

# Algemene voorwaarden

## Definities

<i>Toegangsgegevens</i>	<i>Klant-ID, gebruiker naam of e-mailadres en wachtwoord</i>
<i>Gelieerde onderneming</i>	Elke wettelijke entiteit die rechtstreeks of indirect controleert, wordt gecontroleerd door of valt onder gemeenschappelijke controle van een andere partij; voor deze doelen betekent "controle" het eigendom van meer dan 50% van de aandelen of gerechtigd zijn op het benoemen van de directieraad van een wettelijke entiteit
<i>Beschrijving van beschikbaarheid</i>	Beschrijving van de beschikbaarheids- en prestatieparameters van het <i>platform</i> en andere <i>diensten</i> op dienstniveau
<i>Vervoerder</i>	Bedrijf dat een transportopdracht ontvangt van een <i>verlader</i> en verantwoordelijk is deze uit te voeren; <i>vervoerder</i> omvat, maar niet beperkt tot, een leverancier (hierna <b>leverancier</b> ) bij wie de <i>verlader</i> de goederen bestelt of een logistieke aanbieder van de <i>verlader</i> of elke andere partij aan wie <i>vervoerder</i> de transportorder uitbesteedt door de transportorder door te sturen via het <i>platform</i>
<i>Vertrouwelijke informatie</i>	Niet-openbare informatie in welke vorm dan ook verstrekt aan de <i>ontvangende partij</i> door de <i>bekendmakende partij</i> , met inbegrip van maar niet beperkt tot <i>toegangsgegevens</i> , gegevens opgeslagen op het <i>platform</i> , gegevens met betrekking tot andere bedrijven, orders en aanbiedingen, handelsgeheimen en industriële geheimen, processen, <i>intellectueel eigendom</i> , financiële of operationele informatie, prijs- of productinformatie of gerelateerde documentatie
<i>Contactgegevens</i>	Bedrijfsnaam, adres, factuuradres, BTW-nummer, alsmede de gemachtigde ondertekenaar, inclusief naam, achternaam, e-mailadres en functie
<i>Klantgegevens</i>	Alle gegevens van de <i>klant</i> opgeslagen op het <i>platform</i> of gegenereerd op basis van het <i>platform</i> , met name gegevens in verband met de transporten van de <i>klant</i> (zoals transporten, routes, transportroutes, aanbiedingen, prijzen, transportdocumentatie) en gegevens over het gebruik van het <i>platform</i> door de <i>gebruikers</i> van <i>klant</i>
<i>Bekendmakende partij</i>	Elke <i>partij</i> die <i>vertrouwelijke informatie</i> bekendmaakt
<i>Ingangsdatum</i>	Datum waarop deze <i>overeenkomst</i> in werking treedt, vermeld op het voorblad van deze <i>overeenkomst</i>
<i>Bedrijfslocatie</i>	Filiaal, agentschap of andere bedrijfslocatie van de <i>klant</i> die de effectieve en werkelijke uitvoering van de activiteiten via stabiele regelingen impliceert
<i>Externe partner</i>	Elke partij die samenwerkt met de <i>dienstverlener</i> of <i>gelieerde ondernemingen</i> van de <i>dienstverlener</i> en gebruikmaakt van de respectieve <i>diensten</i> zoals beschreven in de Beschrijving van modules en diensten, en die door de <i>dienstverlener</i> schriftelijk of op andere geschikte wijze aan de <i>gebruiker</i> is bekendgemaakt als 'externe partner' of staat vermeld onder <a href="https://legal.transporeon.com/transporeon_external_partners.pdf">https://legal.transporeon.com/transporeon_external_partners.pdf</a>
<i>Ontvanger van de goederen</i>	Ontvanger van de goederen die de <i>vervoerder</i> levert op basis van de vervoersopdracht van de <i>verlader</i>
<i>In-house systeem</i>	ERP-systeem (bijv. SAP ERP, JD Edwards)
<i>Intellectueel eigendom</i>	Alle octrooien, ontwerpen, modellen, tekeningen, auteursrechten, software- en databankrechten, handelsmerken, knowhow, webdomeinnamen, bedrijfsnamen en in het algemeen alle rechten van dezelfde of soortgelijke aard, al dan niet gedeponereerd, waar ook ter wereld, met inbegrip van alle uitbreidingen, omkeringen, hernieuwde versies en vernieuwingen daarvan
<i>Lokale dochterondernemingen</i>	De <i>gelieerde ondernemingen</i> van de <i>dienstverlener</i> die, afhankelijk van de aangeboden <i>diensten</i> , ook als <i>dienstverlener</i> kunnen optreden, staan vermeld op de volgende pagina: <a href="https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf">https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf</a>
<i>Platform</i>	Cloudgebaseerd communicatie- en transactieplatform dat zowel elektronische transportinkoop als vrachtkostenbeheer mogelijk maakt, beheerd door de <i>dienstverlener</i> voor commerciële klanten (business to business)
<i>Gebruiksrichtlijnen voor het platform</i>	Een reeks regels voor het gebruik van het <i>platform</i> , met inbegrip van veiligheidsprincipes, gedrag op het <i>platform</i> en gebruikersaccountinformatie
<i>Ontvangende partij</i>	Elke <i>partij</i> die <i>vertrouwelijke informatie</i> ontvangt

<i>Service partner</i>	Elke partij die fungeert als onderaannemer van de <i>dienstverlener</i> en die schriftelijk of via andere geschikte middelen door de <i>dienstverlener</i> aan de <i>klant</i> is bekendgemaakt als 'service partner' of staat vermeld onder <a href="https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers.pdf">https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers.pdf</a>
<i>Diensten</i>	<i>Diensten</i> en/of werkzaamheden geleverd en/of verricht door <i>dienstverlener</i>
<i>Verlader</i>	Producent, distributeur of ontvanger van goederen; bedrijf dat diensten bestelt bij <i>leverancier</i>
<i>Systeemvereisten</i>	Technische vereisten met betrekking tot hardware en software waaraan de systemen van de <i>klant</i> moeten voldoen om gebruik te kunnen maken van het <i>platform</i> en de <i>diensten</i> , vermeld op <a href="http://www.transporeon.com/en/system-requirements">http://www.transporeon.com/en/system-requirements</a>
<i>Derde partij</i>	Elke andere persoon of entiteit dan de <i>klant</i> of de <i>dienstverlener</i>
<i>Transporeon Trucker</i>	<i>Transporeon Trucker</i> voor chauffeurs; een app die wordt geïnstalleerd op mobiele apparaten, geleverd door de <i>dienstverlener</i>
<i>Gebruiker</i>	Een natuurlijk persoon die gemachtigd is door de <i>klant</i> en bevestigd is door de <i>dienstverlener</i> of een <i>gelieerde onderneming</i> van de <i>dienstverlener</i> , die toegang heeft tot het <i>platform</i> door gebruik te maken van de <i>toeganggegevens</i> die aan deze persoon zijn toegewezen
<i>Visibility Services</i>	Alle <i>diensten</i> die op het <i>platform</i> worden aangeboden en die het mogelijk maken om statusberichten te volgen in verband met de uitvoering van het transport

## Preambule

De *klant* wenst de efficiëntie van zijn logistieke processen te verhogen. Voor dit doelinde verleent de *dienstverlener* de *klant* toegang tot het *platform*. In verband met het gebruik van het *platform* door de *klant* kan de *dienstverlener* ook IT-diensten leveren, met inbegrip van adviesdiensten, projectmanagement, diensten op maat en ondersteuning.

## 1. De totstandkoming van het contract

- (a) Deze *overeenkomst* kan schriftelijk, via e-mail of online via het Registratiecentrum van de *dienstverlener* worden afgesloten. Een contract komt echter pas tot stand wanneer de *dienstverlener* de registratie aanvaardt. De gegevens gevraagd bij de online registratie moeten volledig en naar waarheid worden opgegeven. De *dienstverlener* kan de gemachtigde ondertekenaar van de *klant* verzoeken om geschikt bewijs aan te leveren met betrekking tot zijn of haar bevoegdheid de *klant* te vertegenwoordigen. De *dienstverlener* behoudt zich het recht voor registratie te weigeren, te herroepen of te verwijderen in geval van misbruik of indien valse informatie is verstrekt.
- (b) Voor bepaalde diensten is een activering van de *verlader* nodig om acties uit te voeren op het *platform*. Verder ken elke *vervoerder* kiezen voor aanvullende premium diensten en verdere voorwaarden accepteren. Daartoe sluit de *vervoerder* een bijkomende overeenkomst waarin de gebruiksvoorwaarden van deze aanvullende premium diensten zijn opgenomen.

## 2. Beveiliging van het platform en de diensten

### 2.1. Gebruiksrichtlijnen voor het platform

- (a) De *klant* heeft toegang tot het *platform* met zijn *toeganggegevens*. De *klant* stemt ermee in om zijn *toeganggegevens* vertrouwelijk te houden en ongeoorloofde toegang tot de account te beperken. De *klant* wijzigt regelmatig zijn wachtwoord.
- (b) De *klant* stemt ermee in zich te houden aan de voorwaarden die zijn vastgelegd in de *gebruiksrichtlijnen voor het platform* die kunnen worden geraadpleegd op <https://www.transporeon.com/en/pug>. De *dienstverlener* kan de *gebruiksrichtlijnen voor het platform* van tijd tot tijd bijwerken, met inachtneming van de voorwaarden die in 16 (Wijzigingen) zijn opgenomen. De *klant* stelt de *gebruiksrichtlijnen voor het platform* beschikbaar aan alle *gebruikers* van zijn accounts. De *klant* blijft verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder elke account die deze op het *platform* heeft en voor het gedrag van zijn *gebruikers*.
- (c) De *klant* mag het *platform* niet omzeilen om de betaling van vergoedingen te vermijden of te verminderen.

### 2.2. Gevolgen bij overtreding van de gebruiksrichtlijnen voor het platform

- (a) De *dienstverlener* kan de toegang van de *klant* tot het *platform* onmiddellijk blokkeren indien de *klant* het *platform* bewust omzeilt of probeert te omzeilen. Dit geldt ook als de *klant* opzettelijk andere *gebruikers* helpt met het omzeilen.
- (b) De *dienstverlener* behoudt zich het recht voor om de toegang van de *klant* tot het *platform* te blokkeren in geval van verdere inbreuk op de *gebruiksrichtlijnen voor het platform* en om de gegevens van de *klant* die inbreuk maakt op de bepalingen van deze *overeenkomst* te wissen of te blokkeren.
- (c) Bij het maken van de beslissing conform 2.2 (a) (Gevolgen bij overtreding van de gebruiksrichtlijnen voor het platform) en/of 2.2 (b) (Gevolgen bij overtreding van de gebruiksrichtlijnen voor het platform), houdt de *dienstverlener* rekening met de legitieme belangen van de *klant* voor zover redelijk is en houdt deze rekening met aanwijzingen dat de *klant* geen schuld heeft.

- (d) Indien de *klant* opzettelijk verlies of schade veroorzaakt aan de *dienstverlener* door een dergelijke omzeiling of poging tot omzeiling, is de *klant* aansprakelijk voor de schade die daaruit voortvloeit, met inbegrip van alle vergoedingen die verschuldigd zouden zijn geweest indien de *klant* het *platform* niet zou hebben omzeild of getracht te omzeilen.
- (e) De *dienstverlener* zal de *klant* schriftelijk of via e-mail over de blokkering van zijn toegang en het blokkeren of verwijderen van zijn gegevens informeren.
- (f) De *dienstverlener* heeft het recht om de *verladers* van de *klant* te informeren over een dreigende of daadwerkelijke blokkering van de toegang van de *klant* tot het *platform*.
- (g) Alle verdere rechten van de *dienstverlener*, zoals die met betrekking tot het vorderen van schadevergoeding, bij betalingsachterstand en/of het recht deze *overeenkomst* met gegronde redenen te beëindigen blijven onaangetast.

