการใช้ ข้อมูลการเข้าใช้งาน ลูกคำ ยอมรับว่าจะรักษา ข้อมูลการเข้าใช้งาน เป็นความลับ และจำกัดการเข้าถึงบัญชีที่ไม่ได้รับการอนุมัติ ลูกคำ เป็นผู้รับผิดชอบการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านอย่างสม่ำเสมอ
- ลูกคำ ยอมรับที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุใน แนวทางการใช้งานแพลตฟอร์ม ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ที่ <https://www.transporeon.com/en/pug> ผู้ให้บริการ สามารถอัปเดต แนวทางการใช้งานแพลตฟอร์ม เป็นครั้งคราวเพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อ 16. (การเปลี่ยนแปลง) ลูกคำ จะต้องเปิดให้ แนวทางการใช้งานแพลตฟอร์ม พร้อมให้ ผู้ใช้งาน แต่ละรายเข้าถึงได้ ลูกคำ ยังคงความรับผิดชอบต่อทุกกิจกรรมที่เกิดขึ้นภายใต้บัญชีแต่ละบัญชีที่กระทำบน แพลตฟอร์ม รวมถึงการกระทำของ ผู้ใช้งาน ด้วย
- ลูกคำ ไม่สามารถเลี่ยง แพลตฟอร์ม เพื่อเลี่ยง หรือ ลดการชำระค่าธรรมเนียมได้

2.2. ผลจากการละเมิด แนวทางการใช้งานแพลตฟอร์ม

- ผู้ให้บริการ สามารถบล็อก การเข้าใช้งานของ ลูกคำบน แพลตฟอร์ม ได้ทันที หาก ลูกคำ ถูกกล่าวหาว่ามีการเลี่ยง หรือ พยายามเลี่ยงการใช้งานแพลตฟอร์ม ผลแบบเดียวกันจะเกิดขึ้นกับ ลูกคำ ที่ถูกกล่าวหาว่าช่วยให้ ผู้ใช้งาน รายอื่นเลี่ยงแพลตฟอร์มด้วย
- ผู้ให้บริการ สงวนสิทธิ์ที่จะบล็อก การเข้าใช้งานของ ลูกคำบน แพลตฟอร์ม ในกรณีที่มีการละเมิด แนวทางการใช้งานแพลตฟอร์ม เพิ่มเติม และลบหรือ บล็อกข้อมูล ลูกคำ ที่ละเมิดต่อ ข้อตกลง นี้
- ในการตัดสินใจตามข้อ 2.2 (a) (ผลจากการละเมิด แนวทางการใช้งานแพลตฟอร์ม) และ/หรือ 2.2 (b) (ผลจากการละเมิด แนวทางการใช้งานแพลตฟอร์ม), ผู้ให้บริการ จะต้องรับผิดชอบต่อผลประโยชน์ทางกฎหมายของ ลูกคำ ตามความเหมาะสมผล และจะต้องพิจารณาตัวบ่งชี้ใดๆ ก็ตามที่ระบุว่าไม่ใชความผิดพลาดของส่วน ลูกคำ
- หาก ลูกคำ กระทำผิดอันก่อให้เกิดความสูญเสีย หรือ เสียหายต่อ ผู้ให้บริการ ด้วยการเลี่ยง หรือ พยายามเลี่ยง ลูกคำ จะต้องมีพันธะทางกฎหมายต่อความเสียหายที่เป็นผลลัพธ์ที่มีทั้งค่าปรับทั้งหมด หาก ลูกคำ ไม่ได้ทำการหลีกเลี่ยง หรือ พยายามเลี่ยง แพลตฟอร์ม
- ผู้ให้บริการ จะแจ้ง ลูกคำ เกี่ยวกับการบล็อกการเข้าใช้งาน และการบล็อก หรือ การลบข้อมูลแบบลายลักษณ์อักษร หรือ ผ่านอีเมล
- ผู้ให้บริการ มีหน้าที่จะต้องแจ้ง ผู้ขนส่งสินค้าของ ลูกคำ เกี่ยวกับการรอเวลา หรือ การบล็อกการเข้าใช้งานของ ลูกคำใน แพลตฟอร์ม
- สิทธิ์เพิ่มเติมใดๆ เกี่ยวกับ ผู้ให้บริการ เช่น เกี่ยวกับสิทธิ์ในการเรียกร้องค่าเสียหาย การขยายเวลาเริ่มต้น และ/หรือสิทธิ์ในการสิ้นสุด ข้อตกลง นี้ เพื่อจุดประสงค์อื่นจะไม่ได้รับผลกระทบ

2.3. ความรับผิดชอบทางไอทีของ ผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ รักษากระบวนการจัดการความปลอดภัยข้อมูลที่ได้รับการอนุมัติ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001 ISMS เป็นกรอบการทำงานความปลอดภัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ความปลอดภัยข้อมูล เช่น การรักษาความลับ ความซื่อตรง และความพร้อมใช้งานกับวัตถุประสงค์ธุรกิจของบริการที่มอบให้ ISMS ประกอบด้วยการควบคุมความปลอดภัย เช่น การจัดการความเสี่ยง กระบวนการที่ถูกกำหนด และความรับผิดชอบ เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ความปลอดภัยในการดำเนินการและการตรวจสอบบัญชี

2.4. การถ่ายโอนข้อมูลทางเทคนิค

การใช้เส้นทางถ่ายโอนข้อมูลที่ไม่ปลอดภัย โดยเฉพาะ HTTP หรือ FTP อาจส่งผลให้ *บุคคลที่สาม* เข้าถึงข้อมูลที่ถ่ายโอน การอ่าน หรือ การเปลี่ยนข้อมูลเหล่านี้ ในการป้องกันความเสี่ยงนี้ *ผู้ให้บริการ* เสนอเส้นทางถ่ายโอนข้อมูลความปลอดภัย HTTPS, FTPS หรือ AS2 หาก *ลูกค้า* ยังตัดสินใจจะใช้เส้นทางถ่ายโอนข้อมูลที่ไม่ปลอดภัย *ลูกค้า* ต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยงใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการนั้นทั้งหมด

3. สิทธิในการใช้งาน

3.1. การเข้าใช้งานแพลตฟอร์ม และสิทธิการใช้งาน

- ผู้ให้บริการ* มอบสิทธิการใช้งานของ *ลูกค้า* และการใช้ *แพลตฟอร์ม* อย่างมีเงื่อนไขสำหรับจุดประสงค์และระยะเวลาของ *ข้อตกลง* นี้ *ผู้ให้บริการ* สามารถแนะนำการเผยแพร่ เวอร์ชัน อัปเดต และอัปเดตใหม่ ๆ ของ *แพลตฟอร์ม* ได้เป็นครั้งคราว ในกรณีนี้ การตัดสินใจก่อนหน้านี้จะเป็นไปตามที่กำหนด
- ลูกค้า* จะต้องเข้าเกณฑ์ *ความต้องการของระบบ* เพื่อให้สามารถเข้าถึงและใช้งาน *แพลตฟอร์ม* ได้ *ความต้องการระบบ* อาจมีการอัปเดตเป็นครั้งคราวตามเงื่อนไขที่กำหนดในข้อ 16. (การเปลี่ยนแปลง)
- ลูกค้า* ต้องรับผิดชอบต่อการใช้ *แพลตฟอร์ม* และ *บริการ* สำหรับจุดประสงค์ทางธุรกิจภายในของตนเอง อันเป็นไปตาม *ข้อตกลง* แต่เพียงผู้เดียว
- ลูกค้า* จะไม่มีสิทธิในการมอบการเข้าใช้งานให้ *บุคคลที่สาม* เข้าถึง *แพลตฟอร์ม* ไม่ว่าจะเป็น การชำระค่าบริการ หรือ ไม่เสียค่าบริการก็ตาม
- ทรัพย์สินทางปัญญา* ทั้งหมดหรือใด ๆ ก็ตามที่ *ผู้ให้บริการ* เป็นเจ้าของก่อน *วันที่มีผลบังคับใช้* จะยังคงเป็นสินทรัพย์ของ *ผู้ให้บริการ* แต่เพียงผู้เดียว *ทรัพย์สินทางปัญญา* ทั้งหมดหรือใด ๆ ก็ตามที่ *ลูกค้า* ได้รับหรือถูกพัฒนาโดยเชื่อมโยงกับ *ข้อตกลง* นี้ และการให้ *บริการ* หลังจาก *วันที่มีผลบังคับใช้* จะเป็นของ *ผู้ให้บริการ* แต่เพียงผู้เดียว

3.2. การใช้งานข้อมูลลูกค้าแบบไม่ระบุตัวตน

- ลูกค้า* จะต้องมอบสิทธิในการเก็บ ประมวล ลิงก์ ประเมิน วิเคราะห์ ส่งผ่าน เผยแพร่ และการใช้งานทางเศรษฐกิจ *ข้อมูลของลูกค้า* แบบฟรี ง่าย (ไม่เฉพาะเจาะจงให้บุคคลใด) ทำโลก ไม่จำกัดชั่วคราว และเพิกถอนไม่ได้ ให้กับ *ผู้ให้บริการ* ในรูปแบบไม่ระบุตัวตนตามข้อ 3.2 (c) (การใช้งานข้อมูลลูกค้าแบบไม่ระบุตัวตน)) สิทธิที่มอบนี้จะรวมถึงสิทธิในการใช้และหาประโยชน์จากข้อมูลในเชิงพาณิชย์โดยเฉพาะ สำหรับการแก้ไขข้อผิดพลาดรวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของตนเอง หรือ บุคคลที่สาม (ที่รวมบริการ) สำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ตามเกณฑ์มาตรฐาน รวมถึงจุดประสงค์ทางการโฆษณา, วิทยาศาสตร์ หรือ สถิติ
- สิทธิในการใช้งานที่มอบให้สามารถถ่ายโอนได้และสามารถให้อนุญาตให้ใช้สิทธิต่อไปโดย *ผู้ให้บริการ* แก่ *พาร์ตเนอร์ผู้ให้บริการ* และ *พันธมิตร*
- การใช้งานในรูปแบบไม่ระบุตัวตนหมายความว่า ข้อมูลที่จะถูกใช้ประโยชน์จะมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อไม่ให้เกิดความเกี่ยวข้องกับ (i) บุคคลธรรมดาคนใดก็ตาม โดยเฉพาะ *ผู้ใช้งาน* หรือ พนักงานของ *ลูกค้า* (ii) *ลูกค้า* (iii) *ผู้ขนส่งสินค้า* หรือ (iv) *ผู้ให้บริการจัดส่ง* เช่น การรวมกลุ่ม (โดยสรุป) ในการพิจารณาว่าการอ้างอิงเป็นไปได้หรือไม่ ต้องพิจารณาวิธีการทั้งหมดที่ *ผู้ให้บริการ* หรือบุคคลที่สามมีแนวโน้มที่จะใช้ตามดุลยพินิจทั่วไป เพื่อระบุข้อเท็จจริงอ้างอิงโดยตรงหรือโดยอ้อม
- เมื่อการใช้งาน *ข้อมูลลูกค้า* เพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวข้างต้นไม่ได้เป็นไปเพื่อให้บริการตามสัญญา และแสดงถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกระบวนการทำข้อมูลให้เป็นนิรนาม) *ผู้ให้บริการ* ไม่ได้ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลในนามของ *ลูกค้า* แต่เป็นผู้ควบคุมอิสระ

4. คำอธิบายโมดูลและ บริการ

ลูกค้า สามารถเข้าถึงเอกสารที่มีคำอธิบายข้อมูลโดยละเอียดและเงื่อนไขสำหรับการใช้งานผลิตภัณฑ์ โมดูล พีเจอร์ และ *บริการ* โดยการคลิกที่ <https://www.transporeon.com/en/msd> *ผู้ให้บริการ* สามารถอัปเดต แนวทางการใช้งานแพลตฟอร์ม เป็นครั้งคราวเพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ใน 16. (การเปลี่ยนแปลง) มอบความเป็นไปได้ในการเข้าถึงเอกสารที่อัปเดตแล้วตามข้อความด้านบนให้แก่ *ลูกค้า*

5. ระดับบริการ ความพร้อมใช้งาน การช่วยเหลือ การแก้ไขความเสียหาย

5.1. ประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการ จะดำเนินการให้ *บริการ* รับผิดชอบต่อกฎของเทคโนโลยีที่รับรู้

- โดยทันทีและมีความเหมาะสม และทำด้วยทักษะขั้นสูงและเป็นมืออาชีพ รวมถึง
- เป็นไปตามระดับบริการที่ใช้งานตามที่ระบุไว้ใน *คำอธิบายสภาพพร้อมใช้*

5.2. สภาพพร้อมใช้งาน การช่วยเหลือ การแก้ไขความเสียหาย

ความพร้อมใช้งานของ *แพลตฟอร์ม* เวลาในการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาสำหรับความล้มเหลวในการเข้าใช้งาน *แพลตฟอร์ม* มีระบุไว้ใน *คำอธิบายความพร้อมใช้งาน* มีให้อ่านที่ <https://www.transporeon.com/en/avd> และเป็นไปตาม *ข้อตกลง* ที่อ้างอิง *ผู้ให้บริการ* จะอัปเดต *คำอธิบายสภาพพร้อมใช้* เป็นครั้งคราวเพื่อปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อ 16. (การเปลี่ยนแปลง) และมอบความเป็นไปได้ในการเข้าถึงเอกสารที่อัปเดตแล้วตามข้อความด้านบนให้แก่ *ลูกค้า* โปรดทราบว่า การอัปเดต อัปเดต งานบำรุงรักษาทั่วไป ที่จำเป็นต่อการรักษาระบบให้เป็นรุ่นล่าสุด หรือ เหตุการณ์ เช่น ผู้บุกรุก การใช้บริการโดยไม่ได้รับอนุมัติ หรือ ความต้องการตามกฎหมาย อาจส่งผลให้มีการบงกชต่อบริการต่าง ๆ ชั่วคราว

6. ข้อตกลงและการเลิกใช้

- ลูกค้า* สามารถระงับ *ข้อตกลง* เพื่อความสะดวกได้ตลอดเวลา นับตั้งแต่การแจ้งล่วงหน้า 30 วัน จนถึงสิ้นเดือนปฏิทิน ในกรณีนี้ การเข้าใช้งานของ *ลูกค้า* ของ *ผู้ให้บริการ* สามารถเพิกถอนได้
- ผู้ให้บริการ* สามารถระงับ *ข้อตกลง* เพื่อความสะดวกได้ตลอดเวลา นับตั้งแต่การแจ้งล่วงหน้า 90 วัน จนถึงสิ้นเดือนปฏิทิน