### 2.3. IT-beveiliging door de dienstverlener

De *dienstverlener* onderhoudt een gecertificeerd beheersysteem voor informatiebeveiliging (hierna *ISMS*) volgens ISO/IEC 27001. *ISMS* is een beveiligingsraamwerk om informatiebeveiligingsdoelstellingen zoals vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid af te stemmen op de bedrijfsdoelstellingen die de geleverde diensten beogen te dienen. *ISMS* omvat beveiligingscontroles zoals risicobeheer, welomschreven processen en verantwoordelijkheden, naleving van de toepasselijke wetgeving, beveiliging van de activiteiten en audits.

### 2.4. Technische gegevensoverdracht

Het gebruik van onveilige kanalen van gegevensoverdracht, in het bijzonder HTTP of FTP, kunnen ertoe leiden dat *derde partijen* de overgedragen gegevens kunnen openen, lezen of wijzigen. Om dit risico te beperken biedt *dienstverlener* veilige gegevensoverdrachtsroutes aan, bijvoorbeeld HTTPS, FTPS of AS2. Indien de *klant* toch besluit om de onveilige kanalen te gebruiken, is de *klant* zelf verantwoordelijk voor eventuele schade die daaruit kan voortvloeien.

## 3. Gebruiksrechten

### 3.1. Toegang tot het platform en gebruiksrechten

- (a) De *dienstverlener* verleent de *klant* het recht op toegang tot en gebruik van het *platform*, uitsluitend voor het doel en de duur van deze *overeenkomst*. De *dienstverlener* kan van tijd tot tijd nieuwe uitgaven, versies, actualiseringen en opwaarderingen introduceren op het *platform*. In dit geval is de voorgaande zin overeenkomstig van toepassing.
- (b) De *klant* moet voldoen aan de *systeemvereisten* om toegang te krijgen tot het *platform* en om het te kunnen gebruiken. De *systeemvereisten* kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt in overeenstemming met de voorwaarden zoals omschreven in 16 (Wijzigingen).
- (c) De *klant* verbindt zich ertoe om het *platform* en de *diensten* uitsluitend voor eigen interne bedrijfsdoeleinden conform deze *overeenkomst* te gebruiken.
- (d) De *klant* heeft niet het recht om *derden partijen* toegang te verlenen tot het *platform*, noch tegen betaling van een vergoeding, noch gratis.
- (e) Alle *intellectueel eigendom* dat vóór de *ingangsdatum* in het bezit was van de *dienstverlener* blijft het exclusieve eigendom van de *dienstverlener*. Alle *intellectueel eigendom* die voortvloeit uit, wordt verkregen of ontwikkeld in verband met deze *overeenkomst* en de levering van de *diensten* na de *ingangsdatum* is exclusieve eigendom van de *dienstverlener*.

### 3.2. Geanonimiseerd gebruik van klantgegevens

- (a) De *klant* verleent hierbij de *dienstverlener* het kosteloze, eenvoudige (niet-exclusieve), wereldwijde, tijdelijk onbeperkte en onherroepelijke recht om *klantgegevens* in geanonimiseerde vorm op te slaan, te verwerken, te koppelen, te evalueren, te analyseren, door te geven, te publiceren en economisch te exploiteren (binnen de betekenis van 3.2 (c) (Geanonimiseerd gebruik van klantgegevens)). Dit verleende recht omvat met name het recht op het gebruik en de commerciële exploitatie van de gegevens om fouten te corrigeren en ter verbetering van de eigen producten of die van derde partijen (inclusief diensten), voor de ontwikkeling van nieuwe producten, voor benchmarks en voor advertenties, wetenschappelijke en statistische doeleinden.
- (b) Het gegunde gebruiksrecht is overdraagbaar en sublicentieerbaar door de *dienstverlener* aan *service partners* en *gelieerde ondernemingen*.
- (c) Gebruik in geanonimiseerde vorm betekent dat de te exploiteren gegevens zodanig worden gewijzigd dat zij niet meer in verband kunnen worden gebracht met (i) één enkele natuurlijke persoon, met name *gebruikers* of werknemers van de *klant*, (ii) de *klant*, (iii) een *verlader* of (iv) een *vervoerder*, bijvoorbeeld door middel van aggregatie (samenvatting). Om te bepalen of een referentie mogelijk is, moet rekening worden gehouden met alle middelen die mogelijk gebruikt kunnen worden door de *dienstverlener* of een derde partij, overeenkomstig de algemene beoordeling, voor het rechtstreeks of indirect identificeren van een referentieobject.
- (d) Voor zover het gebruik van *klantgegevens* voor de bovengenoemde doeleinden niet dient voor het leveren van de contractuele diensten en verwerking van persoonsgegevens representeert (met name het proces van anonimiseren), werkt de *dienstverlener* niet als verwerker namens de *klant* maar als onafhankelijke controller.

## 4. Beschrijving van Modules en Diensten

De *klant* kan toegang krijgen tot het document dat een gedetailleerde technische beschrijving en voorwaarden voor het gebruik van producten, modules, kenmerken en *diensten* bevat, door te klikken op <https://www.transporeon.com/en/msd>. De *dienstverlener* heeft het recht dit document van tijd tot tijd bij te werken in overeenstemming met de voorwaarden die zijn opgenomen in 16 (Wijzigingen) en biedt de *klant* de mogelijkheid om het bijgewerkte document te raadplegen via de hierboven vermelde link.

## 5. Serviceniveaus. Beschikbaarheid. Ondersteuning. Probleemoplossingen

### 5.1. Uitvoering

De *dienstverlener* zal *diensten* verlenen met inachtneming van de erkende regels van de technologie

- met promptheid en toewijding en op een professionele en vakkundige wijze en
- in overeenstemming met alle toepasselijke dienstverleningsniveaus die in de *beschrijving van beschikbaarheid* zijn vastgelegd.

### 5.2. Beschikbaarheid; ondersteuning; probleemoplossingen

De beschikbaarheid van het *platform*, de ondersteuningstijden en de probleemoplossingen in geval van niet-beschikbaarheid van het *platform* worden gedefinieerd in een *beschrijving van beschikbaarheid* die te raadplegen is op <https://www.transporeon.com/en/avd> en door middel van verwijzing in deze *overeenkomst* is opgenomen. De *dienstverlener* zal de *beschrijving van beschikbaarheid* van tijd tot tijd bijwerken in overeenstemming met de voorwaarden die zijn gespecificeerd in 16 (Wijzigingen) en de *klant* de mogelijkheid bieden om het bijgewerkte document te raadplegen via de hierboven vermelde link. Houd er rekening mee dat updates, upgrades, normale onderhoudswerkzaamheden die nodig zijn om het systeem actueel te houden, of gebeurtenissen zoals indringers, ongeoorloofd misbruik van diensten, of wettelijke vereisten, kunnen leiden tot een tijdelijke onderbreking van de dienstverlening.

## 6. Bepalingen en beëindiging

- (a) De *klant* kan deze *overeenkomst* voor het gemak te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen tot het einde van de kalendermaand. In dit geval kan de door de *dienstverlener* aan de *klant* verleende toegang onafhankelijk worden herroepen.
- (b) De *dienstverlener* kan deze *overeenkomst* voor het gemak te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen tot het einde van de kalendermaand.
- (c) In aanvulling op de beëindigingsrechten volgens 6 (a) (Bepalingen en beëindiging), kan de *dienstverlener* deze *overeenkomst* om gegronde redenen beëindigen; deze beëindiging wordt van kracht na schriftelijke kennisgeving aan de *klant*, indien de *klant* de verplichtingen zoals bepaald in de *gebruiksrichtlijnen voor het platform* en/of 9 (Naleving) schendt. Alle verdere rechten van de *partijen* om deze *overeenkomst* te beëindigen om gegronde redenen, blijven onverminderd van kracht. Bij beëindiging op basis van gegronde redenen is *dienstverlener* gerechtigd de toegang van de *klant* per direct te blokkeren.
- (d) Bij beëindiging van deze *overeenkomst* komen alle rechten conform 3 (Gebruiksrechten) te vervallen.

## 7. Vertrouwelijkheid

De *ontvangende partij* kan toegang hebben tot de *vertrouwelijke informatie* van de *bekendmakende partij*.

### 7.1. Beperkingen op de bekendmaking

- (a) De *ontvangende partij* mag de *vertrouwelijke informatie* van de *bekendmakende partij* in geen enkele vorm ter beschikking stellen van *derde partijen*, natuurlijke personen of rechtspersonen, met uitzondering van de werknemers, *gelieerde ondernemingen* of agenten van de *ontvangende partij* of *bekendmakende partij*, die van deze *vertrouwelijke informatie* kennis moeten nemen. In dat geval zorgt de *ontvangende partij* ervoor dat alle werknemers, *gelieerde ondernemingen* of agenten van die *ontvangende partij* gebonden zijn door de vertrouwelijkheidsverplichtingen die minimaal hetzelfde niveau van bescherming bieden als in deze *overeenkomst* is bepaald.
- (b) Elke ongeoorloofde bekendmaking of gebruik van *vertrouwelijke informatie* door werknemers, *gelieerde ondernemingen*, onderaannemers of agenten van de *ontvangende partij* wordt beschouwd als een schending van deze *overeenkomst* door de *ontvangende partij*. In dit geval is de *ontvangende partij* in dezelfde mate aansprakelijk ten aanzien van de *bekendmakende partij* als wanneer de *ontvangende partij* zelf een dergelijke inbreuk zou hebben gepleegd.

### 7.2. Redelijke zorg

De *ontvangende partij* houdt de *vertrouwelijke informatie* geheim door ten minste dezelfde zorg en discretie te gebruiken die de *ontvangende partij* gebruikt met betrekking tot haar eigen handelsgeheimen en in geen enkel geval minder dan redelijke zorg.

### 7.3. Uitzonderingen op de vertrouwelijkheid

*Vertrouwelijke informatie* omvat geen informatie die

- (i) bekend was bij de *ontvangende partij* voorafgaand aan de bekendmaking door de *bekendmakende partij*,
- (ii) algemeen toegankelijk is geworden voor het publiek (anders dan via de *ontvangende partij*),
- (iii) door de *ontvangende partij* is verkregen van een *derde partij* onder geen enkele verplichting tot geheimhouding jegens de *bekendmakende partij*,
- (iv) beschouwd wordt als ondersteunende informatie om de *diensten* mogelijk te maken.

### 7.4. Algemene toestemmingen voor openbaarmaking

De *ontvangende partij* mag *vertrouwelijke informatie* bekendmaken indien dit volgens de toepasselijke wet- of regelgeving vereist is, op voorwaarde dat de *ontvangende partij* de *bekendmakende partij* vooraf, tegelijk met de schriftelijke kennisgeving per e-mail op de hoogte heeft gebracht van de bekendmaking en redelijke en rechtmatige maatregelen heeft genomen om de bekendmaking te voorkomen of de omvang ervan tot een minimum te beperken.

### 7.5. Speciale toestemmingen voor openbaarmaking

Met het doel de *diensten* onder deze *overeenkomst* aan te bieden en om een vlotte onboarding mogelijk te maken, wordt de *dienstverlener* nu en dan door *verladers* gevraagd *klantgegevens* aan *verladers* door te sturen. De *dienstverlener* kan de volgende niet-persoonsgebonden gegevens delen, met inbegrip van maar niet beperkt tot het volgende:

- datum sinds wanneer de *klant* het *platform* gebruikt
- welke versie van deze *overeenkomst* de *klant* heeft afgesloten
- welke modules de *klant* gebruikt
- welke interfaces de *klant* heeft bij de *dienstverlener*
- status van de onboarding van de *klant*
- het soort trainingen dat de *klant* heeft ontvangen van de *dienstverlener*
- het aantal apparaten dat wordt gebruikt voor *Visibility Services*
- informatie over de stappen die de *klant* onderneemt om *Visibility Services* in te voeren (bijv. organisatie van interne trainingen met de chauffeur)
- indien de *klant* actief gebruikmaakt van *Visibility Services*.

### 7.6. Overleving en vervanging

De bepalingen van 7 (*Vertrouwelijkheid*) blijven na de beëindiging van deze *overeenkomst* van kracht gedurende een periode van 5 jaar na de datum van daadwerkelijke beëindiging van deze *overeenkomst*.

### 7.7. Doorsturen van gegevens en informatie

In het geval dat de *klant* optreedt als expediteur op het *platform* en derhalve gebruik maakt van de functie 'subopdracht', moet de *klant* zich ervan vergewissen dat de *klant* gerechtigd is de gegevens/informatie van het *platform* door te sturen naar een subtransporteur/subcontractant. Indien de *klant* daartoe niet gerechtigd is, heeft de *klant* de mogelijkheid om de gegevens/informatie te wissen/wijzigen.

## 8. Garantie. Softwaredefecten

De *dienstverlener* garandeert dat de *diensten* mogen worden gebruikt in overeenstemming met de bepalingen van deze *overeenkomst*. Rechten in geval van defecten zijn uitgesloten bij kleine of onbeduidende afwijkingen van de overeengekomen of aangenomen kenmerken of in geval van slechts een lichte beperking in het gebruik. Productbeschrijvingen worden niet geacht te zijn gegarandeerd, tenzij afzonderlijk schriftelijk overeengekomen. In het bijzonder vormt een functiebeperking geen defect indien dit een gevolg is van hardwaredefecten, omgevingsomstandigheden, verkeerd gebruik, gebrekkige gegevens of andere omstandigheden die afkomstig zijn van de risicosfeer van de *klant*.

### 8.1. Softwaredefecten

#### 8.1.1. Oplossing

- (a) De *dienstverlener* verhelpt softwarefouten naar eigen keuze door een nieuwe versie van het *platform* ter beschikking te stellen of door redelijke manieren aan te geven om de gevolgen van het defect te vermijden.
- (b) Defecten moeten schriftelijk of via e-mail kenbaar worden gemaakt met een duidelijke omschrijving van de fouten, voor zover mogelijk zoals blijkt uit schriftelijke aantekeningen, papieren versies of andere documenten die de defecten aantonen.

- (c) De melding van het defect moet de *dienstverlener* in staat stellen de fout te reproduceren.
- (d) De *dienstverlener* kan weigeren de defecten te verhelpen totdat de *klant* de overeengekomen vergoedingen heeft betaald aan de *dienstverlener* verminderd met een bedrag dat overeenkomt met de economische waarde van het defect.

#### 8.1.2. Onderzoek

- (a) Indien de oorzaak van het defect niet duidelijk is voor de *klant*, zal de *dienstverlener* de oorzaak onderzoeken.
- (b) De *dienstverlener* kan een vergoeding eisen voor dergelijk onderzoek op basis van zijn tarieven per uur die op het moment van het onderzoek gelden, indien de *dienstverlener* niet verantwoordelijk is voor het defect, in het bijzonder indien het defect te wijten is aan het gebruik door de *klant* van ongeschikte hardware of extern verkregen componenten of aan een ingreep van de *klant*.
- (c) De *dienstverlener* kan een vergoeding eisen voor dergelijk onderzoek op basis van vergoedingen voor tijd en materiaal die geldig waren op het moment van het onderzoek indien er geen defect bestaat en de *klant* op zijn minst nalatig was door dit niet te hebben opgemerkt op het moment van de melding van het defect.

#### 8.2. Ongeoorloofde wijzigingen

- (a) In geval van wijzigingen in de *diensten* en/of het *platform* door de *klant* of een *derde partij* die namens de *klant* optreedt, zijn garantieclaims uitgesloten, tenzij de *klant* aantoonbaar dat een dergelijke wijziging geen invloed heeft gehad op het defect.
- (b) De *dienstverlener* is niet aansprakelijk voor gebreken die worden veroorzaakt door onjuist gebruik of onjuiste bediening door de *klant* of het gebruik van ongeschikte bedieningsmiddelen (bijvoorbeeld het gebruik van niet-ondersteunde hardware of besturingssystemen).

#### 8.3. Overeengekomen prestaties

- (a) De *dienstverlener* is geen partij voor de contracten tussen de *klant* en andere *gebruikers*. *Dienstverlener* biedt geen garantie dat er een match zal zijn tussen enig aanbod en een overeenkomstige vraag of dat enige overeenkomst zal worden gesloten tussen de *klant* en andere *gebruikers*.
- (b) De *dienstverlener* is niet verantwoordelijk voor de levering van prestaties die contractueel zijn overeengekomen tussen de *klant* en andere *gebruikers* noch voor het verstrekken van enige vergoeding.

#### 8.4. Nauwkeurigheid en juistheid

- (a) De *dienstverlener* is niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en juistheid van de informatie die de *klant* of andere *gebruikers* invoeren en/of verstrekken bij het gebruik van het *platform*.
- (b) De *dienstverlener* is uitsluitend en exclusief verantwoordelijk voor de nauwkeurige berekening van de resultaten op basis van de verstrekte informatie en voor de juiste gegevensoverdracht.

#### 8.5. Betrouwbaarheid van gebruikers

De *dienstverlener* geeft geen garantie voor de betrouwbaarheid van andere *gebruikers*.

### 9. Naleving

- (a) Beide *partijen* zullen zich houden aan de overeenkomst en ervoor zorgen dat hun vertegenwoordigende werknemers of agenten die verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst uitvoeren of gebruik maken van het *platform* en de *diensten*, zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, verordeningen, regels en normen en zich onderwerpen aan de standaardgedragscode van de *dienstverlener* die beschikbaar is op [https://investor.trimble.com/files/doc\\_downloads/gov\\_docs/Trimble-Code-of-Business-Conduct-and-Ethics-US-English-en\\_US.pdf](https://investor.trimble.com/files/doc_downloads/gov_docs/Trimble-Code-of-Business-Conduct-and-Ethics-US-English-en_US.pdf).
- (b) Teneinde de zakelijke activiteiten op ethische wijze en met integriteit uit te voeren, zullen beide *partijen* zich met name houden aan alle toepasselijke wetgeving op de volgende gebieden, waaronder mensenrechten, veilige arbeidsomstandigheden, bestrijding van omkoping en corruptie, mededinging en antitrust, en milieuwetgeving.
- (c) In verband met de uitvoering van deze *Overeenkomst* en eventuele bijkomende overeenkomsten bij de uitvoering van haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst en bij het gebruik van het *platform* en de *diensten*, stemt de *klant* ermee in te voldoen aan alle toepasselijke anticorruptiewetgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act van 1977, zoals gewijzigd, en de Britse Bribery Act 2010 en eventuele wijzigingen daarop.
- (d) Gedurende de looptijd van deze *overeenkomst*, in verband met aangevraagde, overwogen of aangegane contracten of zakelijke relaties met de *diensten*, en in verband met het gebruik van het *platform* en de *diensten*,
  - (i) De *klant* zal niet het volgende doen, of toestaan dat een van zijn bevoegde *gebruikers* of vertegenwoordigers het volgende doet: geld, vergoedingen, provisies, beloningen of andere waardevolle zaken verstrekken, aanbieden, beloven of toestaan deze te betalen of te geven aan of ten gunste van een overheidsfunctionaris, teneinde een handeling of beslissing te beïnvloeden in strijd met zijn of haar wettelijke plicht en de toepasselijke wetgeving, met als doel opdrachten te verwerven of te behouden of een ongepast voordeel te verkrijgen of veilig te stellen of een belangenconflict te creëren (hierna gezamenlijk **omkoping**);

- (ii) De *klant* zal niet aan een persoon een persoonlijk of ongepast financieel of ander voordeel aanbieden of beloven, of dit van een persoon eisen of accepteren, dat mogelijk van invloed is op de besluitvorming van de *klant*, een ander persoon of dat kan leiden tot belangenverstrengeling of andere klanten, directeuren, functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers van de *klant* kan misleiden of duperen met de intentie om hen een wettelijk recht te ontnemen.
- (e) De *klant* informeert de *dienstverlener* onmiddellijk in geval van kennis of een redelijk gefundeerd vermoeden dat een persoon die onder controle staat van of verbonden is met de *klant* een daad van *omkoping* of fraude pleegt of probeert te plegen in verband met zijn gebruik van het *platform* en de *diensten*.
- (f) Beide *partijen* zullen zich houden aan de relevante mededingings- en antitrustwetgeving.
- (g) Tenzij anders bepaald, verbieden deze wetten concurrenten om markten (d.w.z. de verdeling van segmenten over sectoren, gebieden, producten en diensten), voorwaarden, prijzen, bedrijfsstrategieën en activiteiten (b.v. offerteversaling, deelname aan aanbestedingsprocedures, prijsafspraken, prijsdiscriminatie) te bespreken of daarover afspraken te maken.
- (h) De *klant* mag geen (schriftelijke of mondelinge) overeenkomsten sluiten of andere activiteiten ontplooiën die ertoe strekken of ten gevolge hebben dat de mededinging wordt verhinderd of beperkt en/of die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving inzake mededinging of eerlijke handel. Bovendien dient de *klant* zich te onthouden van deelname aan overeenkomsten of onderling afgestemde feitelijke gedragingen die in strijd zijn met de antitrust- of antiboycotwetgeving, hetzij in zijn eigen voordeel hetzij in het voordeel van *derde partijen*.
- (i) Er wordt geen oneerlijk voordeel gehaald uit een dominante marktpositie die de *klant* zou kunnen hebben, uit manipulatie, het verbergen of verkeerd voorstellen van belangrijke feiten, uit misbruik van vertrouwelijke of bevoorrechte informatie, of uit vergelijkbare praktijken.
- (j) Hetzelfde geldt voor de uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie, d.w.z. alle informatie die niet openbaar is en door een concurrent of leverancier kan worden gebruikt om een dienst aan te bieden of om beslissingen te nemen over productie, prijszetting of marketing, met inbegrip van, maar niet beperkt tot informatie over kosten, capaciteit, distributie, marketing, levering, marktgebieden, klantenrelaties, de voorwaarden voor de omgang met een bepaalde klant, en huidige en toekomstige prijzen, offertes, of prijslijsten.
- (k) De *klant* neemt commercieel redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat de toepasselijke anti-terreurvorschriften en andere nationale en internationale embargo- en handelscontroleregels worden nageleefd.
- (l) De *klant* verklaart en garandeert dat hij niet onderworpen is en tijdens de duur van deze *overeenkomst* niet onderworpen zal zijn aan beperkingen op de uitvoer van goederen of technologie die van toepassing zijn op het gebruik van het *platform* en de *diensten*.
- (m) Beide *partijen* stemmen ermee in om tijdens het leveren en gebruiken van de *diensten* alle activiteiten uit te voeren met strikte naleving van alle bepalingen van alle handels-, douane-, import- en export- en sanctiewetten en andere gerelateerde en vergelijkbare wetten, voorschriften, vereisten en beperkingen die van toepassing zijn onder de wetten van hun respectieve grondgebieden en alle andere rechtsgebieden die van toepassing zijn op de uitgevoerde zakelijke activiteiten, zoals:
- exportcontrolewetten, toepasselijke handelssancties en handelsembargo's, wetten die gelden voor goederen voor tweemaal gebruik;
  - verbod om zaken te doen met partijen die 'geweigerd' worden of waarvoor 'beperkingen' gelden, d.w.z. dat geen enkele juridische groepsentiteit, haar directeuren, werknemers en/of onderaannemers voorkomen op controlelijsten en/of sanctielijsten die zijn uitgegeven door de VN, de EU, het VK en/of overheidsinstanties in de VS (gezamenlijk sanctie- en controlelijsten)
- (n) De *klant* stelt de *dienstverlener* onmiddellijk schriftelijk of per e-mail op de hoogte in het geval dat de *klant* of een van haar *gebruikers* of een tegenpartij bij een contract dat wordt overwogen of dat wordt afgesloten met behulp van het *platform* en de *diensten* op een sanctielijst komt te staan.