- (c) นอกจากสิทธิในการรับข้อตกลงจะเป็นไปตามข้อ 6 (a) (ข้อตกลงและการเลิกใช้) ผู้ให้บริการ สามารถรับ ข้อตกลง นี้ เพื่อเป้าหมายอันดี มีผลบังคับใช้ตามลายลักษณ์อักษรที่แจ้งไปยัง ลูกค้า หาก ลูกค้า ละเมิดข้อผูกมัดตามที่กำหนดใน แนวทางการใช้งานแพลตฟอร์ม และ/หรือ 9. (การปฏิบัติตาม) สิทธิเพิ่มเติมใด ๆ ของ คู่สัญญา ในการรับ ข้อตกลง นี้ เพื่อเป้าหมายอันดียังไม่ได้รับผลกระทบ ในกรณีที่มีการรับเพื่อเป้าหมายอันดี ผู้ให้บริการ จะสงวนสิทธิในการล็อกสิทธิ์การใช้งานของ ลูกค้าทันที
- (d) เมื่อมีการรับ ข้อตกลง สิทธิทั้งหมดตามข้อ 3. (สิทธิในการใช้งาน) หายไป

7. การรักษาความลับ

คู่สัญญาที่รับข้อมูล สามารถเข้าถึง ข้อมูลความลับ ของ คู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูล

7.1. ข้อจำกัดในการเผยข้อมูล

- (a) คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูลต้องไม่ให้ข้อมูลความลับใดๆของคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลที่มีพร้อมให้ดูในรูปแบบใดๆก็ตามแก่บุคคลที่สามบุคคลทั่วไป หรือองค์กรกฎหมายนอกเหนือไปจากคู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูลหรือพนักงานของคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลบริษัทในเครือหรือตัวแทนที่มีความจำเป็นต่อทราบข้อมูลดังกล่าว ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูลจะรับประกันว่าพนักงานคู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูลทั้งหมดบริษัทในเครือหรือตัวแทนจะมีพันธะตามข้อผูกมัดในการรักษาความลับที่เสนอให้ไม่น้อยกว่าระดับการปกป้องแบบเดียวกันที่กำหนดไว้ในข้อตกลง
- (b) การเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุมัติใด ๆ หรือ การใช้ ข้อมูลความลับ โดยพนักงานของ คู่สัญญาที่รับข้อมูล พันธมิตร ผู้รับจ้างช่วง หรือ ตัวแทนจะถือว่าได้ละเมิด ข้อตกลง นี้โดย คู่สัญญาที่รับข้อมูล ในกรณีที่ คู่สัญญาที่รับข้อมูล จะต้องร่วมรับผิดชอบกับ คู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูล ในระดับเดียวกัน ราวกับ คู่สัญญาที่รับข้อมูล ได้ทำการละเมิดด้วยตนเอง

7.2. การดูแลที่สมเหตุสมผล

คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูล จะต้องเก็บ ข้อมูลลับ เป็นความลับ โดยใช้ความระมัดระวังและดูแลเป็นอย่างดีในระดับเดียวกับที่ คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูล ใช้กับความลับทางการค้าของตน และต้องคอยดูแลอย่างสมเหตุสมผล

7.3. ข้อยกเว้นจากการรักษาความลับ

ข้อมูลลับ ไม่รวมถึงข้อมูลที่

- คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูล ทราบก่อนที่ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล จะเปิดเผย
- สู่สาธารณะโดยทั่วไป (นอกจากผ่าน คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูล)
- ได้รับโดย คู่สัญญาฝ่ายที่รับข้อมูล จาก บุคคลที่สาม ซึ่งไม่มีการรับผิดชอบในการรักษาความลับต่อ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล
- หรือพิจารณาว่าเป็นข้อมูลสนับสนุนในการทำให้เกิดการ บริการ

7.4. การอนุญาตในการเผยข้อมูลทั่วไป

คู่สัญญาที่รับข้อมูล สามารถเผย ข้อมูลลับ หากการเปิดเผยดังกล่าวจำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือข้อบังคับของรัฐบาล โดยถือว่า คู่สัญญาที่รับข้อมูล ได้มีการแจ้ง คู่สัญญาที่เปิดเผยข้อมูล ล่วงหน้าแล้ว ผ่านอีเมลคู่ขนานไปกับการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร และมีการดำเนินการที่สมเหตุสมผล และเป็นไปตามกฎหมาย รวมถึงเผยข้อมูลให้น้อยที่สุด

7.5. การอนุญาตในการเผยข้อมูลพิเศษ

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดหาบริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้และเพื่อให้การออนบอร์ดรวดเร็วและราบรื่นจะมีการสอบถามผู้ให้บริการเป็นครั้งคราวโดยผู้ขนส่งสินค้าเพื่อส่งต่อข้อมูลของลูกค้าให้แก่ผู้ขนส่งสินค้า ผู้ให้บริการสามารถแบ่งปันข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่งต่อไปนี้

- ข้อมูลตั้งแต่เมื่อ ลูกค้า ใช้งาน แพลตฟอร์ม
- เวอร์ชันสัญญาใดของ ข้อตกลง ฉบับนี้ที่ ลูกค้า ดกลงใช้
- โมดูลใดที่ ลูกค้า ใช้
- อินเทอร์เน็ตที่ ลูกค้า มีกับ ผู้ให้บริการ
- สถานะการออนบอร์ดของ ลูกค้า
- ชนิดของการฝึกอบรมที่ ลูกค้า ได้รับจาก ผู้ให้บริการ
- จำนวนอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับ Visibility Services
- ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนที่ ลูกค้า ใช้ในการดำเนินการ Visibility Services (เช่น การก่อตั้งองค์ของการฝึกอบรมภายในกับคนขับ)
- หาก ลูกค้า กำลังใช้งาน Visibility Services อยู่

7.6. การรอดพ้นและการแทนที่

เงื่อนไขของข้อ 7. (การรักษาความลับ) จะรอดพ้นการรับ ข้อตกลง นี้ เป็นเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันที่รับ ข้อตกลง นี้มีผล

7.7. การส่งต่อข้อมูลดิบและข้อมูล

หากเกิดกรณีที่ ลูกค้า ปฏิบัติตนเป็นผู้ส่งผ่านข้อมูลบน แพลตฟอร์ม และกำลังใช้ฟังก์ชัน “การมอบหมายรอง” ลูกค้า ต้องรับประกันว่า ลูกค้า มีสิทธิในการส่งผ่านข้อมูลดิบ/ข้อมูลจาก แพลตฟอร์ม ให้แก่คู่สัญญารอง หาก ลูกค้า ไม่มีสิทธิกระทำเช่นนั้น ลูกค้า มีความเป็นไปได้ที่จะลบ/แก้ไขข้อมูลดิบ/ข้อมูลได้

8. การรับประกัน ความบกพร่องของซอฟต์แวร์

ผู้ให้บริการ รับประกันว่า บริการ สามารถใช้ได้ตามเงื่อนไขของ ข้อตกลง นี้ สิทธิในกรณีที่มีข้อบกพร่องจะถูกยกเว้นในกรณีที่มีความแตกต่างเพียงเล็กน้อย หรือไม่เป็นสิ่งสำคัญต่อข้อตกลง หรือ ลักษณะที่ควรจะเป็น หรือ ในกรณีการด้อยประสิทธิภาพจากการใช้เพียงเล็กน้อย คำอธิบายผลิตภัณฑ์ต้องไม่ถูกกำหนดว่ารับประกัน ยกเว้นจะมีการยอมรับเป็นลายลักษณ์อักษรแยกต่างหาก โดยเฉพาะ กรณีที่มีความขัดข้องด้านการใช้งานต้องไม่ถูกกำหนดว่าเป็นข้อบกพร่องหากนั้นเป็นความบกพร่องจากฮาร์ดแวร์ สภาพแวดล้อม การใช้งานที่ผิด ข้อมูลที่มีปัญหา หรือ องค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกิดจากความเสียหายของ ลูกค้าเอง

8.1. ความบกพร่องของซอฟต์แวร์

8.1.1. การแก้ปัญหา

- ผู้ให้บริการ แก้ปัญหาบกพร่องของซอฟต์แวร์โดยเสนอเวอร์ชันใหม่ของ แพลตฟอร์ม หรือ โดยการบังคับใช้วิธีที่สมเหตุสมผลในการเสี่ยงผลจากข้อบกพร่อง
- ข้อบกพร่องต้องมีการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านอีเมลด้วยคำอธิบายอาการผิดพลาดที่ครอบคลุมเข้าใจได้ ทั้งการบันทึกลายลักษณ์อักษรที่ใช้เป็นหลักฐาน เอกสารที่จับต้องได้ หรือ เอกสารอื่น ๆ ที่แสดงให้เห็นข้อบกพร่อง
- การแจ้งเตือนข้อบกพร่องควรทำให้ ผู้ให้บริการ สามารถทำให้เห็นปัญหานั้นเข้าได้
- ผู้ให้บริการ สามารถปฏิเสธการแก้ปัญหาข้อบกพร่องจนกว่า ลูกค้า ทำการชำระเงินตามที่ตกลงให้กับ ผู้ให้บริการ น้อยกว่าจำนวนมูลค่าเงินของสิ่งที่เป็นข้อบกพร่อง

8.1.2. การตรวจสอบ

- หากสาเหตุของการบกพร่องของ ลูกค้า ไม่ชัดเจน ผู้ให้บริการ จะตรวจสอบสาเหตุ
- ผู้ให้บริการ สามารถเรียกค่าชดเชยของการตรวจสอบเป็นรายชั่วโมงตามเวลาที่ตรวจสอบได้ หาก ผู้ให้บริการ ไม่ได้เป็นผู้รับผิดชอบข้อบกพร่อง โดยเฉพาะหากข้อบกพร่องนั้นเกิดจากการใช้งานฮาร์ดแวร์ที่ไม่เหมาะสม หรือ เป็นส่วนประกอบภายนอกของ ลูกค้าหรือเป็นการแทรกแซงการใช้งานจากตัว ลูกค้า
- ผู้ให้บริการ สามารถเรียกค่าชดเชยสำหรับการตรวจสอบดังกล่าวเป็นรายชั่วโมงตามเวลาและวัสดุที่ใช้ตรวจสอบ หากไม่พบข้อบกพร่อง และ ลูกค้า ละเลยข้อบกพร่องนี้เมื่อทำการแจ้งข้อบกพร่อง

8.2. การดัดแปลงที่ไม่ได้รับการอนุมัติ

- ในกรณีที่มีการดัดแปลงบริการและ/หรือแพลตฟอร์มโดยลูกค้าหรือบุคคลที่สามใดๆก็ตามที่ดำเนินการในนามของลูกค้าการรับประกันใดๆจะไม่ครอบคลุมยกเว้นลูกค้าจะพิสูจน์ได้ว่าการดัดแปลงดังกล่าวไม่ส่งผลต่อข้อบกพร่อง
- ผู้ให้บริการ ไม่ต้องรับผิดชอบข้อบกพร่องใด ๆ ที่เกิดจากการใช้งาน หรือ การดำเนินการที่ไม่เหมาะสมโดย ลูกค้า หรือการใช้วิธีการดำเนินการที่ไม่เหมาะสม (เช่น การใช้ฮาร์ดแวร์ หรือ ระบบปฏิบัติการที่ไม่รองรับ)

8.3. ประสิทธิภาพที่ยอมรับ

- ผู้ให้บริการ ไม่ใช่อุสสัญญาระหว่าง ลูกค้า และ ผู้ใช้งาน รายอื่น ๆ ผู้ให้บริการ ไม่ต้องรับประกันข้อเสนอดังกล่าว ซึ่งตรงกับข้อเรียกร้องที่สอดคล้อง หรือ สอดคล้องได้กับการสรุปร่วมกันของ ลูกค้า และ ผู้ใช้งาน รายอื่น ๆ
- ผู้ให้บริการ ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับประสิทธิภาพการทำงานใดก็ตามที่เป็นข้อตกลงร่วมระหว่าง ลูกค้า และ ผู้ใช้งาน รายอื่น ๆ หรือ การจัดหาใด ๆ ก็ตามที่ต้องพิจารณา

8.4. ความแม่นยำและความถูกต้อง

- ผู้ให้บริการ ไม่รับผิดชอบต่อความแม่นยำและความถูกต้องของข้อมูลที่ ลูกค้า และ ผู้ใช้งาน รายอื่น ๆ ป้อนและ/หรือให้เมื่อใช้งานกับ แพลตฟอร์ม
- ผู้ให้บริการ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการคำนวณที่แม่นยำของผลลัพธ์ตามข้อมูลที่ให้ รวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลที่ถูกต้อง

8.5. ความน่าเชื่อถือของผู้ใช้งาน

ผู้ให้บริการ ไม่รับประกันต่อความน่าเชื่อถือของผู้ใช้งาน รายอื่น ๆ

9. การปฏิบัติตาม

- คู่สัญญา ทั้งคู่จะต้องปฏิบัติตามและรับประกันว่าพนักงาน หรือ ตัวแทนมีการดำเนินการตามข้อกำหนด หรือ การใช้ แพลตฟอร์ม และ บริการ ต้องเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ ข้อบังคับ คำสั่ง กฎเกณฑ์ และมาตรฐาน รวมถึงต้องยอมรับมาตรฐานจรรยาบรรณของ ผู้ให้บริการ ที่สามารถดูได้ที่ https://investor.trimble.com/files/doc_downloads/gov_docs/Trimble-Code-of-Business-Conduct-and-Ethics-US-English-en_US.pdf
- ในการดำเนินการธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณและความซื่อตรง คู่สัญญา ทั้งคู่ จะต้องยึดมั่นในกฎหมายทั้งหมดที่บังคับใช้โดยเฉพาะขอบเขตต่อไปนี้ เช่น สิทธิมนุษยชน สุขภาพและความปลอดภัยทางอาชีพ การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน การแข่งขันและการผูกขาด รวมถึงกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมด้วย
- ความเชื่อมโยงกับการดำเนินการตาม ข้อตกลง และข้อตกลงเพิ่มเติมในประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามข้อกำหนด และในการใช้งาน แพลตฟอร์ม รวมถึง บริการ ลูกค้า ยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อบังคับกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่บังคับใช้ทั้งหมด ที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ US Foreign Corrupt Practices Act ของปี 1977 ตามที่ได้บัญญัติไว้ และ UK Bribery Act 2010 รวมถึงกฎระเบียบแก้ไขใด ๆ ก็ตาม