## 10. Schadeloosstelling

### 10.1. Schadeloosstelling door klant

- (a) De *klant* is aansprakelijk in het geval van eventuele aanspraken van *derde partijen* voor schade geleden door deze *derden partijen* in verband met het gebruik van *diensten* door de *klant*.
- (b) De *klant* stemt ermee in om de *dienstverlener* en alle licentiegevers, gelieerde ondernemingen, aannemers, functionarissen, directeuren, werknemers, vertegenwoordigers en agenten van de *service partner* te vrijwaren, verdedigen, vrij te stellen en te behoeden voor en tegen aanspraken, schade (werkelijke en/of gevolgschade), acties, procedures, eisen, verliezen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven (inclusief redelijke juridische vergoedingen) van *derde partijen*, geleden of redelijkerwijs opgenomen door de *dienstverlener* als gevolg van of in verband met:
- nalatigheid, verzuim of opzettelijk wangedrag door de *klant*;
  - schending van deze *overeenkomst* door de *klant*; en/of
  - overtreding van wetten door de *klant*, met inbegrip van maar niet beperkt tot wetten inzake gegevensbescherming of van enige rechten van een *derde partij*.
- (c) In het geval dat de *dienstverlener* schadeloosstelling van de *klant* verlangt overeenkomstig 10 (Schadeloosstelling), zal de *dienstverlener* de *klant* onverwijld schriftelijk of via e-mail op de hoogte brengen.

- (d) In dat geval heeft de *dienstverlener* het recht een raadsman aan te wijzen en toezicht uit te oefenen op elke procedure die noodzakelijk is om de rechten van de dienstverlener te waarborgen, alsook om terugbetaling van de daarmee verband houdende kosten te eisen.

## 10.2. Schadeloosstelling door dienstverlener

- (a) De *dienstverlener* zal de *klant* vrijwaren van aanspraken van *derde partijen* die voortvloeien uit de inbreuk op hun rechten met betrekking tot *intellectueel eigendom* wanneer zulke inbreuken zijn ontstaan door het gebruik van *diensten* door de *klant*, voor zover uiteengezet in de aansprakelijkheidsclausule in de bijlage.
- (b) De *klant* zal de *dienstverlener* onverwijld schriftelijk op de hoogte brengen, samen met een kennisgeving per e-mail van een dergelijke vordering. De *klant* zal ook informatie, redelijke bijstand en de exclusieve bevoegdheid aan de *dienstverlener* verlenen om een dergelijke vordering te verdedigen of te schikken.
- (c) De *dienstverlener* kan, naar eigen goeddunken,
- (i) voor de *klant* het recht verkrijgen om *diensten* te blijven gebruiken, of
  - (ii) *diensten* vervangen of aanpassen zodat ze geen inbreuk maken; of
  - (iii) stoppen met het leveren van *diensten* en de *klant* redelijke kosten die hieruit voortkomen terugbetalen.

## 10.3. Geen verplichting

- (a) Indien de *klant* het geschil met een *derde partij* oplost zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de *dienstverlener*, is de *dienstverlener* niet verplicht de *klant* te vrijwaren overeenkomstig de bepalingen van 10.2 (Schadeloosstelling door dienstverlener).
- (b) De *dienstverlener* zal niet verplicht zijn om de *klant* schadeloos te stellen indien de inbreuk is gebaseerd op een ongeoorloofde wijziging van de *diensten* door de *klant* of een *derde partij* namens de *klant* of het gebruik van *diensten* in combinatie met hardware, software of materiaal waarmee de *dienstverlener* niet heeft ingestemd, tenzij de *klant* bewijst dat die wijziging of dat gebruik geen invloed heeft gehad op de beweerde aanspraken met betrekking tot inbreuk.

## 11. Referenties

De *dienstverlener* heeft het recht om de naam van de *klant* en het logo van de *klant* te gebruiken voor referentiedoeleinden in externe communicatie en commercieel materiaal, met name op de website, de startpagina en de officiële kanalen op sociale media, gerichte e-mailcampagnes en folders, brochures en websites van de *dienstverlener*. Bij deze verleent de *klant* de *dienstverlener* een eenvoudig, overdraagbaar, herroepbaar recht om diens naam en logo te gebruiken. Verder gebruik wordt van tevoren afgesproken met de *klant*.

## 12. Interpretatie

Indien een afzonderlijke bepaling van deze *overeenkomst* geheel of gedeeltelijk ongeldig is of wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

## 13. Gunning

De *klant* is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen van deze *overeenkomst* over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de *dienstverlener*, tenzij de betreffende vordering een financiële vordering is.

## 14. Verklaringen

- (a) Beide *partijen* zullen alle wettelijk relevante verklaringen in verband met deze *overeenkomst* schriftelijk of via e-mail afleggen.
- (b) De *klant* zal zijn/haar *contactgegevens* actueel houden en de *dienstverlener* onverwijld op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.

## 15. Overmacht

- (a) Met uitzondering van betalingsverplichtingen is geen enkele *partij* aansprakelijk voor niet-nakoming van deze overeenkomst voor zover nakoming wordt verhinderd, vertraagd of belemmerd door oorzaken waarover zij redelijkerwijs geen controle heeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot
- (i) storingen in het netwerk of de infrastructuur van een draadloze provider;
  - (ii) storingen van, wijzigingen in of aanpassingen aan uw netwerkfaciliteiten, apparatuur of software;
  - (iii) misbruik van of schade aan het *platform*.
- (b) Vertragingen of tekortkomingen die zijn gerechtvaardigd zoals bepaald in deze clausule 15 (Overmacht), zullen resulteren in automatische verlengingen van de uitvoeringsdata voor een periode die gelijk is aan de duur van de gebeurtenissen die de vertraging of tekortkoming rechtvaardigen.

- (c) Een dergelijke gerechtvaardigde vertraging of tekortkoming vormt geen verzuim of, behalve in de mate waarin een gerelateerde prestatieverplichting onvolledig is of niet is nagekomen, geen basis voor betwisting of inhouding van bedragen die op grond van deze overeenkomst moeten worden betaald, op voorwaarde dat de *partij* waarvan de nakoming is vertraagd of opgeschort, commercieel redelijke inspanningen zal leveren om de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst zo spoedig mogelijk te hervatten.

## 16. Wijzigingen

- (a) De *dienstverlener* is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in deze *overeenkomst* en in alle andere voorwaarden indien deze noodzakelijk worden vanwege nieuwe technische ontwikkelingen, wetswijzigingen, uitbreidingen van *diensten* of andere vergelijkbare dwingende redenen. Indien een wijziging het contractuele evenwicht tussen de *partijen* wezenlijk verstoort, treedt een dergelijke wijziging niet in werking.
- (b) De *dienstverlener* zal de *klant* ten minste 45 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen (ook via e-mail of instant message op het *platform*) voordat de wijzigingen van kracht worden.
- (c) De wijzigingen worden geacht door de *klant* te zijn goedgekeurd indien de *klant* niet schriftelijk of per e-mail of via het *platform* bezwaar heeft gemaakt binnen 4 weken na ontvangst van de kennisgeving van de *dienstverlener*. Dit gevolg zal uitdrukkelijk in de kennisgeving worden vermeld. Indien de *klant* bezwaar maakt tegen de wijzigingen, kunnen beide *partijen* deze *overeenkomst* overeenkomstig opzeggen, met dien verstande evenwel dat de opzegging uiterlijk op de ingangsdatum van de desbetreffende kennisgeving van kracht wordt.

## 17. Volledige overeenkomst

- (a) Deze *overeenkomst* vormt de volledige overeenkomst tussen *partijen* en vervangt alle voorgaande onderhandelingen, verklaringen of overeenkomsten, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, die hiermee verband houden.
- (b) De *dienstverlener* erkent geen afwijkende of aanvullende voorwaarden van de *klant*.

## 18. Bindende versie

Bij verschillen tussen de Engelse en de vertaalde versie, prevaleert de Engelse versie.

# Bijlage: Algemene voorwaarden specifiek voor Transporeon GmbH

## Definities

<i>Functionaris voor gegevensbescherming</i>	U kunt via post contact opnemen met de <i>functionaris voor gegevensbescherming</i> door een brief te sturen naar bovenstaand adres onder vermelding van "Data Protection Officer" of door een e-mail te sturen aan <a href="mailto:transporeon_dataprotection@trimble.com">transporeon_dataprotection@trimble.com</a>
<i>Betrokkene</i>	Iedere geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon
<i>Bedrijfslocatie</i>	Filiaal, agentschap of andere bedrijfslocatie van de <i>klant</i> die de effectieve en werkelijke uitvoering van de activiteiten via stabiele regelingen impliceert
<i>Standaardcontractbepalingen</i>	Uitvoeringsbesluit (EU) 2021/914 van de Commissie van 4 juni 2021 betreffende standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad - MODULE EEN: Doorgifte tussen twee verwerkingsverantwoordelijken

## 1. Voorwaarden

### 1.1. Aansprakelijkheid

#### 1.1.1. Algemeen

- Voor zover hierin niet anders is bepaald, inclusief de volgende bepalingen, is de *dienstverlener* aansprakelijk overeenkomstig de relevante wettelijke bepalingen in geval van schending van contractuele en niet-contractuele verplichtingen.
- De *dienstverlener* is aansprakelijk voor schade - ongeacht de rechtsgrond daarvan - in geval van opzet en grove nalatigheid. Bij lichte nalatigheid is de *dienstverlener* alleen aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet-nakomen van een wezenlijke contractuele verplichting (d.w.z. de verplichtingen waarvan de uitvoering vereist is om de overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren en *diensten* waarop de *klant* het recht heeft regelmatig te kunnen vertrouwen); in dit geval is de aansprakelijkheid van de *dienstverlener* echter beperkt tot de vergoeding van de redelijkerwijs voorzienbare en contracttypische schade.
- Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor schade door letsel aan het leven, lichaam of de gezondheid.
- De *klant* is zich ervan bewust dat de *dienstverlener* de gegevens die via het *platform* worden verzonden niet heeft gecreëerd en/of gecontroleerd. De *dienstverlener* is daarom niet aansprakelijk voor deze gegevens, de wettigheid, volledigheid, nauwkeurigheid of actualiteit ervan, noch is de *dienstverlener* aansprakelijk voor het feit dat dergelijke gegevens vrij zijn van *intellectuele eigendomsrechten* van een *derde partij*. De *dienstverlener* is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het downloaden of ander gebruik van ongecontroleerde schadelijke gegevens via het *platform*. Elke aansprakelijkheid in overeenstemming met §57 et seq. Telemedia Act (Telemediengesetz, "TMG") blijft onverlet.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen die hierboven staan vermeld, zijn niet van toepassing indien de *dienstverlener* opzettelijk een gebrek heeft verzwegen of een garantie voor de staat van de *diensten* heeft aangenomen. Hetzelfde is van toepassing voor vorderingen van de *klant* conform de Productaansprakelijkheidswet (Produkthaftungsgesetz), indien van toepassing.
- Voor zover de aansprakelijkheid van de *dienstverlener* voor schade is uitgesloten of beperkt, is dit ook van toepassing met betrekking tot de persoonlijke aansprakelijkheid voor schade van zijn of haar vertegenwoordigers, werknemers en andere plaatsvervangende agenten.

#### 1.1.2. Gegevens en links

De *dienstverlener* linkt naar of biedt diensten aan van *servicepartners* (hierna **overige diensten**) op de website van de *dienstverlener* of anderszins via *diensten* voor het beschikbaar stellen van inhoud, producten en/of diensten aan de *klant*. Deze *service partners* kunnen hun eigen gebruiksvoorwaarden en privacybeleid hebben en het gebruik door de *klant* van deze *overige diensten* wordt beheerst door en is onderworpen aan dergelijke gebruiksvoorwaarden en privacybeleid. Voor de gevallen waarin een directe link naar *overige diensten* is voorzien, garandeert, onderschrijft of ondersteunt de *dienstverlener* deze *overige diensten* niet en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor deze noch voor enige verliezen of problemen die voortvloeien uit het gebruik van deze *overige diensten* door de *klant*, omdat *overige diensten* buiten de controle van *dienstverlener* vallen. De *klant* erkent dat de *dienstverlener service partners* toegang kan geven tot *klant gegevens* die worden gebruikt in verband met *diensten*, zoals vereist voor de samenwerking tussen *overige diensten* en *diensten*. De *klant* verklaart en garandeert dat het gebruik van *overige diensten* door de *klant* de onafhankelijke toestemming van de *klant* voor de toegang tot en het gebruik van de *klantgegevens* door de *service partner* vertegenwoordigt.

### 1.1.3. Verlies van gegevens

Aansprakelijkheid voor verlies van gegevens wordt beperkt tot de normale herstelkosten die gemaakt zouden moeten worden in het geval dat de *klant* regelmatig back-ups maakt. De plicht van de *klant* om schade te beperken blijft van kracht.

### 1.1.4. Geen risicoaansprakelijkheid

Elke risicoaansprakelijkheid van de *dienstverlener* voor gebreken die bestonden op het moment van het sluiten van het contract in de zin van de wettelijke bepalingen inzake verhuur (§536a Burgerlijk Wetboek (hierna **BGB**)) wordt hierbij uitgesloten. §536a lid 2 1e en 2e zin **BGB** blijven onverlet.

## 1.2. Gegevensbescherming

### 1.2.1. Verwerking van persoonsgegevens

#### 1.2.1.1. Naleving van de wet

De *dienstverlener* en de *klant* dienen alle wetten en regels in elke van toepassing zijnde jurisdictie na te leven met betrekking tot de gegevensbescherming of het gebruik of verwerking van persoonsgegevens.

#### 1.2.1.2. Verwerking van persoonsgegevens

- (a) Met uitzondering van *Visibility Services* bepaalt de *dienstverlener* het doel en de wijze van verwerking van persoonsgegevens binnen het bereik van de geleverde *diensten* geleverd onder deze *overeenkomst* en fungeert daardoor als onafhankelijke controller.
- (b) De details over de verwerking van persoonsgegevens (Privacyverklaring) zijn beschikbaar op de aanmeldpagina van het *platform* in de voettekst of online op [https://legal.transporeon.com/DP/PLT/nl\\_Platform\\_Privacy\\_Policy.pdf](https://legal.transporeon.com/DP/PLT/nl_Platform_Privacy_Policy.pdf).
- (c) De *dienstverlener* verwerkt namens de *klant* persoonsgegevens van chauffeurs van *Visibility Services* in het bijzonder
  - Locatiegegevens (bijv. gps-positie)
  - Kentekenplaat
  - (i) Deze persoonsgegevens worden onder andere verwerkt om het transportproces transparanter te maken. Dit omvat ook het inschatten van vertragingen, het berekenen van transportroutes en verbeteren van voorspellingen van reistijden (= berekening van ETA of verwachte aankomsttijd). De *overeenkomst* inzake gegevensverwerking is in overeenstemming met standaardcontractbepalingen tussen verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers in de EU/EEA, gepubliceerd op: <https://www.transporeon.com/en/system/dpa> beheerst de verwerkingsactiviteiten in 1.2.1.2 (c) (Verwerking van persoonsgegevens) en wordt via verwijzing in deze *overeenkomst* opgenomen.
  - (ii) Als een verwerkingsverantwoordelijke voor de doeleinden in 1.2.1.2 (c) (Verwerking van persoonsgegevens) is met name de *klant* verantwoordelijk voor het informeren van *betrokkenen* onder Art. 13 en Art. 14 van de AVG over de verwerking van hun persoonsgegevens voor de doeleinden van deze *overeenkomst*. Om de *klant* bij te staan, heeft de *dienstverlener* de details over het verwerken van persoonsgegevens (Informatieverklaring voor chauffeurs) voor chauffeurs als *betrokkenen* samengevat. Deze zijn te vinden op [https://legal.transporeon.com/DP/RTV/nl\\_Driver\\_Privacy\\_Policy.pdf](https://legal.transporeon.com/DP/RTV/nl_Driver_Privacy_Policy.pdf).
- (d) In het geval van gebruik via *Transporeon Trucker* worden gegevens verwerkt in overeenstemming met artikel 6, paragraaf 1 lid a) van de AVG als de betreffende chauffeur zijn uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven. De *dienstverlener* fungeert als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot *Transporeon Trucker*.

### 1.2.2. Verplichtingen onder de wet gegevensbescherming

#### 1.2.2.1. Verstrekking van persoonsgegevens

- (a) De *klant* zal de *dienstverlener* voorzien van de persoonlijke en niet-persoonlijke gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de *diensten* onder deze *overeenkomst*. Dit omvat met name de persoonsgegevens genoemd in de Privacyverklaring (zie 1.2.2.1 (b) (Verwerking van persoonsgegevens)).
- (b) De gegevens kunnen rechtstreeks worden geleverd door de *klant* of door *betrokkenen* op verzoek van de *klant*.
- (c) De *klant* zal ervoor zorgen dat de verstrekte persoonsgegevens zijn beperkt tot het vereiste minimum (beginsel van gegevensminimalisering).

#### 1.2.2.2. Informatie van betrokkenen

- (a) De *klant* verstrekt *betrokkenen*, van wie persoonsgegevens worden overgedragen aan de *dienstverlener*, uitgebreide en juiste informatie overeenkomstig Art. 13 en Art. 14 AVG over de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van deze *overeenkomst*. Hij doet dit in een beknopte, transparante, begrijpelijke en eenvoudig toegankelijke vorm, in heldere en duidelijke taal.
- (b) De *klant* zal tevens de *betrokkenen* informeren over hun rechten in overeenstemming met hoofdstuk III van de AVG. Deze rechten kunnen met name het recht op toegang, het recht op rectificatie, het recht op beperking van verwerking en het recht op bezwaar omvatten.

- (c) Deze informatieverplichtingen kunnen worden uitgevoerd door de *klant* – als dit nog niet bekend is bij de *betrokkenen* – door de Privacyverklaring (zie 1.2.2.2 (b) (Verwerking van persoonsgegevens)) van de *dienstverlener* te leveren.

#### 1.2.2.3. Rechtmatige verwerking

- (a) De *klant* garandeert dat alle persoonsgegevens die rechtstreeks worden geleverd door de *klant* of door *betrokkenen* op verzoek van de *klant*, wettelijk kunnen worden verwerkt door de *dienstverlener*, *lokale dochterondernemingen* en *service partners* voor de doelstellingen van deze *overeenkomst*.
- (b) De *klant* zal deze persoonsgegevens niet gebruiken voor het bewaken van het gedrag of de prestaties van *betrokkenen*, behalve wanneer en voor zover dit is toegestaan door de verplichte wetten, collectieve overeenkomsten of arbeidsovereenkomsten.
- (c) De *klant* garandeert dat iedere *bedrijfslocatie* van de *klant* buiten de Europese Economische Ruimte de *standaardcontractbepalingen* aangaat met de *dienstverlener* of bevestigt dat de vestiging voldoet aan andere passende waarborgen die zijn toegestaan volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming voordat toegang wordt verleend tot het *platform*, tenzij de *bedrijfslocatie* van de *klant* is gevestigd in een land met een adequaat niveau van bescherming van persoonsgegevens volgens het besluit van de Europese Commissie.

#### 1.3. Jurisdictie en toepasselijk recht

- (a) Op deze *overeenkomst* is uitsluitend het materiële recht van Duitsland van toepassing met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken (CISG).
- (b) De plaats van jurisdictie voor alle juridische geschillen is Ulm, Duitsland.
- (c) De *dienstverlener* behoudt zich het recht voor de *klant* te vervolgen in het respectieve algemene rechtsgebied van de *klant*.
- (d) De uitvoeringslocatie voor levering en betaling van *diensten* is de locatie van de *dienstverlener*, Duitsland.

# General terms and conditions

## Definitions

<i>Access Data</i>	Customer number, User name or e-mail address and password
<i>Affiliate</i>	Any legal entity that directly or indirectly controls, is controlled by or is under common control with another party; for these purposes, "control" means ownership of more than 50% of shares or being entitled to appoint the board of directors of a legal entity
<i>Availability Description</i>	Description of availability and performance parameters of <i>Platform</i> and other service level <i>Services</i>
<i>Carrier</i>	A company that receives a transport order from a <i>Shipper</i> and is responsible for carrying it out; <i>Carrier</i> includes, but is not limited to, a supplier (hereinafter <b>Supplier</b> ) from which <i>Shipper</i> orders the goods or a logistics provider of <i>Shipper</i> or any other party to which <i>Carrier</i> subcontracts the transport order by forwarding the transport order via <i>Platform</i>
<i>Confidential Information</i>	Non-public information in any form provided to <i>Receiving Party</i> by <i>Disclosing Party</i> , including but not limited to <i>Access Data</i> , data stored on <i>Platform</i> , data relating to other companies, orders and offers, trade and industrial secrets, processes, <i>Intellectual Property</i> , financial or operational information, price or product information or related documentation
<i>Contact Data</i>	Company name, address, invoicing address, VAT No. as well as authorised signatory including name, surname, e-mail address and job title
<i>Customer Data</i>	All data of <i>Customer</i> stored on <i>Platform</i> or generated on the basis of <i>Platform</i> , in particular data in connection with <i>Customer's</i> transports (e.g. transports, routes, transport routes, offers, prices, transport documentation) and data on the use of <i>Platform</i> by <i>Customer's Users</i>
<i>Disclosing Party</i>	Any <i>Party</i> disclosing <i>Confidential Information</i>
<i>Effective Date</i>	Date upon which this <i>Agreement</i> enters into force, given on the cover page of this <i>Agreement</i>
<i>Establishment</i>	A branch, agency or any other establishment of <i>Customer</i> that implies the effective and real exercise of activity through stable arrangements
<i>External Partner</i>	Any party cooperating with <i>Service Provider</i> or <i>Service Provider's Affiliates</i> and interacting with respective <i>Services</i> described in Modules and <i>Services</i> description and which has been denominated in writing or by other suitable means by <i>Service Provider</i> to <i>User</i> as "External Partner" or listed under <a href="https://legal.transporeon.com/transporeon_external_partners.pdf">https://legal.transporeon.com/transporeon_external_partners.pdf</a>
<i>Goods Recipient</i>	Recipient of the goods that <i>Carrier</i> delivers according to the transport order of <i>Shipper</i>
<i>In-House System</i>	ERP system (e.g. SAP ERP, JD Edwards)
<i>Intellectual Property</i>	Any patents, designs, models, drawings, copyrights, software and database rights, trademarks, know-how, web domain names, company names and in general all rights of a same or similar nature, whether registered or unregistered anywhere in the world including all extensions, reversions, revivals and renewals thereof
<i>Local Subsidiaries</i>	<i>Service Provider's Affiliates</i> which also could act as <i>Service Provider</i> depending on <i>Services</i> offered are listed at <a href="https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf">https://legal.transporeon.com/transporeon_entities.pdf</a>
<i>Platform</i>	Cloud-based communication and transaction platform enabling as well electronic transportation procurement and freight cost management operated by <i>Service Provider</i> for commercial customers (business to business)
<i>Platform Usage Guidelines</i>	A set of rules for the usage of <i>Platform</i> including security principles, conduct on <i>Platform</i> and user account information
<i>Receiving Party</i>	Any <i>Party</i> receiving <i>Confidential Information</i>
<i>Service Partner</i>	Any party acting as sub-contractor of <i>Service Provider</i> and which has been denominated in writing or by other suitable means by <i>Service Provider</i> to <i>Customer</i> as "Service Partner" or listed at <a href="https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers.pdf">https://legal.transporeon.com/transporeon_service_providers.pdf</a>
<i>Services</i>	<i>Services</i> and/or works provided by <i>Service Provider</i>
<i>Shipper</i>	A producer, distributor or recipient of goods; company which orders services from <i>Supplier</i>