- (d) ในช่วงระหว่างที่ *ข้อตกลง* นี้มีผล เชื่อมโยงกับสัญญา หรือ ความสัมพันธ์ทางธุรกิจใด ๆ ที่มีการเรียกร้อง พิจารณา หรือ เข้าสู่การใช้งาน *บริการ* รวมถึงความเชื่อมโยงของการใช้งานนั้นกับ *แพลตฟอร์ม* และ *บริการ*
- (i) *ลูกค้า* จะไม่อนุญาตให้ *ผู้ใช้งาน* ที่ได้รับอนุมัติหรือตัวแทนใด ๆ ก็ตามมอบเสนอสัญญาหรืออนุมัติการชำระเงินหรือการมอบเงินค่าธรรมเนียมค่าคอมมิชชั่นค่าจ้างหรือของมีค่าอื่น ๆ เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อเจ้าหน้าที่รัฐอันเป็นการส่งอิทธิพลต่อการกระทำหรือการตัดสินใจในการละเมิดหน้าที่ตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่รวมถึงกฎหมายที่บังคับใช้เพื่อจุดประสงค์ของการได้มาหรือการรักษาราชการหรือเป้าหมายในการดำรงไว้ซึ่งผลประโยชน์อันไม่เหมาะสมหรือการสร้าง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า *การติดสินบน*)
- (ii) *ลูกค้า* จะต้องไม่เสนอ หรือ สัญญาทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่บุคคล หรือ เรียกร้อง หรือ ยอมรับสิ่งใดจากบุคคลใดก็ตาม ทั้งผลประโยชน์ส่วนตัว หรือ ทางการเงินที่ไม่เหมาะสม หรือ ผลประโยชน์อื่น ๆ ที่สามารถส่งอิทธิพลต่อการตัดสินใจของ *ลูกค้า* บุคคลอื่น หรือ เพื่อสร้างการส่อลงที่มีผลประโยชน์ทับซ้อน หรือ ความเข้าใจผิดให้ลูกค้าอื่น ประธาน เจ้าหน้าที่ พนักงาน ที่ปรึกษา หรือ ตัวแทนของ *ลูกค้า* โดยความจงใจที่จะสูญเสียสิทธิทางกฎหมายบางอย่าง
- (e) *ลูกค้า* จะต้องแจ้ง *ผู้ให้บริการ* ทันทีเมื่อมีเหตุการณ์น่าสงสัยที่เป็นที่ลางร้าย หรือ พบอย่างสมเหตุสมผล ที่จะทำให้บุคคลภายใต้การควบคุม หรือ เป็นพันธมิตรกับ *ลูกค้า* ก่อการหรือพยายามกระทำสิ่งใดก็ตาม หรือส่งเสริม *การติดสินบน* ที่เชื่อมโยงกับการใช้งาน *แพลตฟอร์ม* และ *บริการ*
- (f) *คู่สัญญา* ทั้งคู่จะต้องยึดมั่นในกฎหมายการแข่งขันและการผูกขาดที่สำคัญ
- (g) นอกจากจะมีการเรียกร้อง กฎหมายเหล่านี้ห้ามผู้แข่งขันจากการพูดคุยปรึกษา หรือ ตกลงเกี่ยวกับตลาด (เช่น การแบ่งส่วนแบ่งทางการตลาดของอุตสาหกรรม ขอบเขต ผลิตภัณฑ์ และบริการ) เงื่อนไข ราคา กลยุทธ์ทางธุรกิจ และกิจกรรม (เช่น การซื้อประมูล การมีส่วนร่วมในกระบวนการยื่นประมูล การกำหนดราคาตายตัว การตั้งราคาเพื่อทำให้เกิดยอดขายสูงสุด)
- (h) *ลูกค้า* ต้องไม่เข้าร่วมข้อตกลงใด ๆ (ทั้งแบบลายลักษณ์อักษรและวาจา) หรือ มีส่วนในรูปแบบของกิจกรรมใด ๆ ก็ตามที่มีจุดประสงค์ หรือ ส่งผลต่อการป้องกัน หรือ การจำกัดการแข่งขัน และ/หรือ ที่ละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้อันเกี่ยวข้องกับการแข่งขัน หรือ การค้าที่เป็นธรรม ยิ่งไปกว่านั้น *ลูกค้า* ไม่ควรมีส่วนในข้อตกลง หรือ การกระทำร่วมกันที่ละเมิดกฎหมายป้องกันการผูกขาด หรือ กฎหมายป้องกันการบอยคอตต์ไม่ว่าจะเป็นประโยชน์ต่อบุคคลที่สาม หรือไม่ก็ตาม
- (i) ประโยชน์อื่นไม่เป็นธรรมที่กระทำผ่านตำแหน่งการตลาดที่เหนือกว่าใด ๆ ของ *ลูกค้า* อาจหยุด บงการ ปิดกั้น หรือ เป็นตัวอย่างที่ผิดของข้อความจริงอันเป็นสาระสำคัญ การฉวยประโยชน์ของข้อมูลลับ หรือ สิทธิพิเศษ หรือ การกระทำที่คล้ายกัน
- (j) สิ่งนี้ยังครอบคลุมถึงการแลกเปลี่ยนข้อมูลละเอียดอ่อนทางการแข่งขัน เช่น ข้อมูลทั้งหมดที่ไม่เป็นสาธารณะ และสามารถใช้อย่างคุ้มค่า หรือ ซัพพลายเออร์ เพื่อเสนอบริการ หรือ สร้างผลิตภัณฑ์ การกำหนดราคา หรือ การตัดสินใจทางการตลาด ที่รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลอันเกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่าย ชัดความสามารถ การแจกจ่าย การทำการตลาด การจัดหา เขตการตลาด ความสัมพันธ์ลูกค้า ข้อตกลงที่แลกเปลี่ยนกับลูกค้ารายใดก็ตาม รวมถึงราคาทั้งปัจจุบันและอนาคต การประมูล หรือ รายการราคา
- (k) *ลูกค้า* จะต้องใช้วิธีการอันสมเหตุสมผลเชิงพาณิชย์ในการรับประกันว่าข้อบังคับการต่อต้านการก่อการร้าย และกฎหมายสั่งห้ามและการควบคุมการค้าระดับชาติและสากลอื่น ๆ ด้วย
- (l) *ลูกค้า* เป็นตัวแทนและรับประกันในช่วงระหว่างที่ *ข้อตกลง* นี้มีผล ว่าไม่เป็นและจะไม่เป็นผู้ที่ทำให้เกิดข้อจำกัดใด ๆ ของการส่งออกสินค้า หรือ เทคโนโลยี ที่มีผลกับการใช้งานของ *แพลตฟอร์ม* และ *บริการ*
- (m) *คู่สัญญา* ทั้งคู่ยอมรับว่าการมอบและการใช้ *บริการ* เพื่อทำกิจกรรมทั้งหมดในข้อปฏิบัติอันเคร่งครัดทั้งการจัดหาทั้งหมดของการค้า ภาษี การนำเข้า และการส่งออก การบังคับตามกฎหมายระหว่างประเทศ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและเหมือนกฎหมาย ข้อบังคับ ความต้องการ และข้อจำกัดที่อยู่ภายใต้กฎหมายในขอบเขต รวมถึงอำนาจในการตัดสินใจในการประกอบธุรกิจ เช่น
- กฎหมายควบคุมการค้า การลงโทษทางเศรษฐกิจและคำสั่งห้ามการค้าที่บังคับใช้ กฎหมายที่ครอบคลุมสินค้าที่ใช้ได้สองทาง
 - การสั่งห้ามการตกลงด้วยคู่สัญญาที่ 'ถูกปฏิเสธ' หรือ 'ถูกจำกัด' เช่น ไม่มีหน่วยงานกลุ่มที่ถูกกฎหมาย ผู้กำกับ พนักงาน และ/หรือผู้รับจ้างช่วง ปรากฏบนรายการฝ่ายรับ และ/หรือ ถูกลงโทษ ตามที่ยินโดย สหประชาชาติ รัฐบาลอียู สหราชอาณาจักร และ/หรือ สหรัฐอเมริกา (การลงโทษและรายการฝ่ายรับ)
- (n) *ลูกค้า* จะต้องแจ้ง *ผู้ให้บริการ* ทันทีเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านอีเมลเมื่อเกิดเหตุที่ *ลูกค้า* หรือ *ผู้ใช้งาน* หรือคู่ค้าของคู่สัญญาใด ๆ ได้พิจารณาหรือเข้าไปใช้งาน *แพลตฟอร์ม* และ *บริการ* ได้ถูกขึ้นบัญชีที่ถูกลงโทษใด ๆ ก็ตาม

10. การชดเชยค่าสินไหมทดแทน

10.1. การชดเชยค่าสินไหมทดแทนโดย ลูกค้า

- (a) *ลูกค้า* มีความรับผิดชอบสำหรับการเคลมโดย *บุคคลที่สาม* สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นโดย *บุคคลที่สาม* นั้น อันเชื่อมโยงกับการใช้งาน *บริการ* ของ *ลูกค้า*
- (b) *ลูกค้า* ยินยอมที่จะจ่ายค่าชดเชย ปกป้อง ปส่วย และทำให้ *ผู้ให้บริการ* และผู้อนุญาต พันธมิตร คู่สัญญา เจ้าหน้าที่ ผู้กำกับ พนักงาน ตัวแทนของ *คู่สัญญา* ให้บริการ ปลอดภัยจาก *บุคคลที่สาม* ต่อการเคลม ความเสียหาย (ทั้งจริงและ/หรือผลที่ตามมา) การกระทำ การดำเนินการ การเรียกร้อง การสูญเสีย ความรับผิดชอบ ค่าใช้จ่าย และค่าชดเชย (ที่รวมค่าธรรมเนียมทางกฎหมายที่สมเหตุสมผลด้วย) ที่ *ผู้ให้บริการ* ต้องแบกรับหรือเกิดขึ้นอย่างสมเหตุสมผลอันเป็นผลจากหรือเชื่อมโยงกับ:
- การละเลย การเพิกเฉย หรือ การกระทำผิดโดยจงใจใด ๆ ก็ตามของ *ลูกค้า*
 - การละเมิด *ข้อตกลง* ใด ๆ ก็ตามโดย *ลูกค้า* และ/หรือ
 - การละเมิดกฎหมายของ *ลูกค้า* อันประกอบด้วย แต่ไม่จำกัดเพียงการป้องกันข้อมูลหรือสิทธิใด ๆ ของ *บุคคลที่สาม*
- (c) ในกรณีที่ *ผู้ให้บริการ* ต้องการค่าสินไหมทดแทนจาก *ลูกค้า* ตาม 10. (การชดเชยค่าสินไหมทดแทน) *ผู้ให้บริการ* จะแจ้ง *ลูกค้า* ทันทีเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านอีเมล
- (d) ในกรณีที่ *ผู้ให้บริการ* มีสิทธิในการแต่งตั้งที่ปรึกษาทางกฎหมาย และควบคุมการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อปกป้องสิทธิ รวมถึงเรียกร้องการชำระเงินคืนของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

10.2. การชดเชยค่าสินไหมทดแทนโดย ผู้ให้บริการ

- ผู้ให้บริการจะเรียกค่าสินไหมทดแทนให้ลูกค้าจากการเรียกร้องของบุคคลที่สามที่มาจากการละเมิดสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาอันเกิดจากการใช้บริการ โดยลูกค้าตามขอบเขตที่กำหนดในข้อความรับผิดชอบที่อยู่ในภาคผนวก
- ลูกค้า จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึง ผู้ให้บริการ ทันที คู่ขนานไปกับการแจ้งเตือนทางอีเมลของการเคลมเหล่านั้น ลูกค้า จะยังสามารถให้ข้อมูล การช่วยเหลือที่สมเหตุสมผล รวมถึงอำนาจสิทธิสมบูรณ์ของ ผู้ให้บริการ ในการป้องกัน หรือ หาข้อสรุปการเคลมนั้น
- ผู้ให้บริการ สามารถ
 - รับสิทธิ์สำหรับ ลูกค้า ในการใช้ บริการ ตามการตัดสินใจอย่างสมเหตุสมผล หรือ
 - แทนที่หรือดัดแปลง บริการ เพื่อให้สิทธิ์เหล่านั้นไม่ขัดกฎหมายหรือ
 - หยุดที่จะให้ บริการ และเรียกชำระเงินคืนจาก ลูกค้า ในจำนวนที่สมเหตุสมผลอันเป็นผลมาจากการดำเนินการนั้น

10.3. ไม่มีภาระผูกพัน

- หาก ลูกค้า ยัดข้อพิพาทกับ บุคคลที่สาม โดยไม่มีการยินยอมแบบเป็นลายลักษณ์อักษรของ ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการ ไม่มีข้อผูกมัดในการชำระเงินคืน ลูกค้า ตามเงื่อนไขของข้อ 10.2. (การชดเชยค่าสินไหมทดแทนโดย ผู้ให้บริการ)
- ผู้ให้บริการ ไม่มีข้อผูกมัดในการชำระเงินคืน ลูกค้า หากการละเมิดนั้นไม่ได้เป็นการดัดแปลงที่ได้รับการอนุมัติของ บริการ โดย ลูกค้า หรือ บุคคลที่สาม ในนามของ ลูกค้าหรือการใช้งาน บริการ ร่วมกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรือ วัสดุใด ๆ ที่ไม่ได้รับความยินยอมจาก ผู้ให้บริการ ยกเว้น ลูกค้า พิสูจน์ได้ว่าการดัดแปลง หรือ การใช้งานนั้นไม่ส่งอิทธิพลต่อการอ้างอิงยี่ห้อว่ามีการละเมิด

11. การอ้างอิง

ผู้ให้บริการ มีสิทธิ์ที่จะใช้ชื่อของ ลูกค้า รวมถึงโลโก้ของ ลูกค้าสำหรับจุดประสงค์ในการอ้างอิงในการสื่อสารภายนอก และสื่อโฆษณา โดยเฉพาะ บนหน้าโฮมเพจเว็บไซต์ของ ผู้ให้บริการและช่องทางโซเชียลมีเดียทางการ แคมเปญอีเมลแบบกำหนดเป้าหมาย รวมถึงโพลเดอร์และโบรชัวร์ เว็บไซต์ต่าง ๆ ด้วยเหตุนี้ ลูกค้า จะให้สิทธิ์ที่ง่าย ถ่ายโอน เพิกถอนในการใช้ชื่อและโลโก้ให้กับ ผู้ให้บริการ ได้ การใช้งานเพิ่มเติมอื่น ๆ จะได้รับการยอมรับ ลูกค้า ล่วงหน้า