<i>System Requirements</i>	Technical requirements regarding hardware and software to be met by <i>Customer's</i> systems in order to be able to use <i>Platform</i> and <i>Services</i> , listed at <a href="http://www.transporeon.com/en/system-requirements">http://www.transporeon.com/en/system-requirements</a>
<i>Third Party</i>	Any person or entity other than <i>Customer</i> or <i>Service Provider</i>
<i>Transporeon Trucker</i>	<i>Transporeon Trucker</i> for drivers; an application installed on mobile devices, provided by <i>Service Provider</i>
<i>User</i>	A natural person authorised by <i>Customer</i> and confirmed by <i>Service Provider</i> or <i>Service Provider's Affiliates</i> , who is allowed to access <i>Platform</i> by using <i>Access Data</i> assigned to this person
<i>Visibility Services</i>	All <i>Services</i> offered on <i>Platform</i> that enable tracking status messages in connection with the execution of the transport

## Preamble

*Customer* desires to increase the efficiency of its logistics processes. For this purpose, *Service Provider* provides *Customer* with access to *Platform*. In connection with the usage of *Platform* by *Customer*, *Service Provider* may also render IT services, including consultancy, project management, customizing and support.

## 1. Contract conclusion

- (a) This *Agreement* can be concluded in writing, via e-mail or online via the Registration centre of *Service Provider*. However, a contract is not concluded until *Service Provider* accepts the registration. The online registration must be completed in full and truthfully. *Service Provider* may request the authorised signatory of *Customer* to show suitable evidence of authority to represent *Customer*. *Service Provider* reserves the right to refuse registration or to revoke or to delete such in case of misuse or if false information is provided.
- (b) For certain services, an activation of the *Shipper* is necessary to perform actions on the *Platform*. Furthermore, each *Carrier* may opt for additional premium services and shall accept further conditions. In order to do so, *Carrier* shall conclude an additional agreement which sets out the terms of use of these additional premium services.

## 2. Security of Platform and Services

### 2.1. Platform Usage Guidelines

- (a) *Customer* will have access to *Platform* by way of its *Access Data*. *Customer* agrees to keep its *Access Data* confidential and to restrict any unauthorised access to the account. *Customer* undertakes to change its password on a regular basis.
- (b) *Customer* agrees to comply with the conditions stipulated in *Platform Usage Guidelines* which can be accessed at <https://www.transporeon.com/en/pug>. *Service Provider* may update *Platform Usage Guidelines* from time to time in compliance with the conditions specified in 16 (Changes). *Customer* shall make *Platform Usage Guidelines* available for each *User* of its accounts. *Customer* remains responsible for all the activities that occur under each account that it has on *Platform* and for the conduct of its *Users*.
- (c) *Customer* may not circumvent *Platform* in order to avoid or reduce the payment of any fees.

### 2.2. Consequences for breach of Platform Usage Guidelines

- (a) *Service Provider* may immediately block *Customer's* access to *Platform* if *Customer* knowingly circumvents or attempts to circumvent *Platform*. The same applies if *Customer* knowingly assists other *Users* in such circumvention.
- (b) *Service Provider* reserves the right to block *Customer's* access to *Platform* in case of any further infringement of *Platform Usage Guidelines* and to delete or block *Customer's* data infringing the provisions of this *Agreement*.
- (c) In making the decision according to 2.2 (a) (Consequences for breach of Platform Usage Guidelines) and/or 2.2 (b) (Consequences for breach of Platform Usage Guidelines), *Service Provider* will take into account the legitimate interests of *Customer* to a reasonable extent and will consider any indications that there is no fault on the part of *Customer*.
- (d) If *Customer* culpably causes loss or damage to *Service Provider* by such circumvention or attempted circumvention, *Customer* shall be liable for the damage resulting therefrom including all the fees that would have been due if *Customer* would not have circumvented or attempted to circumvent *Platform*.
- (e) *Service Provider* will inform *Customer* about blocking of its access and blocking or deletion of its data in writing or via e-mail.
- (f) *Service Provider* is entitled to inform *Shippers* of *Customer* about an impending or actual blocking of *Customer's* access to *Platform*.
- (g) Any further rights of *Service Provider*, such as those related to claiming damages, default delay and/or the right to terminate this *Agreement* for good cause remain unaffected.

### 2.3. IT security by Service Provider

*Service Provider* maintains a certified information security management system (hereinafter **ISMS**) according to ISO/IEC 27001. *ISMS* is a security framework to align information security objectives such as confidentiality, integrity and availability with business objectives of provided services. *ISMS* includes security controls such as risk management, defined processes and responsibilities, compliance to applicable laws, security in operations and audits.

### 2.4. Technical data transfer

The use of insecure data transmission routes, in particular, HTTP or FTP, can result in *Third Parties* accessing the transmitted data, reading or changing these data. In order to prevent this risk, *Service Provider* offers secure data transmission routes, e.g. HTTPS, FTPS or AS2. If *Customer* nevertheless decides to use insecure transmission routes, *Customer* is solely responsible for any damages that may result therefrom.

## 3. Rights of use

### 3.1. Platform access and usage rights

- (a) *Service Provider* grants to *Customer* a right to access and use *Platform* strictly for the purpose and duration of this *Agreement*. *Service Provider* may introduce new releases, versions, updates and upgrades of *Platform* from time to time. In this case, the preceding sentence shall apply accordingly.
- (b) *Customer* needs to match *System Requirements* to be able to access and use *Platform*. *System Requirements* may be updated from time to time in compliance with the conditions specified in 16 (Changes).
- (c) *Customer* undertakes to use *Platform* and *Services* solely for its own internal business purposes in accordance with this *Agreement*.
- (d) *Customer* shall not be entitled to provide *Third Parties* access to *Platform*, neither for payment of a fee nor free of charge.
- (e) Any and all *Intellectual Property* owned by *Service Provider* prior to *Effective Date* shall remain the sole property of *Service Provider*. Any and all *Intellectual Property* that results from, is obtained or developed in connection with this *Agreement* and the provision of *Services* after *Effective Date* shall exclusively be owned by *Service Provider*.

### 3.2. Anonymised use of Customer Data

- (a) *Customer* hereby grants *Service Provider* the free, simple (non-exclusive), worldwide, temporally unlimited and irrevocable right to store, process, link, evaluate, analyse, pass on, publish and economically exploit *Customer Data* in anonymised form (within the meaning of 3.2 (c) (Anonymised use of Customer Data)). This granted right includes in particular the right to use and commercially exploit the data for error correction as well as for the improvement of own or third-party products (including services), for the development of new products, for benchmarks as well as for advertising, scientific or statistical purposes.
- (b) The right of use granted is transferable and sub-licensable by *Service Provider* to *Service Partners* and *Affiliates*.
- (c) Usage in anonymised form means that the data to be exploited is changed in such a way that it can no longer be related to (i) a single natural person, in particular *Users* or employees of *Customer*, (ii) *Customer*, (iii) a *Shipper* or (iv) a *Carrier*, e.g. by aggregation (summary). In order to determine whether a reference is possible, all means that are likely to be used by *Service Provider* or a third party, according to general judgment, to directly or indirectly identify a reference object must be considered.
- (d) Insofar as the use of *Customer Data* for the above-mentioned purposes does not serve to provide the contractual services and represents a processing of personal data (in particular the process of anonymisation), *Service Provider* does not act as a processor on behalf of *Customer*, but as an independent controller.

## 4. Modules and Services description

*Customer* can access the document which contains a detailed technical description and conditions for the usage of products, modules, features and *Services* by clicking on <https://www.transporeon.com/en/msd>. *Service Provider* is entitled to update this document from time to time in compliance with the conditions specified in 16 (Changes) provides *Customer* the possibility to access the updated document under the above-mentioned link.

## 5. Service levels. Availability. Support. Remedies

### 5.1. Performance

*Service Provider* will perform *Services* taking into account the recognised rules of technology

- with promptness and diligence and in a workmanlike and professional manner and
- in accordance with all applicable service levels stipulated in *Availability Description*.

## 5.2. Availability; support; remedies

The availability of *Platform*, the support times and the remedies for failure to achieve the availability of *Platform* are defined in *Availability Description* available at <https://www.transporeon.com/en/avd> and incorporated into this *Agreement* by reference. *Service Provider* will update *Availability Description* from time to time in compliance with the conditions specified in 16 (Changes) and provide *Customer* the possibility to access the updated document under the above-mentioned link. Please note that updates, upgrades, normal maintenance work which is necessary to keep the system up to date, or events such as intruders, unauthorised misuse of services, or regulatory requirements, may result in temporary disruption of services.

## 6. Term and termination

- (a) *Customer* may terminate this *Agreement* for convenience at any time subject to a 30-days' notice period to the end of the calendar month. In this case the access granted to *Customer* by *Service Provider* can be revoked independently.
- (b) *Service Provider* may terminate this *Agreement* for convenience at any time subject to a 90-days' notice period to the end of the calendar month.
- (c) In addition to the termination rights according to 6 (a) (Term and termination), *Service Provider* may terminate this *Agreement* for good cause, effective upon written notice to *Customer*, if *Customer* breaches the obligations as stipulated in *Platform Usage Guidelines* and/or 9 (Compliance). Any further rights of *Parties* to terminate this *Agreement* for good cause remain unaffected. In case of termination for good cause, *Service Provider* reserves the right to block *Customer's* access immediately.
- (d) Upon termination of this *Agreement*, all rights according to 3 (Rights of use) expire.

## 7. Confidentiality

*Receiving Party* may have access to *Confidential Information* of *Disclosing Party*.

### 7.1. Disclosure restrictions

- (a) *Receiving Party* must not make any of *Disclosing Party's Confidential Information* available in any form, to any *Third Party*, natural person or legal entity other than *Receiving Party's* or *Disclosing Party's* employees, *Affiliates* or agents with a need to know such *Confidential Information*. In this case, *Receiving Party* shall ensure that all such *Receiving Party's* employees, *Affiliates* or agents shall be bound by the confidentiality obligations offering no less than the same level of protection as stipulated in this *Agreement*.
- (b) Any unauthorised disclosure or use of *Confidential Information* by *Receiving Party's* employees, *Affiliates*, subcontractors or agents shall be deemed a breach of this *Agreement* by *Receiving Party*. In this case, *Receiving Party* shall be liable to *Disclosing Party* to the same extent as if *Receiving Party* committed such breach itself.

### 7.2. Reasonable care

*Receiving Party* will keep *Confidential Information* secret by using at least the same care and discretion that *Receiving Party* uses with respect to its own trade secrets and in no case less than reasonable care.

### 7.3. Exceptions of confidentiality

*Confidential Information* does not include information that

- (i) was known to *Receiving Party* prior to its disclosure by *Disclosing Party*,
- (ii) has become generally available to the public (other than through *Receiving Party*),
- (iii) is obtained by *Receiving Party* from a *Third Party* under no obligation of confidentiality to *Disclosing Party*,
- (iv) is considered as supporting information in order to enable *Services*.

### 7.4. General disclosure permissions

*Receiving Party* may disclose *Confidential Information* if such disclosure is required according to applicable laws or governmental regulations, provided that *Receiving Party* has previously notified *Disclosing Party* of the disclosure by e-mail in parallel with the written notice and has taken reasonable and lawful actions to avoid and minimise the extent of the disclosure.

### 7.5. Special disclosure permissions

For the purposes of providing its *Services* under this *Agreement* and to enable a quick and smooth onboarding, *Service Provider* is asked from time to time by *Shippers* to forward *Customer Data* to *Shippers*. *Service Provider* may share the following non-personal data including, but not limited to the following:

- date since when *Customer* is using *Platform*
- which contract version of this *Agreement* *Customer* concluded
- which modules *Customer* uses

- which interfaces *Customer* has with *Service Provider*
- status of *Customer's* onboarding
- kind of trainings *Customer* received from *Service Provider*
- number of devices used for *Visibility Services*
- information about the steps *Customer* takes in order to implement *Visibility Services* (e.g. organisation of internal trainings with the driver)
- if *Customer* is actively using *Visibility Services*.

## 7.6. Survival and replacement

The provisions of **7 (Confidentiality)** shall survive the termination of this *Agreement* for a period of 5 years from the date of effective termination of this *Agreement*.

## 7.7. Forwarding data and information

In the event *Customer* is acting as a forwarder on *Platform* and is therefore using the “sub assignment” function, *Customer* must ensure that *Customer* is entitled to forward the data/information from *Platform* to a subcarrier/subcontractor. If *Customer* is not entitled to do so, *Customer* has the possibility to delete/edit the data/information.

## 8. Warranty. Software defects

*Service Provider* warrants that *Services* may be used in accordance with the provisions of this *Agreement*. Rights in case of defects shall be excluded in case of minor or immaterial deviations from the agreed or assumed characteristics or in case of just slight impairment of use. Product descriptions shall not be deemed guaranteed unless separately agreed in writing. In particular, a functional impairment does not constitute a defect if it results from hardware defects, environmental conditions, wrong operation, flawed data or other circumstances originating from *Customer's* sphere of risk.

### 8.1. Software defects

#### 8.1.1. Remedy

- Service Provider* remedies software defects at its option by providing a new version of *Platform* or by indicating reasonable ways to avoid the effects of the defect.
- Defects must be notified in writing or via e-mail with a comprehensible description of the error symptoms, as far as possible evidenced by written recordings, hard copies or other documents demonstrating the defects.
- The notification of the defect should enable *Service Provider* to reproduce the error.
- Service Provider* may refuse to remedy defects until *Customer* has paid the agreed fees to *Service Provider* less an amount that corresponds to the economic value of the defect.

#### 8.1.2. Investigation

- If the cause of the defect is not obvious to *Customer*, *Service Provider* will investigate the cause.
- Service Provider* may demand compensation for such investigation on the basis of its fees per hour valid at the time of the investigation if *Service Provider* is not responsible for the defect, in particular, if the defect is due to *Customer's* usage of unsuitable hardware or externally obtained components, or to *Customer's* interference.
- Service Provider* may demand compensation for such investigation on the basis of its fees for time and material valid at the time of the investigation if a defect does not exist and *Customer* was at least negligent in failing to recognize this when notifying the defect.

### 8.2. Unauthorised modifications

- In case of any modifications to *Services* and/or *Platform* by *Customer* or any *Third Party* acting on *Customer's* behalf, any warranty claims are excluded, unless *Customer* proves that such modification had no influence on the defect.
- Service Provider* is not liable for any defects that are caused by improper use or improper operation by *Customer* or the use of unsuitable means of operation (e.g. the use of non-supported hardware or operating systems).

### 8.3. Performance agreed

- Service Provider* is not a party to the contracts between *Customer* and other *Users*. *Service Provider* does not warrant that any offer will be matched by a corresponding demand or that any contract will be concluded between *Customer* and other *Users*.
- Service Provider* is not responsible for the provision of any performance contractually agreed between *Customer* and other *Users* or for the provision of any consideration.

#### 8.4. Accuracy and correctness

- (a) *Service Provider* is not responsible for the accuracy and correctness of the information that *Customer* or other *Users* enter and/or provide when using *Platform*.
- (b) *Service Provider* is solely and exclusively responsible for the accurate calculation of the results based on the provided information and for the correct data transmission.

#### 8.5. Reliability of Users

*Service Provider* gives no warranty as to the reliability of other *Users*.

### 9. Compliance

- (a) Both *Parties* shall comply and shall ensure that their representative employees or agents carrying out obligations hereunder or using *Platform* and *Services* comply with all applicable laws, regulations, ordinances, rules and standards, and shall submit to the standard Code of Conduct of *Service Provider* available at [https://investor.trimble.com/files/doc\\_downloads/gov\\_docs/Trimble-Code-of-Business-Conduct-and-Ethics-US-English-en\\_US.pdf](https://investor.trimble.com/files/doc_downloads/gov_docs/Trimble-Code-of-Business-Conduct-and-Ethics-US-English-en_US.pdf).
- (b) In order to conduct business activities ethically and with integrity, both *Parties* shall adhere in particular to all applicable laws in the following areas, i.e. human rights, occupational health and safety, anti-bribery and corruption, competition and antitrust, and environmental laws.
- (c) In connection with the execution of this *Agreement* and any additional agreements in the performance of its obligations hereunder and in using *Platform* and *Services*, *Customer* agrees to comply with all applicable anti-corruption laws regulations including but not limited to the US Foreign Corrupt Practices Act of 1977, as amended, and the UK Bribery Act 2010 and any amendments thereto.
- (d) During the term of this *Agreement*, in connection with any contract or business relationship solicited, contemplated, or entered into using *Services*, as well as in connection with its use of *Platform* and *Services*,
  - (i) *Customer* shall not, and shall not permit any of its authorised *Users* or representatives to, provide, offer, promise or authorise the payment or giving of any money, fee, commission, remuneration or any other valuable item to or for the benefit of any government official in order to influence an act or decision in violation of his or her lawful duty and applicable law for the purpose of obtaining or retaining business or for the purpose of securing an improper advantage or creating a conflict of interest (hereinafter collectively **Bribery**);
  - (ii) *Customer* shall not, directly or indirectly offer or promise to any person, or demand or accept from any person, any personal or improper financial or other advantage that has the ability to influence decision-making of *Customer*, any other person or to create a conflict of interest deceive or mislead other customers, *Customer's* directors, officers, employees, consultants or agents with the intent to deprive them of some legal right.
- (e) *Customer* shall inform *Service Provider* immediately in the event of knowledge or reasonably founded suspicion that any person under the control or affiliated with *Customer* is committing or attempting to commit any act of, or in furtherance of, **Bribery** in connection with its use of *Platform* and *Services*.
- (f) Both *Parties* shall adhere to the relevant competition and antitrust laws.
- (g) Unless otherwise stipulated, these laws prohibit competitors from discussing or agreeing on markets (i.e., allocation of segments on industries, territories, products, and services), conditions, prices, business strategies, and activities (e.g., bid rigging, participation in tender procedures, price fixing, price discrimination).
- (h) *Customer* must not enter into any agreement (written or verbally), or engage in any other forms of activity, which has as its object or effect the prevention or restriction of competition and/or which breaches applicable laws relating to competition or fair trade. Moreover, *Customer* should refrain from taking part in agreements or concerted practices that breach anti-trust or anti-boycott laws, whether in their own favour or in favour of *Third Parties*.
- (i) No unfair advantage is taken through of any dominant market position *Customer* might hold, manipulation, concealment or misrepresentation of material facts, abuse of confidential or privileged information, or like practices.
- (j) The same applies to the exchange of competitively sensitive information, i.e. all information that is not public and could be used by a competitor or supplier to offer service or to make production, pricing or marketing decisions, including but not limited to information relating to costs, capacity, distribution, marketing, supply, market territories, customer relationships, the terms of dealing with any particular customer, and current and future prices, bids, or price lists.
- (k) *Customer* shall take commercially reasonable measures to ensure its compliance with applicable anti-terror regulations and other national and international embargo and trade control rules.
- (l) *Customer* represents and warrants that it is not and will not be during the term of this *Agreement* subject to any restrictions on export of goods or technology that apply to their use of *Platform* and *Services*.
- (m) Both *Parties* agree that while providing and using *Services* to perform all activities in strict compliance with all provisions of all trade, customs, import and export and sanctions and other related and similar laws, regulations, requirements, and restrictions which are applicable under the laws of its respective territories and any other jurisdiction applicable to the business conducted, such as:
  - export control laws, applicable trade sanctions and trade embargoes, laws that govern dual use goods;

- prohibitions to deal with 'Denied' or 'Restricted' parties, i.e., no legal group entity, its directors, employees, and/or subcontractors appear on any watch and/or sanctions lists issued by the UN, EU, UK, and/or the US governmental bodies (collectively sanctions- and watch lists)
- (n) *Customer* shall notify *Service Provider* immediately in writing or via e-mail in the event *Customer* or any of its *Users* or a counterparty to any contract contemplated or entered into using *Platform* and *Services* becomes listed on any sanctions list.

## 10. Indemnification

### 10.1. Indemnification by Customer

- (a) *Customer* is liable in case of any claims by *Third Parties* for damages incurred by such *Third Parties* in connection with *Customer's* usage of *Services*.
- (b) *Customer* agrees to indemnify, defend, release, and hold *Service Provider*, and all *Service Partner*, licensors, affiliates, contractors, officers, directors, employees, representatives and agents, harmless, from and against any *Third Party* claims, damages (actual and/or consequential), actions, proceedings, demands, losses, liabilities, costs and expenses (including reasonable legal fees) suffered or reasonably incurred by *Service Provider* arising as a result of, or in connection with:
- any negligent acts, omissions or wilful misconduct by *Customer*;
  - any breach of this *Agreement* by *Customer*; and/or
  - *Customer's* violation of any law including but not limited to data protections laws or of any rights of any *Third Party*.
- (c) In the event *Service Provider* seeks indemnification from *Customer* according to 10 (Indemnification), *Service Provider* will inform *Customer* promptly in writing or via e mail.
- (d) In this case, *Service Provider* is entitled to appoint a legal counsel and to control any proceeding necessary to safeguard its rights as well as to demand reimbursement of the associated costs.

### 10.2. Indemnification by Service Provider

- (a) *Service Provider* will indemnify *Customer* from claims of *Third Parties* arising from the infringement of their *Intellectual Property* rights which have arisen through the use of *Services* by *Customer* to the extent set out in the liability clause in the Annex.
- (b) *Customer* will give *Service Provider* prompt written notice in parallel with an e-mail notification of such claim. *Customer* will also provide information, reasonable assistance as well as the sole authority to *Service Provider* to defend or settle such claim.
- (c) *Service Provider* may, at its reasonable discretion,
- (i) obtain for *Customer* the right to continue using *Services*, or
  - (ii) replace or modify *Services* so that they become non-infringing; or
  - (iii) cease to provide *Services* and reimburse *Customer* for reasonable expenses resulting therefrom.

### 10.3. No obligation

- (a) If *Customer* resolves the dispute with a *Third Party* without the prior written consent of *Service Provider*, *Service Provider* is not obliged to indemnify *Customer* in accordance with the provisions of 10.2 (Indemnification by Service Provider).
- (b) *Service Provider* will have no obligation to indemnify *Customer* if the infringement is based on an unauthorised modification of *Services* by *Customer* or a *Third Party* on *Customer's* behalf or the usage of *Services* in combination with any hardware, software or material not consented to by *Service Provider*, unless *Customer* proves that such modification or usage had no influence on the asserted claims for infringement.