12. การตีความ

หากเงื่อนไขใด ๆ ของ ข้อตกลง นี้ ไม่มีผล หรือ ไม่มีผลบางส่วน หรือ ทั้งหมด สิ่งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องของเงื่อนไขที่เหลือ

13. การโอนสิทธิ์

ลูกค้า ไม่มีสิทธิ์ในการมอบหมายสิทธิ์และข้อผูกมัดของ ข้อตกลง นี้ โดยปราศจากการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรของ ผู้ให้บริการ ยกเว้นการอ้างสิทธิ์นั้นเป็นการอ้างสิทธิ์ทางการเงิน

14. การประกาศ

- คู่สัญญา ทั้งคู่จะต้องมีการประกาศทางกฎหมายที่เชื่อมโยงกับ ข้อตกลง นี้ ในรูปแบบลายลักษณ์อักษรหรือผ่านอีเมล
- ลูกค้า จะคอยอัปเดต ข้อมูลการติดต่อ ให้เป็นปัจจุบัน และแจ้ง ผู้ให้บริการ หากมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ โดยปราศจากความล่าช้าเกินจำเป็น

15. เหตุสุดวิสัย

- นอกจากข้อผูกมัดทางการชำระเงิน คู่สัญญา ไม่ว่าฝ่ายใดจะไม่มีผลรับผิดชอบต่อความล้มเหลวต่อการดำเนินการประสิทธิภาพจนถึงระดับประสิทธิภาพที่ถูกยับยั้ง ทำให้ล่าช้า หรือ ถูกขัดขวางโดยสาเหตุที่นอกเหนือการควบคุมอย่างสมเหตุสมผล ซึ่งประกอบด้วย แต่ไม่จำกัดเพียง
 - การขัดขวางเครือข่าย หรือ โครงสร้างพื้นฐานของผู้ให้บริการไร้สาย
 - ความล้มเหลวของการเปลี่ยนแปลง การดัดแปลง หรือ การปรับเปลี่ยนสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ หรือ ซอฟต์แวร์เครือข่าย
 - การใช้งานผิดที่ทำความเสียหายต่อ แพลตฟอร์ม
- ความล่าช้าหรือความล้มเหลวที่ได้รับการยกเว้นในข้อ 15. (เหตุสุดวิสัย) นี้จะส่งผลให้มีการขยายวันที่ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยอัตโนมัติออกไปช่วงหนึ่ง เทียบเท่ากับระยะเวลาของเหตุการณ์ที่เกิดความล่าช้าและความล้มเหลวดังกล่าว
- ไม่มีการล่าช้า หรือ ความล้มเหลวที่มีเหตุผลจะถือเป็นฐานเริ่มต้น หรือ ยกเว้นข้อผูกมัดทางประสิทธิภาพที่ไม่สำเร็จ หรือ ทำงานได้ต่ำกว่าประสิทธิภาพระดับหนึ่ง กลายเป็นพื้นฐานสำหรับการโต้เถียง หรือ การระงับเงินปริมาณที่จ่ายได้ โดยถือว่าประสิทธิภาพของ คู่สัญญา ล่าช้าลงหรือถูกระงับ จะต้องใช้ความพยายามอันสมเหตุสมผลทางการค้าทางธุรกิจในการทำให้ประสิทธิภาพกลับเป็นเหมือนเดิมตามข้อกำหนดไว้โดยเร็วที่สุดเท่าที่สามารถทำได้

16. การเปลี่ยนแปลง

- ผู้ให้บริการ มีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง ข้อตกลง นี้ รวมถึงเงื่อนไขอื่น ๆ หากเงื่อนไขเหล่านี้เป็นเรื่องจำเป็น เนื่องจากการพัฒนาด้านเทคนิค การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย การขยายของ บริการ หรือเหตุผลอื่นใดที่เข้าใจได้และมีลักษณะเดียวกัน หากเกิดการเปลี่ยนแปลงที่กระทบต่อสมดุลของสัญญา ระหว่าง คู่สัญญา โดยสาระสำคัญ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะไม่มีผลบังคับใช้
- ผู้ให้บริการ จะให้ ลูกค้า อย่างน้อย 45 วัน ก่อนการแจ้งเตือนแบบลายลักษณ์อักษร (ทั้งผ่านอีเมล หรือ ข้อความเร่งด่วนบน แพลตฟอร์ม) ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผล
- การเปลี่ยนแปลงนั้นได้รับการอนุมัติโดย ลูกค้า หาก ลูกค้า ไม่ได้คัดค้านเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ ผ่านอีเมล หรือ ผ่าน แพลตฟอร์ม ภายใน 4 สัปดาห์ หลังจากได้รับการแจ้งเตือนจาก ผู้ให้บริการ ผลที่ตามมาจะมีการเน้นให้เห็นในการแจ้งเตือน หาก ลูกค้า คัดค้านการเปลี่ยนแปลง คู่สัญญา ทั้งคู่สามารถระงับ ข้อตกลง นี้ ตามเงื่อนไข อย่างไรก็ตาม การระงับข้อตกลงจะมีผลไม่เกินกว่าวันที่ผลบังคับใช้ของการแจ้งเตือนดังกล่าว

17. ข้อตกลงทั้งหมด

- (a) ข้อตกลงนี้สร้างเป็นข้อตกลงทั้งหมดของ คู่สัญญา และจะแทนที่การเจรจา การประกาศ หรือ ข้อตกลงก่อนหน้านี้ ไม่ว่าจะด้วยทางวาจา หรือ ลายลักษณ์อักษรที่เกี่ยวข้อง
- (b) ผู้ให้บริการ ไม่ตระหนักถึงความเสี่ยงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ หรือเงื่อนไขที่เพิ่มเติมตามที่กำหนดโดย ลูกค้า

18. เวอร์ชันสัญญาที่มีผลผูกมัดต่อกัน

ในกรณีที่มีความแตกต่างกันระหว่างเวอร์ชันภาษาอังกฤษและเวอร์ชันที่ได้รับการแปล จะต้องยึดเวอร์ชันภาษาอังกฤษเป็นหลัก

ภาคผนวก: ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ ของTransporeon Group Asia Pacific Pte. Ltd.

1. ข้อกำหนด

1.1. การสละสิทธิ์และข้อจำกัดในเรื่องของความรับผิดชอบ

- (a) ข้อ 1.1. (การสละสิทธิ์และข้อจำกัดในเรื่องของความรับผิดชอบ)นี้กำหนดความรับผิดชอบทั้งหมด(ถ้ามี)ของผู้ให้บริการ(รวมถึงความรับผิดใดๆสำหรับการกระทำหรือการละเว้นของพนักงานตัวแทนและผู้รับจ้างช่วง)ต่อลูกค้า:
- เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้
 - เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม
 - เกี่ยวกับการใช้งานใดๆที่ดำเนินการโดยลูกค้าหรือผู้ใช้งานของตนบนแพลตฟอร์มและ/หรือ
 - ในส่วนที่เกี่ยวกับการรับรองที่อยู่ถาวรหรือการกระทำที่ละเมิดหรือการละเว้น(รวมถึงความประมาทเลินเล่อ)อันเกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้
- (b) ภายใต้ข้อจำกัดที่อธิบายไว้ในคำอธิบายที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานผู้ให้บริการรับประกันต่อลูกค้าว่าผู้ให้บริการจะใช้เวลาพยายามในเชิงพาณิชย์อย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้มั่นใจว่าแพลตฟอร์มพร้อมให้ใช้งานตามหลักพื้นฐานได้อย่างต่อเนื่องภายใต้การบำรุงรักษา(ไม่ว่าจะเป็นตามกำหนดเวลาหรือไม่คาดคิดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด)ของแพลตฟอร์มหรือความไม่พร้อมใช้งานเนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ การรับประกันนี้เป็นการรับประกันและการรับรองเฉพาะซึ่งกระทำโดยผู้ให้บริการเกี่ยวกับแพลตฟอร์มเว็บไคลเอนต์และเกี่ยวกับข้อตกลงฉบับนี้ การรับประกันข้างต้น:
- เกิดขึ้นเมื่อมีการใช้งานแพลตฟอร์มอย่างเหมาะสมและปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้โดยผู้ใช้งานทุกคน
 - ไม่รับประกันว่าการดำเนินการหรือการทำงานของแพลตฟอร์มจะเป็นไปโดยไม่มี การรบกวน ไวรัส ขอบการหรือข้อผิดพลาดหรือว่าข้อผิดพลาดทั้งหมดจะได้รับการแก้ไข
 - ไม่ใช้กับข้อมูลหรือการป้อนข้อมูลเข้าการป้อนออกความถูกต้องแม่นยำและความเหมาะสมซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ใช้งาน
 - ไม่รับประกันว่าแพลตฟอร์มจะเป็นไปตามข้อเรียกร้องของผู้ใช้งานรายใดหรือเป็นไปตามที่ลูกค้าจะทำสัญญากับผู้ใช้งานรายอื่น
 - ไม่รับประกันความเร็วของแพลตฟอร์มและ
 - ไม่ทำงานหากบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากผู้ให้บริการได้ปรับเปลี่ยนแพลตฟอร์ม
- (c) เว้นแต่จะมีการห้ามไว้อย่างชัดเจนตามกฎหมายที่ใช้บังคับและเกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์มผู้ให้บริการขอปฏิเสธอย่างชัดเจนต่อการรับประกันอื่นๆทุกประเภทไม่ว่าโดยชัดเจนโดยนัยหรือตามข้อบังคับ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยต่อความสามารถเชิงพาณิชย์หรือคุณภาพที่นำพึงพอใจและ/หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ ลูกค้ารับทราบและยินยอมว่าแพลตฟอร์มจัดทำให้"ตามสภาพ"และ"ตามที่"โดยมีข้อบกพร่องทั้งหมด ในการเปลี่ยนวิธีปฏิบัติจากข้อ 10. (การขาดใช้ค่าสินไหมทดแทน)ผู้ให้บริการไม่รับประกันเพิ่มเติมว่าแพลตฟอร์มจะไม่ละเมิดสิทธิ์(รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา)ของบุคคลที่สาม ภายใต้ข้อกำหนดข้างต้นลูกค้ายอมรับความเสี่ยงทั้งหมดในการเข้าใช้งานและการใช้งานแพลตฟอร์ม ดังนั้นผู้ให้บริการจึงไม่รับประกันและงดเว้นความรับผิดชอบทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ:
- ความถูกต้องครบถ้วนความสมบูรณ์ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์หรือความถูกต้องตามกฎหมายของข้อมูลใดๆที่เผยแพร่โดยผู้ให้บริการผ่านแพลตฟอร์มหรือที่สื่อสารกับลูกค้าเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม
 - แพลตฟอร์ม(รวมถึงเนื้อหาใดๆในนั้น)ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการใช้งานความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์หรือด้านอื่นๆของสิ่งนั้นและ
 - สารสนเทศข้อมูลเนื้อหาสาระหรือสิ่งอำนวยความสะดวกใดๆที่มีหรือรวมอยู่ในหรือบนแพลตฟอร์มและ/หรือความถูกต้องของสิ่งเดียวกัน
- (d) ผู้ให้บริการไม่รับประกันไม่ว่าโดยชัดเจนหรือโดยนัยเกี่ยวกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลในกลุ่มของผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม ผู้ให้บริการปฏิเสธการผูกพันใดๆในการตรวจสอบความถูกต้องหรือความสมบูรณ์ของข้อมูลใดๆที่จัดหาให้โดยผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม
- (e) ข้อจำกัดของความรับผิดจะแบ่งสรรความเสี่ยงที่ตกลงกันไว้โดยประกอบเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาสำหรับบริการของผู้ให้บริการแก่ลูกค้ารวมถึงข้อจำกัดดังกล่าวจะมีผลแม้ว่าจะเกิดความผิดพลาดของจุดประสงค์ที่สำคัญในการแก้ปัญหาที่จำกัดใดๆก็ตาม การตัดสินใจบางอย่างไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือมีข้อจำกัดของเหตุไม่คาดฝันผลที่ตามมาหรือความเสียหายอื่นที่ระบุหรืออนุญาตให้มีข้อจำกัดของระยะเวลาที่การรับประกันจะมีผลโดยนัย ดังนั้นข้อจำกัดหรือการยกเว้นในข้อ 1.1. (การสละสิทธิ์และข้อจำกัดในเรื่องของความรับผิดชอบ)นี้อาจใช้ไม่ได้เลยหรืออาจใช้ไม่ได้เต็มที่กับลูกค้า
- (f) ผู้ให้บริการไม่รับประกันและไม่ให้การรับรองใดๆเกี่ยวกับทุกระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของผู้ใช้งานหรือความเหมาะสมดังกล่าวที่เกี่ยวข้องกับแพลตฟอร์ม
- (g) ผู้ให้บริการไม่รับประกันและไม่ให้การรับรองผลที่ได้รับจากการใช้งานแพลตฟอร์มความถูกต้องคุณภาพเอกลักษณ์หรือความน่าเชื่อถือของผู้ใช้งานและ/หรือเนื้อหาข้อมูลใดๆที่ได้รับผ่านแพลตฟอร์ม ผู้ให้บริการไม่มีการผูกพันในการแก้ไขข้อผิดพลาดและ/หรือความไม่ถูกต้องในข้อมูลที่ส่งไปยังแพลตฟอร์ม
- (h) ผู้ให้บริการจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือชดเชยต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายต่อระบบของลูกค้าอันเป็นผลมาจากการดาวน์โหลดข้อมูลที่เป็นอันตรายหรือการใช้งานแพลตฟอร์ม
- (i) ผู้ให้บริการจะไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับการเรียกร้องสิทธิ์ ความต้องการการฟ้องร้องหนี้สินการบาดเจ็บมรดกคดีการสูญเสียค่าใช้จ่ายความเสียหายหรือบทลงโทษรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าใช้จ่ายในชั้นศาลและค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย(และ/หรือค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย)ที่เกิดขึ้นจากการแลกเปลี่ยนหรือการดาวน์โหลดข้อมูลไฟล์สารสนเทศหรือความสัมพันธ์ตามสัญญาและ/หรือข้อตกลงระหว่างผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม

- (j) ผู้ให้บริการ(และบริษัทแม่บริษัทในเครือ)ผู้รับเหมาผู้รับเหมาช่างที่ปรึกษาตัวแทนและผู้ขาย)จะไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายต่อผู้ใช้งานแพลตฟอร์มคนใดและทุกคนสำหรับค่าเสียหายจำเพาะความเสียหายทางอ้อมความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาความเสียหายต่อเนื่องหรือความเสียหายเชิงลงโทษไม่ว่าอะไรก็ตามรวมทั้งการสูญเสียผลกำไรการสูญเสียข้อมูลหรือการสูญเสียการใช้งานโดยไม่คำนึงถึงรูปแบบหรือพื้นฐานการดำเนินการ แม้ว่าผู้ให้บริการจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับความเป็นไปได้ที่เรื่องดังกล่าวจะเกิดขึ้น ในกรณีใดๆความรับผิดชอบสูงสุดของผู้ให้บริการต่อลูกค้าที่เกิดขึ้นจากหรือในทางที่เกี่ยวกับการใช้งานแพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์อิเล็กทรอนิกส์จะถูกจำกัดในการรวมกับค่าธรรมเนียมที่ลูกค้าชำระจริงแก่ผู้ให้บริการและที่ได้รับโดยผู้ให้บริการในช่วงระยะเวลา 12 เดือนก่อนหน้าหรือจำนวน SGD 10,000.00 แล้วแต่จำนวนใดจะน้อยกว่า ข้อจำกัดเหล่านี้นำไปใช้กับทุกสาเหตุของบุคคลติในการรวมรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการกระทำที่เป็นการละเมิดสัญญาการละเมิดการรับประกันความประมาทเลินเล่อความรับผิดชอบโดยสิ้นเชิงการปิดโปรงความจริงและการสว่ละเมิดสิทธิอื่นๆ

1.2. การคุ้มครองข้อมูล

1.2.1. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.2.1.1. การปฏิบัติตามกฎหมาย

ผู้ให้บริการและลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลหรือการใช้งานหรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1.2.1.2. การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- (a) รายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล(ประกาศความเป็นส่วนตัว)สามารถดูได้ที่หน้าเข้าสู่ระบบของแพลตฟอร์มในส่วนท้ายหรือดูออนไลน์ได้ที่https://legal.transporeon.com/DP/PLT/en_Platform_Privacy_Policy.pdf

- (b) นอกจากนี้ผู้ให้บริการยังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใน *Visibility Services* โดยเฉพาะ

- ข้อมูลตำแหน่ง(เช่นตำแหน่งGPS)
- แผนป้ายทะเบียนรถยนต์

นอกจากสิ่งอื่นข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะได้รับการประมวลผลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในกระบวนการขนส่ง สิ่งนี้ยังครอบคลุมการประเมินความสำคัญการวัดระยะทางขนส่งและการปรับปรุงประสิทธิภาพสูงสุดของการประเมินเวลาขนส่งด้วย(=การคำนวณ"ETA") รายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล(ประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้ขับขี่ยานพาหนะ)สำหรับผู้ขับขี่ที่เป็นเจ้าของข้อมูลสามารถดูออนไลน์ได้ที่https://legal.transporeon.com/DP/RTV/en_Driver_Privacy_Policy.pdf

- (c) ในกรณีที่เกิดการใช้งานผ่าน *Transporeon Trucker* ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ขับขี่จะได้รับการประมวลผลเฉพาะเมื่อผู้ขับขี่ให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งเท่านั้น ผู้ให้บริการทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลอิสระที่เกี่ยวข้องกับ *Transporeon Trucker*

1.2.2. การหน้าที่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูล

1.2.2.1. ข้อกำหนดสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

- (a) ลูกค้าจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับประสิทธิภาพของบริการภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้แก่ผู้ให้บริการ ซึ่งรวมถึงโดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่กล่าวถึงในประกาศความเป็นส่วนตัว(ดู 1.2.2.1 (a) (การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล))
- (b) อาจมีการแจ้งข้อมูลโดยตรงจากลูกค้าหรือจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามการส่งเสริมของลูกค้า
- (c) ลูกค้าจะต้องให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ไว้จะจำกัดให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น(หลักการประมวลผลข้อมูลให้น้อยที่สุด)

1.2.2.2. ข้อมูลของเจ้าของข้อมูล

- (a) ลูกค้าจะต้องให้ข้อมูลที่ครบถ้วนและถูกต้องเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้แก่เจ้าของข้อมูลผู้ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของตนถูกถ่ายโอนไปยังผู้ให้บริการโดยต้องให้ข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบที่กระชับโปร่งใสเข้าใจได้เข้าถึงง่ายตลอดจนใช้ภาษาที่ชัดเจนและเรียบง่าย
- (b) ลูกค้าจะต้องแจ้งเจ้าของข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของพวกเขาตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่บังคับใช้ด้วย สิทธิเหล่านี้อาจรวมถึงโดยเฉพาะสิทธิในการเข้าถึงสิทธิในการแก้ไขสิทธิในการจำกัดการประมวลผลและสิทธิในการคัดค้าน
- (c) ลูกค้าสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันเกี่ยวกับข้อมูลเหล่านี้ได้หากเจ้าของข้อมูลยังไม่ทราบ-โดยการส่งประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัว(ดู 1.2.2.2 (a) (การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล))และประกาศเกี่ยวกับข้อมูลสำหรับผู้ขับขี่ยานพาหนะ(ดู 1.2.2.2 (b) (การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล))ของผู้ให้บริการ

1.2.2.3. ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

- (a) ในกรณีที่จำเป็นตาม 1.2.2.3 (b) (การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) ลูกค้าจะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยที่ความยินยอมนั้นต้องได้รับแจ้ง มีผลบังคับใช้ และเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตนภายในขอบเขตของข้อตกลงนี้ ความยินยอมนี้จะอนุญาตให้มีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ให้บริการ รวมถึงถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปยังบริษัทย่อยในท้องถิ่นและพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการ
- (b) ในกรณีที่ได้รับความยินยอม ลูกค้าจะต้องคอยตรวจสอบว่าความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลนั้นมีผลบังคับใช้ ในกรณีที่ความยินยอมดังกล่าวถูกเพิกถอน ลูกค้าจะต้องแจ้งผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรหรือผ่านอีเมลโดยทันที
- (c) เมื่อใช้บริการ *Visibility Services* ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งข้อมูลแก่เจ้าของข้อมูล และขอความยินยอมในแบบฟอร์มที่กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนดว่าข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขา เช่น ข้อมูลป้ายทะเบียนยานพาหนะและข้อมูลตำแหน่งของยานพาหนะ อาจถูกแชร์ผ่านแพลตฟอร์ม โดยข้อมูลนี้จะถูกรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ที่กล่าวถึงใน 1.2.2.3 (b) (การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) และข้อมูลนี้จะถูกเปิดเผยต่อพาร์ทเนอร์ต่างๆ ภายในกลุ่มการขนส่ง ซึ่งก็คือ ผู้ให้บริการจัดส่ง ขัฟฟลายเออร์ ผู้ขนส่งสินค้า และพาร์ทเนอร์ผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้อง เพื่อ

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของคำสั่งส่งไปยังเจ้าของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ความรับผิดชอบนี้รวมถึงการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบและขอความยินยอมจากพวกเขาว่าพาร์ตเนอร์ต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้นภายในกลุ่มการขนส่ง อาจจัดสรรยานพาหนะให้กับการขนส่งได้เช่นกัน การจัดสรรนี้ ซึ่งปกติแล้วทำโดยลูกค้า ถือเป็นข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับข้อมูลตำแหน่งของยานพาหนะที่แชร์ผ่านแพลตฟอร์ม

1.2.2.4. การประมวลผลอย่างถูกกฎหมาย

- (a) ลูกค้ารับประกันว่าข้อมูลส่วนบุคคลใดๆที่ได้รับโดยตรงจากลูกค้าหรือจากเจ้าของข้อมูลตามการส่งเสริมของลูกค้าอาจได้รับการประมวลผลอย่างถูกกฎหมายโดยผู้ให้บริการและบริษัทย่อยในท้องถิ่นรวมถึงพาร์ตเนอร์ผู้ให้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ของข้อตกลงฉบับนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการลูกค้าจะต้องส่งเอกสารที่จำเป็นใดๆไปยังหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเอกสารการประเมินผลกระทบการถ่ายโอน
- (b) ลูกค้าจะต้องไม่ใช่ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อตรวจสอบพฤติกรรมหรือประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าของข้อมูลยกเว้นเฉพาะในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายบังคับข้อตกลงร่วมหรือสัญญาการจ้างงาน

1.3. การแก้ปัญหาข้อพิพาทการตัดสินและกฎหมายที่ใช้บังคับ

- (a) ในกรณีที่ข้อพิพาทใดๆระหว่างคู่สัญญาอันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ ข้อตกลงฉบับนี้ คู่สัญญาฝ่ายที่เสนอข้อพิพาทจะต้องส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับข้อพิพาท(ต่อไปนี้จะเรียกว่าหนังสือแจ้งเกี่ยวกับข้อพิพาท)ไปยังคู่สัญญาอีกฝ่าย ภายใน 15 วันหลังจากการส่งหนังสือแจ้งเกี่ยวกับข้อพิพาทคู่สัญญาจะต้องประชุมและเจรจาเพื่อแก้ไขข้อพิพาทโดยสุจริต หากไม่สามารถหาทางออกแบบถ้อยทีถ้อยอาศัยกันได้ภายใน 60 วันหลังจากที่คู่สัญญาอีกฝ่ายได้รับหนังสือแจ้งเกี่ยวกับข้อพิพาทข้อพิพาทจะได้รับการตัดสินและแก้ปัญหาโดยอนุญาโตตุลาการตาม 1.3 (b) (การแก้ปัญหาข้อพิพาทการตัดสินและกฎหมายที่ใช้บังคับ)
- (b) ขึ้นอยู่กับ 1.3 (a) (การแก้ปัญหาข้อพิพาทการตัดสินและกฎหมายที่ใช้บังคับ)ข้อเรียกร้องข้อพิพาทหรือข้อโต้แย้งอื่นๆทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อตกลงฉบับนี้รวมถึงคำถามใดๆเกี่ยวกับการดำรงอยู่ความถูกต้องหรือการสิ้นสุด(ต่อไปนี้จะเรียกว่าข้อพิพาท)ซึ่งไม่สามารถแก้ไขได้โดยการเจรจาต่อรองได้ตาม 1.3 (a) (การแก้ปัญหาข้อพิพาทการตัดสินและกฎหมายที่ใช้บังคับ)จะได้รับการอ้างอิงและกำหนดจากการตัดสินชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการอันเป็นที่สุดและมีผลผูกพันในเชิงโคปรตามกฎเกณฑ์ด้านอนุญาโตตุลาการของศูนย์อนุญาโตตุลาการระหว่างประเทศของสิงคโปร์(SIAC)สำหรับช่วงเวลาที่มีการบังคับใช้ซึ่งถือว่าเป็นกฎที่ได้รับการรวมไว้โดยการอ้างอิงตามข้อ 1.3. (การแก้ปัญหาข้อพิพาทการตัดสินและกฎหมายที่ใช้บังคับ)นี้ ศาลยุติธรรมจะประกอบด้วยอนุญาโตตุลาการ 1 คนที่ได้รับแต่งตั้งจากประธาน SIAC หรือตัวแทนผู้แต่งตั้งอื่นๆตามที่ SIAC กำหนดเป็นครั้งคราว ภาษาที่ใช้ในการอนุญาโตตุลาการจะเป็นภาษาอังกฤษ ไม่ว่ากรณีใดๆจะไม่มีการร้องขอหรืออนุญาโตตุลาการให้มีการอนุญาโตตุลาการหลังจากวันท้องศักราชกฎหมายหรือองค์กรผู้ดำเนินการเพื่อความชอบธรรมตาม ข้อพิพาทดังกล่าวจะถูกปิดกั้นโดยระเบียบว่าด้วยข้อจำกัดที่บังคับใช้ โดยไม่คำนึงถึงข้อตกลงของคู่สัญญาในการอนุญาโตตุลาการคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจยื่นฟ้องต่อศาลสำหรับการรื้อฟื้นความคุ้มครองชั่วคราวเพื่อรักษาสถานะเดิมเอาไว้จนกว่าการอนุญาโตตุลาการจะได้บทสรุป
- (c) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้ข้อตกลงฉบับนี้โดยไม่คำนึงถึง 1.3 (a) (การแก้ปัญหาข้อพิพาทการตัดสินและกฎหมายที่ใช้บังคับ)และ/หรือ 1.3 (b) (การแก้ปัญหาข้อพิพาทการตัดสินและกฎหมายที่ใช้บังคับ)ผู้ให้บริการมีดุลยพินิจอย่างเด็ดขาดในการขอรับการเยียวยาอย่างเป็นธรรมจากศาลในเขตอำนาจตามตัวเลือกโดยไม่ต้องพยายามแก้ไขข้อพิพาทภายใต้ 1.3 (a) (การแก้ปัญหาข้อพิพาทการตัดสินและกฎหมายที่ใช้บังคับ)และ/หรือ 1.3 (b) (การแก้ปัญหาข้อพิพาทการตัดสินและกฎหมายที่ใช้บังคับ)ก่อนและลูกค้าตกลงตามเขตอำนาจของศาลที่ผู้ให้บริการอาจขอรับการเยียวยาภายใต้ข้อ 1.3 (c) (การแก้ปัญหาข้อพิพาทการตัดสินและกฎหมายที่ใช้บังคับ)นี้ เพื่อความชัดเจนสิทธิภายใต้ข้อ 1.3 (c) (การแก้ปัญหาข้อพิพาทการตัดสินและกฎหมายที่ใช้บังคับ)นี้จะได้รับการขยายสำหรับผู้ให้บริการเท่านั้นโดยไม่ใช้สำหรับลูกค้า
- (d) ข้อตกลงจะได้รับการควบคุมและตีความตามกฎหมายของสิงคโปร์ เพื่อไม่ให้เกิดข้อสงสัยอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ(United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods หรือ CISG)จะไม่ใช้ในข้อตกลงฉบับนี้