## 11. References

*Service Provider* is entitled to use the name of *Customer* as well as *Customer's* logo for reference purposes in external communications and commercial material, in particular, on *Service Provider's* website, homepage and its official social media channels, targeted e-mail campaigns, as well as folders and brochures, websites. Hereunto *Customer* grants *Service Provider* a simple, transferable, revocable right to use its name and logo. Any further usage will be agreed with *Customer* in advance.

## 12. Interpretation

If any individual provision of this *Agreement* is or becomes ineffective in part or in whole, this does not affect the validity of the remaining provisions.

## 13. Assignment

*Customer* is not entitled to assign any of the rights and obligations of this *Agreement* without prior written approval by *Service Provider* unless the corresponding claim is a monetary claim.

## 14. Declarations

- (a) Both *Parties* shall make all legally relevant declarations in connection with this *Agreement* in writing or via e-mail.
- (b) *Customer* will keep its *Contact Data* up to date and notify *Service Provider* of any changes without undue delay.

## 15. Force Majeure

- (a) Except for payment obligations, neither *Party* will be liable for a failure to perform hereunder to the extent that performance is prevented, delayed or obstructed by causes beyond its reasonable control, which include without limitation
  - (i) disruptions in a wireless provider's network or infrastructure;
  - (ii) failures of, changes, modifications, or alterations to your network facilities, equipment or software;
  - (iii) misuse of or damage to *Platform*.
- (b) Delays or failures that are excused as provided in this clause 15 (**Force Majeure**) will result in automatic extensions of dates for performance for a period of time equal to the duration of the events excusing such delay or failure.
- (c) No such excused delay or failure will constitute a default, or, except to the extent a related performance obligations is incomplete or unperformed, be a basis for disputing or withholding amounts payable hereunder, provided that the *Party* whose performance is delayed or suspended will use commercially reasonable efforts to resume performance of its obligations hereunder as soon as feasible.

## 16. Changes

- (a) *Service Provider* is entitled to make changes of this *Agreement* as well as any other conditions if these become necessary due to new technical developments, changes in the law, extensions to *Services* or other comparable compelling reasons. If a change disrupts the contractual balance between *Parties* substantially, such change will not come into force.
- (b) *Service Provider* will give *Customer* at least 45 days prior written notice (also via e-mail or instant message on *Platform*) before the changes enter into effect.
- (c) The changes are deemed approved by *Customer* if *Customer* does not object in writing or via e-mail or via *Platform* within 4 weeks after having received the notification from *Service Provider*. This consequence will be expressly pointed out in the notification. If *Customer* objects to the changes, both *Parties* may terminate this *Agreement* in accordance, with the proviso, however, that the termination shall become effective no later than the effective date of the relevant notification.

## 17. Entire Agreement

- (a) This *Agreement* constitutes the entire agreement between *Parties* and supersedes all prior negotiations, declarations or agreements, either oral or written, related hereto.
- (b) *Service Provider* does not recognise any deviating or supplementary conditions set out by *Customer*.

## 18. Binding version

In case of contradictions between the English and the translated version the English language version shall prevail.

# Annex: Terms and conditions specific to Transporeon GmbH

## Definitions

<i>Data Protection Officer</i>	<i>Data Protection Officer</i> can be contacted via post under the keyword "Data Protection Officer" to the above-mentioned address or via e-mail to <a href="mailto:transporeon_dataprotection@trimble.com">transporeon_dataprotection@trimble.com</a>
<i>Data Subject</i>	Any identified or identifiable natural person
<i>Establishment</i>	A branch, agency or any other establishment of <i>Customer</i> that implies the effective and real exercise of activity through stable arrangements
<i>Standard Contractual Clauses</i>	Commission Implementing Decision (EU) 2021/914 of 4 June 2021 on standard contractual clauses for the transfer of personal data to third countries pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council - MODULE ONE: Transfer controller to controller

## 1. Terms

### 1.1. Liability

#### 1.1.1. General

- (a) Insofar as not otherwise provided for herein, including the following provisions, *Service Provider* shall be liable according to the relevant statutory provisions in case of a breach of contractual and non-contractual duties.
- (b) *Service Provider* shall be liable for damages – irrespective for what legal grounds – in case of wilful intent and gross negligence. With slight negligence, *Service Provider* shall only be liable for damages from the breach of a material contractual duty (i.e. those duties whose fulfilment is required in order to allow the contract to be duly performed and in relation to which *Customer* is entitled to regularly rely on for *Services*); in this case *Service Provider's* liability is, however, limited to the reimbursement of the reasonably foreseeable, typically occurring damages.
- (c) This limitation of liability does not apply to damages from the injury to life, body or health.
- (d) *Customer* is aware that *Service Provider* has not created and/or examined the data transmitted via *Platform*. Therefore, *Service Provider* is not liable for such data, their legality, completeness, accuracy or up-to-date nature, nor is *Service Provider* liable for such data being free of any *Third Party's Intellectual Property* rights. *Service Provider* is not liable for damages arising from downloading or another use of unchecked harmful data via *Platform*. Any liability in accordance with §§7 et seq. Telemedia Act (Telemediengesetz, "TMG") remains unaffected.
- (e) The limitations of liability stated above shall not apply if *Service Provider* has maliciously failed to disclose a defect or has assumed a guarantee for the condition of *Services*. The same shall apply to claims of *Customer* according to the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz), if applicable.
- (f) To the extent *Service Provider's* liability for damages is excluded or limited, this shall also apply with regard to the personal liability for damages of its representatives, employees and other vicarious agents.

#### 1.1.2. Data and links

*Service Provider* links to or offers services of *Service Partners* (hereinafter **Other Services**) on *Service Provider's* website or otherwise through *Services* for making available content, products, and/or services to *Customer*. These *Service Partners* may have their own terms and conditions of use as well as privacy policies and *Customer's* use of these *Other Services* will be governed by and be subject to such terms and conditions and privacy policies. For the cases where a direct link to *Other Services* is provided, *Service Provider* does not warrant, endorse or support these *Other Services* and is not responsible or liable for these or any losses or issues that result from *Customer's* use of such *Other Services*, since *Other Services* are outside of *Service Provider's* control. *Customer* acknowledges that *Service Provider* may allow *Service Partners* to access *Customer Data* used in connection with *Services* as required for the inter-operation of *Other Services* with *Services*. *Customer* represents and warrants that *Customer's* use of any *Other Services* represents *Customer's* independent consent to the access and use of *Customer Data* by *Service Partners*.

#### 1.1.3. Loss of data

Liability for loss of data is limited to the normal recovery expenses that would result in the event of regular appropriate backup copies being made by *Customer*. *Customer's* duty to mitigate damages remains unaffected.

#### 1.1.4. No strict liability

Any strict liability of *Service Provider* for defects existing at the time of the contract conclusion in terms of the rental provisions of law (§536a Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, hereinafter **BGB**)) are hereby excluded. §536a Section 2 sentences 1 and 2 *BGB* remain unaffected.

## 1.2. Data protection

### 1.2.1. Processing of personal data

#### 1.2.1.1. Compliance with laws

*Service Provider* and *Customer* shall comply with any laws and regulations in any relevant jurisdiction relating to data protection or the use or processing of personal data.

#### 1.2.1.2. Processing of personal data

- (a) Save for *Visibility Services*, *Service Provider* determines the purposes and means of processing personal data within the scope of *Services* provided under this *Agreement* and thus acts as an independent controller.
- (b) The details on the processing of personal data (Privacy Notice) can be found on the login page of *Platform* in the footer or online at [https://legal.transporeon.com/DP/PLT/en\\_Platform\\_Privacy\\_Policy.pdf](https://legal.transporeon.com/DP/PLT/en_Platform_Privacy_Policy.pdf).
- (c) On behalf of *Customer*, *Service Provider* processes personal data of drivers within *Visibility Services*, in particular
  - Location data (e.g. GPS position)
  - License plate
  - (i) This personal data is processed, inter alia, to bring more transparency to the transportation process. This also covers the estimation of delays, the measurement of transport routes and the optimisation of predictions for transport times (= "ETA" calculations). The Data Processing Agreement, in accordance with standard contractual clauses between controllers and processors in the EU/EEA and published under: <https://www.transporeon.com/en/system/dpa>, shall govern the processing activities in 1.2.1.2 (c) (Processing of personal data) and shall be incorporated in this *Agreement* by reference.
  - (ii) As a data controller for the purposes in 1.2.1.2 (c) (Processing of personal data), *Customer* in particular is responsible for informing *Data Subjects* pursuant to Art. 13 and Art. 14 GDPR about the processing of their personal data for the purposes of this *Agreement*. In order to assist *Customer*, *Service Provider* has summarised the details on the processing of personal data (Information statement for vehicle drivers) of drivers as *Data Subjects* under: [https://legal.transporeon.com/DP/RTV/en\\_Driver\\_Privacy\\_Policy.pdf](https://legal.transporeon.com/DP/RTV/en_Driver_Privacy_Policy.pdf).
- (d) In the event of usage via *Transporeon Trucker*, the data is processed in accordance with Art. 6 Para. 1 lit. a) GDPR if the respective driver has given his explicit consent. *Service Provider* acts as an independent data controller with respect to *Transporeon Trucker*.

### 1.2.2. Obligations under data protection law

#### 1.2.2.1. Provision of personal data

- (a) *Customer* shall provide *Service Provider* with the personal data required for the performance of *Services* under this *Agreement*. This includes in particular the personal data mentioned in the Privacy Notice (see 1.2.2.1 (b) (Processing of personal data)).
- (b) The data may be either provided directly by *Customer* or by *Data Subjects* at the instigation of *Customer*.
- (c) *Customer* will ensure that the personal data provided is limited to the required minimum (principle of data minimisation).

#### 1.2.2.2. Information of Data Subjects

- (a) *Customer* shall provide any *Data Subjects*, whose personal data are transferred to *Service Provider*, with comprehensive and correct information pursuant to Art. 13 and Art. 14 GDPR about the processing of their personal data for the purposes of this *Agreement* in a concise, transparent, intelligible and easily accessible form, using clear and plain language.
- (b) *Customer* shall also inform *Data Subjects* about their rights according to Chapter III of the GDPR. These rights may include, in particular, the right of access, the right to rectification, the right to restriction of processing and the right to object.
- (c) These information obligations can be fulfilled by *Customer* – if not already known to *Data Subjects* – by providing the Privacy Notice (see 1.2.2.2 (b) (Processing of personal data)) of *Service Provider*.

#### 1.2.2.3. Lawfully processing

- (a) *Customer* warrants that any personal data provided directly by *Customer* or by *Data Subjects* at the instigation of *Customer* may be lawfully processed by *Service Provider*, *Local Subsidiaries* and *Service Partners* for the purposes of this *Agreement*.
- (b) *Customer* shall not use this personal data for monitoring the behaviour or the performance of *Data Subjects*, unless and only to the extent permitted by mandatory laws, collective agreements or employment contracts.

- (c) *Customer* will ensure that every *Customer's Establishment* located outside of the European Economic Area concludes *Standard Contractual Clauses* with *Service Provider* or confirms its compliance with other appropriate safeguards permissible according to the applicable data protection law prior to obtaining an access to *Platform* unless *Customer's Establishment* is located in a country with an adequate level of protection of personal data according to the decision of the European Commission.

### 1.3. Jurisdiction and governing law

- (a) This *Agreement* shall be exclusively governed by and construed in accordance with the substantive laws of Germany to the exclusion of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG).
- (b) The place of jurisdiction for any legal disputes is Ulm, Germany.
- (c) *Service Provider* retains the right to sue *Customer* in *Customer's* respective general place of jurisdiction.
- (d) The place of performance for delivery and payment of *Services* is the seat of *Service Provider*, Germany.