General terms and conditions

Definitions

<i>Access Data</i>	<i>Customer</i> number, <i>User</i> name or e-mail address and password
<i>Affiliate</i>	Any legal entity that directly or indirectly controls, is controlled by or is under common control with another party; for these purposes, “control” means ownership of more than 50% of shares or being entitled to appoint the board of directors of a legal entity
<i>Availability Description</i>	Description of availability and performance parameters of <i>Platform</i> and other service level <i>Services</i>
<i>Carrier</i>	A company that receives a transport order from a <i>Shipper</i> and is responsible for carrying it out; <i>Carrier</i> includes, but is not limited to, a supplier (hereinafter Supplier) from which <i>Shipper</i> orders the goods or a logistics provider of <i>Shipper</i> or any other party to which <i>Carrier</i> subcontracts the transport order by forwarding the transport order via <i>Platform</i>
<i>Confidential Information</i>	Non-public information in any form provided to <i>Receiving Party</i> by <i>Disclosing Party</i> , including but not limited to <i>Access Data</i> , data stored on <i>Platform</i> , data relating to other companies, orders and offers, trade and industrial secrets, processes, <i>Intellectual Property</i> , financial or operational information, price or product information or related documentation
<i>Contact Data</i>	Company name, address, invoicing address, VAT No. as well as authorised signatory including name, surname, e-mail address and job title
<i>Customer Data</i>	All data of <i>Customer</i> stored on <i>Platform</i> or generated on the basis of <i>Platform</i> , in particular data in connection with <i>Customer's</i> transports (e.g. transports, routes, transport routes, offers, prices, transport documentation) and data on the use of <i>Platform</i> by <i>Customer's Users</i>
<i>Disclosing Party</i>	<i>Any Party</i> disclosing <i>Confidential Information</i>
<i>Effective Date</i>	Date upon which this <i>Agreement</i> enters into force, given on the cover page of this <i>Agreement</i>
<i>Establishment</i>	A branch, agency or any other establishment of <i>Customer</i> that implies the effective and real exercise of activity through stable arrangements
<i>Goods Recipient</i>	Recipient of the goods that <i>Carrier</i> delivers according to the transport order of <i>Shipper</i>
<i>In-House System</i>	ERP system (e.g. SAP ERP, JD Edwards)
<i>Intellectual Property</i>	Any patents, designs, models, drawings, copyrights, software and database rights, trademarks, know-how, web domain names, company names and in general all rights of a same or similar nature, whether registered or unregistered anywhere in the world including all extensions, reversions, revivals and renewals thereof
<i>Local Subsidiaries</i>	<i>Service Provider's Affiliates</i> which also could act as <i>Service Provider</i> depending on <i>Services</i> offered are listed at https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf
<i>Platform</i>	Cloud-based communication and transaction platform enabling as well electronic transportation procurement and freight cost management operated by <i>Service Provider</i> for commercial customers (business to business)
<i>Platform Usage Guidelines</i>	A set of rules for the usage of <i>Platform</i> including security principles, conduct on <i>Platform</i> and user account information
<i>Receiving Party</i>	<i>Any Party</i> receiving <i>Confidential Information</i>
<i>Service Partner</i>	Any party acting as sub-contractor of <i>Service Provider</i> and which has been denominated in writing or by other suitable means by <i>Service Provider</i> to <i>Customer</i> as “ <i>Service Partner</i> ” or listed at https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers.pdf
<i>Services</i>	<i>Services</i> and/or works provided by <i>Service Provider</i>

<i>Shipper</i>	A producer, distributor or recipient of goods; company which orders services from <i>Supplier</i>
<i>System Requirements</i>	Technical requirements regarding hardware and software to be met by <i>Customer's</i> systems in order to be able to use <i>Platform</i> and <i>Services</i> , listed at http://www.transporeon.com/en/system-requirements
<i>Third Party</i>	Any person or entity other than <i>Customer</i> or <i>Service Provider</i>
<i>Transporeon Trucker</i>	<i>Transporeon Trucker</i> for drivers; an application installed on mobile devices, provided by <i>Service Provider</i>
<i>User</i>	A natural person authorised by <i>Customer</i> and confirmed by <i>Service Provider</i> or <i>Service Provider's Affiliates</i> , who is allowed to access <i>Platform</i> by using <i>Access Data</i> assigned to this person
<i>Visibility Services</i>	All <i>Services</i> offered on <i>Platform</i> that enable tracking status messages in connection with the execution of the transport

Preamble

Customer desires to increase the efficiency of its logistics processes. For this purpose, *Service Provider* provides *Customer* with access to *Platform*. In connection with the usage of *Platform* by *Customer*, *Service Provider* may also render IT services, including consultancy, project management, customizing and support.

1. Contract conclusion

- (a) This *Agreement* can be concluded in writing, via e-mail or online via the Registration centre of *Service Provider*. However, a contract is not concluded until *Service Provider* accepts the registration. The online registration must be completed in full and truthfully. *Service Provider* may request the authorised signatory of *Customer* to show suitable evidence of authority to represent *Customer*. *Service Provider* reserves the right to refuse registration or to revoke or to delete such in case of misuse or if false information is provided.
- (b) For certain services, an activation of the *Shipper* is necessary to perform actions on the *Platform*. Furthermore, each *Carrier* may opt for additional premium services and shall accept further conditions. In order to do so, *Carrier* shall conclude an additional agreement which sets out the terms of use of these additional premium services.

2. Security of Platform and Services

2.1. Platform Usage Guidelines

- (a) *Customer* will have access to *Platform* by way of its *Access Data*. *Customer* agrees to keep its *Access Data* confidential and to restrict any unauthorised access to the account. *Customer* undertakes to change its password on a regular basis.
- (b) *Customer* agrees to comply with the conditions stipulated in *Platform Usage Guidelines* which can be accessed at <https://www.transporeon.com/en/pug>. *Service Provider* may update *Platform Usage Guidelines* from time to time in compliance with the conditions specified in 16. (Changes). *Customer* shall make *Platform Usage Guidelines* available for each *User* of its accounts. *Customer* remains responsible for all the activities that occur under each account that it has on *Platform* and for the conduct of its *Users*.
- (c) *Customer* may not circumvent *Platform* in order to avoid or reduce the payment of any fees.

2.2. Consequences for breach of Platform Usage Guidelines

- (a) *Service Provider* may immediately block *Customer's* access to *Platform* if *Customer* knowingly circumvents or attempts to circumvent *Platform*. The same applies if *Customer* knowingly assists other *Users* in such circumvention.
- (b) *Service Provider* reserves the right to block *Customer's* access to *Platform* in case of any further infringement of *Platform Usage Guidelines* and to delete or block *Customer's* data infringing the provisions of this *Agreement*.
- (c) In making the decision according to 2.2 (a) (Consequences for breach of Platform Usage Guidelines) and/or 2.2 (b) (Consequences for breach of Platform Usage Guidelines), *Service Provider* will take into account the legitimate interests of *Customer* to a reasonable extent and will consider any indications that there is no fault on the part of *Customer*.
- (d) If *Customer* culpably causes loss or damage to *Service Provider* by such circumvention or attempted circumvention, *Customer* shall be liable for the damage resulting therefrom including all the fees that would have been due if *Customer* would not have circumvented or attempted to circumvent *Platform*.
- (e) *Service Provider* will inform *Customer* about blocking of its access and blocking or deletion of its data in writing or via e-mail.
- (f) *Service Provider* is entitled to inform *Shippers* of *Customer* about an impending or actual blocking of *Customer's* access to *Platform*.

- (g) Any further rights of *Service Provider*, such as those related to claiming damages, default delay and/or the right to terminate this *Agreement* for good cause remain unaffected.

2.3. IT security by Service Provider

Service Provider maintains a certified information security management system (hereinafter **ISMS**) according to ISO/IEC 27001. *ISMS* is a security framework to align information security objectives such as confidentiality, integrity and availability with business objectives of provided services. *ISMS* includes security controls such as risk management, defined processes and responsibilities, compliance to applicable laws, security in operations and audits.

2.4. Technical data transfer

The use of insecure data transmission routes, in particular, HTTP or FTP, can result in *Third Parties* accessing the transmitted data, reading or changing these data. In order to prevent this risk, *Service Provider* offers secure data transmission routes, e.g. HTTPS, FTPS or AS2. If *Customer* nevertheless decides to use insecure transmission routes, *Customer* is solely responsible for any damages that may result therefrom.

3. Rights of use

3.1. Platform access and usage rights

- (a) *Service Provider* grants to *Customer* a right to access and use *Platform* strictly for the purpose and duration of this *Agreement*. *Service Provider* may introduce new releases, versions, updates and upgrades of *Platform* from time to time. In this case, the preceding sentence shall apply accordingly.
- (b) *Customer* needs to match *System Requirements* to be able to access and use *Platform*. *System Requirements* may be updated from time to time in compliance with the conditions specified in 16. (Changes).
- (c) *Customer* undertakes to use *Platform* and *Services* solely for its own internal business purposes in accordance with this *Agreement*.
- (d) *Customer* shall not be entitled to provide *Third Parties* access to *Platform*, neither for payment of a fee nor free of charge.
- (e) Any and all *Intellectual Property* owned by *Service Provider* prior to *Effective Date* shall remain the sole property of *Service Provider*. Any and all *Intellectual Property* that results from, is obtained or developed in connection with this *Agreement* and the provision of *Services* after *Effective Date* shall exclusively be owned by *Service Provider*.

3.2. Anonymised use of Customer Data

- (a) *Customer* hereby grants *Service Provider* the free, simple (non-exclusive), worldwide, temporally unlimited and irrevocable right to store, process, link, evaluate, analyse, pass on, publish and economically exploit *Customer Data* in anonymised form (within the meaning of 3.2 (c) (Anonymised use of Customer Data)). This granted right includes in particular the right to use and commercially exploit the data for error correction as well as for the improvement of own or third-party products (including services), for the development of new products, for benchmarks as well as for advertising, scientific or statistical purposes.
- (b) The right of use granted is transferable and sub-licensable by *Service Provider* to *Service Partners* and *Affiliates*.
- (c) Usage in anonymised form means that the data to be exploited is changed in such a way that it can no longer be related to (i) a single natural person, in particular *Users* or employees of *Customer*, (ii) *Customer*, (iii) a *Shipper* or (iv) a *Carrier*, e.g. by aggregation (summary). In order to determine whether a reference is possible, all means that are likely to be used by *Service Provider* or a third party, according to general judgment, to directly or indirectly identify a reference object must be considered.
- (d) Insofar as the use of *Customer Data* for the above-mentioned purposes does not serve to provide the contractual services and represents a processing of personal data (in particular the process of anonymisation), *Service Provider* does not act as a processor on behalf of *Customer*, but as an independent controller.

4. Modules and Services description

Customer can access the document which contains a detailed technical description and conditions for the usage of products, modules, features and *Services* by clicking on <https://www.transporeon.com/en/msd>. *Service Provider* is entitled to update this document from time to time in compliance with the conditions specified in 16. (Changes) provides *Customer* the possibility to access the updated document under the above-mentioned link.

5. Service levels. Availability. Support. Remedies

5.1. Performance

Service Provider will perform *Services* taking into account the recognised rules of technology

- with promptness and diligence and in a workmanlike and professional manner and
- in accordance with all applicable service levels stipulated in *Availability Description*.

5.2. Availability; support; remedies

The availability of *Platform*, the support times and the remedies for failure to achieve the availability of *Platform* are defined in *Availability Description* available at <https://www.transporeon.com/en/avd> and incorporated into this *Agreement* by reference. *Service Provider* will update *Availability Description* from time to time in compliance with the conditions specified in 16. (Changes) and provide *Customer* the possibility to access the updated document under the above-mentioned link. Please note that updates, upgrades, normal maintenance work which is necessary to keep the system up to date, or events such as intruders, unauthorised misuse of services, or regulatory requirements, may result in temporary disruption of services.

6. Term and termination

- Customer* may terminate this *Agreement* for convenience at any time subject to a 30-days' notice period to the end of the calendar month. In this case the access granted to *Customer* by *Service Provider* can be revoked independently.
- Service Provider* may terminate this *Agreement* for convenience at any time subject to a 90-days' notice period to the end of the calendar month.
- In addition to the termination rights according to 6 (a) (Term and termination), *Service Provider* may terminate this *Agreement* for good cause, effective upon written notice to *Customer*, if *Customer* breaches the obligations as stipulated in *Platform Usage Guidelines* and/or 9. (Compliance). Any further rights of *Parties* to terminate this *Agreement* for good cause remain unaffected. In case of termination for good cause, *Service Provider* reserves the right to block *Customer's* access immediately.
- Upon termination of this *Agreement*, all rights according to 3. (Rights of use) expire.

7. Confidentiality

Receiving Party may have access to *Confidential Information* of *Disclosing Party*.

7.1. Disclosure restrictions

- Receiving Party* must not make any of *Disclosing Party's Confidential Information* available in any form, to any *Third Party*, natural person or legal entity other than *Receiving Party's* or *Disclosing Party's* employees, *Affiliates* or agents with a need to know such *Confidential Information*. In this case, *Receiving Party* shall ensure that all such *Receiving Party's* employees, *Affiliates* or agents shall be bound by the confidentiality obligations offering no less than the same level of protection as stipulated in this *Agreement*.
- Any unauthorised disclosure or use of *Confidential Information* by *Receiving Party's* employees, *Affiliates*, subcontractors or agents shall be deemed a breach of this *Agreement* by *Receiving Party*. In this case, *Receiving Party* shall be liable to *Disclosing Party* to the same extent as if *Receiving Party* committed such breach itself.

7.2. Reasonable care

Receiving Party will keep *Confidential Information* secret by using at least the same care and discretion that *Receiving Party* uses with respect to its own trade secrets and in no case less than reasonable care.

7.3. Exceptions of confidentiality

Confidential Information does not include information that

- was known to *Receiving Party* prior to its disclosure by *Disclosing Party*,
- has become generally available to the public (other than through *Receiving Party*),
- is obtained by *Receiving Party* from a *Third Party* under no obligation of confidentiality to *Disclosing Party*,
- is considered as supporting information in order to enable *Services*.

7.4. General disclosure permissions

Receiving Party may disclose *Confidential Information* if such disclosure is required according to applicable laws or governmental regulations, provided that *Receiving Party* has previously notified *Disclosing Party* of the disclosure by e-mail in parallel with the written notice and has taken reasonable and lawful actions to avoid and minimise the extent of the disclosure.

7.5. Special disclosure permissions

For the purposes of providing its *Services* under this *Agreement* and to enable a quick and smooth onboarding, *Service Provider* is asked from time to time by *Shippers* to forward *Customer Data* to *Shippers*. *Service Provider* may share the following non-personal data including, but not limited to the following:

- date since when *Customer* is using *Platform*
- which contract version of this *Agreement* *Customer* concluded
- which modules *Customer* uses
- which interfaces *Customer* has with *Service Provider*
- status of *Customer's* onboarding
- kind of trainings *Customer* received from *Service Provider*
- number of devices used for *Visibility Services*
- information about the steps *Customer* takes in order to implement *Visibility Services* (e.g. organisation of internal trainings with the driver)
- if *Customer* is actively using *Visibility Services*.

7.6. Survival and replacement

The provisions of 7. (**Confidentiality**) shall survive the termination of this *Agreement* for a period of 5 years from the date of effective termination of this *Agreement*.

7.7. Forwarding data and information

In the event *Customer* is acting as a forwarder on *Platform* and is therefore using the “sub assignment” function, *Customer* must ensure that *Customer* is entitled to forward the data/information from *Platform* to a subcarrier/subcontractor. If *Customer* is not entitled to do so, *Customer* has the possibility to delete/edit the data/information.

8. Warranty. Software defects

Service Provider warrants that *Services* may be used in accordance with the provisions of this *Agreement*. Rights in case of defects shall be excluded in case of minor or immaterial deviations from the agreed or assumed characteristics or in case of just slight impairment of use. Product descriptions shall not be deemed guaranteed unless separately agreed in writing. In particular, a functional impairment does not constitute a defect if it results from hardware defects, environmental conditions, wrong operation, flawed data or other circumstances originating from *Customer's* sphere of risk.

8.1. Software defects

8.1.1. Remedy

- (a) *Service Provider* remedies software defects at its option by providing a new version of *Platform* or by indicating reasonable ways to avoid the effects of the defect.
- (b) Defects must be notified in writing or via e-mail with a comprehensible description of the error symptoms, as far as possible evidenced by written recordings, hard copies or other documents demonstrating the defects.
- (c) The notification of the defect should enable *Service Provider* to reproduce the error.
- (d) *Service Provider* may refuse to remedy defects until *Customer* has paid the agreed fees to *Service Provider* less an amount that corresponds to the economic value of the defect.

8.1.2. Investigation

- (a) If the cause of the defect is not obvious to *Customer*, *Service Provider* will investigate the cause.

- (b) *Service Provider* may demand compensation for such investigation on the basis of its fees per hour valid at the time of the investigation if *Service Provider* is not responsible for the defect, in particular, if the defect is due to *Customer's* usage of unsuitable hardware or externally obtained components, or to *Customer's* interference.
- (c) *Service Provider* may demand compensation for such investigation on the basis of its fees for time and material valid at the time of the investigation if a defect does not exist and *Customer* was at least negligent in failing to recognize this when notifying the defect.

8.2. Unauthorised modifications

- (a) In case of any modifications to *Services* and/or *Platform* by *Customer* or any *Third Party* acting on *Customer's* behalf, any warranty claims are excluded, unless *Customer* proves that such modification had no influence on the defect.
- (b) *Service Provider* is not liable for any defects that are caused by improper use or improper operation by *Customer* or the use of unsuitable means of operation (e.g. the use of non-supported hardware or operating systems).

8.3. Performance agreed

- (a) *Service Provider* is not a party to the contracts between *Customer* and other *Users*. *Service Provider* does not warrant that any offer will be matched by a corresponding demand or that any contract will be concluded between *Customer* and other *Users*.
- (b) *Service Provider* is not responsible for the provision of any performance contractually agreed between *Customer* and other *Users* or for the provision of any consideration.

8.4. Accuracy and correctness

- (a) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that *Customer* or other *Users* enter and/or provide when using *Platform*.
- (b) *Service Provider* is solely and exclusively responsible for the accurate calculation of the results based on the provided information and for the correct data transmission.

8.5. Reliability of Users

Service Provider gives no warranty as to the reliability of other *Users*.

9. Compliance

- (a) Both *Parties* shall comply and shall ensure that their representative employees or agents carrying out obligations hereunder or using *Platform* and *Services* comply with all applicable laws, regulations, ordinances, rules and standards, and shall submit to the standard Code of Conduct of *Service Provider* available at https://investor.trimble.com/files/doc_downloads/gov_docs/Trimble-Code-of-Business-Conduct-and-Ethics-US-English-en_US.pdf.
- (b) In order to conduct business activities ethically and with integrity, both *Parties* shall adhere in particular to all applicable laws in the following areas, i.e. human rights, occupational health and safety, anti-bribery and corruption, competition and antitrust, and environmental laws.
- (c) In connection with the execution of this *Agreement* and any additional agreements in the performance of its obligations hereunder and in using *Platform* and *Services*, *Customer* agrees to comply with all applicable anti-corruption laws regulations including but not limited to the US Foreign Corrupt Practices Act of 1977, as amended, and the UK Bribery Act 2010 and any amendments thereto.
- (d) During the term of this *Agreement*, in connection with any contract or business relationship solicited, contemplated, or entered into using *Services*, as well as in connection with its use of *Platform* and *Services*,
 - (i) *Customer* shall not, and shall not permit any of its authorised *Users* or representatives to, provide, offer, promise or authorise the payment or giving of any money, fee, commission, remuneration or any other valuable item to or for the benefit of any government official in order to influence an act or decision in violation of his or her lawful duty and applicable law for the purpose of obtaining or retaining business or for the purpose of securing an improper advantage or creating a conflict of interest (hereinafter collectively **Bribery**);
 - (ii) *Customer* shall not, directly or indirectly offer or promise to any person, or demand or accept from any person, any personal or improper financial or other advantage that has the ability to influence decision-making of *Customer*, any other person or to create a conflict of interest deceive or mislead other customers, *Customer's* directors, officers, employees, consultants or agents with the intent to deprive them of some legal right.
- (e) *Customer* shall inform *Service Provider* immediately in the event of knowledge or reasonably founded suspicion that any person under the control or affiliated with *Customer* is committing or attempting to commit any act of, or in furtherance of, **Bribery** in connection with its use of *Platform* and *Services*.
- (f) Both *Parties* shall adhere to the relevant competition and antitrust laws.

- (g) Unless otherwise stipulated, these laws prohibit competitors from discussing or agreeing on markets (i.e., allocation of segments on industries, territories, products, and services), conditions, prices, business strategies, and activities (e.g., bid rigging, participation in tender procedures, price fixing, price discrimination).
- (h) *Customer* must not enter into any agreement (written or verbally), or engage in any other forms of activity, which has as its object or effect the prevention or restriction of competition and/or which breaches applicable laws relating to competition or fair trade. Moreover, *Customer* should refrain from taking part in agreements or concerted practices that breach anti-trust or anti-boycott laws, whether in their own favour or in favour of *Third Parties*.
- (i) No unfair advantage is taken through of any dominant market position *Customer* might hold, manipulation, concealment or misrepresentation of material facts, abuse of confidential or privileged information, or like practices.
- (j) The same applies to the exchange of competitively sensitive information, i.e. all information that is not public and could be used by a competitor or supplier to offer service or to make production, pricing or marketing decisions, including but not limited to information relating to costs, capacity, distribution, marketing, supply, market territories, customer relationships, the terms of dealing with any particular customer, and current and future prices, bids, or price lists.
- (k) *Customer* shall take commercially reasonable measures to ensure its compliance with applicable anti-terror regulations and other national and international embargo and trade control rules.
- (l) *Customer* represents and warrants that it is not and will not be during the term of this *Agreement* subject to any restrictions on export of goods or technology that apply to their use of *Platform* and *Services*.
- (m) Both *Parties* agree that while providing and using *Services* to perform all activities in strict compliance with all provisions of all trade, customs, import and export and sanctions and other related and similar laws, regulations, requirements, and restrictions which are applicable under the laws of its respective territories and any other jurisdiction applicable to the business conducted, such as:
 - export control laws, applicable trade sanctions and trade embargoes, laws that govern dual use goods;
 - prohibitions to deal with 'Denied' or 'Restricted' parties, i.e., no legal group entity, its directors, employees, and/or subcontractors appear on any watch and/or sanctions lists issued by the UN, EU, UK, and/or the US governmental bodies (collectively sanctions- and watch lists)
- (n) *Customer* shall notify *Service Provider* immediately in writing or via e-mail in the event *Customer* or any of its *Users* or a counterparty to any contract contemplated or entered into using *Platform* and *Services* becomes listed on any sanctions list.

10. Indemnification

10.1. Indemnification by Customer

- (a) *Customer* is liable in case of any claims by *Third Parties* for damages incurred by such *Third Parties* in connection with *Customer's* usage of *Services*.
- (b) *Customer* agrees to indemnify, defend, release, and hold *Service Provider*, and all *Service Partner*, licensors, affiliates, contractors, officers, directors, employees, representatives and agents, harmless, from and against any *Third Party* claims, damages (actual and/or consequential), actions, proceedings, demands, losses, liabilities, costs and expenses (including reasonable legal fees) suffered or reasonably incurred by *Service Provider* arising as a result of, or in connection with:
 - any negligent acts, omissions or wilful misconduct by *Customer*;
 - any breach of this *Agreement* by *Customer*; and/or
 - *Customer's* violation of any law including but not limited to data protections laws or of any rights of any *Third Party*.
- (c) In the event *Service Provider* seeks indemnification from *Customer* according to 10. (Indemnification), *Service Provider* will inform *Customer* promptly in writing or via e mail.
- (d) In this case, *Service Provider* is entitled to appoint a legal counsel and to control any proceeding necessary to safeguard its rights as well as to demand reimbursement of the associated costs.

10.2. Indemnification by Service Provider

- (a) *Service Provider* will indemnify *Customer* from claims of *Third Parties* arising from the infringement of their *Intellectual Property* rights which have arisen through the use of *Services* by *Customer* to the extent set out in the liability clause in the Annex.
- (b) *Customer* will give *Service Provider* prompt written notice in parallel with an e-mail notification of such claim. *Customer* will also provide information, reasonable assistance as well as the sole authority to *Service Provider* to defend or settle such claim.
- (c) *Service Provider* may, at its reasonable discretion,
 - (i) obtain for *Customer* the right to continue using *Services*, or
 - (ii) replace or modify *Services* so that they become non-infringing; or
 - (iii) cease to provide *Services* and reimburse *Customer* for reasonable expenses resulting therefrom.

10.3. No obligation

- (a) If *Customer* resolves the dispute with a *Third Party* without the prior written consent of *Service Provider*, *Service Provider* is not obliged to indemnify *Customer* in accordance with the provisions of 10.2. (Indemnification by *Service Provider*).
- (b) *Service Provider* will have no obligation to indemnify *Customer* if the infringement is based on an unauthorised modification of *Services* by *Customer* or a *Third Party* on *Customer's* behalf or the usage of *Services* in combination with any hardware, software or material not consented to by *Service Provider*, unless *Customer* proves that such modification or usage had no influence on the asserted claims for infringement.

11. References

Service Provider is entitled to use the name of *Customer* as well as *Customer's* logo for reference purposes in external communications and commercial material, in particular, on *Service Provider's* website, homepage and its official social media channels, targeted e-mail campaigns, as well as folders and brochures, websites. Hereunto *Customer* grants *Service Provider* a simple, transferable, revocable right to use its name and logo. Any further usage will be agreed with *Customer* in advance.

12. Interpretation

If any individual provision of this *Agreement* is or becomes ineffective in part or in whole, this does not affect the validity of the remaining provisions.

13. Assignment

Customer is not entitled to assign any of the rights and obligations of this *Agreement* without prior written approval by *Service Provider* unless the corresponding claim is a monetary claim.

14. Declarations

- (a) Both *Parties* shall make all legally relevant declarations in connection with this *Agreement* in writing or via e-mail.
- (b) *Customer* will keep its *Contact Data* up to date and notify *Service Provider* of any changes without undue delay.

15. Force Majeure

- (a) Except for payment obligations, neither *Party* will be liable for a failure to perform hereunder to the extent that performance is prevented, delayed or obstructed by causes beyond its reasonable control, which include without limitation
 - (i) disruptions in a wireless provider's network or infrastructure;
 - (ii) failures of, changes, modifications, or alterations to your network facilities, equipment or software;
 - (iii) misuse of or damage to *Platform*.
- (b) Delays or failures that are excused as provided in this clause 15. (Force Majeure) will result in automatic extensions of dates for performance for a period of time equal to the duration of the events excusing such delay or failure.
- (c) No such excused delay or failure will constitute a default, or, except to the extent a related performance obligations is incomplete or unperformed, be a basis for disputing or withholding amounts payable hereunder, provided that the *Party* whose performance is delayed or suspended will use commercially reasonable efforts to resume performance of its obligations hereunder as soon as feasible.

16. Changes

- (a) *Service Provider* is entitled to make changes of this *Agreement* as well as any other conditions if these become necessary due to new technical developments, changes in the law, extensions to *Services* or other comparable compelling reasons. If a change disrupts the contractual balance between *Parties* substantially, such change will not come into force.
- (b) *Service Provider* will give *Customer* at least 45 days prior written notice (also via e-mail or instant message on *Platform*) before the changes enter into effect.
- (c) The changes are deemed approved by *Customer* if *Customer* does not object in writing or via e-mail or via *Platform* within 4 weeks after having received the notification from *Service Provider*. This consequence will be expressly pointed out in the notification. If *Customer* objects to the changes, both *Parties* may terminate this *Agreement* in accordance, with the proviso, however, that the termination shall become effective no later than the effective date of the relevant notification.

17. Entire Agreement

- (a) This *Agreement* constitutes the entire agreement between *Parties* and supersedes all prior negotiations, declarations or agreements, either oral or written, related hereto.
- (b) *Service Provider* does not recognise any deviating or supplementary conditions set out by *Customer*.

18. Binding version

In case of contradictions between the English and the translated version the English language version shall prevail.

Annex: Terms and Conditions specific to Transporeon Group Asia Pacific Pte. Ltd.

1. Terms

1.1. Disclaimers and limitation of liability

- (a) THIS CLAUSE 1.1. (DISCLAIMERS AND LIMITATION OF LIABILITY) SETS OUT THE ENTIRE LIABILITY (IF ANY) OF *SERVICE PROVIDER* (INCLUDING ANY LIABILITY FOR THE ACTS OR OMISSIONS OF ITS EMPLOYEES, AGENTS, AND SUB-CONTRACTORS) TO *CUSTOMER*:
- (I) ARISING UNDER OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT;
 - (II) IN RESPECT OF *PLATFORM*;
 - (III) IN RESPECT OF ANY USE MADE BY *CUSTOMER* OR ITS *USERS* OF *PLATFORM*; AND/OR
 - (IV) IN RESPECT OF ANY REPRESENTATION, STATEMENT OR TORTIOUS ACT OR OMISSION (INCLUDING NEGLIGENCE) ARISING UNDER OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT.
- (b) WITHIN THE LIMITATIONS DESCRIBED IN *AVAILABILITY DESCRIPTION*, *SERVICE PROVIDER* WARRANTS TO *CUSTOMER* THAT *SERVICE PROVIDER* WILL USE COMMERCIALY REASONABLE EFFORTS TO ENSURE *PLATFORM* IS AVAILABLE ON A CONTINUAL BASIS SUBJECT TO MAINTENANCE (WHETHER SCHEDULED OR UNEXPECTED, AS DETERMINED BY *SERVICE PROVIDER*) OF *PLATFORM* OR UNAVAILABILITY DUE TO CAUSE(S) BEYOND *SERVICE PROVIDER*'S CONTROL. THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE WARRANTY AND REPRESENTATION MADE BY *SERVICE PROVIDER* WITH RESPECT TO *PLATFORM*, THE WEB CLIENT, AND IN RELATION TO THIS AGREEMENT. THE FOREGOING WARRANTY:
- (I) IS CONTINGENT UPON PROPER USE OF *PLATFORM* AND COMPLIANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT BY ALL *USERS*;
 - (II) DOES NOT GUARANTEE EXECUTION OR OPERATION OF *PLATFORM* WITHOUT INTERRUPTIONS, VIRUSES, BUGS OR ERRORS, OR THAT ALL ERRORS WILL BE CORRECTED;
 - (III) DOES NOT APPLY TO DATA OR DATA INPUT, OUTPUT, ACCURACY AND SUITABILITY WHICH ARE UNDER *USER*'S CONTROL;
 - (IV) DOES NOT GUARANTEE THAT *PLATFORM* WILL MEET ANY *USER*'S REQUIREMENTS OR THAT *CUSTOMER* WILL ENTER INTO CONTRACTS WITH OTHER *USERS*;
 - (V) DOES NOT GUARANTEE THE SPEED OF *PLATFORM*; AND
 - (VI) DOES NOT OPERATE IF ANY PERSON OR ENTITY OTHER THAN *SERVICE PROVIDER* HAS MODIFIED *PLATFORM*.
- (c) UNLESS EXPRESSLY PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, AND IN CONNECTION WITH *PLATFORM*, *SERVICE PROVIDER* EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR SATISFACTORY QUALITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. *CUSTOMER* ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT *PLATFORM* IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS, WITH ALL FAULTS. IN DEVIATION FROM CLAUSE 10. (INDEMNIFICATION), *SERVICE PROVIDER* FURTHER MAKES NO WARRANTY THAT *PLATFORM* DOES NOT INFRINGE THE RIGHTS (INCLUDING *INTELLECTUAL PROPERTY* RIGHTS) OF ANY *THIRD PARTY*. SUBJECT TO THE FOREGOING, *CUSTOMER* WHOLLY ASSUMES ALL RISKS IN ITS ACCESS AND USE OF *PLATFORM*. HENCE, *SERVICE PROVIDER* DOES NOT WARRANT, AND EXCLUDES ALL LIABILITY IN RESPECT OF:
- (I) THE ACCURACY, COMPLETENESS, FITNESS FOR PURPOSE OR LEGALITY OF ANY INFORMATION PUBLISHED BY *SERVICE PROVIDER* THROUGH *PLATFORM*, OR THAT IS COMMUNICATED TO *CUSTOMER* RELATING TO *PLATFORM*;
 - (II) *PLATFORM* (INCLUDING ANY CONTENTS THERE) IN RESPECT OF THEIR QUALITY, USABILITY, FITNESS FOR PURPOSE OR ANY OTHER ASPECTS THEREOF; AND
 - (III) ANY OF THE INFORMATION, DATA, MATERIALS OR FACILITIES CONTAINED OR INCORPORATED IN OR ON *PLATFORM*, AND/OR THE ACCURACY OF THE SAME.
- (d) *SERVICE PROVIDER* MAKES NO WARRANTY, EXPRESS OR IMPLIED, REGARDING THE DATA EXCHANGED AMONG *USERS* OF *PLATFORM*. *SERVICE PROVIDER* DISCLAIMS ANY OBLIGATION TO VERIFY THE ACCURACY OR COMPLETENESS OF ANY DATA PROVIDED BY *USERS* OF *PLATFORM*.
- (e) THESE LIMITATIONS OF LIABILITY ARE AGREED ALLOCATIONS OF RISK CONSTITUTING IN PART THE CONSIDERATION FOR *SERVICE PROVIDER*'S SERVICES TO *CUSTOMER*, AND SUCH LIMITATIONS WILL APPLY NOTWITHSTANDING THE FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF ANY LIMITED REMEDY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR SPECIFIED OTHER DAMAGES, OR ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS IN THIS CLAUSE 1.1. (DISCLAIMERS AND LIMITATION OF LIABILITY) MAY NOT APPLY OR MAY NOT FULLY APPLY TO *CUSTOMER*.
- (f) *SERVICE PROVIDER* MAKES NO WARRANTY AND PROVIDES NO GUARANTEE WITH RESPECT TO ANY *USER*'S COMPUTER SYSTEMS AND NETWORKS OR THE SUITABILITY THEREOF WITH RESPECT TO *PLATFORM*.

- (g) *SERVICE PROVIDER* MAKES NO WARRANTY AND PROVIDES NO GUARANTEE FOR THE RESULTS OBTAINED BY USING *PLATFORM*, THE CORRECTNESS, QUALITY, IDENTITY OR RELIABILITY OF USERS, AND/OR THE CONTENT OF ANY INFORMATION OBTAINED THROUGH *PLATFORM*. *SERVICE PROVIDER* HAS NO OBLIGATION TO CORRECT MISTAKES AND/OR INACCURACIES IN THE DATA SUBMITTED TO *PLATFORM*.
- (h) *SERVICE PROVIDER* SHALL HAVE NO LIABILITY OR RESPONSIBILITY FOR LOSS OF DATA OR DAMAGE TO *CUSTOMER'S* SYSTEMS ARISING FROM THE DOWNLOADING OF HARMFUL DATA OR THE USE OF *PLATFORM*.
- (i) *SERVICE PROVIDER* SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS, DEMANDS, SUITS, LIABILITIES, INJURIES, CAUSES OF ACTION, LOSSES, EXPENSES, DAMAGES OR PENALTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURT COSTS AND ATTORNEYS' FEES (AND/OR LEGAL FEES), ARISING OUT OF THE EXCHANGE OR DOWNLOADING OF DATA, FILES, INFORMATION, OR CONTRACTUAL AND NON-CONTRACTUAL RELATIONSHIPS AND/OR AGREEMENTS AMONG USERS OF *PLATFORM*.
- (j) *SERVICE PROVIDER* (AND ITS PARENT COMPANY, *AFFILIATES*, CONTRACTORS, SUBCONTRACTORS, CONSULTANTS, AGENTS AND VENDORS) SHALL NOT BE LIABLE TO ANY AND ALL USERS OF *PLATFORM* FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, EXEMPLARY OR PUNITIVE DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING LOSS OF PROFITS, LOSS OF DATA OR LOSS OF USE, REGARDLESS OF THE FORM OR BASIS OF THE ACTION, EVEN IF *SERVICE PROVIDER* HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY THEREOF. IN ANY EVENT, *SERVICE PROVIDER'S* MAXIMUM LIABILITY TO *CUSTOMER* ARISING OUT OF OR IN ANY WAY CONNECTED TO THE USE OF *PLATFORM* OR THE WEB CLIENT SHALL BE LIMITED IN THE AGGREGATE TO FEES ACTUALLY PAID TO *SERVICE PROVIDER* BY *CUSTOMER* AND THAT HAS BEEN RECEIVED BY *SERVICE PROVIDER* DURING THE PRECEDING 12-MONTH PERIOD OR SGD 10,000.00, WHICHEVER IS THE LESSER. THESE LIMITATIONS APPLY TO ALL CAUSES OF ACTION IN THE AGGREGATE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ACTIONS FOR BREACH OF CONTRACT, BREACH OF WARRANTY, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY, MISREPRESENTATIONS AND OTHER TORTS.

1.2. Data protection

1.2.1. Processing of personal data

1.2.1.1. Compliance with laws

Service Provider and *Customer* shall comply with any laws and regulations in any relevant jurisdiction relating to data protection or the use or processing of personal data.

1.2.1.2. Processing of personal data

- (a) The details on the processing of personal data (Privacy Notice) can be found on the login page of *Platform* in the footer or online at https://legal.transporeon.com/DP/PLT/en_Platform_Privacy_Policy.pdf.
- (b) Further, *Service Provider* processes personal data of drivers within *Visibility Services*, in particular
 - Location data (e.g. GPS position)
 - License plate

This personal data is processed, inter alia, to bring more transparency to the transportation process. This also covers the estimation of delays, the measurement of transport routes and the optimisation of predictions for transport times (= "ETA" calculations). The details on the processing of personal data (Information statement for vehicle drivers) for drivers as data subjects can be found online at https://legal.transporeon.com/DP/RTV/en_Driver_Privacy_Policy.pdf.
- (c) In the event of usage via *Transporeon Trucker*, the personal data of drivers is processed only if the respective driver has given his explicit consent. *Service Provider* acts as an independent data controller with respect to *Transporeon Trucker*.

1.2.2. Obligations under data protection law

1.2.2.1. Provision of personal data

- (a) *Customer* shall provide *Service Provider* with the personal data required for the performance of *Services* under this *Agreement*. This includes in particular the personal data mentioned in the Privacy Notice (see 1.2.2.1 (a) (Processing of personal data)).
- (b) The data may be either provided directly by *Customer* or by data subjects at the instigation of *Customer*.
- (c) *Customer* will ensure that the personal data provided is limited to the required minimum (principle of data minimisation).

1.2.2.2. Information of data subjects

- (a) *Customer* shall provide any data subjects, whose personal data are transferred to *Service Provider*, with comprehensive and correct information about the processing of their personal data for the purposes of this *Agreement* in a concise, transparent, intelligible and easily accessible form, using clear and plain language.

- (b) *Customer* shall also inform such data subjects about their rights according to the applicable data protection laws. These rights may include, in particular, the right of access, the right to rectification, the right to restriction of processing and the right to object.
- (c) These information obligations can be fulfilled by *Customer* – if not already known to data subjects – by providing the Privacy Notice (see 1.2.2.2 (a) (Processing of personal data)) and the Information statement for vehicle drivers (see 1.2.2.2 (b) (Processing of personal data)) of *Service Provider*.

1.2.2.3. Consent of data subjects

- (a) *Customer* shall obtain, if necessary according to 1.2.2.3 (b) (Processing of personal data), data subjects' informed, effective and printable consent with the processing of their personal data within the scope of this *Agreement*. This consent shall in particular allow the transfer of the personal data to *Service Provider* and the onward transfer of personal data to *Local Subsidiaries* and *Service Partners*.
- (b) *Customer* shall, in case a consent was obtained, monitor the continued effectiveness of data subjects' consent. If such consent is withdrawn, *Customer* shall promptly inform *Service Provider* in writing or via e-mail.
- (c) When using *Visibility Services*, *Customer* is responsible for informing data subjects and obtaining their consent in the form required under the applicable laws and regulations that their personal data such as license plate and location data of the vehicle may be shared via *Platform*, that this data is collected for the purposes mentioned in 1.2.2.3 (b) (Processing of personal data) and that this data will be made visible for the parties within the transportation chain, that is *Carriers*, *Suppliers*, *Shippers*, and respective *Service Partners* for the purpose of processing and monitoring the performance of the transportation orders to which such data relates. This responsibility includes informing data subjects and obtain their consent, that the above-mentioned parties within the transportation chain may also allocate a vehicle to a transport. This allocation, normally done by *Customer*, is the prerequisite for the location data of the vehicle being shared via *Platform*.

1.2.2.4. Lawfully processing

- (a) *Customer* warrants that any personal data provided directly by *Customer* or by data subjects at the instigation of *Customer* may be lawfully processed by *Service Provider*, *Local Subsidiaries* and *Service Partners* for the purposes of this *Agreement*. In particular, when providing personal data to *Service Provider*, *Customer* shall submit any required documentation, including but not limited to transfer impact assessment dossiers, to the relevant local data protection authorities.
- (b) *Customer* shall not use this personal data for monitoring the behaviour or the performance of data subjects, unless and only to the extent permitted by mandatory laws, collective agreements or employment contracts.

1.3. Dispute resolution, jurisdiction and governing law

- (a) In the event of any dispute between *Parties* arising out of or in connection with this *Agreement*, the disputing *Party* must submit a written notice regarding the dispute (hereinafter **Dispute Notice**) to the other *Party*. Within 15 days following the delivery of such *Dispute Notice*, *Parties* shall meet and negotiate to resolve the dispute in good faith. If an amicable solution cannot be reached within 60 days of a *Party's* receipt of *Dispute Notice*, the dispute shall be referred to and resolved by arbitration in accordance with 1.3 (b) (Dispute resolution, jurisdiction and governing law).
- (b) Subject to 1.3 (a) (Dispute resolution, jurisdiction and governing law) all claims, disputes or other controversies arising out of or relating to this *Agreement*, including any question regarding its existence, validity or termination, (hereinafter **Dispute**) which cannot be resolved negotiations pursuant to 1.3 (a) (Dispute resolution, jurisdiction and governing law) shall be referred to and determined by final and binding arbitration in Singapore in accordance with the Arbitration Rules of the Singapore International Arbitration Centre (SIAC) for the time being in force, which rules are deemed to be incorporated by reference in this clause 1.3. (Dispute resolution, jurisdiction and governing law). The tribunal shall consist of 1 arbitrator to be appointed by the Chairman of the SIAC or such other appointing agent as designated by the SIAC from time to time. The language of the arbitration shall be English. In no event shall a demand for arbitration be made or permitted after the date when the institution of legal or equitable proceedings based on such *Dispute* would be barred by the applicable statute of limitations. Notwithstanding *Parties'* agreement to arbitrate, either *Party* may bring an action in court for temporary injunctive relief in order to maintain the status quo until arbitration is concluded.
- (c) For the purpose of enforcing this *Agreement* and notwithstanding 1.3 (a) (Dispute resolution, jurisdiction and governing law) and/or 1.3 (b) (Dispute resolution, jurisdiction and governing law), *Service Provider* has absolute discretion to seek equitable relief from a court of competent jurisdiction, as it may choose, without first attempting to resolve a dispute under 1.3 (a) (Dispute resolution, jurisdiction and governing law) and/or 1.3 (b) (Dispute resolution, jurisdiction and governing law) and *Customer* hereby submits to the jurisdiction of the court that *Service Provider* may seek relief from under this subclause 1.3 (c) (Dispute resolution, jurisdiction and governing law). For the avoidance of doubt, the right under this subclause 1.3 (c) (Dispute resolution, jurisdiction and governing law) is only extended to *Service Provider* and not to *Customer*.
- (d) This *Agreement* shall be governed by and construed in accordance with the laws of Singapore. For the avoidance of doubt, the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) shall not apply to this *Agreement*.